



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Op Weg Borssele

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Utrecht, oktober 2023

Rapport Gezinshuis Op Weg

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Met waardering hebben we kennis genomen van de rapportage zoals deze is opgesteld. Met name de reactie van een van onze jeugdigen die ons gezinshuis omschrijven als een heel fijne omgeving vat in één zin heel veel samen. We herkennen ons in de rapportage en zijn blij met de positieve waardering!

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De verwachting van de inspectie dat er van alle mensen die in het gezinshuis structureel contact hebben met de jeugdigen een VOG aanwezig is voor ze worden ingezet is op basis van het bezoek van IGJ duidelijk geaccentueerd en zal indien van toepassing opgepakt worden.

Ook het aandachtspunt betreft een structurele intervisie met andere collega gezinshuizen zal worden opgepakt. Voor wat betreft de incidentenregistratie is inmiddels duidelijk dat Zorgmuiters deze met alle gezinshuisouders bespreekt zodat zij daarvan kunnen leren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

We verwachten dat we voor jeugdigen en ouders op basis van de aandachtspunten nog beter kunnen voldoen aan een zo thuis mogelijke omgeving. De kinderen worden gezien, ze doen mee, ze denken mee en ze praten mee. De randvoorwaarden die als aandachtspunt worden benoemd zijn niet direct van invloed op het welzijn van de jeugdigen. Voor wat betreft de structurele intervisie kunnen we de kennis van anderen gebruiken om nog beter aan te sluiten op de behoefte van onze jeugdigen en ouders.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis Op Weg in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Op Weg de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft. De inspectie blijft de ontwikkelingen van Gezinshuis Op Weg volgen in haar reguliere toezicht.



1 Inleiding

In september 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Op Weg in Borssele.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is een thematisch toezicht dat de inspectie uitvoert in de jeugdhulpregio Zeeland. Bij dit thematisch toezicht kijkt de inspectie naar hoe de toeleiding naar de jeugdhulp in de regio is geregeld en of dit leidt tot de hulp die de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar belemmeringen en oplossingen in de samenwerking met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp. De inspectie bezoekt een aantal aanbieders waarbij met behulp van het toetsingskader voor jeugd, het JIJ-kader, de kwaliteit getoetst wordt. De inspectie heeft uit de vele gezinshuizen in Zeeland Gezinshuis Op Weg gekozen omdat dit een nieuwe aanbieder is in Zeeland.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Op Weg verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Op Weg.

Gezinshuis Op Weg (hierna: Op Weg) is een Vereniging Onder Firma (hierna: VOF) en staat sinds 1 mei 2022 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86353667.

De gezinshuisouders zijn tevens de vennoten.

Op Weg is onderaannemer van de Zorgmuiters B.V. (hierna: Zorgmuiters). Zorgmuiters is een zorgaanbieder voor gezinshuizen die zich richten op de begeleiding van jeugdigen tot 23 jaar. Zorgmuiters ondersteunt gezinshuisouders in de kwaliteitswaarborging en bedrijfsvoering. Daarnaast stelt Zorgmuiters een elektronisch cliëntendossier beschikbaar aan de gezinshuizen. Ook verlopen de zorgcontracten van jeugdigen binnen de gezinshuizen via Zorgmuiters en worden de gezinshuisouders zorginhoudelijk ondersteund door een gedragswetenschapper vanuit Zorgmuiters.

In Op Weg wonen naast 2 gezinshuiskinderen ook 4 pleegzorgkinderen en 1 adoptiekind. De leeftijden van de jeugdigen variëren van 4 tot 20 jaar. Van de huidige vier pleegkinderen wonen sommigen hier al meer dan 15 jaar. De gezinshuiskinderen zijn geplaatst vanuit de gemeente Tholen en de gemeente Terneuzen en de zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet.

Bij één gezinshuiskind is er sprake van een beschermingsmaatregel.

De gezinshuisouders hanteren inclusiecriteria en willen er zijn voor jeugdigen die graag bij een groep horen maar het lastig vinden om zich te handhaven en hechten aan 2 vaste opvoeders. De gezinshuisouders willen dat het gezin niet groter wordt dan 7 kinderen. Pas als een jeugdige uitvliegt is er weer plek voor een ander kind, waarbij goed wordt gekeken of de nieuwe jeugdige past bij de huidige gezinssamenstelling.

