



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De kwaliteit van de zorg voor cliënten van stichtingen 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis.

Hertoets Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

De hulpaanbieders aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

- Trots op alle verbeteringen die zijn behaald en de behaalde punten zijn vastgehouden.
- Alle zorg gerelateerde zaken zijn op orde wat het belangrijkste is voor de cliënten om de juiste zorg te krijgen.
- Steeds betere samenwerkingen met gemeenten, IGJ en aanbieders alsook voogden, ouders en belanghebbende.
- Fijne samenwerking tussen collega's wat de professionaliteit ten goede komt.
- Door zelf scholing aan te bieden en meer ervaring in de organisatie te halen een verbetering van kwaliteit.
- Met Mesazorg een service-organisatie neer te zetten welke iedere zorgondernemer kan helpen, waardoor kennis en kosten gedeeld worden met daarbij meer autonomie en transparantie bij de stichtingen.
- Trots op het team van medewerkers die altijd bereid zijn te ontwikkelen en vernieuwen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

- MIC-meldingen worden nu altijd goed geregistreerd, ook wanneer er twijfel is. Deze worden door de gedragswetenschapper bekeken. Echter een diepgaande analyse per stichting ontbreekt nog. Dit zien wij graag anders.
- De stichtingen begrijpen dat zij een open setting zijn. Schermtijden dienen te allen tijde goed opgenomen te zijn in het zorgplan. Dit dient maatwerk te zijn. Wij zien het advies met betrekking tot vrijheidsbepenkende maatregelen dan ook graag tegemoet dit jaar.
- De stichtingen erkennen dat de werkdruk bij medewerkers hoog is. Enerzijds meer personeel aannemen. Dit is een uitdaging, aangezien de arbeidskrachte op de markt en onze nieuwe selectieprocedure. Anderzijds onderzoeken of er mogelijkheden zijn efficiënter en effectiever te werken. Denk aan artificial intelligence inzetten, gebruik maken van dashboard d.m.v. Power BI.
- Wij blijven ons met de verschillende stichtingen inzetten om toegelaten te worden tot de regionale inkoop.
- Op de verschillende stichtingen dienen methodieken toegepast te worden die passend zijn bij de doelgroepen die wij bedienen binnen de verschillende stichtingen. Op dit moment maken wij gebruik van de methodiek how2talk2kids.
- Meer aandacht voor intervisie of inzicht in eigen handelen. De organisatie gaat zich wederom met de gedragswetenschappers beraden over een juiste uitvoering m.b.t. inzicht in eigen handelen.
- Mesazorg geen zorgaanbieder meer.
- Als stichtingen willen wij dat medewerkers altijd de mogelijkheid hebben zichzelf verder te ontwikkelen. De Mesazorg-academie zal hier een grote bijdrage aan leveren. Tevens zullen de POP's verder geïmplementeerd worden.
- Jaarrekeningen worden op tijd gedeponeerd.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

- Jeugdigen en ouders gaan merken dat het fijn is om te wonen bij een van de stichtingen. Zij ervaren een positieve omgeving waar je mag "zijn". Jeugdigen worden vooral geprezen om wat zij wel kunnen.
- Ouders en jeugdigen (gaan) merken dat wij een professionele organisatie zijn die kwalitatief goede zorg leveren, waarbij zij erg betrokken zijn bij de ontwikkeling van hun kind.
- Door het gedegen analyseren van de MIC-meldingen kunnen er passende mitigerende maatregelen worden getroffen die ervoor kunnen zorgen dat er minder incidenten plaats vinden.
- Door de deskundigheid verder te verhogen en de werkdruk te verlagen, zorgen we ervoor dat er nog meer aandacht is voor de bewoners en zij ervaren dat er voldoende tijd voor ze is.
- Door toegelaten te worden tot contracteren voor centrale inkoop kunnen meer bewoners in de regio bij ons geplaatst worden. Hierdoor is het beter te organiseren dat ouders en of betrokkenen nog meer aansluiten bij de ontwikkeling van het kind.
- Door meer inzicht te creëren in eigen handelen worden medewerkers zich er nog meer van bewust hoe zij handelen en te verbeteren. Dit komt ten goede van de bejegening richting jeugdigen maar ook ouders.

Conclusie van de inspectie

Op basis van de hertoets die de inspectie in mei en juni 2023 heeft uitgevoerd bij de stichtingen **'t Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis** concludeert de inspectie dat er bij de drie stichtingen tekortkomingen zijn in de wijze waarop deze worden bestuurd en de wijze waarop de organisaties leren en verbeteren. De kwaliteit van de jeugdhulp is met name bij stichting **de Hoeve** onvoldoende verbeterd ten opzichte van het vorige toezicht. De inspectie ziet daarentegen ook dat bij de stichtingen **'t Herenhuis** en **het Buitenhuis** een aantal verbeteringen is doorgevoerd ten opzichte van het toezicht in 2022.

Hoewel de inspectie ziet dat er verbeteringen zijn doorgevoerd, ziet de inspectie (nog steeds) tekortkomingen in de wijze waarop de stichtingen worden bestuurd. Hierdoor maakt de inspectie zich nog wel zorgen over een duurzame borging van de kwaliteit en veiligheid van jeugdhulp die de stichtingen **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** leveren. Om die reden en vanwege de eerdere toezichttrajecten (van 2020 tot heden) organiseert de inspectie een bestuursgesprek met de bestuurder van de drie stichtingen.

De inspectie verwacht daarnaast dat de bestuurder van stichting **de Hoeve** de verbeterpunten van deze stichting vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. De inspectie toetst het plan daarna op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.



1 Inleiding

In mei en juni 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij drie jeugdhulpaanbieders: Stichting 't Herenhuis in Tiel ('t Herenhuis), Stichting de Hoeve in Herveld (de Hoeve) en Stichting het Buitenhuis in Zetten (het Buitenhuis). Stichting Mesa Zorg (Mesazorg) levert als serviceorganisatie de facilitaire en ondersteunende diensten bij deze drie stichtingen. Doel van het toezicht was om te bepalen in hoeverre de kwaliteit van de zorg op deze locaties verbeterd is ten opzichte van het vorige toezicht in maart en april 2022.

Achtergrond en aanleiding

De afgelopen jaren hebben de inspectie en de Wmo-toezichthouder gezamenlijk toezicht uitgevoerd bij diverse locaties van Mesazorg. In 2020 werd 't Herenhuis in Tiel getoetst, waarbij meerdere tekortkomingen werden geconstateerd. Op verzoek van de inspectie leverde Mesazorg een plan aan om de zorg te verbeteren.

In 2021 vond wederom een toets plaats bij 't Herenhuis in Tiel. Ook werd toezicht uitgevoerd bij de Hoeve in Herveld en het Buitenhuis in Zetten. Hoewel de drie locaties voldeden aan enkele normen, was op een groot deel van de normen verbetering nodig. De volledige resultaten van het toezicht in 2021 staan in het gepubliceerde rapport¹. In het rapport werd Mesazorg opnieuw gevraagd om een verbeterplan, ditmaal voor deze drie locaties.

Gezien de aard en omvang van de noodzakelijke verbeteringen is in 2022 de kwaliteit van de hulp bij deze drie locaties opnieuw getoetst. De resultaten van dit toezicht lieten zien dat de doorgevoerde verbetermaatregelen op veel punten tot een verbetering van de kwaliteit van hulp had geleid. De inspectie constateerde dat Mesazorg nog niet volledig aan alle getoetste normen voldeed. De volledige resultaten van het toezicht in 2022 staan in het gepubliceerde rapport². De inspectie heeft Mesazorg opnieuw gevraagd om een verbeterplan voor deze drie locaties te maken. In mei en juni 2023 voerde de inspectie een hertoets uit op de normen die door de inspectie in 2022 als onvoldoende waren beoordeeld.

Opzet van het onderzoek in 2023

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader bevat veertien normen en is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Voor het huidige onderzoek zijn de normen van het toetsingskader geselecteerd, waarop verbetering mogelijk of noodzakelijk was.

¹ Het rapport van september 2021 en augustus 2022 vindt u op [Stichting Mesa Zorg, Tiel, Herveld en Zetten | Rapport | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](http://Stichting%20Mesa%20Zorg,%20Tiel,%20Herveld%20en%20Zetten%20|%20Rapport%20|%20Inspectie%20Gezondheidszorg%20en%20Jeugd%20(igj.nl))

² Het rapport van augustus 2022 vindt u op [De kwaliteit van de zorg voor cliënten van Mesazorg, locaties 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis | Rapport | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](http://De%20kwaliteit%20van%20de%20zorg%20voor%20cli%C3%ABnten%20van%20Mesazorg,%20locaties%20't%20Herenhuis,%20de%20Hoeve%20en%20het%20Buitenhuis%20|%20Rapport%20|%20Inspectie%20Gezondheidszorg%20en%20Jeugd%20(igj.nl))

Context

De drie stichtingen **'t Herenhuis**, **de Hoeve** en **het Buitenhuis** (hierna: de jeugdhulpaanbieders) richten zich op begeleide woonvormen voor kinderen en volwassenen die ondersteuning nodig hebben en (nog) niet bij hun ouders of volledig zelfstandig kunnen wonen. Cliënten hebben bijvoorbeeld te maken met een lastige thuissituatie, gedragsproblemen, een verstandelijke beperking of psychische problemen.

