



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Villa Ahava Hoorn

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Villa Ahava

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots om te lezen dat wij de kinderen een thuis bieden waar zij zichzelf mogen zijn. Dat er naar voren komt dat de kinderen bij ons centraal staan en dat we samen met ouders en hulpverleners kijken wat de kinderen nodig hebben. De kinderen krijgen bij ons de ruimte om verder te ontwikkelen en daar werken wij samen met de kinderen, ouders en hulpverleners hard aan. Door onze goede samenwerking met de verschillende betrokkenen, kunnen wij de juiste zorg geven aan de kinderen die bij ons geplaatst zijn.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Medicatie: De inspectie had terecht een verbeterpunt over de medicatie. Wij hebben hier direct actie op ondernomen en hebben maatregelen genomen om het medicatieproces veiliger te maken. Dit hebben we samen gedaan met de aandachtsfunctionaris medicatie van de zorgaanbieder.

Dossiers: De inspectie verwacht van ons dat de risico's en de daaruit volgende afspraken navolgbaar in de dossiers worden vastgelegd. Hier gaan wij met elkaar meer aandacht aan besteden om de dossiers nog beter op orde te houden.

Draaglast: De kinderen gaan waar het kan bij ouders en of eigen netwerk logeren.

Klachtenregeling: Ouders worden bij de plaatsing van het kind bij ons in het gezinshuis gewezen op de onafhankelijke klachtenregeling. Daarnaast gaan we het nummer van Jeugdstem op een centrale plek ophangen voor de kinderen in het gezinshuis.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Doordat wij onze doelen meer SMART gaan omschrijven krijgen we scherper in beeld: aan welke doelen wij werken, hoe wij aan deze doelen werken. Hierdoor wordt de kwaliteit van zorg nog beter.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft een overwegend positief beeld gekregen van de door Villa Ahava geboden hulp. Zo voldoet het thema 'Ontwikkelingsgerichte hulp' bijna aan alle verwachtingen van de inspectie.

Verbetermogelijkheden liggen nog op de onderwerpen: huiselijkheid, medicatieveiligheid, methodisch werken en de verhouding draagkracht en draaglast.

De inspectie acht Villa Ahava in staat om verantwoorde jeugdhulp te bieden en vertrouwt erop dat zij op bovengenoemde onderwerpen gepaste verbetermaatregelen treffen.



1 Inleiding

In februari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij gezinshuis Villa Ahava in Hoorn.

Aanleiding

De aanleiding van het toezicht was door de inspectie ontvangen signalen over de kwaliteit van de door Villa Ahava geboden hulp. De inspectie heeft deze signalen in een eerder stadium door middel van hoor en wederhoor uitgevraagd. Met dit signaal is Villa Ahava bij de inspectie in beeld gekomen, zij waren nog niet eerder door de inspectie bezocht.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Villa Ahava verantwoorde hulp biedt. De inspectie deed geen specifiek onderzoek naar de ontvangen signalen. Met dit toezicht wilde zij zich een algeheel beeld vormen van de kwaliteit van de door Villa Ahava geboden jeugdhulp.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Niet alle normen zijn gescoord.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Villa Ahava

Villa Ahava staat sinds juli 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75190524 als eenmanszaak. Villa Ahava is gevestigd in Hoorn. Sinds januari 2020 is Villa Ahava aangesloten bij Gezinshuis.com en in juli 2021 heeft zij het Keurmerk Gezinshuizen gekregen. Villa Ahava is sinds 2021 franchisenemer van Pluryn.

Tijdens het bezoek woonden vier jeugdigen in het gezinshuis in de leeftijd van 8-18 jaar. Daarnaast hebben de gezinshuisouders drie eigen kinderen in de leeftijd van 12-16 jaar. De gezinshuis kinderen zijn geplaatst via Pluryn en de hulp wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet.

