



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis De Cocon te Bredevoort

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis De Cocon

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op ons gezinshuis, de kinderen en onszelf dat we er in 1 jaar tijd met elkaar een mooi thuis van gemaakt hebben waar iedereen mag zijn wie hij/zij is. We zijn trots de keurmerken behaald te hebben, en zijn blij terug te lezen dat de inspectie onze krachtige punten ook terugziet. We hebben een onwijs fijne band met de kinderen en lezen dit tussen de regels door gelukkig ook terug. We blijven doorgaan om de kinderen optimaal te laten ontwikkelen en blijven de veilige omgeving en huiselijke omgeving bieden die ze zo hard nodig hebben.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Onze verbeterpunten liggen momenteel vooral in het vastleggen van bepaalde zaken. We hopen in de toekomst meer mogelijkheden te hebben in het systeem van de zorgaanbieder om dossiers zelf te kunnen actualiseren. Vrijheidsbeperkende maatregelen moeten we beter gaan monitoren en ook verwerken in het systeem. De inspectie vindt het belangrijk dat onze oudere jeugdigen gaan meedenken over doelen. Hier staan we achter. De mogelijkheden hiervoor gaan we samen met de zorgaanbieder bekijken.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

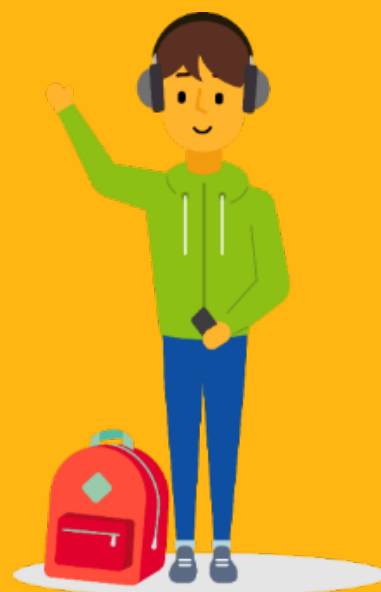
Ouders zullen vooral gaan merken dat wanneer er vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet, dit vaker gereflecteerd en bekeken wordt samen. De oudste jeugdigen zullen zien dat ze mogen meedenken in de doelen waar ze aan willen werken.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis De Cocon een gezinsgerichte en huiselijke sfeer uitstraalt en dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de behoeften van de jeugdigen. Ook ziet de inspectie dat de gezinshuisouders veiligheid en structuur bieden en de jeugdigen stimuleren en helpen om zichzelf te ontwikkelen. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*

---



# 1 Inleiding

In september 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij gezinshuis De Cocon in Bredevoort.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of gezinshuis De Cocon verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving gezinshuis De Cocon

Gezinshuis De Cocon (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg aan vijf jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als gezinshuis De Cocon, vennootschap onder firma, onder het nummer 87155222. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden voltijd zorg aan de jeugdigen in het gezinshuis. Eén van de gezinshuisouders heeft naast het gezinshuis een deeltijdbaan in het voortgezet onderwijs. Er wonen vijf gezinshuiskinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in het gezinshuis, waarvan vier met een ondertoezichtstelling en één met een voogdijmaatregel. Verder hebben de gezinshuisouders nog drie thuiswonende biologische kinderen.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Het gezinshuis is onderaannemer van Pactum. Pactum is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis en levert een SKJ-geregistreerde gezinshuisbegeleider en een BIG-geregistreerde gedragswetenschapper. Daarnaast heeft het gezinshuis een franchiseovereenkomst met Gezinshuis.com en huurt het een externe gedragsdeskundige in. De gezinshuisouders hebben een vaste externe achterwacht georganiseerd op wie zij een beroep kunnen doen. Het gezinshuis is ten tijde van het toezicht bezig met het behalen van het keurmerk Gezinshuizen.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De inspectie constateerde op het moment van het toezichtbezoek een verbeterpunt en twee aandachtspunten:






- Het inleveren van de mobiele telefoon en het inzetten van een babyfoon met camera zijn vrijheidsbeperkende maatregelen. De Jeugdwet staat niet toe dat vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen toegepast worden in een open setting zoals een gezinshuis, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jeugdige een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. De inspectie verwacht daarom dat samen met de gedragswetenschapper regelmatig wordt afgewogen en geëvalueerd of het inleveren van de mobiele telefoon en de inzet van een babyfoon met camera nog steeds noodzakelijk is en dat wordt toegewerkt naar het afbouwen hiervan. De inspectie verwacht dat dit wordt vastgelegd in de hulpverleningsplannen en de cliëntdossiers.
- Tijdens het toezicht viel het de inspectie op dat de cliëntdossiers worden beheerd door Pactum (hoofdaannemer) en dat de gezinshuisouders hier, behalve rapporteren, niet in kunnen werken. Dat betekent bijvoorbeeld dat gezinshuisouders de hulpverleningsplannen niet kunnen actualiseren of gemaakte afspraken niet op een inzichtelijke wijze kunnen vastleggen in de cliëntdossiers. De inspectie geeft Pactum in overweging om deze werkwijze rond de cliëntdossiers op een andere manier in te richten, zodat gezinshuisouders beter in staat zijn om cliëntdossiers op een inzichtelijke manier te actualiseren en daarvoor minder afhankelijk zijn van Pactum.
- De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen, voor zover dit past bij hun leeftijd en ontwikkeling, worden betrokken bij het bepalen van de doelen en weten hoe hieraan wordt gewerkt.

## Vervolg

De inspectie acht gezinshuis De Cocon in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat het gezinshuis met het verbeterpunt en de aandachtspunten aan de slag gaat. De inspectie volgt dit vanuit het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders vertellen dat de matching en plaatsing van jeugdigen bij het gezinshuis verloopt via hoofdaannemer Pactum. De gedragswetenschapper van Pactum vertelt in het gesprek met de inspectie dat Pactum een screening doet van de aangemelde jeugdige en beoordeelt welk gezinshuis mogelijk passend is voor de jeugdige. Pactum bespreekt dit vervolgens met de betreffende gezinshuisouders. De gezinshuisouders ontvangen dan de relevante informatie uit het cliëntdossier en nemen dit door. Dit bespreken zij met de gezinshuisbegeleider van Pactum. De gedragswetenschapper licht toe dat als er risico's of twijfels zijn, de gezinshuisbegeleider dit met haar bespreekt. Daarna is er ruimte voor een kennismaking waarbij de jeugdige en waar mogelijk diens ouders op bezoek komen om te kijken of het goed voelt. De gedragswetenschapper vertelt dat het per jeugdige verschilt hoe de kennismaking verloopt. Soms is één kennismaking voldoende, soms heeft de jeugdige het nodig om vaker langs te komen. De gezinshuisouders vertellen dat als dit voor alle partijen goed voelt, er een plaatsingsbesluit volgt.

De inspectie ziet in de dossiers en hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat zij een actueel beeld hebben van de context van de jeugdigen en op de hoogte zijn van de zorgen, wensen en het perspectief van de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen stimuleren om de ruimte te voelen dingen bespreekbaar te maken. Ook vertellen zij te letten op signalen die de jeugdigen geven, zoals uitdrukkingen of afwijkend gedrag. Tijdens het gesprek met de inspectie kunnen de gezinshuisouders hier concrete voorbeelden van geven. De inspectie hoort dat de gezinshuisouders contact onderhouden met de biologische ouders van de jeugdigen, eventueel met ondersteuning van de gezinshuisbegeleider van Pactum. De omgangsregelingen kan worden gefaciliteerd door Pactum.

De betrokken gedragswetenschapper van Pactum vertelt dat zij om de twee weken casuïstiek bespreking heeft met de gezinshuisbegeleider. De inspectie ziet in de door haar getoetste dossiers van de jeugdigen beschreven wie de betrokkenen en het netwerk rondom de jeugdigen zijn. In de plannen staan de sterke kanten en aandachtspunten van de jeugdigen beschreven, welke zorgen er zijn en welke problematiek er speelt.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



In het gesprek met de inspectie vertellen de gezinshuisouders dat zij het belangrijk vinden om beschikbaar te zijn voor de jeugdigen en hen de ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. Zij bieden de jeugdigen veiligheid door duidelijkheid en structuur aan te bieden en door open te zijn. De inspectie hoort dat de gezinshuisouders de jeugdigen stimuleren om te onderzoeken welke hobby's zij leuk vinden en welke activiteiten helpend zijn in hun ontwikkeling. De gezinshuisouders geven hier concrete voorbeelden van, zoals dat een aantal jeugdigen zwemles volgt, dat een jeugdige is aangesloten bij een jongerenhuis en dat hij/zij onderzoekt of een teamsport leuk zou zijn. Als een jeugdige net is gestart in het gezinshuis, gaat één van de gezinshuisouders de eerste periode met de jeugdige mee naar buiten om hem/haar te helpen wennen aan de omgeving, veiligheid te bieden en te ondersteunen bij interacties. Verder vertellen de gezinshuisouders dat zij een aantal (on)geschreven huisregels hanteren, zoals voorzichtig omgaan met spullen, niet zonder toestemming op de kamer van een ander komen, op zaterdagen de kamer opruimen en samen eten.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat een jeugdige een mobiele telefoon heeft. De andere jeugdigen hebben (nog) geen mobiele telefoon. Deze jeugdige heeft overdag vrij de beschikking over de mobiele telefoon. De gezinshuisouders vertellen dat zij de telefoon van de jeugdige niet controleren en dat de jeugdige uit zichzelf naar hen toe komt om bepaalde berichten of appjes met hen te bespreken. Zij bespreken dan met de jeugdige hoe deze hiermee om kan gaan. Met Pactum, de jeugdbeschermer en de ouders van de jeugdige is afgesproken dat de jeugdige 's nachts de telefoon niet bij zich heeft om de nachtrust te borgen. De inspectie ziet dat deze afspraak niet is onderbouwd en vastgelegd in het dossier van de jeugdige.

De gezinshuisouders vertellen dat zij voor één van de jongste jeugdigen sinds kort een babyfoon met een camera gebruiken ter observatie. Dit is in overleg met de gedragswetenschapper van Pactum en de ouders van de jeugdige besloten omdat de jeugdige signalen geeft van forse vermoeidheid. De gezinshuisouders vermoeden dat de jeugdige een groot deel van de nacht wakker ligt. De camera helpt hen om dit te observeren. Zij vertellen dat de observaties over twee weken worden geëvalueerd met de gedragswetenschapper en dat de babyfoon wordt verwijderd zodra deze niet meer nodig is. De inspectie ziet in het dossier van deze jeugdige dat in de rapportage verslag wordt gedaan van het gebruik van de babyfoon met camera, maar dat dit niet is onderbouwd en vastgelegd in het hulpverleningsplan.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het gezinshuis een gezinsgerichte en huiselijke sfeer uitstraalt, waarbij de inrichting is afgestemd op de behoeftes en leeftijd van de jeugdigen. De leefruimtes van het gezinshuis zijn verzorgd, huiselijk en ruim opgezet. Er is voldoende ruimte voor de jeugdigen om te spelen en er heerst een positieve, gezinsgerichte sfeer.



De jeugdigen hebben op twee zusjes na allemaal een eigen slaapkamer. De gezinshuisouders slapen op gehoorafstand van de jeugdigen. Er hangen brandmelders en er zijn traphekjes.

Het gezinshuis heeft een grote achtertuin waar de jeugdigen kunnen spelen. In de tuin staat een speeltoestel met glijbaan en schommels, een trampoline, een chalet met overdekte zithoek en buitenkeuken, en een schuur.

*Verbeterpunt:*

- Het inleveren van de mobiele telefoon en het inzetten van een babyfoon met camera zijn vrijheidsbeperkende maatregelen. De Jeugdwet staat niet toe dat vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen toegepast worden in een open setting zoals een gezinshuis, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jeugdige een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. De inspectie verwacht daarom dat samen met de gedragswetenschapper regelmatig wordt afgewogen en geëvalueerd of het inleveren van de mobiele telefoon en de inzet van een babyfoon met camera nog steeds noodzakelijk is en dat wordt toegewerkt naar het afbouwen hiervan. De inspectie verwacht dat dit wordt vastgelegd in de hulpverleningsplannen en de cliëntdossiers.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De inspectie hoort in de gesprekken met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper van Pactum dat zij samen de eventuele veiligheidsrisico's inventariseren en taxeren. Hiervoor gebruiken zij de RiS (Risico-taxatie-instrument Seksueel grensoverschrijdend gedrag) en de Lirik (Licht Instrument Risicotaxatie Kindveiligheid), die standaard door Pactum worden ingezet.