De jeugdhulpaanbieders bieden hulp op basis van de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (Wlz). De **jeugdhulp** wordt gefinancierd op basis van individuele maatwerkovereenkomsten met gemeenten. De jeugdhulpaanbieders hebben geen contracten met omliggende jeugdhulpregio's maar er wordt gewerkt met maatwerkcontracten per gemeente van herkomst. Cliënten kunnen verblijven op vrijwillige basis, de plaatsing gaat dan via een jeugdconsulent. Of via het gedwongen kader wat betekent dat een jeugdige wordt geplaatst via een jeugdbeschermer of gezinsvoogd. De meeste cliënten van deze jeugdhulpaanbieders ontvangen hulp in het gedwongen kader. De **Wlz-zorg** aan volwassen cliënten wordt uitsluitend gefinancierd via persoonsgebonden budgetten (pgb's). De Wlz-cliënten hebben overwegend een GGZ-W indicatie voor onbepaalde tijd vanwege psychische of psychiatrische problematiek.

De jeugdhulpaanbieders nemen diverse diensten af van de betrokken stichting Mesa Zorg (Mesazorg). Mesazorg heeft een website waar naar het zorgaanbod van zes jeugdhulpaanbieders wordt verwezen. Bij vijf van de zes jeugdhulpaanbieders wordt hulp met verblijf geboden aan maximaal 40 cliënten. De begeleiding wordt geboden door woonbegeleiders, persoonlijke begeleiders en gezinshuisouders. In onderstaande tabel staan de jeugdhulpaanbieders waar hulp wordt geboden weergegeven. De vetgedrukte jeugdhulpaanbieders zijn door de inspectie bezocht in het kader van dit onderzoek.

Tabel: Overzicht van de jeugdhulpaanbieders en het zorgaanbod tijdens het toezicht, vet gedrukt welke zijn beschreven in dit rapport.

	Locatie	Rechtspersoon	Type zorg	Plaats	Wettelijk Kader
1	't Herenhuis	Stichting 't Herenhuis Tiel	Woonbegeleiding (Moeder en kind-huis)	Tiel	Jeugdwet Wlz
2	De Hoeve	Stichting de Hoeve Herveld	Kleinschalig wonen	Herveld	Jeugdwet Wlz
3	Het Buitenhuis	Stichting het Buitenhuis Zetten	Gezinshuis	Zetten	Jeugdwet
4	De Villa	Stichting Villa Zetten	Kleinschalig wonen	Zetten	Jeugdwet

5	Het Dijkhuis (nieuwe naam de Terp)	Stichting Het Dijkhuis	Gezinsvervangend wonen	Andelst	Jeugdwet
6	Pruuve	Pruuve B.V.	Dagbesteding	Zetten	Jeugdwet Wlz

Stichting Mesa Zorg is nog voor drie cliënten contractpartij bij maatwerk overeenkomsten met gemeenten. Het personeel dat werkzaam is bij bovenstaande jeugdhulpaanbieders was tot 1 januari 2023 in dienst bij HBG Administratie en uitzendbureau B.V. Het zorgpersoneel (met uitzondering van de gedragswetenschappers) is nu in dienst van de vijf stichtingen en Pruuve B.V. waaruit zorg wordt geleverd. Het kantoorpersoneel is in dienst van Stichting Mesa Zorg. Stichting Mesa Zorg is voornemens te stoppen met het leveren van zorg en wordt ten tijde van het toezicht omgevormd tot een service organisatie. Dat betekent dat Stichting Mesa Zorg zorgt voor het uitvoeren van administratieve taken en beleidsmatige activiteiten voor de betrokken jeugdhulpaanbieders. Voorbeelden hiervan zijn: opstellen protocollen, uitwerking wet- en regelgeving, zorgrapportagesystemen, certificering, personeel, contracten, aanmeldsystemen, facturering en kwaliteit. Stichting Mesa Zorg belast de kosten van deze taken door aan de jeugdhulpaanbieders.

Stichting 't Herenhuis Tiel, Stichting de Hoeve Herveld, Stichting het Buitenhuis Zetten, Stichting Villa Zetten en Pruuve B.V. hebben dezelfde bestuurder als Stichting Mesa Zorg. HBG Administratie en uitzendbureau B.V. en Stichting Het Dijkhuis hebben een andere bestuurder. Deze twee bestuurders zijn broer en zus.

De zes jeugdhulpaanbieders uit de tabel bieden jeugdhulp en beschikken over een eigen inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Zij zijn om die reden te kwalificeren als jeugdhulpaanbieder als bedoeld in artikel 1.1 van de Jeugdwet³.

Stichting Mesa Zorg biedt zelf geen hulp, maar heeft nog wel voor drie jeugdigen jeugdhulpcontracten lopen. Zij laat de door haar gecontracteerde jeugdhulp uitvoeren op een van de locaties van de stichtingen waaronder de door de inspectie bezochte jeugdhulpaanbieders. Om die reden is Stichting Mesa Zorg ten tijde van het toezicht nog steeds te kwalificeren als jeugdhulpaanbieder als bedoeld in artikel 1.1 van de Jeugdwet.

Stichting Mesa Zorg, Stichting 't Herenhuis, Stichting de Hoeve en Stichting het Buitenhuis hebben tot op heden niet het wettelijk verplichte Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording voor 2022 aangeleverd⁴.

De bestuurder van de drie bezochte jeugdhulpaanbieders is tevens de oprichter. De bestuurder heeft geen zorgopleiding en voert geen zorgtaken uit. Zij houdt zich met name bezig met de

³ Volgens de Jeugdwet is een jeugdhulpaanbieder een natuurlijke persoon die, het verband van natuurlijke personen dat of de rechtspersoon die bedrijfsmatig jeugdhulp doet verlenen onder verantwoordelijkheid van het college.

⁴ Zie [VWS | Jaarverantwoording zorg \(desan.nl\)](https://desan.nl)

bedrijfsvoering en financiën. De jeugdhulpaanbieders worden ondersteund vanuit een centraal kantoor in Zetten. Een aantal zaken worden overkoepelend geregeld. Op het kantoor werken een zorgmanager, een kwaliteitsmedewerker en twee financieel medewerkers. De bestuurder van Stichting het Dijkhuis houdt zich bezig met de facilitaire zaken en bedrijfsvoering van onder andere de drie bezochte locaties. De zorgmanager vormt de schakel tussen de zes jeugdhulpaanbieders en beide bestuurders. Een aantal medewerkers werken bij meerdere van deze zes jeugdhulpaanbieders. In mei 2022 is een orthopedagoog gestart bij Mesazorg op freelancebasis en deze is een dag per week beschikbaar voor inhoudelijke ondersteuning van de medewerkers van 't Herenhuis. In februari 2023 is een orthopedagoog voltijds in loondienst gestart bij Mesazorg en deze is werkzaam bij het Buitenhuis en de Hoeve. Beide professionals zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Mesazorg is ISO gecertificeerd voor de stichtingen 't Herenhuis, de Hoeve en de Villa.

Beschrijving van de drie jeugdhulpaanbieders die getoetst zijn

1. Stichting 't Herenhuis

Stichting 't Herenhuis Tiel (KvK 76665674) is opgericht in december 2019. 't Herenhuis biedt begeleiding aan moeders met kinderen die (nog) niet in staat zijn om hun kind zelfstandig op te voeden. 't Herenhuis begeleidt de moeders bij de verzorging van hun kind, hun dagelijkse bezigheden en werkt met hen aan hun doelen. De achtergrond van de moeders is divers. Tijdens het toezicht verblijven zeven moeders met hun (ongeboren) kind bij 't Herenhuis. Ook verblijft er een cliënt die ambulante begeleiding ontvangt vanuit de Wlz. Op deze locatie werken twee persoonlijk begeleiders, twee woonbegeleiders en een stagiaire (hbo).

2. Stichting de Hoeve

Stichting de Hoeve Herveld (KvK 76664562) is opgericht in december 2019. De Hoeve is gelegen in een landelijk gebied, met veel ruimte en dieren. Op het moment van het toezicht verblijven elf cliënten bij de Hoeve. Tien van hen hebben een Jeugdwet-indicatie, de andere cliënt heeft een Wlz-indicatie. Vanaf januari 2023 heeft een ombouw plaatsgevonden van volwassen Wlz-cliënten naar Jeugdwet-cliënten. Op de Hoeve werken drie persoonlijke begeleiders, twee woonbegeleiders, een nachtdienstmedewerker en een stagiaire (hbo).

3. Stichting het Buitenhuis

Stichting het Buitenhuis Zetten (KvK 78702046) is opgericht in juli 2020. Het Buitenhuis is ingericht als gezinshuis en recent verhuisd. Er wonen zes jeugdigen in de leeftijd van drie tot dertien jaar.

Bij het Buitenhuis werken twee gezinshuisouders zonder zorgopleiding. Daarnaast zijn een SKJ-geregistreerde persoonlijk begeleider voor twee dagen in de week en een stagiaire (assistent woonbegeleider mbo 2) betrokken bij het gezinshuis.

De SKJ-geregistreerde begeleiders op 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis werken op de gedragswetenschapper na allen op freelancebasis.

Beschrijving van de overige jeugdhulpaanbieders welke gebruik maken van de diensten van Mesazorg

4. Stichting de Villa

Stichting Villa Zetten (KvK 63760363) is opgericht in juli 2015. Het betreft een kleinschalige woongroep voor zeven jeugdigen. Deze jeugdhulpaanbieder is niet getoetst.

5. Stichting het Dijkhuis (nieuwe naam de Terp)

Stichting het Dijkhuis (KvK 84619333) is opgericht in november 2021. In dit gezinshuis in Andelst verblijven drie jeugdigen. Deze jeugdhulpaanbieder is niet getoetst.

6. Pruuve B.V.

Pruuve B.V. (KvK 65868633) is opgericht in april 2016. Deze jeugdhulpaanbieder in Zetten (gelegen naast het Buitenhuis) biedt dagbesteding en is niet getoetst.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde bij **'t Herenhuis** op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De inspectie constateerde bij **de Hoeve** op de volgende normen alleen positieve punten:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).

De inspectie constateerde bij **het Buitenhuis** op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid (norm 1.3).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).

