



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Mutsaersstichting

Bezoekadres:

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000

inspectiejeugd@igj.nl
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 3 januari 2024
Betreft Kennisgeving instellen Verscherpt Toezicht

Geachte ,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) de Mutsaersstichting op 3 januari 2024 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In hoedanigheid van bestuurder van Mutsaersstichting bent u hierover al per telefoon op 3 januari 2024 geïnformeerd.

In november 2023 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp bij Mutsaersstichting. De inspectie heeft haar bevindingen vastgelegd in een rapport dat is vastgesteld op 14 december 2023 (zie bijlage).

Bevindingen inspectie

Tijdens het toezicht constateerde de inspectie dat Mutsaersstichting niet voldoet aan de normen waaraan de inspectie getoetst heeft. Van de zeven normen waaraan de inspectie de jeugdhulp toetste, voldoet Mutsaersstichting aan drie normen niet en aan twee normen grotendeels niet. De kwaliteit van de jeugdhulp die de Mutsaersstichting biedt voldoet niet aan de eisen die hieraan gesteld worden. De inspectie ziet een risico voor de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp.

Er is op het moment van toezicht onvoldoende sprake van een positief, gezinsgericht, pedagogisch ontwikkelklimaat en (groeps)cultuur, die aansluit bij de individuele behoefte van de jeugdigen. Zo zijn er onder andere groepen samengevoegd wat leidt tot een niet passend pedagogisch ontwikkelingsklimaat en worden er vrijheidsbeperkende maatregelen zonder wettelijke grondslag toegepast. De inspectie heeft daarnaast geconstateerd dat er onvoldoende systematische risico-inventarisatie plaatsvindt; zo zijn risicotaxaties niet altijd op orde en is de vertaling naar wat mogelijke risico's betekenen in de praktijk en hoe hierop geanticipeerd kan worden onvoldoende.

De inspectie ziet de wil en betrokkenheid van de medewerkers om goede jeugdhulp te leveren. Er is echter ook een groot verschil in teams, daar waar de veiligheid op de groepen onder druk staat is er veelal ook sprake van personele onzekerheid, waardoor er bij incidenten niet altijd adequaat gehandeld wordt. Dit

geldt zowel voor de residentiële als ambulante zorg.

Kenmerk

Ook heeft de inspectie geconstateerd dat er onvoldoende sprake is van een lerend klimaat, als gevolg van de hoge werkdruk en een onveilige organisatiecultuur. Bijvoorbeeld omdat medewerkers zich niet vrij hebben gevoeld om hun rol uit te voeren of tegenspraak te bieden. Daarnaast is er veel wisseling en onrust geweest met en in de raad van toezicht, waardoor het toezichthoudend orgaan beperkt toezicht heeft gehouden. In gesprek met de raad van toezicht hoort de inspectie daarbij onvoldoende terug wat de rol van de raad van toezicht gaat zijn in het zicht houden op het verbetertraject. In reflectie op de bevindingen erkent de raad van toezicht de problemen en cultuur die er heeft geheerst maar kunnen zij niet duidelijk aangeven wat zij nu concreet anders gaan doen in hun rol. Tenslotte heeft de inspectie geconstateerd dat de medezeggenschapsraden niet betrokken zijn geweest bij relevante besluitvorming, zoals onder andere over eerdergenoemde samenvoeging van groepen.

Ook concludeert de inspectie enkele positieve punten. De bij het gezin of jeugdige betrokken hulpverleners hebben een actueel en gedeeld beeld van de jeugdige en diens context. Er wordt systemisch en methodisch gewerkt en de inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen een uitgebreide beschrijving van de jeugdige, diens gezin en de voorgeschiedenis en een actuele rapportage en ontwikkelingsgerichte doelen.

Sinds september 2023 heeft de Mutsaersstichting een nieuw bestuur. Dit bestuur heeft bij de inspectie aangegeven dat zij een organisatie heeft aangetroffen waar tekortkomingen zijn ten aanzien van de kwaliteit, maar ook ten aanzien de bedrijfsvoering. Tijdens het inspectiebezoek hebben medewerkers ook aangegeven dat er lange tijd een onrustige en voor sommige medewerkers zelfs onveilige organisatiecultuur heeft geheerst. Medewerkers hebben behoefte aan duidelijkheid en continuïteit. Het nieuwe bestuur stelt zich transparant op, maar tegelijkertijd ligt er voor hen een enorme opgave voor een duurzame cultuurverandering en kwaliteitsverbetering. De inspectie heeft voorts zorgen over de financiële gezondheid en continuïteit van de jeugdhulp bij de Mutsaersstichting.

Verbetering is noodzakelijk op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal. (norm 3.1)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)

Conclusie

De inspectie ziet dat op dit moment de inzet en goede intenties aanwezig zijn bij de Mutsaersstichting. Gelet op de ernst van de geconstateerde tekortkomingen, tezamen met de opgave die er ligt voor het bestuur om een cultuurverandering door te voeren alsmede de bedrijfsvoering op orde te krijgen vindt de inspectie

het noodzakelijk om de Mutsaersstichting onder verscherpt toezicht te stellen. De inspectie zal nauwlettend blijven volgen of het bestuur in staat is om de adequate verbetermaatregelen door te voeren, teneinde de kwaliteit van de jeugdhulp te verbeteren.

Kenmerk

Gesprek met de raad van bestuur en de raad van toezicht

Op 20 december 2023 heeft de inspectie gesproken met de raad van bestuur en een vertegenwoordiging van de raad van toezicht. Het definitieve verslag van dit gesprek treft u in bijlage aan. De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door de Mutsaersstichting zijn gedaan en die de Mutsaersstichting voornemens is te gaan doorvoeren. De inspectie verwacht dan ook dat de geconstateerde risico's binnen de periode waarvoor het verscherpt toezicht is ingesteld door het bestuur worden verminderd.

Vervolgacties inspectie

In de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie de Mutsaersstichting aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een her-toets. Ook kan zij op andere wijze onderzoek doen en de voortgang monitoren. Als onderdeel van het verscherpt toezicht verwacht de inspectie dat de Mutsaersstichting werkt aan een verbeterplan wat de inspectie toetst op realisme, ambitie en volledigheid. Het verbeterplan dient uiterlijk 31 januari 2024 aan de inspectie te worden toegezonden.

Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van de inspectiebezoeken en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Openbaarmaking

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,