



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Morgenlicht te Leusden

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport gezinshuis Morgenlicht

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Toen we als startend gezinshuis gebeld werden dat er bezoek van de inspectie zou komen, keken we elkaar verrast aan. De afspraak voor onze interne audit moest nog volgen. We hebben het bezoek echter gezien als een prachtige kans om te leren en te ontwikkelen als gezinshuis. Er ligt nu een mooi rapport met alleen maar groene stippen. Dat maakt ons enorm dankbaar! Het motiveert ons om door te gaan. We verlangen ernaar om door het delen van ons gewone gezinsleven er voor jongeren te zijn, ze te zien en perspectief te bieden voor de toekomst. Dit doen we door samen met de jongeren te werken aan doelen gericht op zelfstandigheid en dat lezen we terug in het rapport. Ook goed om te benoemen dat we dankbaar zijn voor de steun die we in het traject hebben ervaren van onder andere Leger des Heils en Gezinshuis.com. Zij hebben absoluut ook bijgedragen aan dit mooie rapport!

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

In het rapport lezen we dat we ons nog verder kunnen verdiepen in wanneer een incident wel of niet gemeld moet worden. Het lijkt ons goed om dit punt herhalend te bespreken in onze MDO's of met onze coach. Het gaat hierbij namelijk niet alleen om wettelijke kaders. Door het zien van jongeren in hun persoonlijke context en met hun problematiek kan je tolerantieniveau veranderen. Hoe ga je hiermee om en hoe verhoudt dit zich met de wettelijke kaders? Interessant om uit te zoeken! Verder is het door het toevoegen van een hyperlink op onze website nu nog makkelijker om een klacht in te dienen. Wij bieden graag de beste zorg voor onze jongeren! Een klachtenprocedure helpt hierbij.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De rol van familie en andere betrokkenen vinden we erg belangrijk! Of dit nou gewenst is of niet, een ouder is onvervangbaar. Daarom willen we ook graag naar het netwerk open en transparant zijn over de hulp die we bieden. Ook willen we onszelf steeds in de spiegel blijven kijken. Zijn we met de goede dingen bezig? Wat is de impact van het gezinshuis op onszelf en onze biologische kinderen? Wij hopen dat dit rapport laat zien en bevestigt dat we vanuit een reflectieve, positieve grondhouding het goede willen zoeken voor ons gezin en de jongeren. Dit willen we jongeren met onze naam (Gezinshuis Morgenlicht) ook meegeven. Zoals elke morgen de zon weer opkomt, krijgen we elke dag ook nieuwe kansen om te groeien en 'licht' te zien.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis Morgenlicht een gezinsgerichte en huiselijke sfeer uitstraalt. Gezinshuisouders hebben een goed beeld van de behoeften van de jeugdige. Gezinshuisouders bieden veiligheid en structuur en stimuleren en helpen de jeugdige om zichzelf te ontwikkelen. De inspectie acht het gezinshuis in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen binnen het gezinshuis volgen vanuit haar reguliere toezicht.*

---

# 1 Inleiding

In november 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) kort van te voren aangekondigd toezicht uit bij gezinshuis Morgenlicht in Leusden.

## Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis Morgenlicht verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis Morgenlicht

Gezinshuis Morgenlicht biedt 24-uurszorg aan één jeugdige (18+) in het kader van de verlengde Jeugdwet. Deze jongere heeft hier een eerdere periode gewoond op een netwerkpleegzorgplaatsing. Tevens woont er een jeugdige in het kader van verlengde pleegzorg (18+). Deze jongere is geplaatst via de Stichting Nidos. Daarnaast hebben de gezinshuisouders drie thuiswonende biologische kinderen van tien, negen en twee jaar oud. Het gezinshuis is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 86904396. Het gezinshuis is op 1 juli 2022 opgericht en in juni 2023 gestart met het leveren van gezinshuiszorg. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en leveren samen de zorg. Gezinshuisvader heeft naast het gezinshuis een fulltime baan en gezinshuismoeder werkt parttime als ambulante begeleider, een paar uur in de week in de avonden.