Bij **'t Herenhuis** is verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (3.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

Bij **de Hoeve** is verbetering is nodig op de volgende normen:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid (norm 1.3).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (3.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Bij **het Buitenhuis** is verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (3.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Daarnaast heeft de inspectie voor **het Buitenhuis** onder drie normen in totaal vier aandachtspunten genoemd.

De bestuurder van de jeugdhulpaanbieders heeft laten weten met specifieke verbetermaatregelen aan de slag te gaan (zie ook pagina 2: De hulpaanbieder aan het woord).

Vervolg

Op basis van de hertoets die de inspectie in mei en juni 2023 heeft uitgevoerd bij **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** concludeert de inspectie dat er bij de drie stichtingen tekortkomingen zijn in de wijze waarop deze worden bestuurd en de wijze waarop de organisaties leren en verbeteren. De kwaliteit van de jeugdhulp is met name bij **de Hoeve** onvoldoende verbeterd ten opzichte van het vorige toezicht. De inspectie ziet daarentegen ook dat bij **'t Herenhuis** en **het Buitenhuis** een aantal verbeteringen is doorgevoerd ten opzichte van het toezicht in 2022.

Hoewel de inspectie ziet dat er verbeteringen zijn doorgevoerd, ziet de inspectie (nog steeds) tekortkomingen in de wijze waarop de stichtingen worden bestuurd. Hierdoor maakt de inspectie zich nog wel zorgen over een duurzame borging van de kwaliteit en veiligheid van jeugdhulp die de stichtingen **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** leveren. Om die reden en vanwege de eerdere toezichttrajecten (van 2020 tot heden) organiseert de inspectie een bestuursgesprek met de bestuurder van de drie stichtingen.

Bestuursgesprek






De conclusies over de kwaliteit van de geboden jeugdhulp en het lerend vermogen van de organisaties roepen bij de inspectie vragen op over de wijze waarop de organisaties worden bestuurd. Dit is voor de inspectie aanleiding om een gesprek met de bestuurder van de drie stichtingen te organiseren. In dit gesprek brengt de inspectie de geconstateerde tekortkomingen indringend onder de aandacht. De inspectie verwacht dat de bestuurder in het bestuursgesprek reflecteert op de zorgen die de inspectie heeft over de kwaliteit van jeugdhulp. De inspectie hoort graag op welke wijze en op welke termijn de bestuurder de genoemde verbeterpunten uit dit rapport denkt te realiseren en duurzaam te borgen.

Verbeterplan de Hoeve

De inspectie verwacht dat de bestuurder van **de Hoeve** bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet vóór 19 februari 2024 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt door de inspectie getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.








3 Resultaten

Dit hoofdstuk bevat de resultaten van het onderzoek bij de drie jeugdhulpaanbieders in mei en juni 2023. De inspectie vermeldt per norm het oordeel, uitgesplitst per jeugdhulpaanbieder. Het oordeel is gebaseerd op een vierpuntschaal:

-  De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.
-  De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.
-  De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.
-  De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.
-  De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

Bij dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin. Hieronder leest u per norm wat het oordeel was op basis van het toezicht in 2022 en de hertoets in 2023, uitgesplitst per jeugdhulpaanbieder.

Norm 1.1			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In maart 2022 constateerde de inspectie dat met het nieuwe instroomproces bij **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** geen onderbouwd besluit werd genomen over de passendheid van de plaatsing en dat daarbij niet de juiste deskundigheid werd betrokken. Verder bleek dat **het Buitenhuis** onvoldoende de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders kende.

Hertoets 2023

Uit de gesprekken met de gedragswetenschappers, zorgmanager, persoonlijk begeleiders en een gezinshuisouder blijkt dat het nieuwe instroomproces is geïmplementeerd. De backoffice maakt het eerste contact met de aanmelder. Uit het interne auditrapport van Mesazorg van februari 2023 blijkt echter dat de aanmeldprocedure bij de backoffice niet altijd wordt gevolgd. Uit het auditrapport blijkt dat persoonlijk begeleiders zelf contact moesten leggen met aanmelders en/of informatie moesten opvragen, terwijl de backoffice dat hoort te doen. Of de intake werd door de backoffice eerder gepland dan de screening.

Volgens de gedragswetenschapper doet zij de eerste screening, kijkt of de cliënt matcht met de huidige cliënten, of er uitsluitcriteria van toepassing zijn, hoeveel zorg er nodig is en of de jeugdhulpaanbieder dat kan bieden. De gedragswetenschapper bekijkt een enkele keer waar de cliënt voor de plaatsing woont en probeert uit eerdere verslaglegging een zo breed mogelijk beeld op te halen.

Volgens het instroomproces hebben de bestuurder van de bezochte jeugdhulpaanbieders en de bestuurder van stichting Het Dijkhuis geen bemoeienis met de plaatsingen. Een persoonlijk begeleider van **'t Herenhuis, de Hoeve** of **het Buitenhuis** voert een intakegesprek. De aanmelder bepaalt samen met de cliënt(en) de hulpvraag. De moeders van **'t Herenhuis** zijn betrokken bij het intakegesprek en het invullen van het intakeformulier. Bij **de Hoeve** worden de meeste jeugdigen geplaatst vanuit een crisissituatie.

De gedragswetenschapper en de persoonlijk begeleider stemmen af of de nieuwe plaatsing passend is. Volgens de persoonlijk begeleiders van **'t Herenhuis** is hierover soms een discussie met de gedragswetenschapper. Als de aanmelder en de cliënt ook een positief gevoel hebben over de plaatsing, gaat het dossier naar de backoffice om met de plaatsende gemeente een individuele maatwerkovereenkomst op te stellen.


Volgens de plaatsers en de ouders hebben de persoonlijk begeleiders een goed beeld van de problematiek van de jeugdigen en het gezin en wordt het perspectief besproken. Een plaatsers van **de Hoeve** geeft aan dat de jeugdige meer dan zes maanden bij **de Hoeve** verblijft en er geen vervolgspraak is gepland om het zorgplan te actualiseren. De plaatsers moet daarvoor het initiatief nemen. Een andere plaatsers van **de Hoeve** geeft aan dat na zes weken nog geen zorgplan is gemaakt voor de jeugdige. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat alle plannen op tijd worden gemaakt.

Bij de hertoets blijkt dat bij **het Buitenhuis** meer aandacht is dan in 2022 voor ouders om hun wensen, behoeften en mogelijkheden kenbaar te maken. Uit één van de gesprekken komt naar voren dat de medewerkers van **het Buitenhuis** nog beter kunnen luisteren naar het ouderperspectief.

Uit de zorgplannen, dagrapportages en tweewekelijkse rapportages komt naar voren dat de betrokken begeleiders een goed en actueel beeld hebben van de jeugdigen en dat dit gericht is op de toekomst. In één dossier is het beeld niet helemaal actueel. De inspectie ziet dat de zes dossiers een plaatsingsbesluit bevatten. De intakeprocedure wordt gevolgd en geadmistreerd in het systeem Notion en het plaatsingsbesluit wordt daarna geüpload naar het cliëntdossier in ZilliZ.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht van **de Hoeve** dat (ook bij crisisplaatsingen) verandering in het beeld over de jeugdige, ouders en het netwerk vastgelegd wordt in het plan en periodiek wordt afgestemd met de plaatser en ouders.

Norm 1.3			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie hoorde in maart 2022 van de ouders van meerdere cliënten van **het Buitenhuis** dat zij zich niet betrokken voelen bij de hulp en hierdoor beperkt vertrouwen ervaren.

Hertoets 2023

Uit de gesprekken met ouders, plaatser, persoonlijk begeleider en de gedragswetenschapper van **het Buitenhuis** blijkt dat de ouders meer bij de hulp worden betrokken, bijvoorbeeld bij de gezamenlijke evaluaties, en een goed contact hebben met de persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider heeft tweewekelijks bel- of Whatsapp-contact met de ouders. De gezinshuisouder kan voorbeelden geven van individuele aandacht voor de jeugdigen; door samen een boekje te lezen of oefeningen te doen. Het contact met de ouders verloopt bij het gezinshuis vooral via de persoonlijk begeleider. Ouders hebben behoefte aan meer contact vanuit de gezinshuisouders. Verder geven ouders aan dat de telefonische bereikbaarheid van **het Buitenhuis** onvoldoende is. De bestuurder geeft in reactie hierop aan dat bij iedere stichting 24 uur per dag altijd iemand bereikbaar is.








Jeugdigen van **de Hoeve** geven aan dat de begeleiders aardig zijn, maar vaak te druk. Zij denken dat dit komt door het grote aantal jeugdigen op de groep, werkzaamheden op kantoor en de incidenten die zich voordoen, zoals weglopen. Ook worden voorbeelden gegeven van miscommunicatie tussen de begeleiders, bijvoorbeeld dat de ene begeleider wel op de hoogte is van bepaalde afspraken en de andere niet. Daardoor kan de begeleiding afspraken niet nakomen als jeugdigen iets nodig hebben of is er geen tijd als jeugdigen iets willen vragen of behoefte hebben aan een één-op-ééngesprek. Volgens de gedragswetenschapper wordt er gekeken naar de bezetting en geluisterd naar de signalen van de jeugdigen. Ook komt het volgens de gedragswetenschapper regelmatig voor dat na een één-op-ééngesprek met de ene jeugdige de volgende jeugdige zich alweer aanmeldt voor ook een één-op-ééngesprek en dit lastig te bieden is door de begeleiders. Begeleiders leggen uit aan de jeugdigen dat het soms wat drukker is, maar proberen op andere manieren, bijvoorbeeld door samen te koken of een rondje te lopen, voldoende aandacht te geven aan jeugdigen. Een plaatser geeft aan dat een jeugdige zich onveilig voelde omdat er volwassen cliënten in de woonkamer van **de Hoeve** waren.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht van de begeleiders van **de Hoeve** dat ze in de dagelijkse praktijk voldoende tijd, aandacht, nabijheid en veiligheid aan alle jeugdigen bieden.

