



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Hertoets

## De kwaliteit van de zorg bij de residentiële voorziening van Stichting Project

*Orthopedagogisch centrum op Bonaire*

## Samenvatting

Op 28 en 29 november 2023 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (verder: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Stichting Project op Bonaire. De inspectie heeft Stichting Project op 21 februari 2023 voor een periode van negen maanden onder verscherpt toezicht gesteld. Het doel van de hertoets was om te beoordelen of de inspectie het verscherpt toezicht kan opheffen, verlengen of dat zij verdere stappen moet nemen, bijvoorbeeld in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

De inspectie is bij haar onderzoek uitgegaan van de wettelijke bepaling dat de jeugdzorg in Caribisch Nederland van goed niveau is en in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige. Daarnaast dient de verlening van verantwoorde jeugdzorg mede de systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van jeugdzorg te omvatten. Om de kwaliteit te beoordelen hanteert de inspectie het kwaliteitskader Caribisch Nederland (zie bijlage 1) dat de inspectie ook voor het toezicht bij overige jeugdzorgaanbieders op de BES-eilanden gebruikt.

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van de uitvoering van de jeugdzorg door Stichting Project *matig* is. In de periode van het verscherpt toezicht is de kwaliteit van de jeugdzorg aanzienlijk verbeterd, maar nog niet alle ingezette verbetermaatregelen zijn (volledig) geïmplementeerd. De inspectie heeft 29 verwachtingen voor verantwoorde jeugdzorg uit het kwaliteitskader getoetst. Stichting Project voldoet nu aan 22 van de 29 verwachtingen. Op 7 verwachtingen voldoet Stichting Project deels nog niet, maar op de meeste verwachtingen is wel een duidelijke verbetering ingezet.

De inspectie constateert dat de medewerkers van Stichting Project zich actief inzetten om de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren. Er zijn grote stappen gezet in de professionalisering. Stichting Project heeft een grotendeels vast team van enthousiaste en betrokken medewerkers. Deze medewerkers zijn steeds beter toegerust om maatwerk te leveren aan de jongeren met veelal complexe problematiek. De inspectie acht het wel van belang dat Stichting Project de ingezette scholing aan medewerkers structureel vorm geeft en de scholingsplannen verder doorvoert, zodat kennis en vaardigheden van medewerkers kunnen groeien en geborgd worden.

Bij Stichting Project is begin 2023 een actieonderzoek van start gegaan, dat wordt uitgevoerd door het Verweij Jonker instituut. Om de kwaliteit en veiligheid bij Stichting Project verder te verbeteren is het lopende actieonderzoek met een jaar verlengd.

De inspectie concludeert dat jongeren die ten tijde van de hertoets bij Stichting Project verblijven passende zorg krijgen, die aansluit bij hun ontwikkeling.

De inspectie beëindigt het verscherpt toezicht. De inspectie heeft er, gelet op de ingezette verbeteringen en de begeleiding door het Verweij Jonker instituut, voldoende vertrouwen in dat Stichting Project de nu ingezette koers vervolgt en de nog benodigde verbeteringen verder doorvoert en borgt. De inspectie zal de verbeteringen volgen in het reguliere toezicht.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
	2.1 Uitvoering hulpverlening .....	6
	2.2 Gezinsgerichte aanpak.....	9
	2.3 Rechtspositie cliënt .....	11
	2.4 Samenwerking ketenpartners .....	12
	2.5 Risicomanagement.....	14
	2.6 Toezicht op jeugdigen in residentiële zorg .....	15
	2.7 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag .....	17
	2.8 Handelwijze bij incidenten .....	18
	2.9 Deskundigheid personeel .....	19
	2.10 Interne sturing.....	21
3	Eindoordeel en Vervolg.....	24
	3.1 Eindoordeel.....	24
	3.2 Vervolg.....	24
	Bijlage 1 – Toetsingskader .....	
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	

# 1 Inleiding

Op 28 en 29 november 2023 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (verder: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Stichting Project op Bonaire.

## *Verscherpt Toezicht*

De inspectie heeft Stichting Project op 21 februari 2023 voor een periode van negen maanden onder verscherpt toezicht gesteld. De inspectie constateerde bij het onderzoek dat zij in januari 2023 uitvoerde, dat van de 29 getoetste normen uit het Kwaliteitskader verantwoorde zorg Caribisch Nederland 9 normen niet voldeden en 9 normen deels niet<sup>1</sup>. Stichting Project gaf aan de benodigde verbeterpunten te herkennen en te gaan werken aan verbeteringen. Stichting Project heeft een verbeterplan opgesteld en de inspectie gedurende het verscherpt toezicht geïnformeerd over de voortgang van de verbeteringen. De inspectie heeft eind november 2023 een hertoets uitgevoerd om in samenhang met de voortgangsrapportages te beoordelen of zij het verscherpt toezicht kan opheffen, verlengen of dat zij verdere stappen moet nemen in de vorm van bijvoorbeeld bestuursrechtelijke maatregelen.

## Beschrijving aanbieder

Stichting Project is een orthopedagogisch centrum bestaande uit de residentie Nos Kas 1 en 2, een reboundcentrum en een naschoolse opvang. Stichting Project heeft tot doel om begeleiding te bieden aan jongeren tussen de 7 en 18 jaar met gedragsproblematiek/stoornis. Dit rapport richt zich op de kwaliteit van de hulpverlening aan de jongeren die bij Stichting Project verblijven, niet op de begeleiding bij het reboundcentrum en de naschoolse opvang.

In *Nos Kas 1* wonen op het moment van de hertoets vier jongeren van 12 tot 16 jaar. Ten tijde van het toezicht in januari 2023 verbleven er op deze groep jongeren met een forensisch profiel, die geplaatst waren in het kader van een pilot van ZJCN, de reclassering (SRCN) en Stichting Project. Inmiddels is Stichting Project gestopt met deze pilot.

In *Nos Kas 2* wonen op het moment van toezicht drie jongeren van 9 tot 12 jaar. In een op het terrein gelegen *appartement* woonde ten tijde van het toezicht in januari 2023 één jongere, die één op één begeleiding ontving. Sinds het vertrek van deze jongere in juni 2023 is het appartement niet meer bezet.

Op de twee groepen worden de jongeren begeleid door twee teams van pedagogisch medewerkers, die ieder aangestuurd worden door een teamleider. Het managementteam bestaat uit de directeur, een zorgcoördinator en een kwaliteitsmedewerker. Een deel van de medewerkers beschikt over een passende opleiding en/of werkervaring. Sinds oktober 2022 heeft Stichting Project voor één dag per week een gedragswetenschapper ingehuurd. Verder is er sinds enkele maanden een HR-manager werkzaam, die deel uit maakt van het managementteam.

---

<sup>1</sup> Zie rapport De kwaliteit van de zorg bij de residentiële voorziening van Stichting Project, Orthopedagogisch centrum op Bonaire", februari 2023 en "Verscherpt Toezicht Stichting Project" op [www.igj.nl](http://www.igj.nl)

## Toetsingskader

De inspectie is bij haar onderzoek uitgegaan van de wettelijke bepaling dat de jeugdzorg in Caribisch Nederland van goed niveau is en in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en is afgestemd op de reële behoefte van de jeugdige. Daarnaast dient de verlening van verantwoorde jeugdzorg mede de systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van jeugdzorg te omvatten.