Gezinshuis Morgenlicht is onderaannemer van hoofdaannemer Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. Het Leger des Heils is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis en levert een SKJ-geregistreerde trajectmanager en gedragswetenschapper. Ook is er een afdelingsmanager vanuit het Leger des Heils betrokken.

Daarnaast heeft het gezinshuis een franchiseovereenkomst met Gezinshuis.com. Het gezinshuis is ten tijde van het toezicht bezig met het behalen van het keurmerk Gezinshuizen en heeft in dit

kader in januari 2024 een interne audit van Gezinshuis.com in het verschiet.

In de toekomst wil het gezinshuis drie tot vier jongeren in de leeftijd van vijftien jaar en ouder een plaats kunnen bieden in een huis wat qua grootte meer geschikt is. De gezinshuisouders zijn hiervoor op zoek naar een groter huis in de omgeving van Leusden.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de alle onderzochte normen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De inspectie geeft één verbeter- en één aandachtspunt mee, onder twee normen.

#### *Verbeterpunt:*

De inspectie constateert dat het voor gezinshuisouders nog zoeken is naar wat precies als incident moet worden geregistreerd. De inspectie verwacht dat het gezinshuis en het Leger des Heils hierover afspraken maken (norm 3.3).

#### *Aandachtspunt:*






De inspectie merkt op dat de verwijzing naar de klachtenregeling explicieter op de website van het gezinshuis kan worden weergegeven, waardoor het nog laagdrempeliger wordt voor jeugdigen en/of ouders om een klacht in te dienen. Dit kan bijvoorbeeld door op de website een apart kopje 'Klachten' op te nemen (norm 3.4).

### Vervolg

De inspectie acht gezinshuis Morgenlicht in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat het gezinshuis met het verbeterpunt en het aandachtspunt aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.


Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Gezinshuismoeder vertelt dat de matching en plaatsing van jeugdigen bij het gezinshuis verloopt via hoofdaannemer Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg. De huidige geplaatste jeugdige is bekend uit het netwerk van het gezinshuis en was al eens eerder als pleegkind bij hen geplaatst. Gezinshuisouders kennen ook de biologische ouders. Gezinshuisouders waren dus al bekend met de context van de jeugdige en waren op de hoogte van de zorgen, wensen en zijn perspectief. Dat ziet de inspectie ook in het dossier terug.

Voor plaatsing in het gezinshuis is de jeugdige met zijn ouders en de maatschappelijk werker van school een avondje op bezoek geweest. Dat bezoek was voor alle betrokkenen voldoende om de plaatsing snel door te zetten, vertelt ook de jeugdige zelf.

Gezinshuismoeder vertelt dat zij contact onderhoudt met de biologische ouders en het jongere zusje van de jeugdige. Als voorbeeld geeft gezinshuismoeder aan dat het biologische zusje al eens heeft gelogeed in het gezinshuis en dat de biologische ouders wel eens op bezoek komen.

De inspectie ziet in het dossier van de jeugdige terug wie de betrokkenen en het netwerk zijn. In het plan staan aandachtspunten van de jeugdige beschreven, welke zorgen er zijn en welke problematiek er speelt.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

In het gesprek met de inspectie vertelt gezinshuismoeder dat zij het belangrijk vinden om beschikbaar te zijn en ondersteuning te bieden. Zij bieden veiligheid door duidelijkheid, openheid en voorspelbaarheid. In het gezinshuis zijn geen specifieke huisregels opgesteld. Wel hangt er een blad bij de keukentafel waar enkele normen en waarden, waar het gezinshuis aan hecht, opgeschreven staan. Bijvoorbeeld dat tijdens het eten geen gebruik wordt gemaakt van de mobiele telefoon en dat de verwarming niet nutteloos aan blijft staan als er niemand in de ruimte verblijft.

