



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Verhoeven Enkhuizen

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Verhoeven

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Uit het inspectierapport blijkt dat we een gezond leefklimaat hebben gecreëerd en veel aandacht hebben voor de wensen en behoeftes van de jeugdigen. Wij staan voor het zoveel mogelijk betrekken van de jeugdigen en hun netwerk bij het wonen in ons gezinshuis. We hebben onze droom waargemaakt en iets neergezet waarbij we een verschil maken voor jeugdigen die minder geluk hebben. Als team kunnen we alles bespreken en reflecteren we met elkaar. Samen voelen we ons sterk en vormen we een veilige basis van waaruit de jeugdigen mogen zijn wie ze zijn, mogen vallen en opstaan, samen met ons.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We hebben de clientplannen en risicotaxaties op orde en zullen daaraan blijven werken. Naar aanleiding van het inspectiebezoek heeft Parlan het onderwerp toepassen van pedagogische maatregelen onder de aandacht gebracht bij de begeleiders en de gedragswetenschappers zodat deze worden opgenomen in de cliëntplannen. Wij zijn zeer gemotiveerd om ons door te ontwikkelen. We willen een EVC-traject volgen, zodat wij SKJ geregistreerd kunnen worden. We volgen intervisie en volgen minimaal 3 cursusdagen per jaar. We zullen bovendien aansluiten bij trainingen die vanuit Parlan gaan worden gegeven.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen merken dat zij niet alleen worden betrokken bij het creëren van een positief leefklimaat, maar ook bij het inrichten van zo goed mogelijke ontwikkelingsgerichte zorg. Zij krijgen een stem als het gaat om het maken van afspraken en regels, zij mogen meedenken over de werkdoelen en zullen worden gehoord wanneer er belangrijke beslissingen worden genomen. De betrokkenen zullen merken dat het lijntje tussen gezinshuisouders en Parlan kort is en dat er als een team wordt samengewerkt voor de best mogelijke zorg voor de kinderen.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie is positief over de manier waarop Gezinshuis Verhoeven de wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen in beeld brengen. Ook beoordeelt de inspectie de lerende houding van de gezinshuisouders als positief.*

*De inspectie concludeert dat op meerdere normen verbetering mogelijk of nodig is. Het gezinshuis en Parlan hebben laten weten de verbeterpunten op te pakken. De inspectie heeft er vertrouwen in dat het gezinshuis en Parlan de verbeteringen realiseren.*

---



# 1 Inleiding

In juli 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Verhoeven in Enkhuizen.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Verhoeven verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Verhoeven

Gezinshuis Verhoeven (hierna het gezinshuis) is in januari 2023 gestart. Het gezinshuis staat ingeschreven als vennootschap onder firma (vof) bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86702947. De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. De gezinshuisouders hebben twee volwassen kinderen die ook nog thuis wonen. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. In het gezinshuis is plek voor vier jeugdigen.

Op het moment van toezicht verblijven vier jeugdigen in de leeftijd 13-17 jaar in het gezinshuis. Er zijn (gezins)voogden betrokken bij de hulp aan de jeugdigen. De aan de jeugdigen geboden perspectief biedende hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Het gezinshuis werkt als onderaannemer van Parlan. De financiering en plaatsing van de jeugdigen loopt via deze hoofdaannemer. Het gezinshuis neemt nu geen nieuwe jeugdigen aan.

Parlan is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg aan de jeugdigen in dit gezinshuis. De jeugdigen krijgen hulp voor onder andere gedragsproblematiek, sociaal emotionele problematiek en hechtingsproblematiek. Eens per maand gaan de jeugdigen logeren bij hun netwerkgezin of (groot)ouders.

Gezinshuis.com ondersteunt het gezinshuis op organisatorisch niveau. Gezinshuis.com voert ook interne audits uit voor het behalen van het keurmerk certificaat. Het gezinshuis is in het bezit van de startkwalificatie. Binnenkort volgt de volgende audit om verdere kwaliteitsverbetering te stimuleren.

De gezinshuisouders hebben voor de start van het gezinshuis enkele jaren crisispleegzorg geboden. Twee van de vier geplaatste jeugdigen kennen zij al vanuit de eerder geboden crisispleegzorg.

Een van de gezinshuisouders werkt ook nog 1 dag in de week als ambulant begeleider in de zorg. De andere gezinshuisouder heeft een eigen glazenwasserij. De werkzaamheden binnen dat bedrijf worden de komende jaren overgedragen aan de zoon. Het gezinshuis heeft een vaste vrijwillige oppas en geen medewerkers in dienst.