Aandachtspunten

- De inspectie verwacht van **het Buitenhuis** dat de telefonische bereikbaarheid verbeterd wordt.
- De inspectie verwacht van **het Buitenhuis** dat de ouders naast de persoonlijk begeleider ook contact kunnen onderhouden met de gezinshuishouders.

Norm 1.5		Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis	
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie constateerde in 2022 dat er bij **het Buitenhuis** zeven jeugdigen verbleven, hetgeen een extra beroep deed op de medewerkers. De inspectie verwachtte dat **het Buitenhuis** de kwaliteitscriteria betrok bij afwegingen over te plaatsen jeugdigen. Twee jeugdigen deelden een slaapkamer. De gezinshuisouders hanteerden voor alle jeugdigen dezelfde regels rond schermtijd en televisiekijken en er was een vast rustmoment na het avondeten bij **het Buitenhuis**.

Bij **'t Herenhuis** en **de Hoeve** werden urinecontroles afgenomen in overleg met de betrokken (bevoegde) partijen en met toestemming van de cliënt. De inspectie was daar kritisch op.

De inspectie heeft in 2022 bij het bestuur aangegeven dat de camera's bij **'t Herenhuis** en **de Hoeve** een inbreuk zijn op de privacy van cliënten en sprak de verwachting uit dat aanbieders terughoudend omgaan met de inzet ervan en op zoek gaan naar alternatieven.

Hertoets 2023

Het Buitenhuis is in 2023 gevestigd op een nieuw adres in een rustige straat. De ruime woning ziet er schoon en netjes uit en de sfeer is huiselijk. In de kamers van de kinderen ligt speelgoed. In de tuin staan een speeltoestel en een trampoline. De huisregels hangen beneden in de hal. De zes jeugdigen in het gezinshuis hebben allemaal een eigen slaapkamer, boven of beneden. Eén slaapkamer van een jeugdige is inpandig en heeft geen raam. De gezinshuisouder vertelt dat zij voor alle kinderen dezelfde regels hanteren rond schermtijd. De schermtijd is nog steeds voor alle jeugdigen gelijk. Dit staat vermeld in de huisregels. Deze schermtijd wordt als passend gezien door de gedragswetenschapper, maar is niet per jeugdige afgestemd. De inspectie hoort dat het vaste rustmoment na het avondeten dat voorheen werd gehanteerd binnen het gezinshuis voor deze groep jeugdigen nu niet meer nodig is. **Het Buitenhuis** heeft geen camera's.

De Hoeve is gelegen in een landelijk gebied, met veel ruimte en dieren. Er is een groot stuk grond om de boerderij met een paardenstal en paardenbak voor 16 paarden. De woonkamer is licht en heeft ruime banken en ziet er gezellig uit. In de inpandige eetkamer staat een grote eettafel en is het donker. De slaapkamers van de jeugdigen zijn op de begane grond van de boerderij. Jeugdigen mogen de meubels in hun slaapkamer verplaatsen. De inspectie heeft twee lege slaapkamers met een groot raam gezien die worden verbouwd. Aan de buitenkant van de boerderij is te zien dat de meeste slaapkamers een klein stalraampje hebben. De inspectie kreeg geen toestemming tijdens de rondleiding om de slaapkamers van de jeugdigen te bekijken. Een jeugdige gaf aan dat haar stalraampje niet open kan. De zorgmanager heeft na het toezicht videofilmjes naar de inspectie gestuurd van drie slaapkamers met raampjes die open kunnen. In de keuken staat een koelkast met een kettingslot erop.

In het kantoor staat een medicatiekuis die op slot is. De medicijnen staan netjes geordend per jeugdige en de aftekenlijsten zijn bijgewerkt.

*Huisregels en vrijheidsbeperkende maatregelen op **de Hoeve***

In de notulen van het bewonersoverleg van februari 2023 leest de inspectie dat alle jeugdigen dezelfde schermtijden krijgen. De huisregels, bedtijden en de planning van de wekelijkse individuele gesprekken met de persoonlijk begeleiders hangen in de woonkamer. Voorbeelden van de huisregels zijn: dagelijks kamercontrole om 19 uur, generieke schermtijden van twee of drie maal (weekend) per dag een half uur, een keer opscheppen tijdens het avondeten en bij het ontbijt/lunch krijgt iedereen twee broodjes, een cracker/beschuit en een glas drinken. Bij de dagelijkse kamercontrole om 19 uur wordt volgens de gedragswetenschapper en persoonlijk begeleiders vanuit de deuropening gekeken of de slaapkamers zijn opgeruimd in verband met de hygiëne. Een 'echte' kamercontrole vindt niet bij alle jeugdigen plaats, alleen bijvoorbeeld bij jeugdigen met automotilerend gedrag.

De telefoons van de jeugdigen liggen op kantoor. Vier jeugdigen uit een gezin hebben wel de hele dag de beschikking over hun telefoon, omdat de plaatsers daar met **de Hoeve** afspraken over heeft gemaakt. Jeugdigen mogen ook via de groepstelefoon bellen. Eén plaatsers geeft aan dat haar pupil haar kamer niet op slot kan doen en dat ze als plaatsers niet betrokken is bij de schermtijden. Persoonlijk begeleiders geven aan dat jeugdigen hun slaapkamer zelf op slot kunnen doen. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat de jeugdigen de mogelijkheid hebben om hun kamer op slot te doen.

In de notulen van het bewonersoverleg van februari 2023 leest de inspectie het volgende: 'bij terugkomst van de dagbesteding of school een half uur rustmoment op kamer, uitzondering in overleg met begeleiding'. In de notulen van het bewonersoverleg van mei 2023 leest de inspectie dat 'regels die worden gemaakt tijdens het bewonersoverleg dienen nageleefd te worden, bijvoorbeeld de rustmomenten in de weekenden en woensdagen. Leiding moet dat beter aansturen op de woensdagen en weekenden'. Volgens de gedragswetenschapper, begeleiders en de jeugdigen gelden er rusttijden na de school/dagbesteding. Volgens de persoonlijk begeleiders wordt het anders 'chaos'. Jeugdigen zeggen dat het kamermoment verplicht is, saai en soms ook wel goed. Volgens de gedragswetenschapper moeten de jeugdigen ontladen, de jeugdigen mogen dan in de slaapkamer of in het huis even iets voor zichzelf doen. Daarna is er een sap moment en bespreken de persoonlijk begeleiders de dag met de jeugdigen.

*Pedagogisch klimaat op **de Hoeve***

Vanaf negen uur 's ochtends zijn er twee begeleiders aanwezig. 's Middags zijn er drie begeleiders aanwezig. De slaapdienst komt om 22 uur en werkt tot negen uur in de ochtend. Hij/zij begeleidt de jeugdigen naar school/dagbesteding. Volgens een verslag van een bewonersoverleg van **de Hoeve** en een ouder die de inspectie sprak, zijn er te weinig fietsen voor de jeugdigen om naar de dagbesteding te gaan en moeten jeugdigen soms lopen. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat op de locatie zes fietsen beschikbaar zijn tot het moment dat jeugdigen beschikken over een eigen fiets. Wanneer een crisisplaatsing een perspectiefplaatsing wordt, krijgt de jeugdige de beschikking over een eigen fiets.

Jeugdigen gaan overdag naar school/dagbesteding Pruuve B.V., hebben bewonerstaken en kunnen in hun vrije tijd knutselen, buiten spelen en spelletjes doen. Jeugdigen doen zelf hun was. Een aantal jeugdigen krijgt zwemles. Volgens de begeleiders mogen de jeugdigen op een sportclub. Een ouder wil graag dat haar kind op een club gaat en wacht tot dat de begeleiding dat gaat oppakken. Op maandag kunnen jeugdigen paarden knuffelen. In de weekenden gaat een aantal jeugdigen naar huis. De inspectie ziet een planning met tweewekelijkse activiteiten. De planning van de activiteiten wordt volgens de jeugdigen en ouders niet altijd uitgevoerd, bijvoorbeeld als een jeugdige is weggelopen of slecht gedrag laat zien. Een ouder geeft aan dat de begeleiding weinig doet met de jeugdigen en dat de jeugdigen veel binnen zitten. Een aantal jeugdigen geeft aan dat ze zich vervelen.

Uit de observatie blijkt dat in de middag de persoonlijk begeleiders een spelletje doen met de jeugdigen. Daarna hoort de inspectie een jeugdige schreeuwen, met deuren smijten en bonzen. Uit de gesprekken met plaatsers, vertrouwenspersoon en jeugdigen komt een wisselend beeld naar voren over de sfeer op de Hoeve; van niet zo prettig, mopperig, iedereen is een beetje met zichzelf bezig tot rustig/goed. Verder benoemen jeugdigen dat op de groep regelmatig ruzie is, geschreeuw en dat het onrustig voelt. De betrokkenheid van de begeleiders wordt als wisselend ervaren.

Volgens jeugdigen en ouders is er een straf- en beloningssysteem op **de Hoeve**, met kruisjes en krullen. Voorbeelden van straf/consequenties bij drie kruisjes zijn: time out op de slaapkamer, niet mee mogen met een activiteit of verlof en het niet doorgaan van een belmoment met thuis. Ook in de notulen van het bewonersoverleg van mei 2023 wordt geschreven over het gebruik van kruisjes en krullen. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat jeugdigen in het verleden zelf hebben bedacht dat ze een belonings- en/of strafbeleid willen. Na twee weken is dat volgens de bestuurder gestopt, omdat jeugdigen en begeleiders zagen dat het geen positief effect heeft.

De ouders waarmee de inspectie gesproken heeft, zien hun kinderen om de twee of drie weken en zijn tevreden over de begeleiders, slaapkamers, natuurlijke omgeving en huiselijk sfeer van **de Hoeve**.

Uit het cliëntenoverzicht blijkt dat bij **de Hoeve** de meeste jeugdigen van ver komen en bovenregionaal zijn geplaatst. Dat betekent voor jeugdigen en ouders een lange reistijd om elkaar te zien of als jeugdigen naar hun oude school of hulpverlener gaan. Verder woont naast de tien jeugdigen ook een volwassen Wlz-cliënt op de Hoeve.

Medewerkers en de gedragswetenschapper vertellen aan de inspectie dat de camera's in 't **Herenhuis** en **de Hoeve** al langere tijd uitstaan en dat ze niet weten waarom de camera's niet weg zijn gehaald. Volgens de zorgmanager hangen de camera's hoog en heeft de jeugdhulpaanbieder nog niet iemand kunnen vinden die de camera's weg kan halen.

In alle zes onderzochte dossiers staat in de zorgplannen een kopje 'vrijheidsbeperkende maatregelen'. Dit kopje is veelal niet ingevuld. In de twee gecontroleerde dossiers van **het Buitenhuis** staat in de zorgplannen bij 'overige afspraken' wat de schermtijden zijn van de jeugdigen. Er staat echter geen motivatie bij. In de overige vier dossiers ziet de inspectie niets vermeld staan over schermtijden. De gedragswetenschapper bevestigt dat hierover geen overweging en motivatie staat in de dossiers van **de Hoeve**. Volgens de zorgmanager zouden de afspraken over schermtijd onder het kopje 'vrijheidsbeperkende maatregelen' moeten staan.

In één dossier van 't **Herenhuis** staat niets opgenomen over urinecontroles, terwijl dit wel aan de orde is bij deze cliënt. De gedragswetenschapper gaf hierover aan dat het besluit tot urinecontrole van deze cliënt in het plan van de gezinsvoogd staat. De zorgmanager heeft dit plan van de gezinsvoogd na het toezicht naar de inspectie gezonden.

Zoals de inspectie ook in haar vorige rapport heeft toegelicht, is zij kritisch op het inzetten van urinecontroles in een open setting, ook als dit in overleg gebeurt met de plaatsende instantie. Voor vrijheidsbeperkende maatregelen moet immers altijd een wettelijke grondslag zijn.

Verslavingsproblematiek vraagt om een methodische aanpak door gespecialiseerde hulpverleners.

Verbeterpunten

- De huidige inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen bij Mesazorg op locatie **de Hoeve** strookt niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet zijn vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan in de open jeugdhulp. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag om vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie directe gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht, ter afwending van de acute noodsituatie, de inzet van een vrijheidsbeperkende maatregel noodzakelijk blijken dan verwacht de inspectie dat **de Hoeve** hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus. De inspectie verwacht dat **de Hoeve** het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zo snel mogelijk afbouwt en op zoek gaat naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen.

Wanneer vrijheidsbeperkende maatregelen herhaaldelijk bij een jeugdige moeten worden toegepast vanwege acute noodsituaties, dan is het noodzakelijk om af te wegen of de geboden hulp voor deze jeugdige wel passend is en wat er nodig is om meer passende hulp binnen de wettelijke kaders te bieden, bijvoorbeeld door een (voorwaardelijke) gesloten machtiging aan te vragen.








De inspectie en Jeugdstem (AKJ) hebben samen een signalement uitgebracht over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen in een open voorziening. Het ministerie van VWS heeft hierop de Raad voor Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) om een advies gevraagd over de toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen in de open

jeugdhulp. Dit advies wordt dit jaar verwacht. Het ministerie van VWS heeft daarnaast het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) om een richtlijn gevraagd over het inzetten van (individuele) pedagogische maatregelen in een open setting, die soms vrijheidsbeperkend kunnen zijn.

- De inspectie verwacht dat de camera's binnen bij **de Hoeve** en **'t Herenhuis** worden verwijderd, omdat ze geen doel meer dienen. Ten aanzien van de camera's buiten, verwacht de inspectie dat de jeugdhulpaanbieders, zodra dat nodig is, een afweging maken en alternatieven overwegen over het gebruik daarvan waarbij privacy, veiligheid en maatwerk per individuele jeugdige wordt meegewogen.
- De inspectie acht een kamer zonder daglicht of ventilatiemogelijkheden zoals bij **het Buitenhuis** is geconstateerd ongeschikt als (slaap-)kamer voor een jeugdige.
- De inspectie constateert dat bij **de Hoeve** het pedagogisch klimaat onvoldoende ontwikkelgericht is, huisregels strak gehanteerd worden en er straffen gelden bij bepaald gedrag van de jeugdigen. Hierdoor houdt **de Hoeve** onvoldoende rekening met wat (pedagogisch) passend is bij de leeftijd en ontwikkeling van de jeugdigen. De inspectie verwacht van **de Hoeve** een positief en pedagogisch ontwikkelklimaat en (groeps)cultuur, die aansluit bij de individuele behoefte van de jeugdige.
- De bovenregionale plaatsingen bij **de Hoeve** dragen niet bij aan een thuisgerichte omgeving, schoolgang en fysiek contact met ouders, netwerk en hulpverlener(s) die al langer betrokken zijn. Volgens de inspectie moet hier rekening mee worden gehouden bij nieuwe plaatsingen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

Bij dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is. Hieronder leest u per norm wat het oordeel was op basis van het toezicht in 2022 en de hertoets in 2023, uitgesplitst per jeugdhulpaanbieder.

Norm 2.1		Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis	
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jongeren.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)








De inspectie concludeerde in maart 2022 dat de werkwijze rond veiligheidsinschattingen van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** onvoldoende is verbeterd ten opzichte van het toezicht in 2021. Risicotaxaties ontbraken of waren niet actueel. Bij **het Buitenhuis** deelden twee jongeren zonder familieband een kamer zonder afstemming met de betrokken plaatsers. Daarbij ontbrak de onderbouwing in het dossier en aanvullende veiligheidsafspraken.

Hertoets 2023

Uit de gesprekken met de begeleiders en gedragswetenschappers blijkt dat **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** gedegen risicotaxaties maken van de cliënten bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. Dit ondersteunt begeleiders bij het bieden van goede zorg.

In vijf van de zes onderzochte dossiers van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** ziet de inspectie een ingevulde risicotaxatie aan de hand van het nieuwe format ondertekend door de gedragswetenschapper. De risico's worden ingeschat op een vierpuntschaal. In één dossier wordt het oude format nog gebruikt, maar waren de risico's wel helder verwoord. De risico's die het hoogst scoren op de vierpuntschaal ziet de inspectie terug in de zorgplannen met maatregelen/acties om de risico's te beperken.

De inspectie ziet tijdens een rondleiding in **het Buitenhuis** dat de jongeren allen een eigen kamer hebben.

Norm 2.2			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In de dossiers zag de inspectie dat meerdere cliënten van **de Hoeve** en **het Buitenhuis** paardencoaching ontvingen, terwijl niet duidelijk was of dit was afgestemd met de plaatsers, de externe behandelaar of de eigen gedragswetenschapper van Mesazorg.

Hertoets 2023

In eerdere rapporten heeft de inspectie geoordeeld dat de jeugdhulpaanbieders geen passende plek is voor cliënten met complexe problematiek. Medewerkers zijn zich er in 2023 ook van bewust dat de onderzochte jeugdhulpaanbieders niet over de deskundigheid beschikken om behandeling te bieden via erkende interventies. Meerdere cliënten volgen een behandeling bij een gespecialiseerde GGZ-organisatie afgestemd met de gedragswetenschapper en de plaatsers.

Op **de Hoeve** zijn sinds eind 2022 de volwassen Wlz-clieënten op één na uitgestroomd en nieuwe jeugdigen ingestroomd. Uit de gesprekken met begeleiders, jeugdigen, plaatsers en gedragswetenschappers en de incidentenregistratie blijkt dat de doelgroep veelal te maken heeft gehad met huiselijk geweld en kindermishandeling, hechtingsproblematiek, trauma's, thuiszitten, crisisopnames en dat sprake is van weglopen, suïcidaliteit en zelfbeschadiging. De begeleiders die de inspectie sprak, laten weten dat er niet met een bepaalde methodiek gewerkt wordt in de begeleiding van de jeugdigen bij een hulpvraag. Eén persoonlijk begeleider vertelt dat ze de laatste tijd op eigen initiatief online cursussen heeft gevolgd over de Meldcode, vluchtelingenkinderen, slaapproblemen en de-escaleren. In de directiebeoordeling van 2022 staat dat 'het opleidingsplan pas in 2023 wordt uitgevoerd'. In het opleidingsplan van 2023 staan geen trainingen passend bij de problematiek van de jeugdigen, bijvoorbeeld traumasensitief werken, suïcidaliteit of hechtingsstoornissen.








Ouders zijn tevreden over de deskundigheid en geboden hulp op **de Hoeve**.

Uit de gesprekken blijkt dat de paardencoaching als therapie op de locaties **het Buitenhuis** en **de Hoeve** is gestopt. Wel kunnen de jeugdigen nog paarden knuffelen, maar dit is geen therapie. Jeugdigen mogen aangeven of ze dat willen doen en meehelpen in de stal. Vijf jeugdigen van **de Hoeve** nemen deel aan het paarden knuffelen. Volgens de bestuurder van Het Dijkhuis wordt overwogen om weer paardencoaching te gaan aanbieden als therapie, maar dan zal er altijd een gedragswetenschapper en een opgeleide paardencoach worden betrokken.

