



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis de Koote Enter

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis de Koote

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots dat we het hebben aangedurfd om de overstap te maken van pleegzorg naar gezinshuis. We zijn trots op het feit dat we de kinderen nu op een professionele manier kunnen begeleiden en ondersteunen, en dat we aan de voorwaarden voldoen die hier voor nodig zijn, ook zo kort na onze verhuizing. Trots zijn we op onze eigen kinderen, hoe zij de afgelopen jaren, door hun enorme flexibiliteit en loyaliteit, het mede mogelijk hebben gemaakt dat we nu een gezinshuis mogen zijn.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Met betrekking tot de vrijheidsbeperkende maatregelen, het is geen regel meer binnen ons gezinshuis dat de jeugdigen standaard hun telefoon 's avonds inleveren. Voor één jeugdige is een leerdoel hierover beschreven in zijn plan en zijn we met hem hierover in gesprek gegaan. We gaan aan de slag om een proces in te richten voor het vastleggen van verbetermaatregelen na een melding van een incident, we pakken dit op met Ambiq die ons hierbij kan ondersteunen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Wij bespreken in de behandelplanbespreking met ouders hoe wij omgaan met schermtijd van de jeugdige en de jeugdige is op de hoogte van de leerdoelen die zijn gemaakt t.a.v. schermtijd/telefoon. Doordat we na een incident gaan vastleggen wat we kunnen verbeteren, kunnen we nog betere zorg aan de jeugdige geven, wat ze ten goede komt. Dit kan tijdens behandelplanbesprekingen en evaluaties met ouders besproken worden.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis de Koote professionele begeleiding en ondersteuning biedt in een huiselijke omgeving. Het gezinshuis voldoet ten tijde van het toezicht aan bijna alle getoetste normen. Van de betrokken hulpverleners heeft de inspectie daarnaast positieve verhalen gehoord over de samenwerking met het gezinshuis en de open houding van de gezinshuisouders. De inspectie heeft er hierdoor vertrouwen in dat de gezinshuisouders aan de slag gaan met het verbeter- en aandachtspunt.*



# 1 Inleiding

In december 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis de Koote in Enter. Het doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis de Koote verantwoorde hulp biedt.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis de Koote

Gezinshuis de Koote staat sinds 2 maart 2023 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Vennootschap Onder Firma (VOF) onder nummer 89438434. Beide gezinshuisouders zijn geregistreerd als bestuurders.

Gezinshuis de Koote bevindt zich in een vrijstaand huis in een levendige straat in het dorp Enter. Een maand voor het bezoek van de inspectie is het gezinshuis naar dit pand verhuisd. Het ruime pand is sfeervol ingericht en straalt huiselijkheid uit. In het gezinshuis wonen de gezinshuismoeder, de gezinshuisvader, twee biologische kinderen, drie gezinshuiskinderen en een hulphond in opleiding. Het gezinshuis is, nog op het vorige adres, geregistreerd als locatie waar zorg mag worden verleend onder de Wet Zorg en Dwang (WZD).

De gezinshuisouders zijn in 2011 begonnen als pleegouders. In 2023 zijn ze als gezinshuis gestart omdat de drie pleegkinderen extra zorg nodig hebben. Het gezinshuis is franchisenemer van Gezinshuis.com en onderaannemer van Ambiq. De gezinshuismoeder is fulltime gezinshuisouder en de gezinshuisvader heeft naast het gezinshuis nog een part time baan. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vier jeugdigen en een spoedplaatsing. Deze plekken kunnen ook met pleegzorg gevuld worden.

“De overgang van pleegzorg naar een gezinshuis is eigenlijk veel beter passend op wat de gezinshuisouders al een tijd doen.” *hulpverlener*



Ten tijde van het toezicht zijn in het gezinshuis drie jeugdigen geplaatst, variërend in leeftijd van drie tot vijftien jaar. De drie jeugdigen woonden vóór de oprichting van het gezinshuis ook al in het gezin als pleegkinderen en hebben uiteenlopende hulpvragen en achtergronden. De financiering van de jeugdigen loopt via hoofdaannemer Ambiq. Ambiq levert een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en een SKJ-geregistreerde ambulante begeleider ter ondersteuning van het gezinshuis.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (3.4).

De inspectie constateerde op het moment van het toezichtbezoek een verbeterpunt:

- Het innemen van de telefoon heeft een vrijheidsbeperkend karakter. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Wanneer een jeugdige niet met zijn telefoon kan omgaan, dan verwacht de inspectie dat samen met de jeugdige individuele leerdoelen worden geformuleerd.






De aanbieder heeft laten weten inmiddels geen vrijheidsbeperkende maatregelen meer in te zetten.

### Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis de Koote in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat het gezinshuis met het verbeterpunt en het aandachtspunt aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**

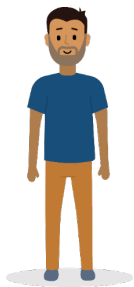


**Norm 1.1****Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen in het gezinshuis al langere tijd bij hen wonen, eerst als pleegkinderen en nu als gezinshuis kinderen. Hierdoor hebben de gezinshuisouders vanaf de start van het gezinshuis een helder beeld van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen die nu in het gezinshuis verblijven. De gezinshuismoeder vertelt dat ze zelf actief contact onderhoudt met de biologische ouders van een jeugdige, ondanks dat er een gezinsvoogd betrokken is. Dat komt omdat ze inmiddels een vertrouwensband met hen heeft opgebouwd. De betrokken gezinsvoogd geeft aan dat gezinshuismoeder initiatief neemt in het contact en veel zelf regelt, en bij twijfel afstemt met de gezinsvoogd. In de dossiers leest de inspectie een uitgebreid beeld van de jeugdigen. De inspectie leest dat er handelingsgerichte adviezen per jeugdige benoemd, zoals complimenten geven en visuele ondersteuning inzetten.





“Wij vinden het contact met biologische ouders erg belangrijk. Wij zijn de opvoeders, maar zij zijn de ouders.”  
*gezinshuisouder*

De gedragswetenschapper omschrijft de gezinshuisouders als enorm harde werkers met een warm en groot hart. De gezinshuisouders vertellen bevestigend over de talenten en interesses van de jeugdigen die in het gezinshuis wonen. Ook in de dossiers ziet de inspectie dat hiervan een breed beeld wordt geschetst. De gezinshuismoeder noemt als bijvoorbeeld dat één van de gezinshuis kinderen op paardrijden zit en daar met een elektrische tandem zelf naartoe kan fietsen.

De gezinshuisouders geven aan dat ze in het geval van een nieuwe plaatsing nog in de kinderschoenen staan. Wel vertrouwen ze erop een goede inschatting te kunnen maken of een jeugdige bij hun gezinshuis past. De gezinshuismoeder licht toe dat ze afwijken of een jeugdige als persoon in het gezin past, in plaats van alleen te kijken naar de problematiek. Ze wijzen daarom niet op voorhand kinderen met specifieke problematiek af. Volgens de gedragswetenschapper zetten de gezinshuisouders de balans in het gezinshuis voorop. De gezinshuisouders hebben zelf de regie over plaatsingen en deze rol pakken zij ook.

Uit zowel de dossiers en de gesprekken met de gezinshuisouders, de voogd en de gedragswetenschapper blijkt dat de gezinshuisouders zich inspannen om alle betrokken hulpverleners op de hoogte te houden van wat er in het gezinshuis speelt. Zo heeft de gezinshuismoeder volgens een gezinsvoogd een traject bij Ambiq in gang gezet voor holistische diagnostiek voor één van de jeugdigen. De inspectie ziet daarnaast in de dossiers dat er op alle jeugdigen gemiddeld wekelijks wordt gerapporteerd, en zo nodig vaker.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie hoort van de gezinshuisouders dat de jeugdigen voor het slapengaan hun telefoon moeten inleveren. Bij één jeugdige staat hierover een onderbouwing in het dossier. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Het innemen van de telefoon heeft een vrijheidsbeperkend karakter. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Vrijheidsbeperkende maatregelen mogen daarbuiten alleen worden ingezet voor het afwenden van een acute noodsituatie. Wanneer een jeugdige niet met zijn telefoon kan omgaan, dan verwacht de inspectie dat samen met de jeugdige individuele leerdoelen worden geformuleerd.

Tijdens een rondleiding ziet de inspectie dat het gezinshuis beschikt over een ruime woonkamer, zijkamer en keuken welke modern en warm zijn ingericht. Het huis is schoon en opgeruimd. De woonkamer is ten tijde van het bezoek aangekleed met kerstversiering. Aan de muur hangen foto's van de gezinshuis kinderen, de biologische kinderen en voormalig pleegkinderen. Op de begane grond is een speelkamer ingericht. Daar hangt een prikbord met tekeningen van jeugdigen. Aan de achterkant van het huis is een serre met eettafel en een extra keuken. De gezinshuismoeder vertelt dat de jeugdigen daar graag komen. De serre geeft toegang tot een grote tuin met grasveld, waar verschillende speel- en sportattributen staan.

De kinderkamers zijn persoonlijk ingericht en er hangen foto's aan de muur van de jeugdigen en hun familie. De gezinshuismoeder vertelt dat de kinderen zelf hun kamer en de kleur op de muur mogen uitkiezen. Één jeugdige slaapt samen op de kamer met de biologische zoon van de gezinshuisouders. Volgens de gezinshuismoeder heeft de jeugdige zelf aangegeven dit te willen en is haar biologische zoon het er mee eens. Er is een kamerscherm aangeschaft, maar daar hebben de kinderen volgens de gezinshuismoeder nu nog geen behoefte aan.

Sinds kort heeft het gezinshuis een puppy, die wordt opgeleid als hulphond voor één van de jeugdigen. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat een jeugdige blij is om de hond te zien en hem uit de bench wilt halen om te spelen. De gedragswetenschapper is te spreken over de komst van de hond en ziet hierin veel voordelen voor de jeugdige.



*Verbeterpunt:*

De inspectie verwacht dat het gezinshuis geen vrijheidsbeperkende maatregelen inzet waar geen wettelijke grond of acute noodzaak voor is.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zich inspanden voor een veilige omgeving voor de jeugdigen. De gezinshuisvader geeft aan dat hij is opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Daarnaast ziet de inspectie tijdens de rondleiding dat het pand is beveiligd met brandmelders en dat op beide verdiepingen een brandblusser aanwezig is. De gezinshuisouders vertellen dat de brandweer is langsgelopen om het pand te controleren op brandveiligheid.

In de dossiers ziet de inspectie dat voor alle jeugdigen een risicotaxatie-instrument is ingevuld. De inspectie ziet dat de instrumenten zijn ingevuld door de gezinshuismoeder en besproken met de gedragswetenschapper. Bij elk risico staat een uitgebreide toelichting. Van de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de risicotaxatie onderdeel uitmaakt van het behandelplan. Een gezinsvoogd zegt er veel vertrouwen in te hebben dat de gezinshuisouders de risico's goed kunnen inschatten omdat de gezinshuisouders de jeugdigen goed kennen.

De gezinshuismoeder geeft aan dat ze bekend is met de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en er nog geen aanleiding is geweest om deze te volgen. De app van de Meldcode heeft zij op haar telefoon staan vertelt ze. De gedragswetenschapper van Ambiq is bekend met de Meldcode en heeft deze meerdere keren toegepast.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuismoeder dat zij voor elke jeugdige voorbeelden kan noemen van de doelen waaraan zij werken. Volgens de gezinshuismoeder heeft elke jeugdige hoofddoelen, die concreet en haalbaar worden gemaakt in de vorm van werkdoelen. De inspectie ziet dit terug in de dossiers. De werkdoelen zijn deels gericht op het handelen van de jeugdigen en deels op het handelen van de gezinshuisouders. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat de hoofddoelen zijn opgesteld tijdens een gezamenlijk 'voordeurgesprek' – bij aanvang van de gezinshuiszorg - en de werkdoelen zijn opgesteld door de gezinshuisouders en de ambulante medewerker.

De doelen worden volgens de gedragswetenschapper drie maanden na het voordeurgesprek geëvalueerd en daarna elke zes maanden. Er zijn extra contactmomenten wanneer de situatie daar om vraagt. In de dossiers ziet de inspectie dat de eerste evaluatie bij één van de jeugdigen heeft plaatsgevonden. De gedragswetenschapper en de gezinshuismoeder geven aan dat de eerste evaluatie voor de andere twee jeugdigen inmiddels gepland staat. Dit ziet de inspectie terug in de agenda van de gezinshuismoeder. Volgens de gezinshuismoeder, een gezinsvoogd en de gedragswetenschapper zijn bij de evaluatie alle relevante partijen aanwezig; de wettelijk vertegenwoordiger(s), school, Ambiq, eventuele andere ketenpartners, de gezinshuisouders en eventueel ook de jeugdige.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	


De gezinshuisouders spannen zich in om verantwoorde zorg te leveren. Beide gezinshuisouders hebben sinds 2011 ervaring als pleegouders. De gezinshuismoeder vertelt dat ze zich als pleegouder altijd goed heeft ingelezen in de problematiek waarmee de jeugdigen kampen. De gezinshuismoeder heeft een zorg gerelateerd diploma en is voornemens om op termijn een SKJ-registratie te halen. Via de pleegzorgorganisatie heeft ze scholingen gevolgd, onder andere op het gebied van traumasensitief opvoeden, hechting en niet-aangeboren hersenletsel. De gezinshuisvader heeft ervaring als mantelzorger, heeft een opleiding tot bedrijfshulpverlener gevolgd en is van plan om meer te leren over hechtingsproblematiek.

“De gezinshuismoeder is erg kundig. De gezinshuisvader is de stille kracht erachter, en van nature heel goed met kinderen.” *hulpverlener*



Nu ze een gezinshuis zijn gestart kunnen ze volgens de gezinshuismoeder voor trainingen terecht op het *Gezinspiratieplein*, een website met trainingen en opleidingen voor gezinshuisouders. Gezinshuis.com geeft aan dat zij hiervan een aantal trainingen verplicht stellen en dat de gezinshuisouders daarnaast naar eigen behoefte trainingen kunnen volgen. De gezinshuismoeder vertelt dat Gezinshuis.com een kwaliteitshandboek heeft waarin staat om welke trainingen het gaat, welke ze ook toont aan de inspectie.

Het gezinshuis wordt door verschillende medewerkers ondersteund. Vanuit Ambiq is een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en een SKJ-geregistreerde ambulante begeleider beschikbaar ter ondersteuning van het gezinshuis. Het gezinshuis heeft een zelfstandige ambulante begeleider in dienst. Een zus en nichtje van de gezinshuisouders zijn vaste oppaskrachten en een vriendin past incidenteel op. In het personeelsdossier ziet de inspectie van alle betrokken medewerkers en van de biologische zoon van de gezinshuisouders een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Alle VOG's waren aanwezig voor de start van de werkzaamheden. Eén VOG heeft betrekking op een onderwijsprofiel, de andere VOG's hebben betrekking op het juiste profiel.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders geven aan veel waarde te hechten aan tegenspraak en reflectie. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden die hiervoor bestaan. Via Gezinshuis.com komen zij in een intervisiegroep met andere gezinshuisouders, is er een externe coach aan het gezinshuis gekoppeld en vindt binnen zes maanden na de start van het gezinshuis een audit plaats. Ook vertellen de gezinshuisouders dat zij contact hebben met een groep Twentse gezinshuizen, waaronder twee nieuwe en twee ervaren gezinshuizen. Met dit groepje kunnen zij ervaringen uitwisselen en vragen stellen. Ook heeft het gezinshuis een mentor-gezinshuis waarmee ze een korte lijn hebben voor vragen.

De gezinshuismoeder vertelt dat zij incidenten standaard meldt bij Ambiq en met de ambulante medewerker afweegt of een incident met de gedragswetenschapper besproken moet worden. De gedragswetenschapper bevestigt dat de gezinshuismoeder zich transparant opstelt en bij twijfel contact opneemt. In de dossiers staan enkele incidenten geregistreerd. Hier ziet de inspectie geen verbetermaatregelen geformuleerd, ook niet als beschreven staat dat het risico op herhaling groot is. Het registratieformulier geeft hier geen ruimte voor.

#### *Aandachtspunt*

Het registratiesysteem geeft geen standaard ruimte voor het registreren van verbetermaatregelen na een incident. Het is daarom belangrijk dat het gezinshuis zelf een proces inricht voor het vastleggen van verbetermaatregelen.

**Norm 3.4****Oordeel**

De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Zowel via Gezinshuis.com als via Ambiq beschikt het gezinshuis over een klachtenregeling. De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat jeugdigen en ouders bij het startgesprek een informatiemap van Ambiq krijgen. Hierin staat informatie over de klachtenregeling, klachtenfunctionaris en de vertrouwenspersoon. Er is een vertrouwenspersoon van Jeugdstem bij het gezinshuis betrokken die volgens de gezinshuisouders inmiddels twee keer op bezoek is geweest. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat er in de speelkamer een flyer hangt met een foto en de contactgegevens van de vertrouwenspersoon.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis de Kooite uit op 19 december 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de gezinshuisouders.
- Gestructureerde interviews met:
  - een gedragswetenschapper.
  - een gezinsvoogd.
- De check van zes dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Het locatieregister van de Wet Zorg en Dwang (WZD).

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)