In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zowel de gezinshuisouders als de gedragswetenschapper van Pactum de RiS invullen. Deze vergelijken en bespreken zij vervolgens met elkaar. De gezinshuisouders vertellen dat zij op dit moment geen zorgen ervaren op het gebied van risico's voor de jeugdigen. Als zich risico's voordoen, kunnen zij dit bespreken met de gedragswetenschapper en hun aanpak hierop aanpassen. Desgevraagd vertellen de gezinshuisouders dat zij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling kennen.

In het gesprek met de inspectie vertelt de gedragswetenschapper van Pactum dat de gezinshuisbegeleider de RiS en Lirik invult en deze zo nodig met haar bespreekt. Voor het invullen daarvan analyseert zij de portfolio van de gezinshuisouders en weegt zij eventuele contra-indicaties mee. Beide instrumenten bespreekt de gezinshuisbegeleider met de gezinshuisouders. De gedragswetenschapper vertelt dat het fijn is dat er één zorgaanbieder betrokken is bij het gezinshuis, dit draagt bij aan goede communicatie.

De inspectie ziet in alle dossiers onderzochte dossiers een ingevulde RiS. De gedragswetenschapper vertelt dat de ingevulde LIRIK pas in het dossier te zien is door de gezinshuisouders wanneer de gezinshuisbegeleider deze publiceert.

Uit de dossiers die de inspectie heeft ingezien, blijkt dat er ten tijde van het toezicht geen veiligheidsrisico's naar voren komen. De gedragswetenschapper van Pactum vertelt dat het relatief grote aantal jeugdigen in het gezinshuis, in combinatie met de problematiek van de jeugdigen en het feit dat één van de gezinshuisouders een deeltijdbaan heeft, mogelijk een risico kan zijn voor de draagkracht van de gezinshuisouders. Hier is volgens de gedragswetenschapper aandacht voor in het jaargesprek met Gezinshuis.com en in de gesprekken die zij voert met gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen dat zij op dit moment meer gezinshuiskinderen hebben dan oorspronkelijk de bedoeling was omdat de laatste plaatsing om broertjes/zusjes ging. In principe hebben zij plek voor vier gezinshuiskinderen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de doelen voor de hulpverlening in een multidisciplinair overleg worden bepaald. Dit overleg wordt georganiseerd door Pactum en hierbij zijn verschillende betrokkenen aanwezig: de gezinshuisouders, Pactum, jeugdbeschermer/voogd en de (biologische) ouders van de jeugdige. De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen niet aanwezig zijn bij deze gesprekken. Zij vragen daarom voorafgaand aan het multidisciplinair overleg aan de jeugdige aan welke doelen hij/zij wil werken. Als voorbeeld noemt gezinshuisvader dat een jeugdige graag meer sociale contacten met leeftijdsgenootjes wilde. Hier hebben zij vervolgens samen met de jeugdige concrete stappen in gezet.

In het gesprek met de gedragswetenschapper van Pactum vertelt zij dat bij aanvang van de plaatsing een startgesprek plaatsvindt met de jeugdige, diens ouders en alle betrokken hulpverleners. In de eerste periode na de plaatsing wordt er vooral geobserveerd en worden nog geen concrete doelen gesteld. Vaak worden al wel een paar standaarddoelen gesteld. De gedragswetenschapper vertelt dat vervolgens na de eerste evaluatie concrete doelen worden geformuleerd. In het eerste jaar van de plaatsing vindt volgens de gedragswetenschapper elk half jaar een evaluatie plaats. Na het eerste jaar wordt er jaarlijks geëvalueerd.

De inspectie heeft twee cliëntdossiers ingezien van jeugdigen die langer dan acht maanden bij het gezinshuis verblijven en een cliëntdossier van een jeugdige die sinds enkele maanden in het gezinshuis woont. De inspectie ziet in de eerstgenoemde dossiers dat in het plan doelen staan vermeld die zijn vastgesteld in een multidisciplinair overleg. De doelen zijn halfjaarlijks geëvalueerd en de voortgang wordt door middel van rapportages wekelijks door de gezinshuisouders bijgehouden.

In het dossier van de jeugdige die sinds kort bij het gezinshuis woont, moeten de doelen nog worden bepaald. De inspectie ziet in de dossiers en hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de jeugdigen niet direct worden betrokken bij het stellen van de doelen. De inspectie ziet dat veel doelen zijn geformuleerd als doelen waar de gezinshuisouders aan werken met de jeugdige.

*Aandachtspunten:*

- Tijdens het toezicht viel het de inspectie op dat de cliëntdossiers worden beheerd door Pactum en dat de gezinshuisouders hier, behalve rapporteren, niet in kunnen werken. Dat betekent bijvoorbeeld dat gezinshuisouders de hulpverleningsplannen niet kunnen actualiseren of gemaakte afspraken niet op een inzichtelijke wijze kunnen vastleggen in de cliëntdossiers. De inspectie geeft Pactum in overweging om deze werkwijze rond de cliëntdossiers op een andere manier in te richten, zodat gezinshuisouders beter in staat zijn om cliëntdossiers op een inzichtelijke manier te actualiseren en daarvoor minder afhankelijk zijn van Pactum.
- De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen, voor zover dit past bij hun leeftijd en ontwikkeling, worden betrokken bij het bepalen van de doelen en weten hoe hieraan wordt gewerkt.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	


De gezinshuisouders zijn beiden werkzaam voor het gezinshuis. Eén van de gezinshuisouders heeft een afgeronde opleiding Jeugdzorg op mbo 4 niveau. De andere gezinshuisouder is hbo- (of academisch) geschoold en werkt naast het gezinshuis als deeltijd docent biologie in het voortgezet onderwijs.

De gezinshuisouders vertellen dat zij een uitgebreide selectie- en assessmentprocedure hebben doorlopen via Gezinshuis.com. In het gesprek met de regiomanager van Gezinshuis.com hoort de inspectie dat aspirant-gezinshuisouders bij Gezinshuis.com aan verschillende eisen moeten voldoen, waaronder het doorlopen van een assessment, alvorens zij hun startkwalificatie behalen. Dit gold ook voor deze gezinshuisouders. Tot dat moment werden geen jeugdigen geplaatst in het gezinshuis. De resultaten van het assessment zijn besproken met een coach en ook vanuit Gezinshuis.com is aandacht voor de ontwikkeling van de competenties en vaardigheden van de gezinshuisouders, zo vertelt de regiomanager van Gezinshuis.com. De gezinshuisouders vertellen dat de externe gedragsdeskundige die zij inhuren hen coacht en hen helpt bij het reflecteren op hun eigen handelen. Verder zijn zij via Gezinshuis.com gekoppeld aan een mentor-gezinshuis waar zij terecht kunnen met allerlei praktische vragen.

De gezinshuisouders vertellen dat zij deskundigheid en expertise in huis halen door trainingen en cursussen te volgen. Zo volgen zij op dit moment de training '100 dagen met Trauma' vanwege de aard van de problematiek van de gezinshuis kinderen. Zij vertellen dat zij via Pactum en Gezinshuis.com ook informatie aangereikt krijgen over passende trainingen.

Verder vertellen de gezinshuisouders dat als zij bepaalde deskundigheid niet in huis hebben, zij hierover overleggen met de gezinshuisbegeleider van Pactum of de regiomanager van Gezinshuis.com. Zij geven aan een goede samenwerking met hen te hebben en dat zij een korte lijn hebben met de gedragswetenschapper van Pactum. De gedragswetenschapper van Pactum vertelt dat zij om de twee weken casuïstiek bespreking heeft met de gezinshuisbegeleider en dat zij wanneer nodig in het gezinshuis komt. De gezinshuisouders vertellen dat zij ook gebruik maken van de deskundigheid van de door hen ingehuurde gedragsdeskundige met wie zij om de week een gesprek hebben. Daarnaast komt de gezinshuisbegeleider van Pactum regelmatig langs, zo vertellen zij. De gezinshuisouders hebben geen SKJ-registratie. De taken die voorbehouden zijn aan een SKJ-geregistreerde jeugdhulpverlener, zijn belegd bij Pactum of lopen via de door het gezinshuis ingehuurde gedragswetenschapper.

