



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis 't Uilennest Gaanderen

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis 't Uilennest

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn er trots op dat onze inzet op de zorgbehoeften van onze pupillen, onze samenwerking in het zorgnetwerk en het werken aan kwaliteit van het gezinshuis daadwerkelijk gezien worden door de IGJ. We zijn een zelflerend en zelf reflecterend gezinshuis waar het draait om de zorgbehoeften van de kinderen, maar ook gezinsactiviteiten worden ondernomen onder het mom van 'zo normaal mogelijk'. Samenwerking met het zorgnetwerk en ouders is daarbij belangrijk: 'It needs a village to raise a child'.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Vanuit de zorgbehoeften van de kinderen is de dag gestructureerd volgens een ASS-principe; dit kan wellicht schools aanvoelen. Vanuit relatie-competentie-autonomie is het deels loslaten van de structuur – ondanks de zorgbehoeften – in bepaalde gevallen voor de pupillen ook een vorm van ervaringsgericht oefenen. Ondanks dat wij over vele aspecten van onze zorg nadenken en reflecteren, zullen wij in het vervolg de stappen in een proces nadrukkelijker wegen en vastleggen zodat alle zorg navolgbaar wordt.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De structuur zal vaker losgelaten worden als dat veilig en verantwoord is, zodat de pupillen het 'echte leven' kunnen ervaren met alles wat daarbij komt kijken zoals keuzes maken, plannen en organiseren, meer succes opdoen, maar ook pech en stress-momentjes. De pupillen zullen meer oefenen met verantwoordelijkheid en keuzevrijheid. Er zal meer verslaglegging in het dossier komen in hoe zorgaspecten tot stand zijn gekomen; dit vergt meer tijd voor administratie en vaker overleg met kind, ouders en zorgnetwerk. Daarnaast werkt het gezinshuis toe naar het Keurmerk Gezinshuizen.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie acht Gezinshuis 't Uilennest in staat tot het bieden van verantwoorde jeugdhulp. De inspectie vertrouwt erop dat 't Uilennest en hoofdaannemer Entrea Lindenhout de verbeteracties uitvoeren, zoals voldoende ondersteuning organiseren voor de gezinshuisouders en een werkend online cliëntsysteem. De inspectie volgt de ontwikkelingen vanuit regulier toezicht. Ook verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders zich blijven ontwikkelen, zodat zij op termijn gaan voldoen aan alle normen van het JIJ-kader.*



# 1 Inleiding

In november 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis 't Uilennest.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis 't Uilennest verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis 't Uilennest

Gezinshuis 't Uilennest (hierna: het gezinshuis) staat sinds 1 februari 2023 als Vennootschap onder firma (VOF) bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 89157478. Gezinshuisvader staat geregistreerd als vennoot van het gezinshuis. Het gezinshuis is gevestigd in een grote woning in Gaanderen en biedt 24-uurszorg aan kinderen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De gezinshuisouders hebben ruime ervaring in de pleegzorg en zijn gezinshuisouder in loondienst geweest bij IJsselstek. Het gezinshuis is aangesloten bij Entrea Lindenhout, die als hoofdaannemer betrokken is. Door de overname van IJsselstek door Entrea Lindenhout, hebben de gezinshuisouders besloten als VOF verder te gaan als onderaannemer van Entrea Lindenhout.

Het gezinshuis biedt op het moment van toezicht zorg aan zeven kinderen en een jongvolwassene. Bij vier kinderen is sprake van een voogdijmaatregel, drie kinderen verblijven op vrijwillige basis in het gezinshuis. De jongvolwassene verblijft op basis van een indicatie via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gezinshuis kinderen zijn tussen de zes en twintig jaar oud. Het gezinshuis biedt gezinshuishulp, zelfstandigheidstraining en heeft plek voor één mentorplek in de naastgelegen studio. De problematiek en de hulpvraag van de doelgroep is divers.