Het gezinshuis is gevestigd in een vrijstaande woning in een woonwijk in Enkhuizen. Het straalt een huiselijke sfeer uit en zowel in als rondom de woning is veel ruimte. Op de begane grond is de woonkeuken, twee zithoeken en de slaapkamer van de ouders gesitueerd. Op de eerste verdieping slapen de jeugdigen en op zolder de eigen zoons. Er is een ruime, afgesloten tuin met meerdere (overdekte) zithoeken en een grote schuur. Het gezinshuis heeft een hond en katten.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

De inspectie stelde vast dat op de volgende normen verbetering nodig is:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1);
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).

Op de volgende normen constateerde de inspectie met name positieve punten maar zijn tevens aandachtspunten geformuleerd:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2);
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).






Het gezinshuis en Parlan hebben in hun reactie laten weten de aandachtspunten en verbeteracties te hebben besproken. Parlan geeft aan er vertrouwen in te hebben dat de hulpverlening volgens beleid zal worden uitgevoerd. Daarnaast neemt Parlan de verbeterpunten op in hun kwaliteitscyclus, inclusief toetsing ervan.

### Vervolg

De inspectie verwacht dat het gezinshuis en Parlan de tekortkomingen opheffen. De inspectie vindt het positief dat zowel Parlan als het gezinshuis direct met de opmerkingen uit het rapport aan de slag zijn gegaan. Zij heeft er vertrouwen in dat het gezinshuis en Parlan de verbeteringen realiseren. De inspectie volgt de verbeteracties in het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider, het bijwonen van het multidisciplinair overleg (MDO) en uit de cliëntdossiers blijkt dat de betrokken hulpverleners een gedeeld en actueel beeld van de jeugdigen, hun ouders en het netwerk hebben. De inspectie ziet in de gesprekken en dossiers dat de hulpverleners veel aandacht hebben voor de wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen, geïnteresseerd zijn in de jeugdigen en hen centraal stellen. De hulpverleners zijn allen goed op de hoogte van wat er speelt in het leven van de jeugdigen en hun netwerk. De gezinshuisouders onderhouden contact met de (groot)ouders van de geplaatste jeugdigen. Ook komen zij regelmatig (begeleid) op bezoek. Veranderingen in het beeld over de jeugdige, ouders of het netwerk zijn tevens onderwerp van gesprek en worden vastgelegd in het dossier, bijvoorbeeld in de notulen van het MDO of de weekrapportages die de gezinshuisouders maken.

Parlan plaatst de jeugdigen en onderzoekt voor de plaatsing samen met de verwijzer en gezinshuisouders of er sprake is van een match tussen de jeugdige en het gezinshuis.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een schone en ruime woning. De keuken is open en licht en biedt voldoende ruimte om gezamenlijk te koken en te eten. Het gezinshuis heeft twee zithoeken met voldoende zitplekken op de banken en twee televisies. De gezinshuisouders vertellen in het gesprek dat zij bij de inrichting van de woning aandacht hebben gehad voor een huiselijke sfeer zodat de jeugdigen in een zo'n thuis mogelijke omgeving verblijven. De inspectie ziet in de slaapkamers van de jeugdigen de eigen inbreng en spullen van de jeugdigen terug. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer die gezellig en persoonlijk voelt.

De jeugdigen volgen onderwijs, stage of gaan naar dagbesteding. De jongere die momenteel alleen naar dagbesteding gaat, gaat vanaf volgend jaar weer onderwijs volgen. Ook stimuleren de gezinshuisouder sporten en hobby's. Zo is een van de jeugdigen op voetbal gegaan en kookt een van de jeugdigen met de gezinshuisouder.

Het gezinshuis heeft een lijst met huisregels opgesteld. Deze heeft de inspectie gezien. Voorbeelden van regels zijn niet roken in huis, geen geweld gebruiken, zonder toestemming van de gezinshuisouders niet de kamer van een ander betreden, op de afgesproken tijd thuis komen en douchen tot max. 22.30 uur. Tijdens het gesprek vertellen de gezinshuisouders dat deze regels altijd kunnen veranderen. De jeugdige vertelt dat de meeste regels voor haar vanzelfsprekend zijn. Daarnaast hebben de gezinshuisouders met één van de jeugdigen, zijn voogd en de gedragswetenschapper afgesproken dat hij 's nachts niet over zijn telefoon mag beschikken. De afweging om dit als pedagogische maatregel in te zetten is navolgbaar voor de inspectie. Deze afspraak ziet de inspectie echter niet terug in het clientplan.

#### *Aandachtspunt Gezinshuis Verhoeven*

De inspectie verwacht dat, passend bij een zo thuis mogelijke omgeving, de algemene regels die gelden voor alle jeugdigen beperkt zijn en ontwikkelingsgericht en positief geformuleerd. De inspectie verwacht dat per jeugdige gekeken wordt naar de individuele behoeftes, de ontwikkelfase, leeftijd, ontwikkelingstaken en leerdoelen bij het maken van individuele afspraken.

#### *Aandachtspunt Gezinshuis Verhoeven en Parlan*

De inspectie verwacht dat de afspraak dat een jeugdige in de nacht niet over zijn telefoon mag beschikken wordt vastgelegd in het clientplan, tijdelijk van aard is, er aandacht is voor het afbouwen van de afspraak én dat er periodiek wordt afgewogen of de afspraak bijgesteld moet worden of kan komen te vervallen.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit de gesprekken en dossieranalyse blijkt dat het gezinshuis en Parlan geen instrument gebruiken om systematisch en breed de risico's in kaart te brengen. Hierdoor bestaat de kans dat risico's worden gemist, niet worden opgepakt of niet worden overgedragen.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en het bijwonen van het MDO blijkt dat de hulpverleners wel zicht hebben op risico's op het gebied van sociaal emotionele, lichamelijke en seksuele ontwikkeling en multidisciplinair afwegen wat de jeugdigen nodig hebben. Ook ziet de inspectie in één clientplan dat er risico's beschreven staan. Daarnaast hoort de inspectie van de gezinshuisouders voorbeelden hoe zij gehandeld hebben bij risicovolle situaties en hoe zij deze risico's proberen te verminderen bijvoorbeeld in de interactie tussen de jeugdigen. De professionele (multidisciplinaire) afwegingen over de veiligheid van de jeugdigen worden niet systematisch vastgelegd.

De inspectie trof in de dossiers geen concrete veiligheidsafspraken aan terwijl daar bij de jeugdigen wel aanleiding voor is. Zoals het (seksueel) grensoverschrijdende gedrag van een van de jeugdigen, in combinatie met het gedrag van de andere jeugdigen en de afstand tussen de slaapkamers van de jeugdigen en de gezinshuisouders.



In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de gezinshuisouders bekend zijn met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In de werkmap zijn de stappen van de meldcode beschreven. Bij mogelijke signalen zullen de gezinshuisouders contact zoeken met de gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper van Parlan om de stappen te bespreken.

#### *Verbeterpunten Gezinshuis Verhoeven en Parlan*

De inspectie verwacht dat veiligheidsrisico's bij aanvang, tussentijds en bij veranderende omstandigheden systematisch in kaart worden gebracht, getaxeerd (instrument/checklist) en in het dossier worden vastgelegd. Daarnaast verwacht de inspectie dat de afwegingen systematisch worden vastgesteld in de dossiers.

De inspectie verwacht dat het gezinshuis en Parlan doelen op- of bijstellen en/of veiligheidsafspraken maken als veiligheidsrisico's daar aanleiding toe geven. Dit is in de eerste plaats belangrijk om veiligheid te borgen, maar in de tweede plaats om de jeugdigen vaardigheden te leren om met risico's om te gaan.

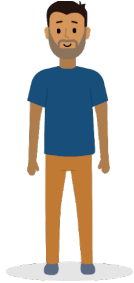
Parlan en het gezinshuis geven in hun gezamenlijke reactie op het conceptrapport aan dat zij gebruik maken van de ARIJ om de risico's in kaart te brengen als het gaat om de client in de thuissituatie en dat dit wordt vastgelegd in het dossier. Tijdens het toezicht is de ARIJ bij geen van de jeugdigen aangetroffen in het dossier. Daarnaast is door de gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider en gezinshuisouders toegelicht dat er geen instrument is gebruikt om de risico's van de vier jeugdigen te inventariseren en taxeren.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit het gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider en uit inzage in de clientdossiers blijkt dat niet voor elke jeugdige een plan met doelen is opgesteld. De hulpverleners vertellen dat ze er bewust voor hebben gekozen om - in de eerste maanden dat de jeugdigen in het gezinshuis wonen - aandacht te besteden aan wennen en normaliseren, en dat na de eerste evaluatie (na 6 maanden) een concreter plan zal worden opgesteld.

In het clientdossier staat ten tijde van het toezicht voor alle jeugdigen hetzelfde doel geformuleerd, namelijk 'opvoeding en ondersteuning bieden zodat de jeugdige zich optimaal kan ontwikkelen'. Er zijn geen concretere (werk)doelen geformuleerd. Uit de gesprekken blijkt wel dat de hulpverleners een gedeeld beeld hebben over wat de jeugdigen nodig hebben en waaraan gewerkt wordt. Dit is echter niet vastgelegd in een plan en ook is onduidelijk of de jeugdigen ditzelfde beeld hebben.

In de gesprekken geven de hulpverleners aan zich bewust te zijn van het belang van plannen en concrete doelen, gebaseerd op het integraal beeld over de jeugdige. Zij geven daarnaast aan dat er altijd doelen vanuit de plaatsende instantie zijn opgesteld en dat die bij plaatsing besproken worden.



“Ik had echt grote zorgen over de jeugdige, het is heel mooi om te zien wat er in zes maanden kan gebeuren”. *Hulpverlener tijdens MDO*

De gezinshuisouders, gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider vertellen dat de voortgang eens per zes weken wordt geëvalueerd met de gezinshuisouders, Parlan, voogden en betrokken hulpverleners/behandelaren. In het cliëntdossier zien we de verslagen van de overleggen terug. Elk half jaar wordt er een evaluatie van het cliëntplan gepland. Deze evaluaties hebben nog niet plaatsgevonden omdat de eerst geplaatste jeugdige ten tijde van het toezicht nog geen vijf maanden in het gezinshuis woont. Tijdens het bijwonen van het MDO ziet de inspectie dat de gezinshuisouders en andere aanwezigen alert zijn op de veranderende behoeften van de jeugdigen en dat de inzet van de zorg daarop wordt aangepast. In de dossiers ziet de inspectie periodieke rapportages van de gezinshuisouders terug. In de rapportages wordt de voortgang per jeugdige beschreven.

#### *Verbeterpunten Gezinshuis Verhoeven en Parlan*

De inspectie verwacht dat iedere jeugdige binnen het gezinshuis binnen zes weken na plaatsing over een cliëntplan beschikt.

Tevens verwacht de inspectie dat de doelen in het cliëntplan haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht geformuleerd zijn en logisch voortvloeien uit het integraal beeld over de jeugdige (inclusief risico-inventarisatie en-taxatie). De inspectie acht dit van belang omdat dit de hulp navolgbaar, inzichtelijk en doelmatig maakt voor alle betrokken partijen.

Zowel de gezinshuisouders als Parlan hebben in de gesprekken aangegeven op korte termijn voor alle jeugdigen een integraal beeld en plan met concrete werkdoelen op te stellen.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De inspectie hoort van de gezinshuisouders en ziet in de werkmap dat het gezinshuis ernaar streeft om de hulp aan de professionele standaarden en eigentijdse kwaliteitseisen te laten voldoen. Zo volgen de gezinshuisouders intervisie en cursussen, en worden zij ondersteund en gefaciliteerd door zowel Gezinshuis.com als Parlan. De inspectie ziet dat de gezinshuisouders de expertise van de gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider, hulpverleners van de jeugdigen en begeleider van Gezinshuis.com benutten.

De gezinshuisouders professionaliseren zich op het gebied van pedagogische kennis en vaardigheden. Parlan en Gezinshuis.com bieden verschillende cursussen en webinars aan. Voor het komende jaar hebben de gezinshuisouders een aantal scholingen gepland waaronder de tweedaagse cursus 'Leven met twee families'. Recent hebben de gezinshuisouders een lezing 'verbindend gezag' en de cursussen 'verslaving' en 'hechting' gevolgd. Ook volgen de gezinshuisouders intervisie en heeft het gezinshuis een mentorgezinshuis.

De gezinshuisbegeleider van Parlan biedt ondersteuning in de dagelijkse uitvoering van de hulp aan jeugdigen. Minimaal eens per twee á drie weken bezoekt de gezinshuisbegeleider het gezinshuis. Zij onderneemt dan één-op-één activiteiten met de jeugdigen, is aanwezig om te observeren en ondersteunt de gezinshuisouders bij de begeleiding van jeugdigen.

De gedragswetenschapper van Parlan biedt ondersteuning bij het vormgeven van de hulp aan jeugdigen. De gezinshuisouders zijn niet SKJ-geregistreerd. Het cliëntplan moet conform de norm verantwoorde werktoedeling door de SKJ-geregistreerde professional worden vastgesteld.

De inspectie ziet in de dossiers dat het gezinshuis voor alle betrokkenen die als professional of vrijwilliger in contact kunnen komen met de jeugdigen over een actuele, bij de functie passende Verklaringen Omtrent het gedrag beschikt.

Om de continuïteit van de zorg te borgen heeft het gezinshuis een uitgebreide werkmap gemaakt. Hier zitten belangrijke instructies per jeugdige in (zoals het dagprogramma), maar ook bijvoorbeeld de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en de incidentenformulieren.



Eens per maand logeren de jeugdigen een weekend elders. Sommige jeugdigen gaan dan naar een van hun (groot)ouders, anderen gaan naar een netwerkgezin.

Het gezinshuis heeft in hun profiel beschreven aan welke jeugdigen wel en niet hulp geboden kan worden. De exclusiecriteria/contra-indicaties zijn verslaving, zware lichamelijke beperkingen, ernstige vorm van ADHD en zware psychiatrische problematiek. De gezinshuisouders vertellen dat deze criteria in de loop der tijd kunnen veranderen, afhankelijk van de jeugdigen die op dat moment in het gezinshuis wonen.

#### *Aandachtspunten voor Gezinshuis Verhoeven en Parlan*

De inspectie acht doorontwikkeling en professionalisering van de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider van belang. Zeker gezien het feit dat zij (nog) niet over een SKJ-registratie beschikken in combinatie met de (zware) problematiek van de jeugdigen.

Daarnaast verwacht de inspectie dat de cliëntplannen, door een geregistreerde professional/ gedragswetenschapper worden vastgesteld.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders, gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper vertellen dat ze ééns per zes weken een afspraak hebben met elkaar om de resultaten van de hulp te bespreken. Daarnaast bezoekt de gezinshuisbegeleider eens per twee á drie weken het gezinshuis. Hierdoor hebben zowel het gezinshuis als Parlan een actueel beeld van wat er wel en niet goed gaat in de dagelijkse hulp aan jeugdigen en is in- en tegenspraak georganiseerd.

In het gesprek met de gezinshuisouders geven zij blijk van reflectie op wat goed gaat en wat er nog beter kan op organisatieniveau. Ook stellen zij zich leerbaar op door bijvoorbeeld de aandachtspunten uit de startaudit van Gezinshuis.com op te pakken en knelpunten/dilemma's te bespreken in intercollegiaal overleg.

Het gezinshuis heeft een werkproces ingericht voor het registreren, analyseren en evalueren van incidenten. In het formulier worden verbeteracties om herhaling te voorkomen genoteerd en gevolgd in een PDCA-cyclus. De incidenten worden door de gezinshuisouders toegevoegd aan het dossier van jeugdigen in het systeem van Parlan.

De gezinshuisouders vertellen dat zij in- en tegenspraak van jeugdigen vragen in één-op-één gesprekken. Een voorbeeld hiervan is dat de gezinshuisouders voor een MDO met de jeugdige reflecteren op hoe het gaat en wat zij belangrijk vinden voor het MDO. De gezinshuisouders geven aan de ruimte aan de jeugdigen te geven maar dat (nog) niet alle jeugdigen in- of tegenspraak kunnen of durven te geven.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis is aangesloten bij de klachtenregeling van Parlan, welke op de website van Parlan te vinden is. De jeugdigen en ouders hebben op die manier toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie. Tot op heden heeft het gezinshuis geen klachten ontvangen.

Het gezinshuis is aangesloten bij Jeugdstem en faciliteert daarmee de toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon. De gezinshuisouders vertellen dat er door een personeelstekort bij Jeugdstem geen vast vertrouwenspersoon aan het gezinshuis gekoppeld is en dat er geen vertrouwenspersoon is die periodiek het gezinshuis bezoekt.

De gezinshuisbegeleider bezoekt periodiek het gezinshuis en heeft dan ook één-op-één contact met de jeugdigen. Een van de jeugdigen vertelt dat het mogelijk is om in vertrouwen met de gezinshuisbegeleider te praten.

#### *Aandachtspunt voor Gezinshuis Verhoeven*

Volgens de Jeugdwet moet de klachtenregeling op een passende wijze onder de aandacht gebracht worden bij onder andere jeugdigen en ouders. De inspectie verwacht daarom dat jeugdigen en ouders geïnformeerd worden over de klachtenregeling en zij deze op een laagdrempelige wijze kunnen raadplegen. Hetzelfde geldt voor informatie over de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht Gezinshuis Verhoeven uit op 18 juli 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met beide gezinshuisouders (tevens het bestuur) van het gezinshuis.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper en gezinshuisbegeleider van Parlan.
- Het bijwonen van een Multidisciplinair Overleg (MDO) waarbij beide gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, gezinshuisbegeleider, coördinerend behandelaar en opvoedondersteuner aanwezig waren.
- Controle op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders, zoon, netwerkgezinnen en vaste oppas.
- Controle van dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Huisregels
  - Profiel van het gezinshuis

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)