De gezinshuisouders hebben een christelijke achtergrond. Jeugdige vertelt dat hij leert over normen en waarden en dat hij voldoende ruimte ervaart om er bijvoorbeeld voor te kiezen wel of niet mee te gaan naar de kerk.

Gezinshuismoeder vertelt dat de inwonende pleegzoon een andere religie aanhangt en dat dat ook goed is. Ze beschrijft hoe mooi het is dat beide jeugdigen van elkaar leren op dat gebied.

Gezinshuisouders stimuleren de jeugdige om te onderzoeken welke activiteiten helpend zijn in zijn ontwikkeling en welke hobby's hij leuk vindt. Als voorbeeld vertelt gezinshuismoeder dat zij samen met de jeugdige in gesprek is met zijn huidige werkgever om ook vanuit werkgeversperspectief een beeld te krijgen waar de toekomst van de jeugdige kan komen te liggen. Hiermee geeft gezinshuismoeder aan dat zij nu al nadenkt over waar hij straks "staat" als hij bijvoorbeeld dertig jaar is. Jeugdige beaamt dat hij zo ook zelf mee kan denken over zijn perspectief. Hij denkt erover om een leer-werktraject te gaan volgen.

Om de jeugdige te stimuleren om te sporten, sport gezinshuisvader elke week een uurtje met de beide jeugdigen.

Jeugdige geeft zelf aan regelmatig een bordspel te doen. Hij is ook graag op zijn kamer en speelt dan online games met vrienden. Ook hiermee onderhoudt hij (online) sociale contacten.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het gezinshuis een gezinsgerichte en huiselijke sfeer uitstraalt. De leefruimtes van het gezinshuis zien er schoon en verzorgd uit. Er is voldoende ruimte en er heerst een positieve, gezinsgerichte sfeer. De jeugdigen (inclusief de twee oudste biologische kinderen) hebben een eigen slaapkamer. De gezinshuisouders slapen op de bovenste verdieping samen met het jongste biologische kind. De gezinshuisjeugdige en een pleegzoon slapen elk op een eigen kamer op de eerste verdieping. Hier heeft ook een biologisch kind van het gezin een eigen kamer. Het derde biologische kind slaapt in het voormalig kantoortje aan huis, dat is omgebouwd tot slaapkamer. Zo is er voor iedereen een eigen kamer gerealiseerd die na overleg naar eigen inzicht mag worden ingericht.

Het gezinshuis heeft een grote achtertuin met een grasveld en een trampoline. In de tuin staat ook een overdekte veranda.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Gezinshuismoeder vertelt dat twee keer per jaar de risicotaxatie met elkaar wordt doorgenomen in de planbespreking. Hierbij zijn, behalve de gezinshuisouders en de betrokken jeugdige, ook de gedragswetenschapper en de trajectmanager van het Leger des Heils aanwezig, evenals iemand van de financierende gemeente en van BSA Jeugdhulp<sup>1</sup>.

In het dossier ziet de inspectie het ingevulde risicotaxatie-instrument. Op verschillende leefgebieden kunnen risico's in kaart gebracht worden. Op een aantal leefgebieden is gescoord waarbij de inspectie leest welke maatregel getroffen wordt om het risico te verkleinen. Het plan is gezien en ondertekend door onder andere de SKJ-geregistreeerde gedragswetenschapper van het Leger des Heils en ook door de jeugdige zelf.

In het dossier ziet de inspectie dat er op basis van de ingevulde risicotaxatie op het moment van het toezicht geen veiligheidsrisico's zijn. Gezinshuismoeder en jeugdige noemen afzonderlijk van elkaar hetzelfde voorbeeld van een situatie dat als risico had kunnen worden benoemd. In het dossier ziet de inspectie terug dat deze situatie is besproken met de gedragswetenschapper en dat er navolgbare keuzes zijn gemaakt om het mogelijke risico te verkleinen.

<sup>1</sup> BSA Jeugdhulp is een netwerkorganisatie van zeven aanbieders voor specialistische jeugdzorg. BSA Jeugdhulp is vanaf 1 januari 2024 MetMaya geworden.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Twee keer per jaar is er een formeel overleg waarin het plan wordt besproken en de doelen worden geëvalueerd. Hierbij zijn, behalve de gezinshuisouders en de betrokken jeugdige, ook de gedragswetenschapper en de trajectmanager van het Leger des Heils aanwezig, evenals iemand van de gemeente en van BSA Jeugdhulp.

Gezinshuismoeder vertelt dat er daarnaast gemiddeld tien keer per jaar een multidisciplinair overleg plaatsvindt. In dit overleg bespreken de gezinshuisouders met de gedragswetenschapper en de trajectmanager hoe het met de jeugdige gaat en worden de doelen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Jeugdige is hier soms bij aanwezig, soms deels en soms ook niet. Het overleg wordt voor een deel gebruikt voor het bespreken van de ontwikkeling van een jongere, maar ook gebruikt voor specifieke zaken die gezinshuisouders aangaan zoals vitaliteit of algemene zaken, zoals het registratiesysteem Clever of meldingen.

Gezinshuismoeder vertelt verder dat zij in de informele gesprekken die zij op onregelmatige basis met de jongere voert ook met hem spreekt over zijn doelen.

Voor de dossiervoering maakt het gezinshuis gebruik van het digitale systeem van het Leger des Heils, genaamd Clever. Gezinshuismoeder rapporteert zelf in dit systeem. De inspectie ziet een overzichtelijk cliëntdossier. Rapportages en acties zijn uitgebreid beschreven en gekoppeld aan de betreffende doelen.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders zijn beiden werkzaam voor het gezinshuis. Gezinshuisvader heeft daarnaast een fulltime baan buitenshuis. Gezinshuismoeder is tevens parttime ambulante begeleider en woonbegeleider. Dat doet ze twee á drie uur per week in de avonden. Op die momenten is gezinshuisvader aanwezig in het gezinshuis.

Het gezinshuis maakt daarnaast gebruik van een vaste externe achterwacht voor de gezinshuisouders, op wie zij een beroep kunnen doen mocht dit nodig zijn.


Gezinshuismoeder heeft een afgeronde mbo-opleiding in de zorg (Sociaal Pedagogisch Werk). Gezinshuisvader heeft geen opleiding in de zorg, maar volgt samen met gezinshuismoeder gemiddeld twee keer per jaar relevante trainingen.

De inspectie hoort van gezinshuismoeder dat zij een procedure hebben doorlopen via Gezinshuis.com voor de daadwerkelijke start van het gezinshuis en hiermee hun zogenaamde startkwalificatie hebben behaald. Op dit moment werkt het gezinshuis aan het certificaat 'Keurmerk gezinshuizen'. Het gezinshuis heeft in dit kader een interne audit van Gezinshuis.com in het verschiet. Dit is een voorbereidende audit op de uiteindelijke externe audit die bij een goed resultaat leidt tot het behalen van het certificaat.

De gezinshuisouders hebben geen SKJ-registratie. De taken die voorbehouden zijn aan een SKJ-geregistreerde hulpverlener zijn belegd bij de gedragswetenschapper van het Leger des Heils.

Gezinshuismoeder geeft aan dat zij in de toekomst mogelijk wel haar SKJ-registratie wil gaan halen via een EVC-traject.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers van beide gezinshuisouders een recente en relevante Verklaring Omtrent het Gedrag. De inspectie heeft daarnaast het mbo-diploma van gezinshuismoeder gezien.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Vanuit het Leger des Heils nemen gezinshuisouders deel aan intervisie. Dit is een begeleide intervisie die zes keer per jaar plaatsvindt.

Ook zijn ze betrokken bij het netwerk van de Gezinsparaplu in Leusden en hebben ze voor het bewaken van hun eigen vitaliteit regelmatig gesprekken met een coach, die zij zelf inhuren. Daarnaast neemt het gezinshuis deel aan een clustergroepje van gezinshuisouders vanuit Gezinshuis.com, om met elkaar (soms thematisch) te sparren. Dat vindt ongeveer vier keer per jaar plaats.

Gezinshuismoeder vertelt dat zij daarnaast aan vrienden gevraagd hebben het gezinshuis te volgen in hun ontwikkeling en hen daarbij kritisch feedback te geven.

Voor het registreren van incidenten maakt het gezinshuis gebruik van het systeem Clever van het Leger des Heils. Er hebben zich nog geen incidenten voorgedaan die geregistreerd hadden moeten worden, volgens gezinshuismoeder. Mocht er een incident plaatsvinden, informeert gezinshuismoeder, naast registratie in Clever, ook de gedragswetenschapper en de trajectmanager van het Leger des Heils.



De inspectie ziet op de computer hoe gezinshuisouders een incident moeten registreren in het systeem. Na registratie in het systeem wordt het incident automatisch doorgezet naar de afdelingsmanager en de commissie 'Melding en Incidenten'. De afdelingsmanager beoordeelt onder andere of het mogelijk een verplichte melding betreft die moet worden gemeld bij de inspectie.

Als er incidenten zijn waar andere gezinshuizen ook van kunnen leren, dan deelt het Leger des Heils leerpunten hieruit met alle gezinshuizen, zodat er breed van kan worden geleerd. De gezinshuismoeder geeft een voorbeeld van een dergelijk leerpunt dat voortkwam uit een incident in een andere gezinshuis.

Gezinshuismoeder geeft aan dat ze het soms moeilijk vindt om goed te kunnen bepalen wanneer iets een incident is en dus moet worden geregistreerd in Clever.

*Verbeterpunt:*

- De inspectie constateert dat het voor gezinshuisouders nog zoeken is naar wat precies als incident moet worden geregistreerd. De inspectie verwacht dat het gezinshuis en het Leger des Heils hierover afspraken maken.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis is aangesloten bij Jeugdstem. Gezinshuismoeder vertelt dat de vertrouwenspersoon van Jeugdstem vier keer per jaar langskomt in het gezinshuis. Jeugdige geeft aan dat hij weet wie de vertrouwenspersoon is en dat hij haar al weleens heeft gezien in het gezinshuis. De inspectie ziet in het eigen mapje van de jeugdige de folder van Jeugdstem met hierin de foto en de contactgegevens van de vertrouwenspersoon. Jeugdige kent de vertrouwenspersoon en vertelt dat als hij klachten mocht hebben, hij de vertrouwenspersoon belt.

Het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van het Leger des Heils. Klachten kunnen worden ingediend via een link op de website van het gezinshuis. Deze link, die op de website is te vinden onder het kopje 'Met wie werken wij samen?', brengt je naar de website van het Leger des Heils: "Klachten.. en dan?".

*Aandachtspunt:*

- De inspectie merkt op dat de verwijzing naar de klachtenregeling explicieter op de website van het gezinshuis kan worden weergegeven, waardoor het nog laagdrempeliger wordt voor jeugdigen en/of ouders om een klacht in te dienen.  
Dit kan bijvoorbeeld door op de website een apart kopje 'Klachten' op te nemen.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis Morgenlicht uit op 21 november 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige
- Een gesprek met gezinshuismoeder van gezinshuis Morgenlicht
- De check van het personeelsdossier op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders
- De check van het dossier van de jeugdige, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was gezinshuismoeder aanwezig
- Observatie van de leef- en verblijfruimten
- Analyse van de website van het gezinshuis

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)