De gezinshuisouders zijn al 30 jaar pleegouders en hebben pleegzorg geboden aan 40 kinderen. Daarnaast hebben beiden een achtergrond in het onderwijs (lager onderwijs en middelbaar onderwijs) zowel als leerkracht als in managementfuncties. De gezinshuisvader heeft ook managementfuncties gehad in de zorg en de gezinshuismoeder geeft op het moment van toezicht nog enkele uren Nederlands op een middelbare school. Toen zij zich verder wilde ontwikkelen en professionaliseren, lag het voor haar voor de hand om een gezinshuis te beginnen. De gezinshuismoeder is bezig met een post HBO opleiding zodat zij zich bij het SKJ kan laten registreren. Hierna wil Op Weg aan de slag met een certificering.

Naast pleeggezin en gezinshuis zijn de gezinshuisouders voor een halve dag per week ook gastouder voor 2 kinderen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.






De inspectie acht Op Weg in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Op Weg de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.

Vervolg

De inspectie acht Op Weg in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen in haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisvader vertelt dat een aanvraag voor een plaatsing binnenkomt via Zorgmuiters. Samen met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters kijken de gezinshuisouders of de aangemelde jeugdige past bij de gezinssamenstelling. Bij de eerste kennismaking worden wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen en ouders al geïnventariseerd.

In het begeleidingsplan ziet de inspectie per leefgebied alle competenties genoemd worden waar de jeugdige aan wil/moet werken. Bij het opstellen van deze begeleidingsplannen en het bepalen van de juiste aanpak worden gezinshuisouders ondersteund door de gedragsdeskundige van Zorgmuiters.



Verder vertelt de gezinshuisvader dat ze altijd als gezin samen ontbijten en avondeten. Dat is voor de gezinshuisouders een belangrijk moment om met de jeugdigen te praten en te kijken hoe het met iedereen gaat.

De gezinshuisouders kijken wat jeugdigen doen en hoe andere gezinsleden daarop reageren. Ook kijken de gezinshuisouders naar hobby's en interesses van de jeugdigen. Zo is er een gezinshuiskind dat zich heeft aangesloten bij een voetbalclub, omdat hij dat graag doet.



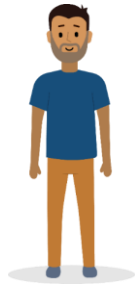
Jongere: Als gezinshuisouders zien dat je wat stiller bent; dan vragen ze hoe het met je gaat. Dat is fijn.

Jeugdigen vertellen de inspectie dat ze de gezinshuisouders elke dag spreken tijdens de maaltijden en dat er altijd ruimte is om te vertellen wat ze die dag hebben meegemaakt. Verder zien ze dat de gezinshuisouders in gesprek gaan als ze merken dat een jeugdige zich stiller of anders gedraagt. Dan vragen de gezinshuisouders hoe diegene zich voelt.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De gezinshuisvader vertelt dat alle jeugdigen naar school gaan. Ze vinden het belangrijk dat elke jeugdige zich ontwikkelt en dankzij hun ervaring als leerkracht lukt het hun goed om voor elke jeugdige passend onderwijs te organiseren. Verder stimuleren ze teamsport vanwege het sociale karakter.

Met het gezin of een aantal jeugdigen (wie zin heeft) maken ze uitstapjes naar het strand, een museum of een speelparadijs. Jeugdigen mogen ook bij vrienden spelen of soms logeren, maar pas nadat gezinshuisouders kennis hebben gemaakt met deze nieuwe vriend. Ze vragen dan of die een keertje langskomt.



Gezinshuisvader: het onderhouden van een relatie met de ouders vinden wij heel belangrijk

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat het huis kindvriendelijk is ingericht. In de huiskamer en eetkamer is geen TV, omdat de gezinshuisouders interactie belangrijk vinden. Er staat wel overal veel speelgoed (bijvoorbeeld lego) en er is wel een aparte speelkamer met TV en spelcomputer en een grote tuin met daarin ook speeltoestellen. De kamers van de kinderen zijn persoonlijk ingericht met eigen spulletjes, posters en foto's van familieleden.

Een jeugdige omschrijft het gezinshuis als een heel fijne omgeving. De gezinshuisouders zijn volgens de jeugdigen openhartig en kraken mensen niet af. Ook als je boos bent hebben ze daar begrip voor en ze bieden altijd een luisterend oor. Ze zijn er altijd en je kan volgens deze jeugdige altijd bij hen terecht. Soms zijn er discussies, dat vindt de jeugdige normaal in een gezin met 7 kinderen. Als er ruzies zijn bemoeien de gezinshuisouders zich er in de eerste instantie niet mee, maar op een zeker moment trekken ze wel een lijn. Dan vragen ze bijvoorbeeld om even naar je kamer te gaan, als je dan "hersteld" bent mag je naar beneden komen.