De inspectie leest in de zes dossiers wat de ingezette interventies/hulp is en of er deskundigheid is ingezet van andere disciplines, bijvoorbeeld aanmeldingen voor diagnostiek bij een specialistische aanbieder van jeugdhulp en jeugd-ggz. De interventie paardencoaching ziet de inspectie niet terug in de dossiers.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht dat **de Hoeve** een methodisch kader hanteert waarbinnen begeleiding wordt vormgegeven die aansluit bij de doelgroep met complexe problematiek en door begeleiders als ondersteunend wordt ervaren. **De Hoeve** dient een basis te creëren waar vanuit de begeleiders kunnen handelen en weten welke hulp onder welke omstandigheden wel en niet werkt, gebaseerd op geldende professionele richtlijnen.

Norm 2.4			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.	toets 2022			
		hertoets 2023			








Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie constateerde in 2022 dat **de Hoeve** en **het Buitenhuis** plaatsers en andere netwerkpartners onvoldoende en niet tijdig informeerden over het plan en de voortgang van de hulp. Ook constateerde de inspectie dat **de Hoeve** en **het Buitenhuis** belangrijke besluiten over het leven van cliënten, zoals verhuizingen, niet in samenspraak namen met cliënten én plaatsers.

Hertoets 2023

Meerdere plaatsers van cliënten in **de Hoeve** en **het Buitenhuis** vertellen aan de inspectie dat ze tevreden zijn over de contacten met de begeleiders. Zij worden voldoende geïnformeerd en kunnen de begeleiders bereiken met vragen en opmerkingen. Plaatsers hebben minder contact met de gedragswetenschappers.

In alle dossiers is zichtbaar dat de persoonlijk begeleider elke twee weken een uitgebreide rapportage maakt die naar zowel de gezinsvoogd als de ouders gaat. Op het voorblad van alle dossiers staat wie de belangrijkste contactpersonen zijn. Hier staan naast ouders ook relevante hulpverleners, gezinsvoogden en contactpersonen van school bij. In de dossiers ziet de inspectie ook diverse correspondentie en verslagen van overleggen met gezinsvoogden en school.

Norm 2.5			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie constateerde in 2022 dat voor de medewerkers van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** geen intervisie werd georganiseerd en gaf het verbeterpunt aan dat de mogelijkheid geboden moet worden om deel te nemen aan intervisie (of een andere vorm van gestructureerde reflectie op hun eigen handelen). De gezinshuisouders van **het Buitenhuis** kregen het verbeterpunt om vaardigheden te ontwikkelen om te reflecteren en deze in te zetten om hun eigen handelen en dat van hun collega's te verbeteren.

Hertoets 2023

De gezinshuisouder van **het Buitenhuis** vertelt een ervaringscertificaat (evc-traject) te hebben gehaald. De inspectie heeft het certificaat gezien. In het verslag van een recent beoordelingsgesprek van de andere gezinshuisouder leest de inspectie dat deze nog onvoldoende rapporteert op het gezinshuis en de nachtdiensten en nog meer zelfreflectie moet toepassen op eigen handelen. Volgens de gedragswetenschapper en de persoonlijk begeleider is het reflecterend vermogen van de gezinshuisouders van **het Buitenhuis** verbeterd ten opzichte van 2022. Dat is onder andere terug te zien in de rapportages die de gedragswetenschapper meeleeft. De gezinshuisouders staan er open voor om zich verder te ontwikkelen.

De gedragswetenschappers hebben wekelijks overleg met de zorgmanager, onder andere om de nieuwe gedragswetenschapper goed in te werken. In de maandelijkse teamoverleggen worden meer de praktische zaken van de locatie besproken.

Volgens een gedragswetenschapper vindt er geen intervisie plaats op de klassieke manier. Elke maand worden tijdens de casuïstiekbespreking per locatie met de begeleiders de volgende thema's behandeld: instroom cliënten, incidenten en prangende casuïstiek. Alle begeleiders vullen daarnaast een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) in met betrekking tot hun allergieën, ontwikkelpunten, valkuilen en sterke punten. Uit de gesprekken met de begeleiders van **'t Herenhuis** komt naar voren dat ze wel dagelijks reflecteren op hun eigen handelen, maar dat intervisie niet van de grond komt. Volgens de persoonlijk begeleiders van **de Hoeve** is er wel eens intervisie geweest met een gedragswetenschapper, maar dat is een tijd geleden. Verder staat de implementatie van de werkwijze met POP's volgens een persoonlijk begeleider en de zorgmanager nog 'in de kinderschoenen'.

Een gedragswetenschapper en de SKJ-geregistreerde begeleiders zijn niet in loondienst en hebben hun eigen intervisie en/of supervisie.

Er zijn kennistesten voor alle medewerkers, bijvoorbeeld of er kennis genomen wordt van (nieuw) beleid. De gedragswetenschapper vertelt dat er voor haar en andere medewerkers nog een scholingsplan komt en trainingen.

Verbeterpunten



- De inspectie verwacht net als in 2022 dat de begeleiders van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** zo spoedig mogelijk starten met intervisie (of een andere vorm van gestructureerde reflectie op hun eigen handelen).
- De inspectie verwacht dat de werkwijze met POP's op gestructureerde basis geïmplementeerd wordt door Mesazorg bij de stichtingen **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis**. Dat geldt ook voor de trainingen en scholingsplannen van de medewerkers.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht van de gezinshuisouders van **het Buitenhuis** dat er blijvend aandacht is voor reflectie op en verbeteren van eigen handelen.

Thema 3: Goed bestuur

Bij dit thema toetst de inspectie in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is, die zich voortdurend verbetert. Hieronder leest u per norm wat het oordeel was op basis van het toezicht in 2022 en de hertoets in 2023, uitgesplitst per jeugdhulpaanbieder.

Norm 3.1			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

Mesazorg was in 2022 bezig met de omvorming van de organisatie, waarbij het de bedoeling was dat niet Mesazorg overeenkomsten aangaat met gemeenten, maar dat de stichtingen van waaruit de hulpverlening plaatsvindt de geleverde hulp zelf direct declareren bij de gemeenten. Deze omvorming was nog niet gereed tijdens het toezicht van 2022. Zo'n tien tot twaalf oude contracten stonden nog op naam van Mesazorg. De schriftelijke afspraken boden geen duidelijkheid over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden in de situatie waarbij Mesazorg nog als contractpartij verantwoordelijk was voor de kwaliteit van de geboden hulp. Als verbeterpunt werd aangegeven dat Mesazorg ten aanzien van de verdeling van taken en verantwoordelijkheden nog meer transparantie kon tonen.

Hertoets 2023

De bestuurder en de zorgmanager hebben de stand van zaken van de ombouw van Mesazorg naar een serviceorganisatie in een extra gesprek toegelicht (zie ook hoofdstuk 1 Context).

Mesazorg, **het Buitenhuis**, **'t Herenhuis**, **de Hoeve**, het Dijkhuis, de Villa en Pruuve hebben (zie ook de tabel in hoofdstuk 1 Context), met uitzondering van het Dijkhuis, één en dezelfde bestuurder, tevens uiteindelijk begunstigde (ubo) van Pruuve. Deze zeven rechtspersonen zijn allen actief in de sector (jeugd)zorg met of zonder overnachting.

Alleen Mesazorg heeft de verplichte jaarverslagen maatschappelijke verantwoording (JMV) tot en met 2021 gedeponneerd. De drie andere stichtingen hebben geen JMV 2021 gedeponneerd. De inspectie heeft de jaarrekeningen 2021 van de **'t Herenhuis** en van **het Buitenhuis** na enkele mondelinge en schriftelijke verzoeken inmiddels ontvangen. De jaarrekening 2021 van **de Hoeve** echter niet. Aan de inspectie is gemeld dat deze jaarrekening samen met de jaarrekening 2022 wordt gedeponneerd.

De JMV-gegevens 2022 waren ten tijde van het inspectiebezoek (juli 2023) nog niet gedeponneerd, hoewel de uiterste datum voor indiening (1 juni 2023) is verstreken. De bestuurder geeft aan van accountant te zijn gewisseld, omdat de vorige accountant geen mogelijkheid zag de jaarstukken op tijd samen te stellen. De opdracht aan de nieuwe accountant is laat verstrekt, waardoor deze nog

bezig is met het samenstellen van de jaarstukken. De accountant verwacht daar begin september 2023 mee klaar te zijn.

De JMV-gegevens zijn voor de inspectie van belang om een indruk te krijgen of zorggelden die voor de zorg bestemd zijn daar ook aan worden besteed. Als dat niet het geval is, dan ziet de inspectie dat als een risico voor de kwaliteit en continuïteit van zorg. Daarom heeft de inspectie de jaarrekeningen van 2021 met de bestuurder besproken. Omdat de bestuurder de vragen van de inspectie niet zelf kon beantwoorden, heeft zij de inspectie doorverwezen naar de accountant die de jaarrekeningen 2021 van de drie stichtingen heeft opgesteld. De inspectie heeft de accountant gesproken. Uit dat gesprek komt naar voren dat de registratie van financiële transacties zodanig is dat het veel uitzoekwerk en daarmee veel tijd vraagt om de jaarrekeningen op te stellen. Zo worden betalingen niet altijd via de bankrekening van de betreffende stichting geboekt, maar via de bankrekening van een van de andere stichtingen of B.V.'s. Dit moet dan achteraf in rekening courant worden gecorrigeerd. Ook vinden privébetalingen ten behoeve van de bestuurder via de bankrekening van de stichting plaats. Deze betalingen moeten dan naderhand via rekening-courant als vordering op de bestuurder in de jaarrekening worden vermeld. Per eind 2021 bedroeg volgens de jaarrekening van Mesazorg de vordering op de bestuurder € 108.988. Hier wordt volgens de jaarrekening rente over in rekening gebracht. Daar staat tegenover dat de bestuurder aan de stichting een 5% hypotheek heeft verstrekt van € 100.000. Waarom beide bedragen niet met elkaar zijn verrekend, blijft onduidelijk voor de inspectie. De voormalig accountant zegt herhaaldelijk te hebben aangedrongen op verbetering van het administratieve proces, maar dat daar te weinig gehoor aan is gegeven door de bestuurder. Voor hem was dit aanleiding de opdracht te beëindigen.