Om de kwaliteit te beoordelen hanteert de inspectie het kwaliteitskader Caribisch Nederland (zie bijlage 1) dat voor het toezicht bij jeugdzorgaanbieders op de BES wordt gebruikt. Dit kwaliteitskader is voor zover nodig en passend, aangevuld met relevante verwachtingen uit het JIJ-kader, het toetsingskader dat de inspectie in Europees Nederland gebruikt voor de jeugdhulp. Dit in het kader van de verdere harmonisering van het toezicht naar hoe het uitgevoerd wordt in Europees Nederland en Caribisch Nederland. Het kwaliteitskader bestaat uit tien thema's: uitvoering hulpverlening, gezinsgerichte aanpak, rechtspositie cliënt, samenwerking ketenpartners, risicomanagement, toezicht op de jeugdigen in residentiële zorg, omgaan met grensoverschrijdend gedrag, handelwijze bij incidenten, deskundigheid personeel en interne sturing.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 geeft de inspectie een oordeel per verwachting en zijn de bevindingen over de getoetste verwachtingen beschreven. In hoofdstuk 3 volgt het eindoordeel en het vervolg. Het toetsingskader dat gebruikt is voor het toezicht is opgenomen in bijlage 1. Bijlage 2 geeft een overzicht van de onderzoeksactiviteiten waar het oordeel van de inspectie op gebaseerd is.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar oordeel weer over de thema's uit het kwaliteitskader Caribisch Nederland: uitvoering hulpverlening, gezinsgerichte aanpak, rechtspositie cliënt, samenwerking ketenpartners, risicomanagement, toezicht op jeugdigen in residentiële zorg, omgaan met grensoverschrijdend gedrag, handelwijze bij incidenten, deskundigheid personeel en interne sturing. Elke paragraaf bevat een tabel met de oordelen van de inspectie over elke verwachting:

V	Voldoende
M	Matig
O	Onvoldoende

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

#### Oordeel

1 Uitvoering hulpverlening		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
1.1 Er wordt gewerkt volgens een methodiek	O	M
1.2 De zorg is planmatig en doelgericht	O	V
1.3 De zorg wordt geëvalueerd	M	V
1.4 De zorg wordt bij voorkeur dicht bij de leefomgeving van de jeugdige verleend	V	V

#### Onderbouwing

##### Methodiek

###### Toezicht januari 2023

De inspectie beoordeelde deze verwachting in januari 2023 als onvoldoende. Stichting Project werkte toen met de forsa-methodiek, die onvoldoende maatwerk voor de jongeren bood.

###### Hertoets november 2023

De directeur en kwaliteitsmedewerker vertellen dat Stichting Project een keuze heeft gemaakt voor een aantal methodieken. Deze keuze is tot stand gekomen met ondersteuning van het Verweij Jonker instituut en in overleg met de ketenpartners op Bonaire.

Stichting Project heeft gekozen voor het Sociaal Competentie Model (SCM), Geweldloos Verzet, trauma-sensitief en systemisch werken. Begin december 2023 worden de pedagogisch medewerkers getraind in het SCM. Medewerkers hebben een studiereis gemaakt naar verschillende jeugdhulp organisaties in Nederland. Vervolgens zijn ze gestart met het invoeren van enkele elementen uit de gekozen methodieken. Zo schrijven jongeren bijvoorbeeld dagelijks in een schriftje, de pedagogisch medewerkers reageren hier altijd en uitsluitend positief op.

Jongeren krijgen een sticker als zij in het schriftje hebben geschreven en kunnen daarmee een beloning verdienen. De medewerkers vertellen verder dat zij de jongeren positieve aandacht geven en dat zij niet langer uitgaan van het geven van consequenties op negatief gedrag.

De jongeren die de inspectie heeft gesproken vertellen dat de medewerkers tijd en aandacht voor hen hebben.

Uit het gesprek dat de inspectie voerde met ketenpartner Mental Health Caribbean (MHC) blijkt dat MHC oudertrainingen aanbiedt waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde methodieken. Ook biedt MHC de mogelijkheid aan ketenpartners om deel te nemen aan deskundigheidsbevordering.

#### *Verbeterpunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als matig, omdat de gekozen methodieken nog verder geïmplementeerd moeten worden. De inspectie verwacht hierbij dat Stichting Project afstemt met MHC en ZJCN over de mogelijkheden tot het inzetten van ouderbegeleiding via MHC en het deelnemen aan deskundigheidsbevordering bij MHC.

### **Planmatig en doelgericht**

#### *Toezicht januari 2023*

De inspectie scoorde de verwachting dat de zorg planmatig en doelgericht is als onvoldoende. Stichting Project beschikte niet voor alle jongeren over een begeleidingsplan met concrete doelen en ontving onvoldoende achtergrondinformatie over de jongeren van ZJCN om een passend begeleidingsplan te kunnen maken. Ook was Stichting Project onvoldoende op de hoogte van de hulpverlening die aan het gezin werd geboden en waren de doelen van de jongere hier niet op afgestemd.

#### *Hertoets november 2023*

De inspectie zag in de dossiers dat alle jongeren van Nos Kas 1 en 2 een begeleidingsplan hebben. Deze plannen voldoen aan de verwachtingen van de inspectie. Stichting Project heeft afspraken gemaakt met ZJCN over het verstrekken van achtergrondinformatie over de jongere en (de hulpverlening aan) het gezin, die nodig is om een begeleidingsplan te maken. De plannen zijn opgesteld door de gedragswetenschapper, die inmiddels ruim een jaar voor één dag per week bij Stichting Project werkt. De directeur vertelt dat Stichting Project al geruime tijd op zoek is naar een gedragswetenschapper voor meerdere dagen per week, maar dit is tot dusver niet gelukt.

De gedragswetenschapper, medewerkers van Stichting Project en jongeren geven aan dat het nu helder is aan welke doelen de jongeren werken en wat het perspectief voor de jongeren is. Ook heeft de gedragswetenschapper in samenwerking met de medewerkers bejegeningsinstructies opgesteld voor iedere jongere. Deze instructies staan in het dossier van de jongere en zijn geschreven op een bord in het kantoor. Medewerkers vertellen dat dit hen helpt om jongeren op de juiste manier aan te spreken.

## Evaluatie

### *Toezicht januari 2023*

De inspectie scoorde de evaluatie als matig. Positief was dat de medewerkers regelmatig rapporteren en het verloop vastleggen in de dossiers. Stichting Project evalueerde echter niet bij iedere jongere periodiek het verloop van de zorg in een MDO en sprak ZJCN er niet op aan als zij de MDO's niet regelmatig organiseerde of organiseerde het MDO dan niet zelf. Ook werd er geen gezamenlijk verslag van het MDO gemaakt waarin de afspraken werden vastgelegd.

### *Hertoets november 2023*

Medewerkers vertellen dat de voortgang van de jongeren in principe iedere zes weken wordt besproken in een MDO, waarbij de mentor, de jeugdzorgprofessional van ZJCN, de ouders, de school, overige betrokken hulpverleners en deels de jongere zelf aansluiten. Medewerkers vertellen dat in het MDO, naast de ontwikkeling van de jongere, ook besproken wordt hoe het met het gezin gaat. De medewerkers van Stichting Project maken volgens een format een verslag van het MDO. Hierop kunnen zij de voortgang op de doelen van de jongeren monitoren. Volgens de directeur heeft Stichting Project aangeboden dit verslag te delen met ZJCN, maar heeft ZJCN aangegeven dat zij met een eigen systeem werken en dat Stichting Project dit verslag voor intern kan gebruiken. De medewerkers vertellen dat de jeugdzorgprofessionals van ZJCN hun eigen aantekeningen van het MDO maken en deze niet delen met de andere aanwezigen. Vier medewerkers van ZJCN, die de inspectie heeft gesproken, bevestigen dat zij de afspraken die gemaakt zijn bij het MDO alleen vastleggen in hun eigen dossier en niet delen met de andere aanwezigen.

Over het perspectief van de jongeren is afgesproken dat het uitgangspunt altijd is dat de jongere terugkeert naar huis, tenzij ZJCN aangeeft dat er een ander perspectief is. De medewerkers van Stichting Project vertellen dat het lastig is voor de jongeren dat MDO's door ZJCN soms niet gepland of afgezegd worden. Zij hebben dit besproken met ZJCN en afgesproken dat duidelijk gecommuniceerd wordt over de reden van afzegging. Als dit bijvoorbeeld is omdat belangrijke ketenpartners of ouders niet kunnen, dan kan een kindgesprek een alternatief zijn voor de jongeren om afspraken te maken over belangrijke zaken.

### *Aandachtspunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende. Een aandachtspunt is dat het MDO niet altijd doorgaat. Jongeren en medewerkers van Stichting Project geven aan dat zij hierdoor lang in onzekerheid kunnen zitten over bijvoorbeeld de mogelijkheid om een bijbaantje te zoeken of over het perspectief voor de jongere na afloop van het verblijf bij Stichting Project.

De inspectie verwacht dat Stichting Project in dergelijke gevallen het initiatief neemt om een kindgesprek tussen een jongere en ZJCN te organiseren. Ook is voor de deelnemers niet altijd duidelijk wat de afspraken zijn die bij een MDO gemaakt worden, omdat deze niet door iedere jeugdzorgprofessional worden vastgelegd en rondgestuurd aan de deelnemers.



## Dichtbij de leefomgeving

*Toezicht januari 2023*

De inspectie scoorde deze verwachting als voldoende. Stichting Project biedt aan zoveel mogelijk jongeren hulp, om te voorkomen dat zij van het eiland af moeten. De mentor onderhoudt contact met de school en met de ouders als de jongere in het weekend naar huis gaat. Alle betrokken ketenpartners worden uitgenodigd bij de MDO's. Ouders en familieleden zijn welkom om op bezoek te komen bij Stichting Project.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023. Stichting Project streeft er verder naar om steeds meer maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de behoefte en mogelijkheden van de jongere en diens gezin.

Jongere: "Ik ben eerder bij Stichting Project geplaatst, toen waren er heel veel regels en moest je alles vragen. Nu zie ik een heel groot verschil, er is veel communicatie met de jongeren, het is open en er is een fijne sfeer. De medewerkers en jongeren tonen respect naar elkaar".

## 2.2 Gezinsgerichte aanpak

### Oordeel

2 Gezinsgerichte aanpak		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
2.1 Ouders worden betrokken bij en aangesproken op de zorg voor hun jeugdigen	O	V
2.2 Zorg is gericht op perspectief bij/met de ouders	O	M

### Onderbouwing

#### Betrekken ouders

*Toezicht januari 2023*

De inspectie scoorde deze verwachting als onvoldoende, omdat Stichting Project niet op de hoogte was van de hulpverlening die het gezin krijgt en de doelen van de jongere bij Stichting Project en de doelen van het gezin van ZJCN niet op elkaar werden afgestemd. Ook werden vaardigheden die de jongere bij Stichting Project leerde niet vertaald naar de thuissituatie.

*Hertoets november 2023*

Medewerkers vertellen dat zij veel contact met ouders hebben en aan ouders uitleggen hoe zij werken met de jongeren. Een medewerker geeft als voorbeeld dat een moeder haar zoon voor straf niet naar huis wilde laten komen, omdat hij op school iets verkeerd had gedaan. De mentor heeft aan moeder uitgelegd dat zij niet zo werken en dat het voor de jongere belangrijk is om wel naar huis te gaan. Door de uitleg kon de moeder dat ook begrijpen.

De medewerkers betrekken ouders bij de hulpverlening, bijvoorbeeld door een moeder te laten bellen als een kind niet wil opstaan. Verder vertellen de medewerkers dat zij meer zicht hebben op de hulpverlening aan het gezin. Zij worden hierover in het MDO geïnformeerd.

Medewerkers van Stichting Project vertellen dat het soms belemmerend werkt in het contact met de ouders dat overal toestemming van de jeugdprofessional van ZJCN voor nodig is. Uit de gesprekken en dossiers blijkt dat het merendeel van de jongeren vrijwillig geplaatst is bij Stichting Project. Echter, medewerkers en jongeren geven aan dat jongeren overal toestemming voor moeten vragen aan ZJCN, zoals voor een bijbaan, bezoekenregeling met familie of vrienden en thuiskomtijden. Hierbij is geen onderscheid tussen jongeren die vrijwillig of met een maatregel geplaatst zijn. De inspectie heeft dit besproken met medewerkers van ZJCN. Zij geven aan dat dit alleen geldt voor zaken die te maken hebben met veiligheid.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende, maar verwacht dat Stichting Project en ZJCN per jongere heldere afspraken maken over welke zaken jongeren en ouders zelf kunnen beslissen en bij welke afspraken, die raken aan de veiligheid van de jongeren, ZJCN wordt betrokken. Hierbij dient het wettelijk gezag van ouders gerespecteerd te worden.

### **Perspectief**

#### *Toezicht januari 2023*

Deze verwachting was onvoldoende, omdat medewerkers veelal niet wisten wat het perspectief voor de jongeren is en wat de jongeren moeten doen om dat te bereiken. De dossiers bij Stichting Project bevatten geen informatie over het perspectief van jongeren.

#### *Hertoets november 2023*

Medewerkers vertellen dat met ZJCN is afgesproken dat het perspectief van de jongeren in principe bij de ouders ligt, tenzij duidelijk wordt dat dit geen optie meer is. Veelal is dan een plaatsing in een pleeggezin het alternatief. In de MDO's bespreken zij nu ook wat de voortgang bij ouders is.

In het format van het verslag dat Stichting Project maakt van het MDO staat het perspectief genoemd. De gedragswetenschapper geeft aan dat ouders soms ambivalent zijn over het perspectief, wat er toe kan leiden dat jongeren lang bij Stichting Project verblijven en hun motivatie verliezen.

#### *Verbeterpunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als matig, omdat geregeld een knelpunt ontstaat als een jongere bij Stichting Project zijn doelen behaald heeft, maar er in het gezin onvoldoende voortgang is. De inspectie verwacht dat Stichting Project zich in dat geval inspant om samen met ZJCN sneller een alternatief perspectief te bepalen.

## 2.3 Rechtspositie cliënt

### Oordeel

<b>3 Rechtspositie cliënt</b>		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
3.1 Cliënten kunnen met klachten terecht bij de coördinator of bij de directeur	V	V

### Onderbouwing

#### Klachten

##### *Toezicht januari 2023*

Jongeren kunnen aangeven waar zij niet tevreden over zijn, bijvoorbeeld bij hun mentor of in de jongerenvergadering. Klachten worden opgepakt door de kwaliteitsfunctionaris, ook kunnen jongeren een gesprek hebben met de teamleiders of de zorgcoördinator. Verder is vanaf eind januari 2023 een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld.

##### *Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023. Medewerkers vertellen daarnaast dat de onafhankelijke vertrouwenspersoon regelmatig op de groepen komt en bekend is bij de jongeren. De directeur geeft aan dat de vertrouwenspersoon knelpunten in de hulpverlening met haar bespreekt.

