

Toezicht JeugdzorgPlus Parlan



In december 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Parlan op meerdere plekken. We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbepalende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

Wat vertellen jongeren over Parlan?

De inspecteurs horen van jongeren dat zij geen dagprogramma hebben. Zij hebben wel een dagstructuur met eetmomenten. Jongeren vertellen dat zij weinig naar school gaan, maar dat andere jongeren op de groepen wel naar school gaan. We horen van één jongere dat hij een signaleringsplan heeft. De andere jongeren vertellen dat zij dat niet hebben. Jongeren zeggen dat zij in het begin informatie hebben gekregen over de huisregels. Er zijn niet veel huisregels.

Inspecteurs spraken in totaal met

5 jongeren

van de 28 jongeren die in de door de inspectie bezochte studio's en woningen verblijven

"Kamers worden wel eens gecontroleerd. Dan kijken begeleiders of het schoon is of dat het opgeruimd is. Ze komen vaak controleren als ik niet thuis ben, anders heeft het ook geen zin. Dan gaan ze met de sleutel naar binnen, ik vind dat niet erg. Als ik vervolgens te horen krijg dat het een rommel is, dan ruim ik het gewoon op. Het is één keer gebeurd dat een begeleider met sleutel naar binnen kwam toen ik lag te slapen. Ik had niet op appjes gereageerd, daarom kwamen ze kijken." Jongere.

Wat vinden de inspecteurs van Parlan?

We zien dat medewerkers van Parlan hun best doet om jongeren met pittige problemen te helpen. Het lukt Parlan op een aantal locaties om weinig tot geen vrijheidsbepalende maatregelen te gebruiken. De inspecteurs maken zich wel zorgen over jongeren die een gevaar zijn voor zichzelf of anderen. We vinden dat Parlan meer aandacht moet hebben voor de zorgen van medewerkers over hun veiligheid en de veiligheid van jongeren. Parlan voldoet aan sommige eisen niet. Soms gebruiken medewerkers op locaties vrijheidsbepalende maatregelen, terwijl dit eigenlijk niet mag. Ook vinden we dat Parlan jongeren en hun ouders beter moeten informeren over de vertrouwenspersoon en wat je kan doen als je een klacht hebt. En Parlan moet genoeg goed opgeleide medewerkers inzetten.



Wil je meer lezen over wat de inspecteurs van de hulp vinden? Zoek dan via de QR code het volledige rapport op.

Reactie van Parlan

De inspecteurs vroegen Parlan naar een reactie op het onderzoek. In die reactie vertelt Parlan wat ze gaan verbeteren.

Dit gaat Parlan verbeteren:

"Medewerkers zullen naast training ook coaching krijgen volgens de Triple-C methodiek. Hierbij focussen we op het omgaan met onveilige situaties voor kinderen en medewerkers. Om een betere samenwerking met scholen te krijgen, zodat ook kinderen in het onderwijs niet uitgeplaatst worden, zal een extra medewerker worden aangesteld. Ondanks dat we relatief weinig maatregelen toepassen, zal extra aandacht gaan naar het registreren en de afhandeling ervan. Continue monitoring is nodig om het doel te behalen om geen vrijheidsbepalende maatregelen toe te passen."

En wat nu?

De inspectie verwacht dat Parlan de punten waarop ze moeten verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat Parlan in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die betalen voor de jeugdhulp). Zij moeten er voor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons willen delen? Dat kan via: [igj.nl/contact](https://www.igj.nl/contact)