De jeugdhulp in het gezinshuis wordt verleend door een echtpaar, de gezinshuisouders. Zij hebben geen medewerkers in dienst. Vanuit Pluryn zijn een gedragswetenschapper, een gezinshuisbegeleider en een teamleider betrokken bij het gezinshuis. Samen met de gezinshuisouders van het gezinshuis vormen zij het "basisteam".

De gezinshuisouders geven aan dat de visie van hen is om kinderen waar mogelijk te laten opgroeien in een gezin en hen zoveel als mogelijk het gezinsleven te laten meekrijgen. Dat betekent nabijheid en het hebben van twee vaste opvoeders, met zo weinig wisselingen als mogelijk.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Over het algemeen heeft de inspectie een positief beeld van Villa Ahava gekregen. Er zijn nog een aantal onderwerpen waarop verbetering nodig is. Voor het thema 'Ontwikkelingsgerichte hulp' liggen deze vooral op het vlak van huiselijkheid en medicatieveiligheid. Wat betreft thema 'De kundige hulpverlener' ligt de verbetermogelijkheid op het vlak van methodisch werken en met name het navolgbaar werken in de dossiers van de jeugdigen. Tenslotte verdient de verhouding draagkracht/draaglast van de gezinshuisouders nog verdere aandacht van het basisteam.

Naast bovenstaande verbetermogelijkheden voor Villa Ahava gaan ook veel zaken goed. Vooral op het thema 'Ontwikkelingsgerichte hulp' scoort het gezinshuis goed, vier van de vijf normen voldoen helemaal aan de verwachtingen van de inspectie. De gezinshuisouders kennen de jeugdigen, zij stimuleren de eigen regie van de jeugdigen, behandelen hen met respect en ondersteunen de jeugdigen om hun sociale netwerk uit te breiden.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

De aanbieder heeft laten weten aandacht te gaan besteden aan de door de inspectie genoemde verbetermogelijkheden (zie de hulpaanbieder aan het woord pag. 2). Hierin ontbreekt het onderwerp 'huiselijkheid', de inspectie verwacht dat de aanbieder ook op dit onderwerp verbetert.






De inspectie acht Villa Ahava in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Villa Ahava de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft en daarnaast aandacht besteedt aan de huiselijkheid bij Villa Ahava.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Villa Ahava in samenwerking met Pluryn concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

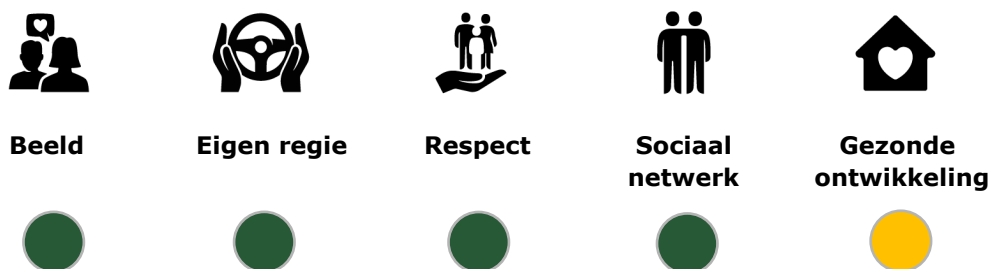
In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1**Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.





De gezinshuismoeder vertelt dat de deelnemers van het basisteam gezamenlijk beoordelen en bespreken of een jeugdige bij Villa Ahava past. De gezinshuisouders hebben vastgelegd welke kinderen het beste passen in hun gezinshuis. De inspectie heeft deze in- en exclusiecriteria schriftelijk ontvangen.