##### *Aandachtspunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende. Wel is een belangrijk aandachtspunt dat jongeren en ouders niet altijd goed geïnformeerd zijn over hun rechtspositie. Zie hiervoor de onderbouwing bij 2.1.

## 2.4 Samenwerking ketenpartners

### Oordeel

4 Samenwerking ketenpartners		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
4.1 Er wordt samengewerkt met relevante netwerkpartners	V	V
4.2 Relevante informatie wordt uitgewisseld	O	V
4.3 Knelpunten in de samenwerking kunnen worden besproken en er wordt gestreefd naar oplossingen	M	V

### Onderbouwing

#### Samenwerking

##### Toezicht januari 2023

Medewerkers van Stichting Project vinden een goede samenwerking met ketenpartners belangrijk en de MDO's sluiten ketenpartners, zoals ZJCN, school, EOZ en MHC aan. De samenwerking en het vertrouwen tussen Stichting Project en ZJCN zijn sterk verbeterd.

##### Hertoets november 2023

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023. De directeur vertelt daarnaast dat vanuit het actieonderzoek de nadruk gelegd wordt op samenwerken. De inspectie hoort van Akseso, MHC en ZJCN dat zij positief zijn over de samenwerking met Stichting Project.

#### Uitwisselen informatie

##### Toezicht januari 2023

De uitwisseling van informatie tussen ZJCN en Stichting Project was onvoldoende voor Stichting Project om passende begeleidingsplannen met doelen op te stellen. Over jongeren die in crisis geplaatst werden was onvoldoende achtergrondinformatie beschikbaar.

##### Hertoets november 2023

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende, omdat er over het delen van informatie en de voorwaarden voor een (crisis)plaatsing met ZJCN nadere afspraken zijn gemaakt.

Na een aanmelding neemt Stichting Project volgens de directeur en de gedragswetenschapper nu de tijd om voldoende informatie te verzamelen om een gedegen afweging te kunnen maken over de plaatsing in het screeningsoverleg. Verder is afgesproken dat ZJCN Stichting Project informeert over de doelen van het gezin. De gedragswetenschapper geeft aan dat nu voldoende informatie beschikbaar is om voor iedere jongere een begeleidingsplan te maken.

## **Knelpunten bespreken**

### *Toezicht januari 2023*

ZJCN en Stichting Project hebben op managementniveau afspraken gemaakt over de samenwerking en de bereikbaarheid. Medewerkers gaven aan dat de samenwerking soms niet goed verliep, maar dat het niet gebruikelijk is om op te schalen als in de praktijk de samenwerking niet goed loopt.

### *Hertoets november 2023*

De directeur vertelt dat er structureel driewekelijks overleg is met ZJCN (ComSam). In dit overleg worden knelpunten besproken. De medewerkers vertellen dat zij problemen in de samenwerking opschalen via de teamleider en de zorgcoördinator. Een voorbeeld hiervan is dat in de ComSam afgesproken is dat duidelijk gecommuniceerd moet worden over de reden dat een MDO niet doorgaat en over mogelijke alternatieven.

Medewerkers vertellen dat opschalen niet altijd het gewenste resultaat heeft, maar dat het persoonsafhankelijk is of de samenwerking met een jeugdprofessional goed verloopt. Zij benoemen verder dat het lastig is voor jongeren dat ZJCN overal toestemming voor moet geven (zie 2.1), maar dat sommige jeugdprofessionals slecht bereikbaar zijn en buiten kantoor tijden de piketdienst benaderd moet worden. Een mentor vertelt bijvoorbeeld dat die aan ZJCN vraagt of een jongere op bezoek mag bij familie, waarop de jeugdzorgprofessional niet reageert. Een andere mentor geeft als voorbeeld een jongere die een telefoon nodig heeft, maar waarvan de jeugdzorgprofessional een maand op vakantie is en de vervanging volgens de medewerkers van Stichting Project alleen gebeld kan worden bij crisiszaken.

### *Aandachtspunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende. Het is positief dat Stichting Project knelpunten in de samenwerking intern opschaaft en vervolgens in de ComSam bespreekt. Afspraken die op managementniveau gemaakt worden leiden in de praktijk niet altijd tot het gewenste resultaat. Dit is een aandachtspunt.

## 2.5 Risicomanagement

### Oordeel

5 Risicomanagement		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
5.1 Medewerkers hanteren criteria voor veiligheid	M	M
5.2 Bij beslissingen omtrent jeugdigen vormt de veiligheid van het kind de eerste overweging	O	V

### Onderbouwing

#### Criteria voor veiligheid

##### Toezicht januari 2023

Stichting Project had een risicotaxatie-instrument ontwikkeld gericht op ernstige veiligheidsrisico's in het forensisch kader. Het merendeel van de medewerkers was niet op de hoogte van dit instrument. De medewerkers wisten wat risico's bij de verschillende jongeren zijn, maar deze risico's waren veelal niet vastgelegd in het dossier en er werden geen doelen gesteld om de risico's te verminderen.

##### Hertoets november 2023

De gedragswetenschapper vertelt dat het risicotaxatie-instrument dat Stichting Project ontwikkeld had niet bruikbaar was voor de doelgroep. Zij beschikken nog niet over een nieuw instrument, dit wordt meegenomen in het actieonderzoek.

Medewerkers geven aan dat zij goed op de hoogte zijn van de risico's bij jongeren. Bij de aanmelding krijgt Stichting Project meer informatie over de jongeren, dat is vastgelegd in het aanmeldingsformulier. De zorgcoördinator zorgt ervoor dat de medewerkers op de hoogte zijn van belangrijke informatie en de gedragswetenschapper maakt een samenvatting van de belangrijkste informatie en bejegeningsinstructies, die op een bord in het kantoor op de groep zijn geschreven.

De gedragswetenschapper vertelt dat in geval van acuut gevaar, zoals bij suïcidale uitingen of wapenbezit, Stichting Project signaleert en vervolgens de crisisdienst van MHC een inschatting maakt. De inspectie ziet in het dossier dat een van de jongeren, waarbij verschillende risico's geconstateerd zijn, beschikt over een signaleringsplan dat is gemaakt door MHC.

##### Verbeterpunten

De inspectie scoort deze verwachting als matig. De inspectie verwacht dat Stichting Project criteria voor veiligheid hanteert en daarbij de veiligheidsrisico's bij jongeren systematisch inschat bij de start van het verblijf en vervolgens periodiek en bij veranderde omstandigheden, de risico's vertaalt naar doelen in de hulpverlening en waar nodig opneemt in een signaleringsplan.

## Veiligheid eerste overweging

*Toezicht januari 2023*

Het borgen van de veiligheid krijgt veel aandacht binnen Stichting Project, maar was geen maatwerk. Voor alle jongeren bij Stichting Project golden dezelfde regels, die meer beheersmatig waren dan ontwikkelingsgericht.

*Hertoets november 2023*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende. De gedragswetenschapper vertelt dat veel meer maatwerk wordt geleverd. Medewerkers zijn bezig met hoe ze het zo veilig mogelijk kunnen houden, zonder voor elke overtreding van een regel een consequentie te geven.

Volgens de gedragswetenschapper observeren medewerkers goed en bespreken wat zij zien in het teamoverleg. Medewerkers zijn volgens de gedragswetenschapper veel responsiever en sensitiever voor het gedrag van de jongeren dan voorheen.