Door het ontbreken van JMV 2022 en de administratieve tekortkomingen, zoals in het gesprek met de accountant naar voren is komen, is het voor de inspectie niet mogelijk om met redelijke zekerheid vast te stellen dat zorggelden ook aan zorg worden besteed. De inspectie ziet dit als een risico voor de kwaliteit van zorg en dringt aan op verbetering van het financieel-administratieve proces en versterking van de interne controle daarop. Dit aspect van goed bestuur vraagt veel meer aandacht van de bestuurder.

Mesazorg heeft in 2022 een missie en visie geformuleerd. Kort samengevat beoogt de jeugdhulpaanbieder om cliënten zo goed mogelijk te laten functioneren in de maatschappij, zowel sociaal als maatschappelijk. Uit het Netwerk Tevredenheid Onderzoek (NTO) van februari 2023 is de helft van de plaatsers positief op de stelling: 'De organisatie leeft haar eigen missie en visie'. Uit een aantal gesprekken komt naar voren dat bij de onderzochte jeugdhulpaanbieders een volle bezetting erg belangrijk is. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat de zorgvraag en zorgzwaarte leidend zijn.

De zorgmanager geeft aan dat bij de jeugdhulpaanbieders sprake is van directe communicatie, ruimte is voor discussie en dat medewerkers er wel uit komen met elkaar. Uit het intern auditrapport van februari 2023 komt naar voren dat de onderlinge communicatie op de meeste locaties als prettig ervaren wordt door medewerkers. Er wordt tegelijk een cultuur ervaren waarin onderling over medewerkers gepraat wordt en dat zorgt voor een minder prettige werksfeer.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat een jeugdhulpaanbieder transparant is in het handelen en hierover verantwoording kan afleggen door middel van een JMV voor Mesazorg, **het Buitenhuis**, **'t Herenhuis** en **de Hoeve**.
- Gezien de risico's voor de kwaliteit en continuïteit van zorg moet de bestuurder het financieel-administratieve proces en de interne controle (zie ook 3.3) daarop verbeteren en aannemelijk maken dat de zorggelden aan zorg worden besteed. De inspectie verwacht daarbij dat de jeugdhulpaanbieder zich optimaal inspant om bij te dragen aan maatschappelijke doelstellingen en dat de bestuurder de daarbij behorende waarden en normen actief uitdraagt, zowel binnen als buiten de organisatie.
- Mesazorg, **het Buitenhuis**, **'t Herenhuis** en **de Hoeve** hebben allen een bestuur dat bestaat uit één persoon. Dat is onwenselijk in verband met het meerstemmig stemrecht en de waarborging van de continuïteit van de stichtingen.

Norm 3.2			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie constateerde in 2022 dat **'t Herenhuis**, **de Hoeve** en **het Buitenhuis** ongediplomeerd personeel inzetten. De deskundigheid van de medewerkers diende via interne en externe scholing te verbeteren. Bij het accepteren van nieuwe cliënten verwachtte de inspectie dat **'t Herenhuis**, **de Hoeve** en **het Buitenhuis** mee wogen dat een deel van de medewerkers ongediplomeerd was.

Hertoets 2023

De inspectie verwacht dat aanbieders werken met voldoende personeel voor het aantal jeugdigen, dat opgeleid is voor de functie die men uitoefent. Voor alle jeugdhulpaanbieders geldt dat zij dienen te voldoen aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Het afwegingskader verantwoorde werktoedeling geeft uitleg over wanneer een geregistreerde professional vereist is en wanneer een niet-geregistreerde (maar wel vakbekwame) professional kan worden ingezet.

Wat betreft gezinshuizen hanteert de inspectie het uitgangspunt, dat minimaal één gezinshuisouder een zorggerelateerde opleiding heeft (mbo 3/4). Daarnaast dient een SKJ-geregistreerde professional betrokken te zijn die verantwoordelijk is voor het zorgplan, de risicotaxaties en de evaluaties.

Bij de inzage van de JMV's van 2021 (zie ook norm 3.1) valt het de inspectie op dat het aandeel personeelskosten uitgedrukt in een percentage van de omzet relatief laag is (31,8%, 48,2% en 52,2%). Bij vergelijkbare aanbieders is deze verhouding doorgaans 60 á 70%. Dit ziet de inspectie

als een risico voor de kwaliteit van zorg, aangezien dit een aanwijzing kan zijn dat er minder geld wordt besteed aan personeel dan wenselijk is.

Bij **'t Herenhuis** werken twee persoonlijk begeleiders, twee woonbegeleiders en een stagiaire (hbo). Een persoonlijk begeleider heeft een relevante opleiding afgerond op mbo-niveau en is in afwachting van een SKJ-registratie na het volgen van een evc-traject. De andere persoonlijk begeleider volgt een hbo opleiding social work. Een woonbegeleider heeft een relevante hbo-opleiding afgerond. De andere woonbegeleider is ongediplomeerd en volgt een relevante mbo-opleiding. Het deskundigheidsniveau op de locatie is verbeterd ten opzichte van het vorige toezicht. Uit een verslag van een teamoverleg komt naar voren dat een begeleider bijna alle nachten van de week heeft gewerkt en een hoge werkdruk ervaart. Uit de gesprekken met de begeleiders blijkt dat het verloop bij **'t Herenhuis** laag is en er sprake is van een stabiel team.

Vanaf januari 2023 heeft op **de Hoeve** een ombouw plaatsgevonden van volwassen Wlz-cliënten naar Jeugdwet-cliënten.

Op **de Hoeve** werken zes begeleiders. Drie persoonlijk begeleiders hebben een relevante opleiding afgerond op mbo-/hbo-niveau. Eén van hen heeft een SKJ-registratie, een andere persoonlijk begeleider heeft een evc-traject gevolgd en een persoonlijk begeleider is in afwachting van een SKJ-registratie. Een woonbegeleider is ongeschoold en de andere woonbegeleider heeft een niet zorg gerelateerde hbo-opleiding gevolgd. Ook werken een stagiaire (hbo) en een nachtdienstmedewerker (zonder zorgopleiding) bij **de Hoeve**. De nachtdienstmedewerker zonder zorgopleiding is tevens werkzaam bij **het Buitenhuis** in de rol van gezinshuisouder en in de rol van begeleider bij de dagbesteding Pruuve. De inspectie vraagt zich af in hoeverre het combineren van deze drie rollen door deze medewerker wenselijk is en bijdraagt aan verantwoorde hulp voor jeugdigen.

Verdere verbetering van het deskundigheidsniveau bij **de Hoeve** is noodzakelijk gezien de complexiteit van de doelgroep en de al tien geplaatste jeugdigen (zie ook norm 2.2). De twee vaste persoonlijk begeleiders werken veel en de zorgmanager geeft aan dat het zwaar is voor de persoonlijk begeleiders. Daarbij blijkt uit de rondleiding dat twee kamers worden opgeknapt en er volgens de begeleiders en de zorgmanager nog twee jeugdigen op **de Hoeve** worden bijgeplaatst (totaal twaalf jeugdigen). Op de website van **de Hoeve** staat dat de zorg 'kleinschalig wonen' is. Volgens het Nederlands Jeugdinstituut is 'een kleinschalige voorziening' een 24/7-verblijf van maximaal zes – en bij voorkeur vier – jeugdigen tussen 8 en 23 jaar, in een huiselijke setting door een vast team van begeleiders met een minimum ratio op de groep van één op vier. Zie voor uitgebreide toelichting www.nji.nl/kleinschalig-verblijf/wat-is-kleinschalig-verblijf.

Uit de interne audit van Mesazorg blijkt dat een aantal medewerkers aangeven dat bij een volledige bezetting het aantal cliënten te hoog is om alles te kunnen doen wat moet gebeuren. Verder wordt het tijdgebrek van de persoonlijk begeleiders genoemd, met als gevolg dat de zorgplanbesprekingen niet altijd met alle betrokkenen wordt gevoerd.

Bij **het Buitenhuis** werken twee gezinshuisouders zonder zorgopleiding. De gezinshuisouder van het Buitenhuis vertelt een ervaringscertificaat (evc-traject) te hebben gehaald. Dit leidt niet tot een

SKJ-registratie. Daarnaast is er een SKJ-geregistreerde persoonlijk begeleider, die verantwoordelijk is voor de zorgplannen en evaluaties en een stagiaire (assistent woonbegeleider mbo 2), voor twee dagen in de week, betrokken bij het gezinshuis. Het deskundigheidsniveau op de locatie is verbeterd ten opzichte van het vorige toezicht.

De inspectie hoort in de gesprekken met de zorgmanager en de gedragswetenschapper dat de implementatie van de Mesa Academie en Skills Town in samenwerking met de William Schrikker Groep nog in de kinderschoenen staat. In het opleidingsplan van Mesazorg van 2023 staan Bedrijfshulpverlening, Beroepscode en tuchtrecht, de Meldcode en e-learnings over anti agressie /de-escalatie en motiverende gespreksvoering opgenomen.

De inspectie heeft de personeelsdossiers onderzocht en constateerde dat een aantal verklaringen omtrent het gedrag (VOG) afgegeven waren enkele dagen na indiensttreding van de betreffende medewerkers.