Het gezinshuis is gevestigd in een ruime, vrijstaande woning in Gaanderen. Het gezinshuis heeft zes slaapkamers, twee zogenoemde 'kangoeroe' studio's en een externe, geschakelde studio. Deze studio heeft een eigen ingang en eigen faciliteiten. Daarbij beschikt de woning over een ruime woonkamer, een grote leefkeuken en een extra ruimte die wordt gebruikt als speelkamer, omgangsruimte met een extra keuken. Het kantoor van de gezinshuisouders is gevestigd in de extra ruimte. Daarbij beschikt het gezinshuis over een tuin met speelgelegenheid voor de gezinshuiskinderen. Het gezinshuis is geordend en gestructureerd ingericht. De meeste ruimtes zijn ingericht met kasten waar bakken in staan waar speelgoed en boeken op categorie zijn ingedeeld. In verschillende ruimtes hangen knutselwerkjes van de gezinshuiskinderen. Het gezinshuis straalt een combinatie van huiselijkheid en een schoolse sfeer uit. In het gezinshuis wonen meerdere huisdieren. Zij hebben twee honden, zes katten en twee konijnen.

Het netwerk van beide gezinshuisouders is op vrijwilligersbasis betrokken in de alledaagse zorg van de gezinshuiskinderen. De gezinshuisouders kunnen een beroep doen op de ouders van gezinshuismoeder, gezinshuisouders waar zij bevriend mee zijn, de eigenaar van het pand en burens. Daarbij zijn vanuit hoofdaannemer Entrea Lindenhout een ambulante gezinshuisbegeleider en een gedragswetenschapper betrokken. Ook biedt de hoofdaannemer verschillende scholingen aan voor gezinshuishoudens. Een van de gezinshuisouders is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Norm 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Norm 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- Norm 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- Norm 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

De inspectie constateerde ruimte voor verbetering op de volgende normen

- Norm 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Norm 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Norm 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

De aanbieder heeft laten weten dat voor alle verbeterpunten acties zijn ondernomen. De camera's zijn verwijderd. De gezinshuisouders hebben aangegeven het verplichte kamermoment om te zetten naar maatwerk. De gezinshuisouders onderzoeken daarbij in overleg met Entrea Lindenhout hoe zij extra ondersteund kunnen worden in het gezinshuis, bijvoorbeeld door de inzet van pedagogisch medewerkers. Ook hebben zij de schoonmaakdienst uitgebreid en zullen zij door middel van natuurlijk verloop het aantal plekken in het gezinshuis beperken tot vijf vaste plekken en één crisisplek. De inspectie heeft vertrouwen in de getroffen maatregelen en ziet dat de gezinshuisouders hard werken aan de aangegeven verbeterpunten.

De inspectie ziet dat de gezinshuisouders zich inzetten om naar alle richtlijnen en kwaliteitskaders te handelen en hieraan te voldoen. De grijze gebieden zorgen soms voor wrijving, maar tijdens het gehele traject ziet de inspectie dat de gezinshuisouders bewust reflecteren en onderzoeken wat past bij de situatie van hun gezinshuis. Daarbij zoeken ze actief naar tegenspraak, om zo de juiste afweging te kunnen maken. De inspectie verwacht dat het gezinshuis hier met ondersteuning van de hoofdaannemer balans in kan vinden.






De inspectie acht 't Uilennest in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat 't Uilennest de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.

## **Vervolg**

De inspectie vertrouwt erop dat 't Uilennest en Entrea Lindenhout de verbeteracties uitvoeren en volgt dit vanuit regulier toezicht. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat 't Uilennest concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Op het moment van toezicht wonen zeven gezinshuis kinderen en een Wmo-cliënt in het gezinshuis en zijn alle plekken in het gezinshuis bezet. In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de wensen en behoeften van de kinderen goed in beeld zijn. Alle kinderen hebben een eigen verhaal en de gezinshuisouders vertellen aan de hand van voorbeelden waarom specifieke keuzes worden gemaakt voor en met het kind.

De gezinshuisouders zijn op de hoogte van de (medische) behandelingen en therapieën die de kinderen volgen. In de gesprekken met betrokkenen hoort de inspectie dat de gezinshuisouders zich inzetten om passende zorg te vinden voor alle kinderen. In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuisouders het erg belangrijk vinden om het biologische netwerk van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken.

Van een ouder hoort de inspectie dat de gezinshuisouders goed zijn voor de kinderen. Deze ouder benoemt dat bij plaatsing van haar kinderen een extra plekje is gecreëerd door het gezinshuis, zodat haar kinderen samen geplaatst konden worden. Hier denken de gezinshuisouders in oplossingen omdat zij graag broertjes en zusjes samen opvangen. In alle gesprekken hoort de inspectie dat de samenwerking met de gezinshuisouders als positief wordt ervaren. Ze zijn open, zoeken de samenwerking en werken hard en met passie voor de kinderen in het gezinshuis.