De directeur geeft aan dat Stichting Project zich meer bewust is van de risico's van een plaatsing van een jongere in een crisissituatie, bijvoorbeeld veiligheidsrisico's voor de andere jongeren op de groep als niet bekend is dat de geplaatste jongere agressieproblematiek heeft of drugsverslaafd is. Stichting Project wil bij een crisisplaatsing het appartement gaan gebruiken om een jongere te observeren en voldoende informatie te verzamelen om tot een verantwoorde intake te komen.

## 2.6 Toezicht op jeugdigen in residentiële zorg

### Oordeel

6 Toezicht op jeugdigen in residentiële zorg		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
6.1 De leefomgeving van jeugdigen voldoet aan vastgestelde veiligheidseisen	V	V
6.2 Er is toezicht op de jeugdigen, ook 's nachts	V	V
6.3 Er wordt met jeugdigen gesproken over het leefklimaat en de mate waarin ze zich veilig voelen	M	V

### Onderbouwing

#### Leefomgeving

*Toezicht januari 2023*

De jongeren op Nos Kas 1 en 2 hebben een eigen slaapkamer. De leefomgeving van de jongeren is voldoende veilig, omdat medewerkers de jongeren in het zicht houden. Als de jongeren boven op de slaapkamers zijn, dan is er een medewerker die toezicht houdt.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023. De directeur vertelt daarnaast dat Stichting Project concrete plannen heeft voor het kindvriendelijker maken van het buitenterrein, door het plaatsen van een Palapa (overkapping met riet), schommels en kunstgras.

## **Toezicht**

### *Toezicht januari 2023*

Er zijn altijd twee medewerkers per groep aanwezig bij Stichting Project. In de nacht is er voor iedere groep een pedagogisch medewerker aanwezig. Daarnaast is er een nachtwaker. Na een herindeling van de groepen voelden jongeren zich veilig bij Stichting Project.

### *Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023. Wel zijn er nu vaste medewerkers die in de nacht werken. De medewerkers vertellen verder dat er overdag voldoende medewerkers beschikbaar zijn om individuele aandacht aan de jongeren te geven.

De directeur vertelt dat Stichting Project een verbouwing van de groepen overweegt om meer overzicht te krijgen. Medewerkers geven aan dat het 's avonds lastig is om toezicht te houden. Zij vertellen dat op de slaapkamerdeuren deursignalering zit, die nu alleen boven te horen is. Op de slaapgang hangt een camera, maar die werkt niet. Een van de medewerkers blijft daarom boven tot de nachtdienst komt en alle kinderen slapen. De jongeren die de inspectie heeft gesproken vertellen dat zij zich veilig voelen bij Stichting Project.

## **Leefklimaat**

### *Toezicht januari 2023*

Er wordt veel met de jongeren gesproken en naar de jongeren geluisterd. Het leefklimaat voor een jongere in het appartement was voor de langere termijn onvoldoende, omdat dit te beheersmatig was.

### *Hertoets november 2023*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende. De jongere die in het appartement verbleef is uitgeplaatst. De inspectie ziet dat er op de groepen Kas 1 en 2 een ontspannen sfeer heerst. De jongeren zijn in gesprekken met de inspectie zeer positief over de aandacht die zij van de medewerkers krijgen.

Een medewerker van Kas 2 vertelt dat zij een huiselijke sfeer creëren, door elke avond iets warm te drinken op de bank of buiten en dan gezamenlijk te evalueren hoe de dag is gegaan. Zowel de jongeren als de medewerkers vertellen hoe hun dag was en de kinderen mogen ook feedback geven aan de medewerkers.

### *Aandachtspunt*

De gedragswetenschapper geeft aan dat de corveetaken die de jongeren uit moeten voeren niet altijd bij hun leeftijd passen. De inspectie verwacht ook op dit gebied maatwerk.

Jongere: "Ik wilde niet naar Stichting Project, maar ik vind het hier leuk. De medewerkers praten veel met mij. Zij nemen soms wel een uur de tijd voor mij en laten alles uit hun handen vallen om met mij te praten als het nodig is".



## 2.7 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

### Oordeel

<b>7 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag</b>		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
7.1 Er is beschreven wat grensoverschrijdend gedrag is	M	V
7.2 Er wordt actief gehandeld om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen	M	M
7.3 Medewerkers worden geschoold in het signaleren, voorkomen en omgaan met grensoverschrijdend gedrag	O	V

### Onderbouwing

#### Grensoverschrijdend gedrag

##### Toezicht januari 2023

Stichting Project had beleid ontwikkeld over grensoverschrijdend gedrag, maar dit was niet bekend bij alle medewerkers. Implementatie van het beleid op de werkvloer was nodig.

##### Hertoets november 2023

De directeur en kwaliteitsmedewerker vertellen dat beleid en werkprocessen door de kwaliteitsmedewerker in de teamvergaderingen besproken wordt, om te bevorderen dat medewerkers het beleid kennen. De medewerkers bevestigen dit en geven aan dat dit er toe leidt dat zij beter op de hoogte zijn. De inspectie beoordeelt deze verwachting daarom als voldoende.

#### Voorkomen grensoverschrijdend gedrag

##### Toezicht januari 2023

Medewerkers hielden intensief toezicht op de jongeren, in combinatie met strakke regels om zo grensoverschrijdend gedrag binnen de groep zoveel mogelijk te voorkomen. Medewerkers wisten veelal niet wat de achterliggende problematiek van de jongeren is, waardoor oorzaken van het gedrag niet werden onderkend en behandeld.

##### Hertoets november 2023

Medewerkers vertellen dat zij door de informatie die zij krijgen van de gedragswetenschapper zicht hebben op de problematiek van de jongeren en dat zij weten welke benaderingswijze past bij de verschillende jongeren.

De directeur benoemt dat het uitgangspunt is dat alle medewerkers beseffen dat straffen niet werkt bij de beschadigde jongeren die bij Stichting Project verblijven. Voor de medewerkers leidt dit geregeld tot handelingsverlegenheid, omdat zij gewend zijn aan het geven van consequenties en zij nog niet getraind zijn in alternatieven, zoals geweldloos verzet.

De gedragswetenschapper geeft aan dat zij, in de beperkte tijd die zij voor Stichting Project beschikbaar heeft, zoveel mogelijk het gedrag van jongeren voor de medewerkers probeert te duiden en met hen bespreekt hoe zij kunnen handelen. Bijvoorbeeld door jongeren niet te straffen, maar hen door goed gedrag een beloning te laten verdienen.

Volgens de gedragswetenschapper beschikken (nog) niet alle medewerkers over voldoende competenties om dit uit te kunnen voeren. Hiertoe zou intensievere coaching on the job nodig zijn. Medewerkers benoemen dat de ruime bezetting van veelal drie medewerkers op de groep helpt om de-escalerend te werken.

#### *Verbeterpunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als matig en verwacht dat Stichting Project zorgt voor voldoende handvatten en coaching van de medewerkers om grensoverschrijdend gedrag verder te voorkomen.

### **Scholing in voorkomen grensoverschrijdend gedrag**

#### *Toezicht januari 2023*

Medewerkers waren niet geschoold in het herkennen en voorkomen van grensoverschrijdend gedrag.

#### *Hertoets november 2023*

Om de risico's op seksueel grensoverschrijdend gedrag te voorkomen zijn een aantal medewerkers opgeleid om de training Biba Amor te geven.

Medewerkers van Kas 2 hebben deskundigheidsbevordering gekregen in traumasensitief werken.

De medewerkers zijn nog niet geschoold in geweldloos verzet. De directeur geeft aan dat deze scholing wel gegeven zal worden, maar nog niet is ingepland.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie scoort deze verwachting als voldoende. Een aandachtspunt is dat de inspectie verwacht dat de scholing geweldloos verzet ook nog wordt gegeven.

## **2.8 Handelswijze bij incidenten**

### **Oordeel**

<b>8 Handelswijze bij incidenten</b>		
<i>Verwachtingen</i>	<i>Jan 2023</i>	<i>Nov 2023</i>
8.1 Interventies van groepsleiding na een incident zijn gericht op het herstellen van veiligheid van jeugdigen en medewerkers	V	V
8.2 Over incidenten wordt voldoende informatie vastgelegd en geëvalueerd	V	V

### **Onderbouwing**

#### **Herstel veiligheid**

##### *Toezicht januari 2023*

Medewerkers komen in actie bij incidenten. De medewerkers informeren hun teamgenoten via de team-app over incidenten en de afhandeling daarvan.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

## Registratie

*Toezicht januari 2023*

De procedure bij incidenten is duidelijk voor medewerkers. Zij weten welke incidenten zij moeten melden. Daarnaast bespreken de medewerkers de incidenten met de jongeren na en met elkaar in de teamvergadering.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

## 2.9 Deskundigheid personeel

### Oordeel

9 Deskundigheid personeel		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
9.1 Het personeel beschikt over een combinatie van opleiding en ervaring, die relevant is om de functie conform functiebeschrijving uit te voeren	M	M
9.2 Er zijn meerdere disciplines werkzaam	O	V
9.3 Er vindt regelmatig deskundigheidsbevordering plaats	M	M
9.4 Er zijn geen bezwaren op basis van een VOG tegen een medewerker	O	V

### Onderbouwing

#### Opleiding en ervaring

*Toezicht januari 2023*

Stichting Project beschikt over een team van enthousiaste, betrokken medewerkers. Slechts een deel van de medewerkers beschikt over werkervaring en een opleiding in een pedagogische richting. In acht van de personeelsdossiers zaten geen kopieën van diploma's. Niet alle medewerkers beschikten over voldoende kennis en/of ervaring om met de complexe problematiek van de geplaatste jongeren om te gaan.

*Hertoets november 2023*

De inspectie hoort van de directeur en van de medewerkers dat Stichting Project investeert in deskundigheidsbevordering en ondersteuning van de medewerkers. Stichting Project heeft een HR-manager aangesteld, die alle personeelsdossiers gedigitaliseerd heeft en toeziet op de aanwezigheid van de benodigde informatie.

De directeur vertelt dat Stichting Project voor nieuwe medewerkers de eis stelt dat zij minimaal een pedagogische opleiding op Mbo3-niveau hebben. Zes van de huidige medewerkers voldoen niet aan deze eis, voor deze medewerkers heeft Stichting Project contact gemaakt met de Mbo-opleiding op Bonaire om te kijken wat deze kan bieden.

De teamleiders hebben met alle medewerkers gesproken over hun wensen. De HR-manager geeft aan dat hij een opleidingsplan gaat maken voor alle medewerkers.

#### *Verbeterpunten*

De inspectie constateert dat Stichting Project stappen heeft gezet om aan deze norm te voldoen. De inspectie beoordeelt de norm als matig, omdat bijna de helft van de pedagogisch medewerkers (nog) niet aan de opleidingseisen voldoet. De inspectie verwacht dat Stichting Project, zoals aangekondigd, een opleidingsplan maakt en adviseert daarbij een meerjarenplan op te stellen, waarbij rekening wordt gehouden met personeelsverloop.

### **Meerdere disciplines**

#### *Toezicht januari 2023*

Stichting Project beschikt sinds oktober 2022 voor één dag per week over een gedragswetenschapper. Gezien de complexe problematiek van een groot deel van de jongeren was het aantal uren gedragswetenschapper ruim onvoldoende om de benodigde kennis, begeleiding en coaching in te brengen.

#### *Hertoets november 2023*

De directeur vertelt dat er al lange tijd een vacature voor een gedragswetenschapper is, maar dat het tot dusver niet gelukt is om iemand aan te nemen.

De gedragswetenschapper die Stichting Project inzet voor één dag per week vertelt dat zij de problematiek van de jongeren in beeld heeft gebracht, maar dat zij niet voldoende uren beschikbaar heeft om de benodigde begeleiding en coaching van medewerkers in te zetten.

De teamleiders en zorgcoördinator ondersteunen de medewerkers zoveel mogelijk bij hun werk. Verder heeft Stichting Project een HR-manager aangesteld.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als voldoende, een belangrijk aandachtspunt blijft dat Stichting Project nog niet beschikt over voldoende uren aan de benodigde gedragswetenschappelijke kennis. De inspectie constateert echter dat Stichting Project zich inspant om een gedragswetenschapper te vinden.

### **Deskundigheidsbevordering**

#### *Toezicht januari 2023*

Medewerkers kenden beleid en protocollen slechts deels. Zij kregen regelmatig scholing aangeboden. Dit was voor alle medewerkers hetzelfde aanbod aan trainingen, terwijl er grote verschillen zijn in opleidingsniveau en ervaring tussen de medewerkers.

#### *Hertoets november 2023*

De directeur vertelt dat Stichting Project een keuze heeft gemaakt voor verschillende methodieken, waarin alle medewerkers getraind gaan worden.

In december 2023 starten zij met een training in het Sociaal Competentie Model. De scholing in Geweldloos Verzet, systemisch werken en traumasensitief werken voor Kas 1 moet nog ingepland worden. Een deel van de medewerkers van Kas 2 is wel getraind in traumasensitief werken. Volgens een teamleider begrijpen medewerkers hierdoor dat een jongere met bagage bij Stichting Project komt waar ze vervolgens rekening mee houden.

Medewerkers vertellen dat zij gemotiveerd zijn voor bijscholing. Een deel van de medewerkers volgt Nederlandse les, zodat zij beter kunnen rapporteren.

#### Verbeterpunt

De inspectie beoordeelt deze verwachting als matig en verwacht dat de benodigde scholing wordt ingepland en uitgevoerd.

### Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG)

#### Toezicht januari 2023

Stichting Project beschikte niet voor alle medewerkers over een VOG.

#### Hertoets november 2023

De HR-manager vertelt dat alle medewerkers van Stichting Project een VOG hebben. De inspectie heeft via een steekproef vijf personeelsdossiers ingezien waarin een VOG aanwezig was. In deze steekproef zaten ook dossiers van medewerkers die recent in dienst zijn gekomen.

## 2.10 Interne sturing

### Oordeel

10 Interne sturing		
Verwachtingen	Jan 2023	Nov 2023
10.1 Er is een onderscheid in taken en verantwoordelijkheden en het is voor medewerkers duidelijk wie welke verantwoordelijkheden heeft	V	V
10.2 Medewerkers krijgen inhoudelijk begeleiding en individuele begeleiding	M	M
10.3 Besluiten worden getoetst in multidisciplinair verband	V	V
10.4 Er zijn structurele overleg- en sturingsmomenten	V	V
10.5 Er vinden functioneringsgesprekken plaats	V	V

### Onderbouwing

#### Onderscheid taken

##### Toezicht januari 2023

Medewerkers van Stichting Project weten wat ieders taken en verantwoordelijkheden zijn. Het managementteam is laagdrempelig benaderbaar voor de medewerkers. Ook zijn de taken van de teamleider en de mentor zijn beschreven en bekend. Er is sprake van een open en transparante cultuur.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

## **Begeleiding**

*Toezicht januari 2023*

Stichting Project heeft een nieuwe Raad van Toezicht die ondersteuning biedt. Daarnaast ervaart Stichting Project ondersteuning door ZJCN, zowel door de jeugdzorgmedewerkers als door de beleidsmedewerkers op het ministerie.