Verbeterpunt:

Naast afspraken per jeugdige (bijvoorbeeld bedtijd) zijn er ook een aantal huisregels. Zo moeten alle jeugdigen onder de 18 jaar hun telefoon inleveren voor het slapen gaan en mogen jeugdigen in het weekend 's ochtends niet voor 8.30 uur hun slaapkamer uit komen in verband met de rust in huis voor degenen die nog slapen.

Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. Het innemen van telefoons en het verplicht op de kamer blijven, hebben een vrijheidsbeperkend karakter. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht van een noodsituatie sprake zijn, dan

verwacht de inspectie dat Op Weg hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus¹.

Wanneer een jeugdige niet met zijn telefoon kan omgaan of in de ochtend onnodig lawaai maakt waardoor andere jeugdigen wakker worden, dan verwacht de inspectie dat bij dit probleemgedrag samen met de jeugdige individuele leerdoelen worden geformuleerd en een individuele aanpak wordt gehanteerd.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De gezinshuisvader vertelt dat hij voor het inschatten van de veiligheid de lijst van Zorgmuiters gebruikt. Veiligheidsrisico's en het verminderen daarvan bespreekt hij met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters en bijvoorbeeld ook met een GZ psycholoog die een

¹ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suïcidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt. Veldnormen terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen



jeugdige ambulant behandelt. De inspectie heeft van beide gezinshuis kinderen risicotaxaties gezien in het de dossiers, zowel bij de start van de hulpverlening als bij de evaluatie van het hulpverleningsplan. De meldcode is bij gezinshuisouders bekend en is aanwezig in een werkmap. In het verleden was er een jeugdige die bedreigd werd vanuit zijn netwerk. Toen hebben de gezinshuisouders veiligheidsafspraken gemaakt met de politie.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisvader vertelt dat na een observatieperiode met de jeugdige en de ouders wordt besproken aan welke doelen de jeugdige wil werken. Zelf vinden de gezinshuisouders het onderhouden en of herstellen van de relatie tussen de jeugdige en de ouders heel belangrijk omdat ze merken dat jeugdigen "groeien" wanneer deze relatie verbetert.

Bij Op Weg werken ze met Rust Reinheid en Regelmaat. Alle jeugdigen gaan naar school, er wordt op vaste tijden gegeten en de gezinshuisouders verwachten dat jeugdigen meehelpen met boodschappen doen, koken of tafel dekken. Elke zes maanden wordt het hulpverleningsplan geëvalueerd en aangepast met de gedragswetenschapper van Zorgmuiters, de gezinshuisouders, de jeugdige, de ouders en/of gezinsvoogd en eventuele andere betrokkenen (bijvoorbeeld een ambulante behandelaar). Deze methodische cyclus ziet de inspectie ook terug in de dossiers.

In de dossiers leest de inspectie dat er gewerkt wordt met duidelijke concrete doelen, per domein geformuleerd en dat er inderdaad om de zes maanden, al dan niet eerder, een evaluatie plaatsvindt. Een jeugdige vertelt aan de inspectie dat hij maandelijks een gesprek heeft met de gezinshuisouders over zijn leerdoelen. Als er drie of vier doelen zijn gehaald, dan worden er samen met hem nieuwe leerdoelen opgesteld.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

De gezinshuisvader schrijft elke week een samenvatting van wat er die week met een jeugdige is gebeurd en deelt deze vervolgens met de ouders en betrokken hulpverleners. Hij geeft aan dat hij korte lijntjes heeft met de medewerkers van Zorgmuiters en bijvoorbeeld de GZ psycholoog die een jeugdige ambulant behandelt. Zo kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden over samenwerking en wie wat doet. Hij vindt het belangrijk om naast ouders te staan om samen te kijken wat het beste is voor de jeugdige.

Een ambulante behandelaar van een jeugdige biedt ook hulp aan de moeder van deze jeugdige. De gezinshuisvader is niet inhoudelijk op de hoogte van deze hulpverlening, maar benoemt wel dat hij ook met deze organisatie korte lijntjes heeft waardoor alle hulpverlening optimaal wordt afgestemd.

Alleen de contacten met de gezinsvoogdij instelling verlopen volgens de gezinshuisvader niet naar wens. Zo is er gedurende 6 maanden geen gezinsvoogd beschikbaar geweest en is de huidige gezinsvoogd slecht bereikbaar.