Het gezinshuis ervaart problemen tijdens de overstap van het online systeem van IJsselstek naar het systeem van Entrea Lindenhout. Doordat Entrea Lindenhout gebruik maakt van een ander cliëntensysteem, is informatie (nog) niet volledig overgezet. Hierin ziet de inspectie dat de gezinshuisouders de dossiers van de kinderen in de huidige situatie zo goed mogelijk hebben ingericht. De gezinshuisouders hebben ervoor gekozen om de dossiers van de kinderen op papier te printen zodat informatie niet verloren gaat. In de dossiers die de inspectie heeft ingezien staat informatie over behoeften en ontwikkeling van de kinderen duidelijk en navolgbaar beschreven.



**Norm 1.5****Oordeel**

De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

*Huisvesting*

Het gezinshuis is gevestigd in een zeer grote woning in Gaanderen. Zowel binnen als buiten is veel ruimte voor de gezinshuiskinderen om te spelen. In het gezinshuis is veel speelgoed aanwezig en in het gezinshuis zijn meerdere ruimtes aanwezig waar de gezinshuiskinderen activiteiten kunnen ondernemen. In de ruimtes hangen knutselwerkjes van de kinderen. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een woning die schools en huiselijk aandoet. De woning is schoon. In alle ruimtes valt het de inspectie op dat alles strak georganiseerd is. In de entree staan bijvoorbeeld meerdere kasten met bakken en lades. Per kind is een lade met schoenen beschikbaar. In kasten langs de wand zit speelgoed op soort gesorteerd in bakken. Desgevraagd geven de gezinshuisouders aan dat zij bewust kiezen voor deze structuur, omdat de kinderen dit nodig hebben. In overleg met de gedragswetenschapper en de ambulante gezinshuisbegeleider kijken zij of een eventuele nieuwe plaatsing in deze structuur past. Een van de kinderen vertelt aan de inspectie dat ze het speelgoed mogen pakken als ze dit vragen en dat het speelgoed opgeruimd moet worden voordat de volgende activiteit plaatsvindt. Een ouder geeft aan dat het gezinshuis erg gestructureerd is en dat de gezinshuisouders de structuur soms wat meer mogen loslaten. Ook in gesprek met hulpverleners hoort de inspectie dit signaal.

Alle kinderen beschikken in het gezinshuis over een eigen, ruime slaapkamer waar persoonlijke spullen staan en foto's hangen van biologische familieleden. Alle kamers zijn leeftijdsadequaat, kleurrijk en gezellig ingericht. In gesprek met de kinderen hoort de inspectie dat het opruimen van de kamers een belangrijke taak is in het gezinshuis. Een kind vertelt dat het belangrijk is dat de kamers netjes zijn, maar dat dit ook rust geeft.

*Zo thuis mogelijk.*

Zoals eerder benoemd is het gezinshuis ingericht op structuur.

Betrokken hulpverleners geven aan dat kinderen daardoor enerzijds weten waar ze aan toe zijn en weten wat ze kunnen

verwachten. Anderzijds benoemen betrokkenen het risico dat kinderen mogelijk beperkt worden, doordat ze bijvoorbeeld niet vies mogen worden tijdens het spelen. De inspectie hoort dat de structuur nodig is om de balans in het gezinshuis goed te

houden. Hierbij is de inspectie kritisch over de grootte van het gezinshuis en de inzet van

personeel. In norm 3.2 van dit rapport zal dit verder worden beschreven.



"Ik geef de hulp in het gezinshuis een 8,7." Jongere.

De gezinshuisouders dragen gezamenlijk de zorg voor alle gezinshuiskinderen en de Wmo-cliënt. Om deze zorg te kunnen bieden, vinden de gezinshuisouders de structuur belangrijk. De inspectie hoort in verschillende gesprekken dat de gezinshuisouders soms wat losser mogen zijn zodat de schoolse sfeer wat afneemt en het gezinshuis meer gezinsgericht wordt. De inspectie ziet echter dat, op basis van de huidige personele structuur, dit in het gezinshuis op dit moment kwetsbaar is.