Medewerkers worden aangestuurd door teamleiders die dagelijks aanwezig zijn. De zorgcoördinator woont de intakes en een deel van de MDO's bij en coacht medewerkers. Het ontbrak in de begeleiding van de jongeren aan gedragswetenschappelijke deskundigheid. Medewerkers hadden meer inhoudelijke begeleiding nodig om maatwerk voor iedere jongere te bieden, dat aansluit bij de problematiek van de jongere.

*Hertoets november 2023*

Medewerkers vertellen dat zij veel ondersteuning ervaren van de teamleiders en de zorgcoördinator. Ook zijn zij blij met de inzet van de gedragswetenschapper, maar zij geven aan dat dit nog beter kan en dat ze nog meer kunnen leren. De gedragswetenschapper geeft hen veel inzicht in situaties. Medewerkers leren het gedrag van de jongeren te begrijpen en zij krijgen van de gedragswetenschapper tools die ze in de begeleiding kunnen gebruiken. De gedragswetenschapper vertelt dat medewerkers een intensievere begeleiding nodig hebben dan zij in de beperkte tijd kan bieden.

*Verbeterpunt*

De inspectie beoordeelt deze verwachting als matig. Zoals eerder beschreven verwacht de inspectie dat Stichting Project gedragswetenschappelijke kennis ter ondersteuning van medewerkers aanwezig heeft, die passend is bij de omvang en inhoud van de werkzaamheden en kennis van de medewerkers.

## **MDO's**

*Toezicht januari 2023*

Stichting Project bespreekt de voortgang van de jongeren in MDO's met ketenpartners. De MDO's worden georganiseerd door ZJCN. De inspectie hoort van de medewerkers en ziet in de dossiers dat de mentor in het voortgangsverslag heeft vastgelegd wat in het MDO is besproken.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

### **Structurele overlegmomenten**

*Toezicht januari 2023*

De medewerkers vertellen dat zij wekelijks een teamoverleg hebben. Tussendoor kunnen zij met vragen altijd terecht bij de zorgcoördinator.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

### **Functioneringsgesprekken**

*Toezicht januari 2023*

De directeur vertelt dat het de bedoeling is dat de medewerkers drie personeelsgesprekken per jaar gaan krijgen. Medewerkers voeren jaarlijks een functioneringsgesprek met de teamleider.

*Hertoets november 2023*

De bevindingen in november 2023 komen overeen met de bevindingen van januari 2023.

## 3 Eindoordeel en Vervolg

### 3.1 Eindoordeel

Het eindoordeel van de inspectie luidt dat de kwaliteit van de uitvoering van de jeugdzorg door Stichting Project *matig* is. In de periode van het verscherpt toezicht is de kwaliteit van de jeugdzorg aanzienlijk verbeterd, maar nog niet alle ingezette verbetermaatregelen zijn (volledig) geïmplementeerd.

De inspectie heeft 29 verwachtingen voor verantwoorde jeugdzorg uit het kwaliteitskader getoetst. Stichting Project voldoet aan 22 van de 29 verwachtingen. Op 7 verwachtingen voldoet Stichting Project deels nog niet, maar op de meeste verwachtingen is wel een duidelijke verbetering ingezet.

De inspectie constateert dat de medewerkers van Stichting Project zich actief inzetten om de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren. Er zijn grote stappen gezet in de professionalisering. Stichting Project heeft een grotendeels vast team van enthousiaste en betrokken medewerkers. Deze medewerkers zijn steeds beter toegerust om maatwerk te leveren aan de jongeren met veelal complexe problematiek. De inspectie acht het wel van belang dat de Stichting Project de ingezette scholing aan medewerkers structureel vorm geeft en de scholingsplannen verder doorvoert, zodat kennis en vaardigheden van medewerkers kunnen groeien en geborgd worden.

Bij Stichting Project is begin 2023 een actieonderzoek van start gegaan, dat wordt uitgevoerd door het Verweij Jonker instituut. Om de kwaliteit en veiligheid bij Stichting Project verder te verbeteren wordt het lopende actieonderzoek met een jaar verlengd.

De inspectie concludeert dat jongeren die ten tijde van de hertoets bij Stichting Project verblijven passende zorg krijgen, die aansluit bij hun ontwikkeling.

### 3.2 Vervolg

De inspectie beëindigt het verscherpt toezicht. De inspectie heeft er, gelet op de ingezette verbeteringen en de begeleiding door het Verweij Jonker instituut, voldoende vertrouwen in dat Stichting Project de nu ingezette koers vervolgt en de nog benodigde verbeteringen verder doorvoert en borgt. De inspectie zal de verbeteringen volgen in het reguliere toezicht.



## Bijlage 1 – Toetsingskader

Verantwoorde zorg		Verwachtingen inspectie
<b>1. Uitvoering hulpverlening</b>	Er wordt gewerkt volgens een methodiek	<p><i>De methodiek is passend is voor de doelgroep en het doel van de hulp. De methodiek moet zichtbaar zijn in de uitvoering van de hulp. Bijvoorbeeld in het hulpverleningsplan, evaluaties en in het dagprogramma. De doelen waaraan gewerkt wordt sluiten aan bij de hulpvraag van het kind en de hulp wordt tijdig geleverd. Er is sprake van continuïteit in de hulpverlening.</i></p> <p><i>Professionals zorgen ervoor dat kinderen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</i></p> <p><i>Bij pleegzorg verwacht de inspectie dat pleeggezinnen op verantwoorde wijze worden voorbereid, gescreend en begeleid en de matching met het pleegkind zorgvuldig tot stand komt.</i></p>
	De zorg is planmatig en doelgericht	
	De zorg wordt geëvalueerd	
	De zorg wordt bij voorkeur dicht bij de leefomgeving van de jongere verleend	

<b>2. Gezinsgerichte aanpak</b>	Ouders worden betrokken bij en aangesproken op de zorg voor hun kinderen	<p><i>Om van een gezinsgerichte aanpak te spreken, is het niet alleen van belang dat ouders worden betrokken bij de hulp en dat zij worden aangesproken op de zorg, maar ook dat de inspanningen erop gericht zijn ouders in staat te stellen hun opvoedingsverantwoordelijkheid (weer) te nemen. Dit betekent dat de hulp zich niet alleen richt op het kind, maar ook op het oplossen van de eventuele problemen waarmee ouders te maken hebben. De jeugdzorg hoeft deze hulp niet zelf te leveren, maar heeft wel tot taak ouders te ondersteunen in het vinden van de benodigde hulp en het samenwerken met deze hulpverleners/ondersteuners.</i></p>
	Zorg is gericht op perspectief bij/met de ouders	
<b>3. Rechtspositie cliënt</b>	Cliënten kunnen met klachten terecht bij de coördinator of bij de directeur	<p><i>Cliënten worden bij de start van de hulpverlening geïnformeerd over de wijze waarop en bij wie klachten kunnen worden geuit. Nieuw in 2018: de regeling is vastgelegd en deze informatie is toegankelijk voor cliënten.</i></p> <p><i>De instelling onderneemt actie indien kinderen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de aan hen geboden hulp. Nieuw in 2018: cliënten kunnen terecht bij een vertrouwenspersoon die zijn werk onafhankelijk kan verrichten.</i></p> <p><i>Cliënten moeten ook de mogelijkheid hebben om hun dossier in te zien en inspraak te hebben in de hulpverlening.</i></p>

<b>4. Samenwerking ketenpartners</b>	Er wordt samengewerkt met relevante netwerkpartners	<i>De instelling stelt haar professionals in staat om samen te werken met ketenpartners. Er zijn samenwerkingsafspraken met netwerkpartners. Ook de kwaliteit van de samenwerking is van belang. Het gaat hierbij om o.a. informatie uitwisseling, het betrekken van ketenpartners bij de uitvoering van de hulpverlening, een heldere rol- en taakverdeling en het aanpakken van eventuele problemen in de samenwerking.</i>
	Relevante informatie wordt uitgewisseld	
	Knelpunten in de samenwerking kunnen worden besproken en er wordt gestreefd naar oplossingen	
<b>Veiligheid</b>		<b>Verwachtingen inspectie</b>
<b>5. Risicomanagement</b>	Medewerkers hanteren criteria voor veiligheid	<p><i>Het is niet alleen belangrijk dat er criteria voor veiligheid worden gehanteerd, maar ook dat veiligheidsinschattingen op vastgestelde momenten gedaan worden, bijvoorbeeld bij de start van de hulpverlening, bij het inschatten of het verantwoord is om een cliënt op de wachtlijst te plaatsen en bij veranderende omstandigheden. Maar ook in de residentie en pleegzorg, bijvoorbeeld in het geval van bijplaatsing van een kind of om te bepalen of omgang met ouders (z)onder begeleiding mogelijk is.</i></p> <p><i>Om veiligheidsinschattingen te kunnen maken, is het van belang dat de hulpverlener zicht heeft op hoe het met het kind gaat. Bijvoorbeeld door de jongere ook alleen te zien en afspraken te maken met andere professionals. Als er sprake is van acute onveiligheid, wordt actief opgetreden. Medewerkers zijn toegerust om te gaan met acuut onveilige situaties voor kinderen.</i></p>
	Bij beslissingen omtrent kinderen vormt de veiligheid van het kind de eerste overweging	
<b>6. Toezicht op jeugdigen in</b>	De leefomgeving van jeugdigen voldoet aan vastgestelde veiligheidseisen	<i>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van het kind. Nieuw in 2018: De aanbieder zorgt ervoor dat</i>
	Er is toezicht op de jeugdigen, ook 's nachts	

<b>residentiële zorg</b>	Er wordt met jeugdigen gesproken over het leefklimaat en de mate waarin ze zich veilig voelen	<p><i>medicatie zorgvuldig wordt bewaard en toegediend.</i></p> <p><i>De professional weet hoe het met de jongere gaat. Er worden afspraken gemaakt met andere professionals ( bijvoorbeeld school of naschoolse opvang) om zicht op het kind te houden en geïnformeerd te worden wanneer het minder goed lijkt te gaan. De professional ziet het kind ook alleen.</i></p>
<b>7. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag (residentie)</b>	Er is beschreven wat grensoverschrijdend gedrag is	<p><i>Bij grensoverschrijdend gedrag wordt vooral gedacht aan grensoverschrijdend gedrag tussen kind in een residentiële voorziening. Er zijn ook andere vormen van ongewenst grensoverschrijdend gedrag zoals van een pleegouder richting een pleegkind of van een ouder richting een medewerker. Om dergelijk gedrag te voorkomen of effectief aan te kunnen pakken, is het van belang dat alle professionals weten wat grensoverschrijdend gedrag is en geschoold zijn cq. worden in het signaleren, voorkomen en omgaan ervan. De instelling beschikt over actuele VOG'S van alle personen van 18 jaar en ouder die in het pleeggezin wonen.</i></p>
	Er wordt actief gehandeld om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen	
	Medewerkers worden geschoold in het signaleren, voorkomen en omgaan met grensoverschrijdend gedrag	
<b>8. Handelwijze bij incidenten (residentie)</b>	Interventies van groepsleiding na een incident zijn gericht op het herstellen van veiligheid van jeugdigen en medewerkers	<p><i>Niet alleen in de residentiële voorziening kunnen zich incidenten voordoen, ook in de ambulante hulpverlening, pleegzorg en gezinsvoogdij kan dit het geval zijn. Een voorbeeld is een pleeggezin dat zonder toestemming van de voorziening, met de kinderen verhuist naar het buitenland. Er dient een duidelijke definitie en procedure voor het omgaan met incidenten te zijn. De inspectie kijkt niet zozeer naar de aard van de incidenten, als wel naar het registreren, evalueren en het nemen van verbetermaatregelen door de instelling naar aanleiding van incidenten.</i></p>
	Over incidenten wordt voldoende informatie vastgelegd en geëvalueerd	

Voorwaarden		Verwachtingen inspectie
<b>9. Deskundigheid personeel</b>	Het personeel beschikt over een combinatie van opleiding en ervaring, die relevant is om de functie conform functiebeschrijving uit te voeren	<p><i>Professionals moeten beschikken over een combinatie van opleiding en ervaring, die relevant is om de functie conform functiebeschrijving uit te voeren. De inspectie beoordeelt de deskundigheid in combinatie met interne sturing. Een professional met minder relevante opleiding en ervaring kan vanwege zijn achtergrond geschikt zijn voor de functie mits er sprake is van intensieve inhoudelijke begeleiding ('coaching on the job'). De instelling bieden medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</i></p> <p><i>Van belang is dat er continuïteit in de bezetting en sturing is. Ook dient er voldoende capaciteit te zijn. De instelling beschikt over actuele VOG'S van medewerkers die contact hebben met kinderen of hun ouders.</i></p>
	Er zijn meerdere disciplines werkzaam	
	Er vindt regelmatig deskundigheidsbevordering plaats	
	Er zijn geen bezwaren op basis van een VOG tegen een medewerker	
<b>10. Interne sturing</b>	Er is een onderscheid in taken en verantwoordelijkheden, en het is voor medewerkers duidelijk wie welke verantwoordelijkheden heeft	<p><i>Er zijn afspraken gemaakt en vastgelegd over het onderscheid in taken en verantwoordelijkheden. Duidelijk moet zijn welke besluiten moeten worden getoetst in multidisciplinair verband of door een leidinggevende en deze afspraken moeten worden nageleefd. Professionals krijgen inhoudelijk begeleiding en individuele begeleiding en worden aangesproken op het nakomen van de afspraken. Deze overleg- en sturingsmomenten zijn structureel en gelden voor iedereen. Dit betekent dat ook de meewerkend coördinator begeleiding en sturing dient te krijgen. Nieuwe professionals worden aan de hand van een programma ingewerkt.</i></p>
	Medewerkers krijgen inhoudelijk begeleiding en individuele begeleiding	
	Besluiten worden getoetst in multidisciplinair verband	
	Er zijn structurele overleg- en sturingsmomenten	
	Er vinden functioneringsgesprekken plaats	

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Stichting Project op Bonaire aangekondigd uit op 28 en 29 november 2023. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

(Semi-)Gestructureerde interviews met:

- de directeur en de kwaliteitsmedewerker
- de zorgcoördinator
- de gedragswetenschapper (interim)
- beide teamleiders
- twee pedagogisch medewerkers (van Nos Kas 1, Nos Kas 2)
- drie jongeren
- ketenpartners MHC, Akseeso en ZJCN

Verder:

- Bezoek aan Nos Kas 1 en lunch en observatie bij Nos Kas 2
- Onderzoek van clientdossiers
- Analyse beleidsdocumenten
- Inzien vijf P-dossiers (diploma's, VOG's en personeelsgesprekken) in aanwezigheid van de HR-manager, directeur en kwaliteitsmedewerker