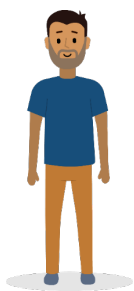
Belangrijke factoren in de afweging zijn het kindprofiel, de zorgbehoefte, de afstand tussen de woonplaats van de biologische ouders en het gezinshuis, en de school- of dagbestedingsbehoefte. Als deze factoren passen, kijkt het basisteam of een jeugdige past bij de andere jeugdigen die al wonen in het gezinshuis. Vervolgens organiseert het basisteam een kennismakingsbezoek met de jeugdige om te kijken of het ook echt klikt met de gezinshuisouders. Ook met de biologische ouder(s) volgt een gesprek om te kijken of daar een klik mee is. Bij de jeugdigen die momenteel bij Villa Ahava wonen is bovenstaande procedure niet geheel gevolgd. Eén jeugdige is versneld geplaatst vanuit een crisissituatie en de andere twee jeugdigen zijn geplaatst via een ander gezinshuis dat ging stoppen. De gezinshuisouders geven aan samen met het basisteam wel over de passendheid van de plaatsing te hebben nagedacht.

De gezinshuisouders kunnen desgevraagd vertellen wat de achtergrond van de jeugdigen is en wat hun liefhebberijen zijn. Als een jeugdige nieuw in het gezin komt, plannen zij zo min mogelijk activiteiten en afspraken buitenshuis of met anderen buiten het gezin, om de jeugdige te leren kennen en stabilisatie en rust te bieden. Ook de gezinshuisbegeleider deelt in het gesprek concrete voorbeelden van de actuele situatie van de jeugdigen. De gedragswetenschapper probeert een compleet beeld te krijgen door het lezen van het dossier, het stellen van vragen aan verwijzers en de opvraag van onbekende stukken.

Door de regelmatige bespreking van de ontwikkelingen van een jeugdige in het gezinshuis in de basisteambespreking wordt volgens alle betrokkenen steeds een gezamenlijk beeld over iedere jeugdige gevormd en behouden, en worden op basis daarvan de verdere stappen en besluiten genomen. De gedragswetenschapper ziet de jeugdigen eens per drie maanden en tussendoor bespreekt ze de ontwikkeling van alle jeugdigen met de gezinshuisouders. De gezinshuisbegeleider neemt jaarlijks vragenlijsten af bij de jeugdigen over hoe het met ze gaat, maar heeft verder geen gesprekken met de jeugdigen zelf.


Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De gezinshuisouder vertelt dat zij met de jeugdige praat en de jeugdige bevroegt wat die graag wil leren. Dit levert input voor het ontwikkelingsplan. Omdat dat voor een jeugdige vaak een moeilijke vraag is om te beantwoorden doet de gezinshuisouder dan voorstellen op basis van observaties, bijvoorbeeld wil je leren zwemmen of wil je leren minder vaak boos te worden. Een jeugdige bevestigde dat er met zijn/haar wens rekening is gehouden bij het maken van de plannen. De jeugdige is bezig is om een zwemdiploma te halen, dit komt voort uit de wens van de jeugdige.



“De gezinshuisouders zijn heel duidelijk, regel is regel. Maar ze luisteren daarnaast ook heel erg goed naar de individuele kinderen, hoe ze het het beste voor dat kind kunnen doen” *gedragswetenschapper*

Ook de gedragswetenschapper geeft hier in het gesprek een voorbeeld van. De gedragswetenschapper vertelt dat de gezinshuisouders duidelijk zijn en het principe “regel is regel” hanteren, maar dat ze ook proberen goed te luisteren naar hoe ze met de individuele jeugdigen rekening kunnen houden. Zo wilde één jeugdige graag later naar bed dan de afgesproken bedtijd. De gezinshuisouders hebben dit besproken met de jeugdige en uitgelegd waarom zij afspraken over bedtijd belangrijk vinden. De jeugdige en de gezinshuisouders hebben vervolgens afgesproken dat het latere tijdstip akkoord was onder voorwaarde dat het opstaan in de ochtenden ook goed zou blijven gaan.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	



De gezinshuisouders streven naar een zo gewoon mogelijke gezinsomgeving voor de jeugdigen. Ze koken samen en doen boodschappen met de jeugdigen. Zo zijn ze in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek gaan winkelen en lunchen met de jeugdigen. Ook zijn ze bij een familielid van de gezinshuisouder langs geweest. Soms gaan de gezinshuisouders bewust met één jeugdige alleen op stap om meer aandacht te kunnen geven. Een jeugdige vertelde enthousiast aan de inspectie over dergelijke uitjes: de jeugdige mocht zelf kleding uitzoeken bij het winkelen.