#### *Vrijheidsbeperking*

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het gezinshuis gebruik maakt van een camera op de overloop van de eerste verdieping. De gezinshuisouders vertellen dat zij de camera hebben geplaatst na een incident met een van de kinderen. De camera gebruiken zij als controlemiddel, de beelden kunnen zij terugkijken. Op de slaapkamer van een jeugdige staat een camera gericht op het bed van de jeugdige. Dit betreft een jeugdige van zes jaar. De gezinshuisouders geven aan dat deze camera noodzakelijk is voor het toezicht in de nacht. De jeugdige vraagt niet zelf om hulp. Na een incident in de nacht is de camera geplaatst. In gesprek met de inspectie geven de gezinshuisouders aan dat zij geen voorstander zijn van cameragebruik. De camera op de eerste verdieping dient op het moment van toezicht geen doel meer. Tijdens het toezicht hebben de gezinshuisouders de camera verwijderd. In de dossiers ziet de inspectie geen afweging over het gebruik van de camera's in de doelen en er is geen tijdspad aan verbonden. In gesprek met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider hoort de inspectie dat er geen afweging is gemaakt met de gedragswetenschapper of de ambulante gezinshuisbegeleider over het cameragebruik.

Het gezinshuis maakt gebruik van vaste kamermomenten voor alle kinderen. Na de lunch gaan alle kinderen naar hun eigen kamer. Desgevraagd geven de gezinshuisouders aan dat dit kamermoment twee functies heeft. Enerzijds zorgt het voor een moment waarop alle kinderen kunnen ontspannen, anderzijds geeft het de gezinshuisouders ruimte om tot rust te komen.

Het gebruik van camera's en het inzetten van verplichte kamermomenten zijn vrijheidsbeperkende maatregelen en daarmee volgens de Jeugdwet niet toegestaan. In de dossiers ziet de inspectie niet dat de maatregelen besproken zijn met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders samen met Entrea Lindenhout zoeken naar alternatieven die toegestaan zijn in een open setting. Tijdens het tweede gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij aan de slag zijn gegaan met deze verbeterpunten.

## Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders een passende, gezinsgerichte ontwikkelstructuur neerzetten voor de gezinshuiskinderen.
- Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag<sup>1</sup> om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht van een noodsituatie sprake zijn, dan verwacht de inspectie dat Gezinshuis 't Uilennest hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus<sup>2</sup>. De inspectie en Jeugdstem (voorheen het AKJ) hebben samen een signalement uitgebracht over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen in een open voorziening. Het ministerie van VWS heeft hierop de Raad voor Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) om een advies gevraagd over de toepassing van VBM in de open jeugdhulp. Dit advies wordt binnen aanzienbare tijd verwacht. Het ministerie van VWS heeft daarnaast het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) om een richtlijn gevraagd over het inzetten van (individuele) pedagogische maatregelen in een open setting, die soms vrijheidsbeperkend kunnen zijn.

---

<sup>1</sup> Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.

<sup>2</sup> [Veldnormen terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen](#)

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

In de gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider hoort de inspectie dat de veiligheidsrisico's van de kinderen in kaart zijn gebracht. De gezinshuisouders bespreken multidisciplinair wat passend is voor de kinderen wanneer een onveilige situatie zich voordoet. Ook de kinderen worden, als de leeftijd dit toelaat, betrokken in dit proces. In de dossiers ziet de inspectie dat de risicotaxaties worden ingevuld en aangepast wanneer de situatie hierom vraagt. In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij gebruik maken van verschillende bronnen, zoals publicaties van het NJI, de Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming en de meldcode om hun kennis actueel te houden. In het bedrijfsplan ziet de inspectie dat de meldcode is geïntegreerd in de protocollen.

In het gesprek met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider van Entrea Lindenhout hoort de inspectie dat zij beperkt op de hoogte zijn welke kinderen geplaatst zijn in het gezinshuis. De inspectie hoort wel dat de komende maanden in het teken staan van kennismakingen met de kinderen. Op basis van de gesprekken hoort de inspectie dat de inhoudelijke betrokkenheid van beide professionals noodzakelijk is omdat de gezinshuisbegeleider samen met de gedragswetenschapper eindverantwoordelijke is van de dossiers. Zowel de gedragswetenschapper als de gezinshuisbegeleider werkten voorheen bij IJsselstek en zijn tijdens de overname in dienst gekomen van Entrea Lindenhout. De functie van de gezinshuisbegeleider is inhoudelijk anders dan de functie bij IJsselstek. Nog niet alle taken lijken op dit moment duidelijk.

#### Verbeterpunt Entrea Lindenhout

- De inspectie verwacht dat Entrea Lindenhout nieuwe medewerkers inwerkt en begeleidt in de taken en verantwoordelijkheden die bij de functie komen kijken en dat de taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn voor de gezinshuisouders.
- De inspectie verwacht dat de eindverantwoordelijke van de zorg voor de jeugdige op de hoogte is van het hulpverleningsplan.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De zorgplannen van de kinderen worden geschreven voor de gezinshuisvader en zijn uitgebreid en kindgericht opgesteld. Entrea Lindenhout draagt de eindverantwoordelijkheid voor de zorgplannen.

In mei 2023 is het gezinshuis plotseling overgezet naar het cliëntsysteem van Entrea Lindenhout. Alle kinderen waren op dat moment al in zorg bij het gezinshuis. Het overzetten van de informatie heeft voor problemen gezorgd, hierdoor is informatie uit de dossiers niet goed is overgezet. Dit proces is een groot frustratiepunt geweest voor de gezinshuisouders. De inspectie begrijpt dat bij een overname, zoals in dit geval van IJsselstek naar Entrea Lindenhout, uitdagingen komen kijken. Echter hoort de inspectie in meerdere gesprekken dat de gezinshuisouders veel tijd kwijt zijn geweest aan gesprekken over de stroeve dossierovergang. De inspectie verwacht dat Entrea Lindenhout hiermee aan de slag gaat om dit in de toekomst te voorkomen.

In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuisouders methodisch werken, zoals bijvoorbeeld met 'geef me de 5' en met pictogrammen. In de dossiers ziet de inspectie dat de doelen waar mogelijk worden afgestemd met de kinderen. In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de kinderen inspraak hebben in de doelen. De doelen worden tijdens de evaluatiegesprekken geëvalueerd en zijn SMART geformuleerd. Daarbij ziet en hoort de inspectie dat de gezinshuisouders alert zijn op veranderingen en deze multidisciplinair bespreekbaar maken als een nieuwe afweging noodzakelijk is.

#### Verbeterpunt Entrea Lindenhout

- De inspectie verwacht dat Entrea Lindenhout zorgdraagt én prioriteit geeft aan de continuering van dossiervoering wanneer informatie in een systeem moet worden overgezet.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Beide gezinshuisouders hebben de PABO gedaan, met daarop aanvullend de hbo-opleiding 'special needs'. De gezinshuisvader is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

De gezinshuisouders hebben een aantal jaar pleegzorg en een baan in het speciaal onderwijs gecombineerd. Toen de zorgvraag voor de pleegkinderen toenam, is de gezinshuismoeder gestopt met werken. Na een aantal jaar volgde ook de gezinshuisvader. Via verschillende constructies zijn de gezinshuisouders in 2020 als gezinshuisouders in loondienst gegaan bij IJsselstek. Tijdens de overname van IJsselstek door Entrea Lindenhout hebben zij besloten om als onderaannemer van Entrea Lindenhout een VOF te starten. Zoals eerder beschreven beschikt het gezinshuis over een ambulante gezinshuisbegeleider, een gedragswetenschapper en een ruim scholingsaanbod via Entrea Lindenhout.

In het bedrijfsplan ziet de inspectie dat het gezinshuis op veel gebieden protocollen en richtlijnen heeft opgesteld om te voldoen aan de verschillende kwaliteitseisen voor gezinshuizen. De inspectie hoort dat de gezinshuisouders bewust over onderwerpen hebben nagedacht en het bedrijfsplan ook hebben aangepast op basis van beschikbare informatie van het NJI en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Het gezinshuis heeft daarbij duidelijk in beeld hoeveel plaatsingen nodig zijn om het gezinshuis financieel gezond te houden.

Het gezinshuis heeft zeven kinderen en één jongvolwassene in zorg en sluit hiermee net aan bij de richtlijn die wordt gehanteerd in de kwaliteitscriteria gezinshuizen<sup>3</sup> (2019) die vier tot zes, en maximaal acht jeugdigen beschrijft. Hierin wordt echter ook beschreven dat omstandigheden en samenstelling alsmede de ruimte en de organisatie per gezinshuis kunnen variëren. De inspectie ziet tijdens het toezicht dat de gezinshuisouders aandacht hebben voor de kinderen en een gezinsgerichte sfeer neerzetten. De inspectie ziet echter ook risico's in de belastbaarheid van de gezinshuisouders, omdat naast een vrijwillig netwerk geen extra medewerkers betrokken zijn. De inspectie vindt de huidige constructie van 8 jeugdigen en twee gezinshuisouders kwetsbaar.

#### Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis reflecteert en kritische afwegingen maakt over het aantal plaatsingen binnen het gezinshuis en of hiermee recht wordt gedaan aan het beoogde karakter van deze zorgvorm ten behoeve van de kinderen.
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders samen met Entrea Lindenhout een plan maken hoe de belastbaarheid van de gezinshuisouders voldoende geborgd kan worden zodat de zorg voor de kinderen gecontinueerd wordt.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



In gesprek met de gezinshuisouders en de betrokken hulpverleners hoort de inspectie dat de gezinshuisouders open staan voor nieuwe ideeën en initiatieven. De gezinshuisouders zijn bewust bezig met doorontwikkeling van de organisatie. Het gezinshuis werkt toe naar het Keurmerk gezinshuizen en krijgt audits vanuit Entrea Lindenhout.

De gezinshuisouders zijn op de hoogte van protocollen aangaande onveiligheid en calamiteiten. Ook volgen zij aanvullende trainingen om scherp te blijven op incidenten. In de dossiers ziet de inspectie dat incidenten worden geregistreerd. In de gesprekken met verschillende betrokkenen hoort de inspectie dat incidenten worden besproken en dat waar mogelijk verbeteringen worden aangebracht. De gezinshuisouders zijn reflectief en proactief, en zetten waar mogelijk gelijk verbetering in om incidenten in de toekomst te voorkomen.

<sup>3</sup> [Kwaliteitscriteria Gezinshuizen | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](https://www.nji.nl/kwaliteitscriteria-gezinshuizen)

### Entrea Lindenhout

In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij informatie in de dossiers van de kinderen beperkt kunnen aanpassen of invullen. De dossiers van de kinderen zijn in beheer van de ambulant gezinshuisbegeleider, waardoor de gezinshuisouders nu vaak informatie eerst (beveiligd) moeten mailen voordat dit in het dossier verwerkt kan worden. Zij geven aan dat dit veel extra werk geeft. In gesprek met de ambulant gezinshuisbegeleider hoort de inspectie dat de huidige vorm van dossierbeheer zorgt voor frustratie bij de gezinshuisouders, maar dat het belangrijk is dat duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. De ambulant gezinshuisbegeleider gaat met dit aandachtspunt aan de slag binnen Entrea Lindenhout.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Gezinshuis 't Uilennest is aangesloten bij Zorgbelang. Viermaal per jaar komt de vertrouwenspersoon langs om met de jeugdige te praten. De gezinshuisouders geven aan dat zij liever zouden zien dat de vertrouwenspersoon vaker langs zou komen om een relatie met de kinderen op te bouwen. De bereikbaarheid van de vertrouwenspersoon is zichtbaar opgehangen voor de kinderen. Ook op de website van het gezinshuis staat vermeld hoe onvrede kenbaar gemaakt kan worden. Het gezinshuis maakt gebruik van een klachtenregeling via Entrea Lindenhout.

Tot op heden heeft het gezinshuis nog geen klachten ontvangen. In gesprekken met alle betrokkenen hoort de inspectie dat de gezinshuisouders signalen van ontevredenheid serieus nemen en waar mogelijk verbetering aanbrengen in de organisatie.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) van de gezinshuisouders en de vrijwilligers ingezien. Ook zijn de diploma's van de gezinshuisouders ingezien. Allen voldeden aan de wettelijk gestelde eisen.



## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij 't Uilennest uit op 2 november 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Drie gesprekken met kinderen.
- Een (telefonisch) gesprek met een ouder.
- Twee gesprekken met de gezinshuisouders van 't Uilennest.
- Gestructureerde interviews met:
  - Een gedragswetenschapper;
  - Een ambulante gezinshuisbegeleider.
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van een geldig diploma van medewerkers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Bedrijfsplan;
  - Klachtenprocedure;
  - Klachtenregeling Entrea Lindenhout;
  - Privacybeleid.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)