De inspectie ziet in de personeelsdossiers van beide gezinshuisouders een recente en relevante Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ook de VOG's van de logeermoeder van één van de logeerkinderen en van de achterwacht van het gezinshuis zijn aanwezig. De inspectie heeft daarnaast de certificaten ingezien van de gevolgde opleidingen van de gezinshuisouders.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

In de gesprekken met de gezinshuisouders, gedragswetenschapper van Pactum en de regiomanager van Gezinshuis.com hoort de inspectie dat zij goed op de hoogte zijn van de sterke en minder sterke competenties van de gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen over concrete situaties waarin zij achteraf gezien graag andere keuzes hadden gemaakt en situaties waar zij trots op zijn. De gezinshuisouders vertellen dat zij soms lastige situaties meemaken met de jeugdigen. Hier reflecteren zij met elkaar en met de door hen ingehuurde gedragswetenschapper op en geven zij elkaar feedback over. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders ook dat zij open staan voor feedback. De gedragswetenschapper van Pactum vertelt dat zij groei en ontwikkeling ziet bij de gezinshuisouders. Zij vertelt dat de gezinshuisouders haar proactief benaderen en om tips vragen. De regiomanager van Gezinshuis.com vertelt dat de kracht van dit gezinshuis ligt in de combinatie van deze twee gezinshuisouders die elkaar in balans houden qua sterke punten en valkuilen.

In het digitale systeem van Pactum kunnen de gezinshuisouders incidenten registreren, zo vertellen zij. De gezinshuisouders en gedragswetenschapper van Pactum geven aan dat zich op het moment van toezicht en in de periode daarvoor, weinig incidenten hebben voorgedaan in het gezinshuis. De gedragswetenschapper vertelt dat als zich een incident voordoet, de gezinshuisouders contact opnemen met de gezinshuisbegeleider om te bespreken welke stappen moeten worden ondernomen. De gezinshuisbegeleider kan de gedragswetenschapper consulteren.

Incidenten worden volgens de gedragswetenschapper nabesproken en als zich een ernstig incident voordoet, vindt een evaluatie plaats. In de drie door de inspectie getoetste dossiers zijn geen incidenten geregistreerd.

Zowel de gezinshuisouders als de regiomanager van Gezinshuis.com vertellen dat het gezinshuis bezig is met het behalen van het Keurmerk Gezinshuizen. Het gezinshuis heeft in dit kader een interne audit van Gezinshuis.com gehad en recent ook de ISO-audit.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zijn aangesloten bij Jeugdstem (voorheen het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg). Zij vertellen dat de jeugdige die over een eigen mobiele telefoon beschikt, het nummer van de vertrouwenspersoon heeft opgeslagen in haar telefoon. De inspectie ziet dat de contactgegevens van de vertrouwenspersoon van Jeugdstem zijn opgehangen in de inloopkast naast de keuken. De gezinshuisouders vertellen dat de vertrouwenspersoon drie keer per jaar langs komt in het gezinshuis.

De gezinshuisouders vertellen dat het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van Pactum. De gedragswetenschapper van Pactum vertelt de inspectie dat wanneer er klachten zijn, deze met de gezinshuisouders, gezinshuisbegeleider en haar worden besproken. De inspectie heeft in de klachtenregeling van Pactum vastgesteld dat Pactum beschikt over een externe klachtencommissie als bedoeld in de Jeugdwet. In het gesprek met de inspectie vertelt de gedragswetenschapper van Pactum dat ouders en jeugdigen bij de start van de plaatsing in algemene zin over de klachtenregeling worden geïnformeerd.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis De Cocon uit op 15, 21 en 26 september 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
  - de gezinshuisouders;
  - een gedragswetenschapper.
- Een gesprek met een jeugdige.
- Een telefonisch gesprek met de regiomanager van Gezinshuis.com.
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders en overige betrokkenen bij het gezinshuis.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig. De inspecteurs hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van contact tussen de gezinshuisouders en jeugdigen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)