“Soms gaan we ook op stap, bijvoorbeeld fietsen of naar de stad. Ik vind het leuk als ik nieuwe kleren mag uitkiezen” *jongere*

De gezinshuisouders hebben een duidelijke visie op privacy en op afspraken in huis. Zo heeft iedere jeugdige een eigen kamer, een andere jeugdige moet kloppen voordat het toegang heeft tot de kamer van de medegezinslid. De jeugdigen mogen niet bij elkaar op de kamer spelen. Er wordt niet gezamenlijk gedoucht of in de badkamer gehangen. In het gezinshuis kunnen de deuren van de badkamers op slot. Of een jongere de kamerdeur gesloten heeft tijdens het slapen is aan de jeugdige zelf. De slaapkamerdeuren kunnen niet op slot. De jeugdige bevestigt dit, hij spreekt uit dat hij niet bij de andere jeugdigen op de kamer mag spelen.



De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider vertellen desgevraagd dat zij vinden dat de gezinshuisouders de jeugdigen met respect begeleiden. Zij zien dit terug in hoe de gezinshuisouders over de jeugdigen praten. De gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper geven aan dat de gezinshuisouders naar de individuele jeugdige kijken en kijken naar wat er achter het gedrag van de jeugdige zit. Ze zijn vasthoudend in het begeleiden van de jeugdigen en in het behouden van het contact met de biologische ouders, ook als dat complex is: waar een ander mogelijk al had opgegeven blijven zij volhouden, zo menen zij. Een jeugdige ervaart de gezinshuisouders als streng. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider geven aan niet de indruk te hebben dat de gezinshuisouders streng zijn.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De gezinshuisouders vertellen dat ze het belangrijk vinden om de biologische ouders te betrekken bij het leven in het gezinshuis en ze moedigen het contact met de biologische ouders aan. Zo nodigen de gezinshuisouders de biologische ouders en de broertjes en/of zusjes uit voor verjaardagen of kerst. De jeugdigen hebben twee keer per week een vast belmoment met de ouders. Als een jeugdige dat vaker wil, dan bespreken de gezinshuisouders wat de achterliggende reden is en kijken ze naar wat er mogelijk is.

De gezinshuisouders houden rekening met wat de biologische ouders wel en niet kunnen. Ze geven het voorbeeld dat ze met een ouder op een alternatieve locatie hebben afgesproken voor een bezoek omdat de ouder minder mobiel was.

Vriendjes van school mogen komen spelen en de gezinshuiskinderen mogen ook spelen bij andere kinderen thuis. Ook stimuleren/faciliteren de gezinshuisouders de jeugdigen om te sporten en hobby's te ontwikkelen. Zo gaat een jeugdige naar de plaatselijke kinderdisco. Een jeugdige vertelt enthousiast over de regelmatige en plezierige contacten met familieleden van de gezinshuisouders.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Het gezinshuis bestaat uit twee gedeeltes. Het ene gedeelte is het gedeelte waar de gezinshuiskinderen vooral verblijven en waar de slaapkamers en twee badkamers van de jeugdigen zich bevinden. Hier bevindt zich ook een grote woonkamer annex keuken, met een zithoek, tv, speelhoek en grote eettafel. De gezinshuisouders geven aan ervoor te kiezen om vooral aanwezig te zijn in dit gedeelte van het huis. In het andere gedeelte van het huis bevinden zich nog een woonkamer en een keuken. In dit gedeelte van het huis bevinden zich ook de slaapkamers van de biologische kinderen. De gezinshuiskinderen moeten toestemming vragen om in de keuken of woonkamer van dit gedeelte te komen. Bij het gezin wonen honden.