Verbeterpunten:

- De complexiteit van de doelgroep en het aantal van tien (wordt twaalf) geplaatste jeugdigen bij **de Hoeve** vraagt om het verkleinen van de woongroep en/of meer capaciteit aan begeleiding én meer deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers. Elke begeleider en invaller dient, op het niveau van de functie, te beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om verantwoorde hulp te kunnen bieden (zie ook norm 2.2).
- Het is belangrijk dat de aanbieder de hulp op **de Hoeve** doorontwikkelt, bijvoorbeeld door het invoeren van een methodiek die past bij de doelgroep en hulpvraag, en professionaliseert op basis van (wetenschappelijke) inzichten en nieuwe relevante, meer kleinschaliger zorgconcepten.
- De inspectie verwacht dat Mesazorg de Mesa Academie en Skills Town verder implementeert bij de stichtingen **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis**.
- De inspectie verwacht dat de aanbieder voor iedere medewerker of vrijwilliger die structureel contact met jeugdigen of hun ouders heeft een VOG in het bezit heeft vóór aanvang van de werkzaamheden. De bestuurder heeft in reactie op het conceptrapport aangegeven dat dit verbeterpunt in het verbeterregister van Mesazorg wordt opgenomen.

Norm 3.3			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

De inspectie constateerde in 2022 dat een recent incident ontbrak in de incidentenregistratie en dat de incidentformulieren niet volledig werden ingevuld, waardoor het lastig was om de gebeurtenis te analyseren (wat is er gebeurd en waarom is dit gebeurd?) en ervan te leren. Periodieke analyses van geheel van incidenten ontbraken. Bij **het Buitenhuis** ontbrak een inspraakmogelijkheid voor ouders.

Hertoets 2023

Volgens de gedragswetenschappers en de zorgmanager worden incidenten geregistreerd in de nieuwe formulieren in Zorgly. De gedragswetenschapper houdt per locatie een overzicht bij waarin het aantal incidenten per type/oorzaken worden genoteerd. Ze weet niet wat de onderzochte jeugdhulpaanbieders overstijgend doen met de incidenten. Ten tijde van het toezicht zijn de rode draden van het geheel van incidenten volgens een andere gedragswetenschapper nog niet besproken in het kwartaaloverleg met het management en de gedragswetenschappers. Volgens het externe auditrapport verdient het melden van incidenten en bijna incidenten aandacht van Mesazorg.

In de cliëntdossiers zijn de MIC-meldingen zichtbaar. De incidenten worden duidelijk beschreven met daarbij de maatregelen om ze een volgende keer te voorkomen.

In het overzicht van de MIC-meldingen van **'t Herenhuis** zijn in 2022 en 2023 twee ongevallen en twee incidenten (dealen drugs en verbale agressie) geregistreerd.

Bij **de Hoeve** zijn in 2023 tot nu 14 incidenten geregistreerd (vermissingen, ongevallen, delinquent gedrag en automutilatie). Ouders vertellen dat ze snel geïnformeerd worden over incidenten.

In het overzicht met MIC-meldingen van **het Buitenhuis** zijn in 2022 en 2023 geen incidenten geregistreerd.

Bij **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** hebben cliënten inspraak via de periodieke cliëntenvergaderingen. Een cliënten- of jongerenraad of ouderpanel ontbreekt. Volgens de zorgmanager wordt eenmaal per half jaar de cliënttevredenheid gemeten. Volgens het intern auditrapport van februari 2023 is het tevredenheidsonderzoek nog niet af. In de directiebeoordeling van januari 2023 over het jaar 2022 staat dat er wel een cliënttevredenheidsonderzoek onder dertig cliënten is uitgevoerd met een respons van 80%. Cliënten zijn tevreden over de begeleiding. Het betrekken van het netwerk scoort het laagst. De betrokkenheid van het netwerk wordt vergroot door middel van hen uitnodigen bij de besprekingen van de zorgplannen. Eventuele verbeteracties per jeugdhulpaanbieder ontbreken.

In 2022 zijn geen officiële klachten ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie. Er zijn in 2022 vier klachten ingediend bij Jeugdstem. Klachten van de drie bezochte jeugdhulpaanbieders gingen onder andere over: het slapen van twee jeugdigen op één kamer, angstcultuur om klachten in te dienen en weinig ondersteuning in het hulpverleningstraject.

Volgens de vertrouwenspersoon worden de klachten van cliënten serieus opgepakt bij de jeugdhulpaanbieder.

De bestuurder van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** heeft geen in- en tegenspraak georganiseerd waarbij de prestaties van de bestuurder en de resultaten van de hulp onderwerp van gesprek zijn met de medezeggenschapsorganen.




In het intern auditrapport van februari 2023 leest de inspectie dat het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) nog niet af is. In de directiebeoordeling van januari 2023 over het jaar 2022 staat dat het MTO hoge tevredenheid laat zien. Verbeterpunten zijn: hoge werkdruk en de wijze van leidinggeven. Medewerkers ervaren dat zij veel werk moeten verrichten en dat de manier van leidinggeven onvoldoende aansluit op hun behoeften. De leidinggevende gaat onderzoeken wat de reden is dat medewerkers een hoge werkdruk ervaren.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht net als in 2022 dat het geheel aan incidenten van **'t Herenhuis, de Hoeve** en **het Buitenhuis** periodiek overstijgend wordt geanalyseerd om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.
- De inspectie verwacht dat de onderzochte jeugdhulpaanbieders naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek verbeteracties per stichting uitvoert en blijft investeren in het ophalen van de ervaringen van jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.
- De inspectie verwacht dat de bestuurder interne tegenspraak organiseert als randvoorwaarde voor goed bestuur en ordelijke en controleerbare financiën (zie ook norm 3.1), bijvoorbeeld door een onafhankelijke en deskundige Raad van Toezicht aan te stellen.

Aandachtspunt

- Doordat er bij **het Buitenhuis** weinig of geen incidenten plaatsvinden, is het belangrijk dat er blijvend aandacht besteed wordt aan de werkwijze rond incidenten meldingen.

Norm 3.4			Herenhuis	Hoeve	Buitenhuis
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	toets 2022			
		hertoets 2023			

Bevindingen toets 2022 (samenvatting)

In 2022 constateerde de inspectie dat de klachtmogelijkheden voor cliënten niet bij alle begeleiders bekend waren. Op de website van Mesazorg stond geen informatie over de onafhankelijke klachtencommissie voor Jeugdwet-clieënten.

Hertoets 2023

Eén van de onafhankelijke vertrouwenspersonen van Jeugdstem vertelt dat zij vier keer per jaar **het Buitenhuis** bezoekt en elke twee weken **de Hoeve**. Een andere vertrouwenspersoon van Jeugdstem bezoekt met regelmaat **'t Herenhuis**. Cliënten kunnen dan hun vragen en opmerkingen kwijt aan iemand buiten de jeugdhulpaanbieder.

De jeugdhulpaanbieders hebben te maken met klachtrecht voor zowel Jeugdwet-clieënten als voor Wlz-clieënten. Kort samengevat is voor de Jeugdwet-clieënten een onafhankelijke klachtencommissie vereist en is voor de Wlz-clieënten een klachtenfunctionaris en een onafhankelijke geschillencommissie vereist. De inspectie heeft tijdens haar toezicht geconstateerd dat Mesazorg het klachtrecht voor beide doelgroepen heeft georganiseerd voor de drie jeugdhulpaanbieders door zich aan te sluiten bij www.erisietsmisgegaan.nl. Dit staat nu ook op de website van Mesazorg. Mesazorg is volgens haar website aangesloten bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen.

De gedragswetenschapper weet niet hoe jeugdigen een klacht kunnen indienen. Uit de rondleiding en het intern auditrapport blijkt dat op alle locaties informatie hangt over de vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Informatie vanuit de klachtenregeling ontbreekt nog bij de meeste jeugdhulpaanbieders. Bij een enkele jeugdhulpaanbieder wordt deze aan de cliënten gegeven tijdens bewonersoverleggen. In het verslag van het bewonersoverleg van **'t Herenhuis** leest de inspectie dat de klachtenregeling met de moeders wordt besproken.

Bij **de Hoeve** en **het Buitenhuis** is de klachtenregeling onbekend bij de ouders. Bij **de Hoeve** is deze ook onbekend bij de jeugdigen.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht net als in 2022 dat begeleiders en gedragswetenschappers van **de Hoeve** en **het Buitenhuis** kennis hebben van de verschillende klachtmogelijkheden voor Jeugdwet-clieënten en Wlz-clieënten en dat zij cliënten hier actief op wijzen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht uit bij drie jeugdhulpaanbieders in de periode van eind mei tot en met juli 2023, te weten stichtingen 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis. Stichting Mesa Zorg (Mesazorg) levert als serviceorganisatie de facilitaire diensten bij de drie stichtingen. De start van het toezicht was onaangekondigd. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie diverse informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is vergeleken en gewogen.

Bij het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gesprekken met vier cliënten.
- Een gesprek met de bestuurder van 't Herenhuis, de Hoeve en het Buitenhuis.
- Gestructureerde interviews met:
 - Vijf persoonlijk begeleiders
 - De bestuurder van Stichting het Dijkhuis
 - De zorgmanager
 - Twee gedragswetenschappers
 - Een stagiair
 - Vier ouders
 - Drie plaatsers
 - Een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Jeugdstem
 - Een medewerker van een zorgkantoor
 - Een voormalig medewerker
 - Twee accountants (de voorlaatste en de huidige)
- De check van tien personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag en de diploma's van medewerkers. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft de dossiers geselecteerd.
- De check van zes dossiers van cliënten, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risicotaxaties. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de website van Mesazorg, Jaarverantwoordingen Maatschappelijke Zorg 2021 en overige documenten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl