

# Toezicht JeugdzorgPlus bij Via Jeugd, Cadier en Keer



In oktober 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Via Jeugd in Cadier en Keer. We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

## Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

## Wat vertellen jongeren over Via Jeugd?

Ongeveer de helft van de jongeren bij Via Jeugd zijn gekomen via spoedplaatsingen (in de avond of in het weekend). Jongeren vertellen dat zij een welkomstboekje krijgen met huisregels. De jongeren kennen de vertrouwenspersonen, maar niet alle jongeren kennen de klachtenregeling. Veel jongeren vertellen dat zij naast school, weinig andere dingen te doen hebben. Veel jongeren vervelen zich daarom na schooltijd. Bij Via Jeugd wordt weinig behandeling gegeven en voor deze behandelingen zijn er wachtlijsten. De meeste jongeren vertellen de inspecteurs dat zij een signaleringsplan hebben en dat daarmee gewerkt wordt. Van jongeren horen wij dat er vrijheidsbeperkende maatregelen zijn die standaard worden uitgevoerd, zoals het afsluiten van slaapkamerdeuren en het innemen van telefoon. Vooral bij de start zijn er veel maatregelen die standaard worden uitgevoerd. Daarna kun je pas vrijheden opbouwen. Jongeren vertellen dat het verschilt per groepsleider hoe de maatregel wordt nabesproken.

Inspecteurs spraken in totaal met

## 8 jongeren in Via Jeugd

(van de ± 50 jongeren op de gesloten groepen tijdens het bezoek).

“Een evaluatie van zo iets is samen met groepsleiding, maar het verschilt per groepsleiding hoe uitgebreid ze het met je bespreken. De gedragswetenschapper is hier niet bij” *jongere*

## Wat vinden de inspecteurs van Via Jeugd?

We zien dat Via Jeugd hun plannen voor een passend dagprogramma en hulp nog niet goed heeft uitgevoerd. De inspectie vindt dat Via Jeugd aan de slag moet met een passend school- en dagprogramma en keuze uit therapieën zonder wachtlijsten. Er zijn ook punten die niet alleen aan

Via Jeugd liggen maar ook bijvoorbeeld aan gemeenten. Deze punten zijn bijvoorbeeld spoedplaatsingen, informatie meegeven bij start en vervolgplekken. Via Jeugd is bezig met het minder inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen maar het lukt in de praktijk nog niet. Via Jeugd voldoet niet aan de eisen. Zo mag het niet dat er nog steeds vrijheidsbeperkende maatregelen zijn die standaard voor alle jongeren gelden. Of dat er vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet die niet in het hulpverleningsplan staan. Ook worden niet alle vrijheidsbeperkende maatregelen op de juiste manier besproken met de gedragswetenschapper en opgeschreven in het dossier.

## Reactie van Via Jeugd

De inspecteurs vroegen Via Jeugd naar een reactie op het onderzoek. In die reactie vertelt Via Jeugd wat ze gaan verbeteren.

### Dit gaat Via Jeugd verbeteren:

“Via Jeugd is aan de slag met de versteviging van onze financiële situatie. Onze registratie van processen moet beter zonder dat protocollen ten koste van de menselijkheid gaan. Tevens willen we aan de slag met het door ontwikkelen en verder implementeren WINGS = nog meer maatwerk en geen generieke inzet van VBM. En het door ontwikkelen en verder implementeren IZEO Integraal Dagprogramma kleinschalig werken binnen de grenzen van de huidige groeps grootte; - meer en beter geïndiceerde behandelmogelijkheden voor alle jongeren; - meer en beter georganiseerd aanbod vrije tijd voor alle jongeren.”

## En wat nu?

De inspectie verwacht dat Via Jeugd de punten waarop ze moeten verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat Via Jeugd in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die betalen voor de jeugdhulp). Zij moeten er voor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons willen delen? Dat kan via: [igj.nl/contact](https://www.igj.nl/contact)