De slaapkamers van de gezinskinderen ogen in zijn geheel minder verzorgd door de combinatie van vlekken op de muren, delen van de deuren waar geen verf meer op zit en een niet afgewerkte tussenmuur tussen twee kamers. Er is voldoende speelruimte binnen en buiten het huis, maar de hygiëne kan beter. Zo zag de inspectie hondenpoep liggen op het terrein. De begeleiders vanuit Pluryn geven aan dat het gezinshuis sfeervoller, huiselijker en verzorgder mag ogen naar hun mening. Dit constateerde de inspectie ook tijdens de rondleiding, die weliswaar in een schoolvakantie plaatsvond. Het woondeel waar de gezinshuiskinderen met toestemming mogen komen oogt verzorgder dan het gedeelte van het huis waar de gezinshuiskinderen grotendeels verblijven.

In het gezinshuis gelden een aantal afspraken, die de jeugdige desgevraagd weet te benoemen: opruimen, kleding in de wasmand, niet gillen en niet gooien, slaan of schoppen. En als er iets is, dan moeten de jeugdigen naar de gezinshuisouders toe komen. De inspecteurs hebben geen op papier gestelde huisregels gezien. De begeleiders vanuit Pluryn hebben ook geen aanwijzingen dat er vrijheidsbeperkende maatregelen zijn, geven zij desgevraagd aan. Sterker nog, de gedragswetenschapper geeft als voorbeeld dat de gezinshuisouders bij agressie van een jeugdige juist naast de jeugdige gaan staan en met hen meedenken wat hen kan helpen, zoals even tv gaan kijken.

De gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper zijn positief over het pedagogisch klimaat dat de gezinshuisouders neerzetten. De gezinshouders bieden structuur en zij vullen elkaar goed aan en wisselen elkaar af in hun rol.

De medicatiekast hangt in een niet-afgesloten ruimte. Deze ruimte is de doorloopruimte tussen twee gedeeltes van het gezinshuis; hier bevinden zich ook de wasmachine en de droger. De sleutel van de medicijnkast zat ten tijde van het toezicht in het slot van het kastje. De gezinshuisouders geven aan dat ze geen dagelijkse medicatie verstrekken aan de jeugdigen. Eén van de jeugdigen heeft wel medicatie voorgeschreven gekregen maar omdat er bij de start van de hulpverlening onduidelijkheid was over de betrouwbaarheid van de diagnose en de te verstrekken medicatie niet meegeleverd werd tijdens de verhuizing, heeft het team in overleg met elkaar besloten eerst het consult af te wachten van de behandelaar voordat zij medicatie verstrekken. In de medicijnkast zit ook een hoeveelheid opiaten.

Aandachtspunt:

De inspectie vindt het belangrijk dat de huiselijkheid van het gezinshuis wordt verbeterd.

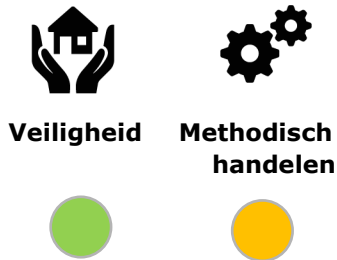
Verbeterpunt:

De wijze waarop de medicatie werd bewaard was niet veilig. De inspectie heeft kort na het bezoek om maatregelen gevraagd om het medicatieproces veilig te maken.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisouders vertellen dat de gedragswetenschapper van Pluryn de risico-inventarisatie in kaart brengt en de risicotaxatie afneemt. De gezinshuisouders hebben de uitkomsten hiervan in de kinddossiers opgenomen. Het basisteam schat de risico's in en bespreekt zaken rondom de veiligheid van de jeugdigen. De gezinshuisouders delen hiervan voorbeelden met de inspectie zoals de afspraken rondom het tijdstip van thuis komen of loverboyproblematiek. Bij iedere planbespreking worden de risico's opnieuw besproken en afgewogen.



In een dossier ziet de inspectie dat over sommige ingeschatte risico's duidelijke afspraken zijn gemaakt maar dat over andere risico's minder concrete afspraken op papier staan. In een ander dossier ziet de inspectie een verouderde risicotaxatie en geen plan of afspraken hoe met risico's om wordt gegaan.

De gezinshuisouders hebben vanuit veiligheidsoverwegingen een bewuste keuze gemaakt om geen jongens in de leeftijd van de biologische kinderen op te nemen in het gezinshuis.

De meldcode is bekend en de gezinshuisouder kan een voorbeeld delen met de inspectie van een situatie waarin zij het afwegingskader heeft gebruikt.

Aandachtspunt:

De inspectie verwacht dat het gezinshuis de risico's en de daaruit volgende afspraken navolgbaar in de dossiers vastlegt.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders schrijven, samen met de jeugdige, het ontwikkelingsplan. Het ontwikkelingsplan wordt gebruikt als input voor het ontwikkelingsgesprek. Dit gesprek vindt drie maanden na het startgesprek plaats. Hieruit volgt het perspectiefplan voor de jeugdige. De gedragswetenschapper schrijft de perspectiefplannen. In beide dossiers die zijn ingezien treffen we de ontwikkelingsplannen aan, maar ontbreken de perspectiefplannen. De werkwijze van het gezinshuis schrijft voor dat de perspectiefplannen jaarlijks worden geëvalueerd.

Het basisteam, de jeugdige, de ouders en de voogd bepalen aan de hand van het ontwikkelingsgesprek de hoofddoelen. Daar worden de werkdoelen van afgeleid. Eens in de zes weken vindt overleg plaats tussen de leden van het basisteam. Dan bespreken zij de ontwikkeling van alle jeugdigen. De gezinshuismoeder kan in zo'n gesprek vertellen hoe het gaat, waarom bepaalde doelen niet gehaald worden of lange tijd hetzelfde zijn gebleven, bijvoorbeeld omdat de situatie niet stabiel was of omdat er veel druk op een jeugdige lag vanuit de thuissituatie.

Bij de dossierinzage blijkt dat het beschrijven van de doelen en het opschrijven van de ontwikkelingen rondom het bereiken van de doelen onvoldoende is. De doelen zijn niet altijd SMART omschreven, ze zijn algemeen en onvoldoende specifiek. Bovendien is het voor de inspectie onvoldoende navolgbaar waarom er voor bepaalde doelen is gekozen. De gezinshuisbegeleider ziet ook dat de verslaglegging in de dossiers een aandachtspunt is. Dit is een aandachtspunt voor alle betrokkenen, vindt de gedragswetenschapper, om te zorgen dat in de dossiers de ontwikkeling van de jeugdigen navolgbaar kan worden teruggevonden.

Tijdens de diverse gesprekken komt naar voren dat de ontwikkeling van één van de jeugdigen veel aandacht opeist waardoor veel tijd van de diverse besprekingen wordt besteed aan de begeleiding van deze jeugdige.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat Villa Ahava samen met Pluryn de kwaliteit van de perspectiefplannen verbetert en dat de doelen van de hulpverlening meer navolgbaar en meer SMART worden geformuleerd. Ook verwacht de inspectie dat de verslaglegging in de dossiers navolgbaarder wordt vastgelegd. Om te borgen dat de hulp doeltreffend is, moeten hulpverleners methodisch werken. Het moet voor hulpverleners, jeugdigen en hun ouders duidelijk zijn wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders vormen samen met de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider het basisteam. De inspectie heeft in het beleidsdocument "startgesprek basisteam" gelezen hoe de afspraken tussen de diverse betrokkenen staan beschreven. De gedragswetenschapper zet de behandellijnen van de jeugdigen uit en kijkt mee naar de jeugdigen in relatie tot het systeem van het gezinshuis in het geheel.

De gezinshuisbegeleider heeft een begeleidende rol naar de gezinshuisouders en bekijkt met hen hoe de processen lopen, hoe de verantwoordelijkheden liggen en hoe zij hun werk het beste kunnen inrichten. De teamleider vanuit Pluryn gaat vooral over de financiële en organisatorische onderwerpen en over de samenwerking tussen Pluryn en het gezinshuis.

Wat voor de inspectie zwaar weegt is dat het onderwerp draagkracht/draaglast in het gesprek met de gezinshuisouders meermaals naar voren komt. Zij geven aan extra begeleiding nodig te hebben voor één jeugdige die nu bij hen woont. De gezinshuisouders vertellen dat deze jeugdige 24/7 door hen wordt opgevangen. De gezinshuisouders geven aan niet voldoende passende financiële middelen te krijgen vanuit de verantwoordelijke gemeente. Hierdoor kunnen zij geen logeeropvang organiseren of geschoold personeel inhuren ter ondersteuning.

De verhouding draagkracht/draaglast van de gezinshuisouders is ook voor de begeleiders vanuit de Pluryn een zorgpunt. Ze geven aan dat de gezinshuisouders nog relatief veel ondersteuning vanuit hen behoeven. De gezinshuisouders krijgen het nog niet zo georganiseerd dat ze vrij kunnen nemen.

Pluryn geven aan dat de kindproblematiek niet bovenmatig complex is, maar zien wel dat de context gecompliceerd is. Zij erkennen dat de jeugdigen veel zorg nodig hebben. De betrokkenen Pluryn herkennen zich niet in de stelling dat de financiële vergoeding onvoldoende dekkend is voor het organiseren van de hulp voor deze jeugdigen.

De gezinshuisouders hebben geen ambitie om het gezinshuis te laten groeien. De gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper raden het desgevraagd ook af om een vijfde jeugdige op te vangen, gezien de huidige draagkracht en draaglast.

Hoewel de inspectie zorgen hoort omtrent draaglast/draagkracht en financiën, is er met de franchiseconstructie wel geborgd dat de continuïteit van jeugdhulp in het gezinshuis kan doorgaan in geval van (langduriger) ziekte; in dat geval kunnen de gezinshuisouders bij Pluryn aankloppen voor hulp.

De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider van Pluryn vertellen dat zij de gezinshuisouders als plezierig ervaren in de samenwerking. Zoals de gezinshuisouders zelf ook zeggen: zij hoeven zich alleen bezig te houden met de zorg van de jeugdigen, Pluryn zorgt voor de financiële en organisatorische randvoorwaarden. De gezinshuisouders kunnen de begeleiders vanuit Pluryn ook in het weekend bereiken voor overleg als zich een (mogelijke) onveilige situatie voordoet. De gezinshuisouders delen hier een voorbeeld van toen zij hier gebruik van hebben gemaakt toen zich een onverwachte situatie met één van de gezinshuis kinderen voerde.

De gezinshuismoeder/eigenaresse heeft een zorginhoudelijke achtergrond op MBO 4-niveau en is momenteel bezig om via een EVC-traject haar SKJ-registratie te verkrijgen (gepland mei 2023). Zij heeft sinds 2012 werkervaring in de jeugdzorg en heeft samen met haar echtgenoot, de mede-eigenaar, ervaring als pleegouders. De gezinshuisvader/mede-eigenaar heeft geen relevante zorgopleiding gevolgd. De inspectie heeft gezien dat de gezinshuisouders en de twee pedagogisch medewerkers met het nul-urencontract over een VOG beschikken.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders, al dan niet samen met Pluryn of Gezinshuis.com, actie ondernemen om de randvoorwaarden te scheppen om de draagkracht en draaglast van de gezinshuisouders meer in balans te brengen en daardoor de continuïteit van de hulp te waarborgen.



De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.



De gezinshuismoeder doet vier keer per jaar intervisie, onder externe begeleiding, samen met drie andere gezinshuisouders. De gezinshuisvader sluit soms op uitnodiging aan bij de intervisie.

Pluryn heeft een overzicht van cursussen die ze aanbieden aan hun onderaannemers. De gezinshuisouders hebben het voornemen om de cursussen allemaal te doen. De gezinshuisouders zijn gestart om hiervan een aantal te volgen. Zo hebben de ouders onlangs de cursus driehoekskunde gevolgd en "omgaan met seksualiteit".

Jaarlijks wordt de instelling op ISO 9001 ge-audit door Gezinshuis.com. In 2023 zal dit voor de 3^e keer gebeuren. Villa Ahava bezit het keurmerk Gezinshuizen.

De gezinshuisbegeleider neemt met regelmaat vragenlijsten af bij de jeugdigen voor cliënttevredenheid. Gezinshuis.com doet jaarlijks een leefklimaatonderzoek. Het leefklimaatonderzoek uit april-mei 2022 dat de inspectie heeft ontvangen laat zien hoe de jeugdigen en de gezinshuisouders denken over diverse onderwerpen, zoals autonomie, communicatie sfeer en veiligheid.

De registratie van incidenten gaat via Pluryn. De gezinshuismoeder vult het formulier in en de gedragswetenschapper leest mee. De inspectie heeft dit registratiesysteem niet ingezien.

Gevraagd naar in- en tegenspraak geven de betrokkenen uit het basisteam aan dat ze overleg voeren met elkaar en daardoor tot betere resultaten komen. Ieder brengt zijn of haar deskundigheid en verantwoordelijkheden in. Tijdens die overleggen bevragen ze elkaar, zijn ze kritisch naar elkaar en komen ze vervolgens met elkaar tot een gedragen visie.

De begeleiding van de jeugdigen en het welzijn van de gezinsouder en de biologische kinderen wordt hierdoor bevorderd. De gezinshuisouders geven aan dat ze elkaar ook onderling feedback geven en kritisch bevragen, wanneer de begeleiders vanuit Pluryn er niet bij zijn.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



De jeugdigen en ouders krijgen bij aanmelding informatie over Jeugdstem (voorheen AKJ), ze hebben een foldertje van Jeugdstem en een telefoonnummer. In het huis hangt geen telefoonnummer van een contactpersoon van Jeugdstem. De reden daarvoor is, zo vertellen de gezinshuisouders, dat de contactpersoon in korte tijd een paar keer is gewisseld. In het gesprek met de jeugdige wordt bevestigd dat deze ervan op de hoogte is dat de jeugdige naar de vertrouwenspersoon of naar de eigen voogd kan gaan als er problemen of klachten zijn. Jeugdigen en hun ouders krijgen bij aanmelding of daarna geen informatie over een onafhankelijke klachtencommissie. Villa Ahava is aangesloten bij de klachtencommissie van Gezinshuis.com.

Aandachtspunt:

Het informeren van jeugdigen en ouders over de mogelijkheden van een onafhankelijke klachtencommissie verdient aandacht.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Villa Ahava onaangekondigd uit op 27 februari 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige
- Een gesprek met de beide gezinshuisouders gezamenlijk
- Gestructureerde interviews met:
 - Een gedragswetenschapper vanuit Pluryn
 - Een gezinshuisbegeleider vanuit Pluryn
- De check op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was de gezinshuisouder aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten
- Analyse van de volgende documenten:
 - Onderzoeksrapport leefklimaatonderzoek Gezinshuis Villa Ahava, april-mei 2022
 - Startgesprek basisteam (ongedateerd)
 - Beschrijving matchingscriteria
 - Resultaten samenwerkingsonderzoek 2021 – Villa Ahava en Gezinshuis.com

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl