

Toezicht JeugdzorgPlus Pactum



In november 2023 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd jouw hulpaanbieder Pactum in Deurne. We gingen langs alle locaties voor JeugdzorgPlus. De inspecteurs onderzochten of de hulp wel voldoet aan belangrijke eisen. Er zijn steeds minder jongeren in de JeugdzorgPlus. Het blijft belangrijk dat jongeren goede hulp krijgen.

Wat onderzochten de inspecteurs?

Eerder spraken we met 81 jongeren in de JeugdzorgPlus. Die jongeren vertelden wat zij het belangrijkste vinden in hun hulp. Dat is: goed omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen (dit zijn maatregelen zoals vastpakken van jongeren bij agressie of jongeren controleren op drugs), passende hulp en onderwijs en dagbesteding. Lees meer hierover in de [samenvatting](#).

Wat vertellen jongeren over Pactum in Deurne?

De jongeren vinden de hulp passend. Zij vertellen dat medewerkers naar hen luisteren. We horen dat jongeren een afwisselend dagprogramma hebben, met verschillende clubjes. Ook horen we dat jongeren in het begin informatie krijgen over de huisregels, vertrouwenspersoon en wat ze kunnen doen bij klachten. Jongeren vinden dat de huisregels en de dag routine niet goed gebruikt worden door de (inval) medewerkers en dat de regels verschillen op groepen. Jongeren vertellen verder over verschillende vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals vastpakken, afzonderen, urinecontrole en fouilleren. Medewerkers hebben volgens jongeren niet veel tijd om andere maatregelen in te zetten als de spanning oploopt. Bijvoorbeeld een rondje lopen. Ook zijn de signaleringsplannen volgens sommige jongeren niet passend.

Inspecteurs spraken in totaal met
5 jongeren in Pactum
(van de ±39 jongeren op de gesloten groepen tijdens het bezoek).

"Ik heb al 40 x een schone UC gehad, maar het wordt niet afgeschaald. Vandaag moest ik al voor de 3de keer een UC deze week." *Jongere*

Wat vinden de inspecteurs van Pactum - Deurne?

We zien dat medewerkers van Pactum hun best doen om een goed programma en passende hulp te regelen. Dit lukt helaas niet altijd. Pactum voldoet niet aan een groot aantal eisen. Zo moet Pactum actiever werken aan het minder inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen. Medewerkers zijn hier wel bewust van, maar zetten nog teveel standaard in. Medewerkers moeten hier ook goede scholing voor krijgen. Het standaard inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen mag niet. Dit moet op maat passen bij jongeren. We vinden de zogenaamde veilige ruimte niet kindvriendelijk. Ook moeten de signaleringsplannen verbeteren. En moeten vrijheidsbeperkende maatregelen beter besproken worden met jongeren.



Wil je meer lezen over wat de inspecteurs van de hulp vinden? Zoek dan via de QR code het volledige rapport op.

Reactie van Pactum -Deurne

De inspecteurs vroegen Pactum naar een reactie op het onderzoek. In die reactie schrijft Pactum wat ze gaan verbeteren.

Dit gaat Pactum- Deurne verbeteren:

"Wij volgen alle verbeterpunten in dit rapport op. Wij willen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Onze hoogste prioriteit ligt in het minder inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen. Deze moeten een ultimatum remedium worden die, als ze onverhoopt toch nodig zijn, zo kort als mogelijk duren, zo min mogelijk negatieve impact hebben en goed geregistreerd en geëvalueerd worden. In ons beleidsplan voor 2024 hebben deze punten prioriteit gekregen."

En wat nu?

De inspectie verwacht dat Pactum de punten waarop ze moeten verbeteren opschrijft in een plan. De inspectie verwacht dat Pactum in dit plan opschrijft hoe ze alle punten gaan verbeteren en in welke tijd. De inspectie krijgt het plan en toetst het plan. Het is Pactum na een vorig bezoek aan een andere locatie niet gelukt om verbeterpunten op te pakken. Daarom gaan de inspecteurs extra goed opletten of dat de verbeterpunten nu wel worden opgepakt. Ook gaan we nog in gesprek met mensen van de gemeenten (die betalen voor de jeugdhulp). Zij moeten er voor zorgen dat er voldoende goede en passende hulp is voor alle jongeren. Daarna beslissen we wat er verder gaat gebeuren.

Wil je nog iets vragen of met ons willen delen? Dat kan via: <https://www.igj.nl/contact>