De gezinshuisvader geeft aan dat jeugdigen na hun 18e jaar zo lang kunnen blijven wonen in het gezinshuis als nodig. Het belang van de jeugdige weegt hierbij zwaarder dan het feit of dit wel of niet gefinancierd wordt.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

De gezinshuisvader vertelt dat zij regelmatig bijscholing volgen die wordt aangeboden door Zorgmuiters en Juvent (hun pleegzorgaanbieder). Bijvoorbeeld over traumasensitief opvoeden. Hierdoor doen zij nieuwe kennis op en kunnen zij de zorg voor de jeugdigen door ontwikkelen.

De gezinshuisouders zijn niet SKJ-geregistreerd en hebben geen zorg gerelateerde achtergrond, maar beschikken volgens eigen zeggen wel over veel pedagogische ervaring vanuit hun onderwijs



achtergrond. De gezinshuismoeder is bezig met een post HBO opleiding en hoopt voor de zomer 2024 een SKJ-registratie te behalen.

Een manager van Zorgmuiters vertelt dat zij een gedragswetenschapper met een NVO-registratie ter beschikking stellen aan het gezinshuis. De gedragswetenschapper heeft de taak de gezinshuisouders te ondersteunen in het duiden van het gedrag van de jeugdigen en hen te adviseren in de opvoeding van de jeugdigen. Onder andere vanwege haar registratie is zij eindverantwoordelijk voor de hulpverlening aan de jeugdigen in het gezinshuis en de dossiervorming.

De gezinshuisouders dragen samen de dagelijkse zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis en zijn volgens de jeugdigen die de inspectie heeft gesproken ook altijd beschikbaar.

Aandachtspunt:

Wanneer gezinshuisouders in de toekomst toch gebruik maken van derden als oppas, dan verwacht de inspectie dat Op Weg van deze mensen een VOG heeft. De inspectie verwacht dat er van alle mensen die in het gezinshuis structureel contact hebben met de jeugdigen een VOG aanwezig is voor ze worden ingezet, ook al is dat op vrijwillige basis.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisvader vertelt dat zij als gezinshuisouders worden ondersteunt door Zorgmuiters op zorginhoudelijk en bedrijfsmatig vlak. Hierdoor krijgen zij tegenspraak. Verder vertelt de gezinshuisvader dat hij naast de ouders van jeugdigen gaat staan, zich dus niet opstelt als diegene die het allemaal beter weet. Op die manier wordt het voor ouders makkelijker om inspraak en tegenspraak te bieden.



Vanuit de pleegzorg hebben gezinshuisouders vier tot vijf keer per jaar intervisie met andere pleegouders. Hierin leren ze dingen die ook van nut zijn voor gezinshuiskinderen. Op Weg gebruikt voor incidenten de definitie van zorgmuiters. Er hebben zich tot op heden nog geen incidenten plaatsgevonden en dat dit de reden is waarom er nog geen registratie is.

Verbeterpunten:

Als gezinshuisouders hebben zij nog geen structurele intervisie geregeld om samen met andere gezinshuizen ervaringen te delen en kennis op te doen. De inspectie vindt intervisie noodzakelijk in een professionele organisatie.

De inspectie verwacht van Zorgmuiters dat zij hun overall incidenten rapportage (van alle aangesloten gezinshuizen) ook met alle gezinshuisouders bespreekt zodat zij daar van kunnen

leren. Op moment van toezicht was de gezinshuisvader niet op de hoogte van het bestaan van deze overall rapportage.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Een jeugdige vertelt dat de gezinshuisouders er altijd zijn en altijd een luisterend oor bieden. De gezinshuisvader vertelt dat een vertrouwenspersoon van Jeugdstem een aantal keer per jaar op bezoek komt in het gezinshuis. Haar gegevens zijn voor alle jeugdigen beschikbaar middels een map. Verder is Op Weg via Zorgmuiters aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Deze informatie wordt bij de intake met jeugdigen en ouders gedeeld en staat op de website van zorgmuiters.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Op Weg uit op vrijdag 1 september 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee individuele gesprekken met twee jeugdigen.
- Gestructureerd interview met gezinshuisvader.
- De check van 2 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van gezinshuisouders.
- De check van 2 dossiers van jeugdigen van het gezinshuis, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was de gezinshuisvader aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de pedagogische visie van Op Weg.
- Kort gesprek met de manager van Zorgmuiters over de rol van de gedragswetenschapper.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl