



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

V.O.F. Kaag-Steiginga in Heidenskip

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport VOF Kaag-Steiginga

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Dat wij door samenwerken en door in verbinding te blijven met elkaar functioneren als gewoon gezin.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Dat we nog meer achter de vertrouwenspersoon aan gaan (is in de tussentijd langs geweest)

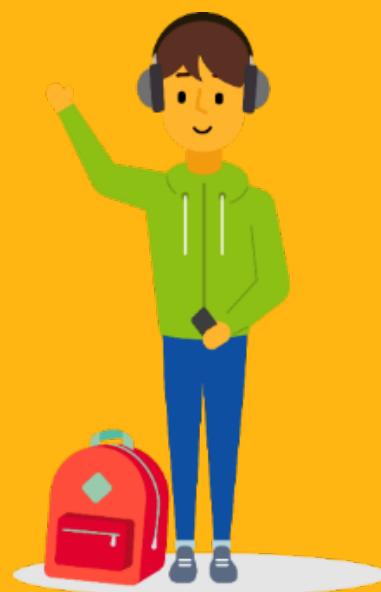
Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Dat we ze meer op de hoogte brengen van de doelen waaraan we werken.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft een positief beeld gekregen van VOF Kaag-Steiginga. De gezinshuisouders voldoen aan bijna alle getoetste normen volledig. Aan twee getoetste normen voldoen zij grotendeels. In de reactie op het conceptrapport hebben de gezinshuisouders laten weten dat de vertrouwenspersoon inmiddels langs is geweest en dat zij jeugdigen beter op de hoogte gaan brengen van hun doelen. Hier lagen ook de verbetermogelijkheden die de inspectie tijdens het bezoek zag.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat VOF Kaag-Steiginga de bovengenoemde verbetermaatregelen doorvoert. Daarnaast verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders de jeugdigen op de hoogte brengen van de klachtenregeling.



1 Inleiding

In juli 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij het gezinshuis onder de naam van V.O.F. Kaag-Steiginga.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of VOF Kaag-Steiginga verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving VOF Kaag-Steiginga

VOF Kaag-Steiginga is 25 februari 2022 gestart als gezinshuis en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 01095997. Naast dat VOF Kaag-Steiginga een gezinshuis is, verhuren de gezinshuisouders vanuit hun organisatie onroerend goed. In dit rapport beschrijven we het gezinshuis. Het gezinshuis verleent jeugdhulp in onderaannemerschap van Jeugdhulp Friesland.

In het gezinshuis wonen twee jeugdigen van elf en dertien jaar oud en logeren maandelijks twee jeugdigen van zeven en acht jaar oud. Alle jeugdigen beschikken over een jeugdbeschermingsmaatregel en de hulp wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet.

De gezinshuisouders hebben twee biologische kinderen die nog thuis wonen.

De gezinshuisouders verlenen de dagelijkse hulp en ondersteuning aan de jeugdigen. Een praktijkcoach en een gedragswetenschapper van Jeugdhulp Friesland ondersteunen de gezinshuisouders organisatorisch en zorginhoudelijk. De praktijkcoach richt zich daarbij voornamelijk op het functioneren van de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper richt zich voornamelijk op het hulpverleningstraject van de jeugdigen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie heeft een positief beeld gekregen van VOF Kaag-Steinginga. De gezinshuisouders hebben een goed beeld van de jeugdigen en creëren een huiselijke omgeving waar voldoende ruimte is voor de jeugdigen om zich te ontwikkelen. Zij werken op methodische en ontwikkelingsgerichte wijze met de jeugdigen en hebben oog voor de individuele risico's. Ook hebben de gezinshuisouders hun in- en tegenspraak georganiseerd, zijn zij bereid te leren en hebben zij rondom het gezinshuis randvoorwaarden georganiseerd die leiden tot verantwoorde hulp. Het hoofdaanemerschap van Jeugdhulp Friesland speelt hierin een grote rol. Jeugdhulp Friesland levert inhoudelijke ondersteuning, in- en tegenspraak en andere organisatorische randvoorwaarden zoals een incidentenprocedure en een rapportagesysteem. Verbetermogelijkheden liggen nog op het vlak van jeugdigen volledig mee te nemen in de hulp die ze krijgen en de klachtmogelijkheden die ze hebben.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De aanbieder heeft laten weten dat er inmiddels een vertrouwenspersoon van Jeugdstem langs is geweest en dat zij jeugdigen beter op de hoogte gaan brengen van de doelen waaraan ze werken.






De inspectie acht VOF Kaag-Steinginga in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat VOF Kaag-Steinginga de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat VOF Kaag-Steinginga concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 1.1 | | Oordeel |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. |  |

Wanneer jeugdigen aangemeld worden bij Jeugdhulp Friesland vormt allereerst de gedragswetenschapper zich een breder beeld van de jeugdige, aldus de gedragswetenschapper en de praktijkcoach. Zij voert vervolgens met een collega gedragswetenschapper, de verwijzer en bij voorkeur de jeugdige zelf de intake uit. De gedragswetenschapper schrijft vervolgens op basis van informatie uit het dossier en de intake een integratief beeld van de jeugdige. De gedragswetenschapper geeft aan dat dit vergelijkbaar is met een verklarende analyse, waarin gezocht wordt naar een verklaring van gedrag.

De gezinshuisouders, gedragswetenschapper en praktijkcoach vertellen dat Jeugdhulp Friesland tweewekelijks een online matchingoverleg organiseert, waarbij gedragswetenschappers, praktijkcoaches en gezinshuisouders met plek voor jeugdigen aansluiten. De gedragswetenschappers die een intake hebben gedaan met een jeugdige presenteren deze jeugdige aan de gezinshuisouders. Zij kunnen vervolgens aangeven of zij een plaatsing van de betreffende jeugdige zien zitten. Vervolgens beoordelen de gedragswetenschappers, mede op basis van individuele risico's van de jeugdige, of de gezinshuisouders die de jeugdige willen helpen een geschikte match zijn.


Wanneer er een 'voorlopige matching' is, organiseren de gezinshuisouders en de praktijkcoach de kennismaking tussen de jeugdige en het gezinshuis. Voor de kennismaking nodigen zij naast de jeugdige ook het systeem rondom de jeugdige uit. De praktijkcoach geeft aan dat zij zelf niet altijd fysiek aanwezig is, dit is mede afhankelijk van hoe ervaren de gezinshuisouders zijn en de hoeveelheid mensen die verder bij de kennismaking aanwezig zijn.

Als de kennismaking door iedereen positief ervaren wordt, dan volgt er een 'go' en is de plaatsing definitief. Bovenstaand proces staat ook beschreven in het 'methodiekboek gezinshuizen' van Jeugdhulp Friesland.

De gezinshuisouders en de jeugdigen geven aan dat de jeugdigen bij de huidige plaatsing in het gezinshuis zelf niet veel inspraak gehad leken te hebben. Wel geven de jeugdigen aan tevreden te zijn met de plaatsing in het gezinshuis.

De wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen zijn breed bekend. Er wordt veel energie gestoken in het leren kennen van de jeugdigen. De gezinshuisouders, gedragswetenschapper en de praktijkcoach schetsen afzonderlijk hetzelfde verhaal over wie de jeugdigen zijn en wat hun mogelijkheden en valkuilen zijn. Ditzelfde beeld ziet de inspectie terug in de dossiers van de jeugdigen.

De jeugdigen zelf geven aan dat zij op hun plek zijn in het gezinshuis, zij kunnen en durven zaken bespreekbaar te maken met de gezinshuisouders. Tegelijkertijd geven de jeugdigen aan dat de gezinshuisouders in sommige gevallen beter naar ze mogen luisteren en dat zij vaker mogen vertrouwen op wat de jeugdigen hen vertellen.

| Norm 1.5 | | Oordeel |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. |  |

Het gezinshuis ligt op een relatief afgelegen plek en is een vrijstaand huis met een ruime tuin. De jeugdigen beschikken over elektrische fietsen, zodat zij bijvoorbeeld makkelijker naar school kunnen fietsen. Het huis heeft een grote woonkeuken met een grote tafel waar iedereen veel gebruik van maakt. Daarnaast is een kleinere woonkamer waar de jeugdigen televisie kunnen kijken en computerspellen kunnen spelen. Momenteel is een aannemer bezig met een aanbouw aan het huis, waar onder andere een grote woonkamer komt en een slaapkamer voor de gezinshuisouders.

De gezinshuisouders slapen nu op de begane grond en beschikken over hun eigen sanitair. De jeugdigen slapen op de verdieping en hebben elk een eigen slaapkamer. Deze mogen zij naar eigen smaak inrichten. Op de verdieping is een badkamer en aparte wc, deze ruimtes kunnen beiden op slot.

Om het huis ligt een ruime tuin. In deze tuin staat een oude caravan waar jeugdigen zich kunnen terugtrekken. Ook is er een stuk tuin omheint waar een varken en wat kippen verblijven. De tuin oogt wat rommelig en onverzorgd, deels vanwege de huidige verbouwing. Zo ligt er een stapel planken in de tuin waar spijkers uitsteken.

De gezinshuisouders geven aan het belangrijk te vinden om zoveel mogelijk te functioneren als een echt gezin. Zij willen de jeugdigen een zo normaal mogelijk bestaan bieden. Zo ondernemen ze als gezin veel gezamenlijke activiteiten en zijn vriendjes en vriendinnetjes van de jeugdigen van harte welkom om langs te komen en te komen logeren. De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen uitgebreid stimuleren in hun interesses en hen hierbij ondersteunen. Zij geven hier voorbeelden van aan de inspectie. De jeugdigen, de gedragswetenschapper en de praktijkcoach bevestigen dit.

In het gezinshuis gelden regels. Zo verwachten de gezinshuisouders dat de jeugdigen na 22.00 op hun kamer zijn, is in de nacht de wifi uit, ruimen de jeugdigen één keer in de week hun slaapkamer op en voeren de jeugdigen een aantal huishoudelijke taken uit. Tenslotte verwachten de gezinshuisouders dat jeugdigen altijd laten weten waar ze zijn en dat ze opnemen wanneer de gezinshuisouders hen bellen. Hoewel de jeugdigen het jammer vinden dat in de nacht de wifi uit gaat, vinden zij de regels niet streng.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 2.1 | | Oordeel |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. | |

De gedragswetenschapper en de praktijkcoach geven aan dat de individuele risico's van de jeugdigen bij de intake, het startgesprek, de halfjaarlijkse evaluatie en na incidenten geïnventariseerd worden. Het inventariseren van de individuele risico's wordt gedaan door de gezinshuisouders in samenspraak met de gedragswetenschapper. De risico-inventarisatie bestaat uit het destilleren van risico's, het analyseren van de risico's en een conclusie. Dit wordt gedaan aan de hand van een gestandaardiseerd instrument.

De gedragswetenschapper en praktijkcoach geven voorbeelden van afspraken die ze hebben gemaakt met het systeem om de jeugdige heen om risico's te beperken. De inspectie zag deze afspraken beschreven in de dossiers van de jeugdigen. Daarnaast zag de inspectie voorbeelden van risico's die tussentijds geëvalueerd en aangepast zijn op de huidige situatie.

De gezinshuisouders, gedragswetenschapper en de praktijkcoach zijn bekend met de meldcode Huiselijk geweld en Kinder mishandeling en hebben over dit onderwerp een e-learning module gevolgd.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De jeugdigen die in het gezinshuis wonen beschikken over een plan met doelen. De doelen zijn in samenspraak met de gedragswetenschapper, de praktijkcoach, de gezinshuisouders en de verwijzers opgesteld tijdens het startgesprek. Zij geven aan dat de wens van de jeugdige het uitgangspunt is voor de inhoud van de doelen.

Twee weken nadat de plaatsing definitief is gemaakt vindt er een startgesprek plaats. De gedragswetenschapper en de praktijkcoach vertellen dat normaal gesproken jeugdigen bij het startgesprek aanwezig zijn, dit was niet het geval voor de jeugdigen die in het gezinshuis wonen.

De gezinshuisouders en de praktijkcoach vertellen dat zij tweewekelijks overleg hebben over organisatorische en zorginhoudelijke onderwerpen. De gezinshuisouders rapporteren naast de dagelijkse rapportage ook maandelijks over de voortgang op de doelen van de jeugdigen.

Eens in de drie maanden evalueren de gezinshuisouders met de praktijkcoach en de gedragswetenschapper de voortgang van de jeugdigen, zo geven zij aan. Zij gebruiken hiervoor het plan als leidraad.

Eens in het half jaar evalueren alle betrokkenen de voortgang op het plan. Het uitgangspunt is dat jeugdigen hier ook bij aansluiten. De jeugdigen die in het gezinshuis verblijven zijn wegens omstandigheden niet aanwezig geweest bij de bespreking van hun plan en zijn, volgens de gezinshuisouders, niet zo concreet op de hoogte van hun doelen. De gezinshuisouders geven aan de jeugdigen wel uit te nodigen voor de komende evaluatie.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 3.2 | Oordeel |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. |  |

Zowel de gezinshuismoeder als de gezinshuisvader hebben geen zorginhoudelijke achtergrond. Voordat zij zijn gestart als gezinshuis, hebben zij ervaring opgedaan als pleegzorgouders. De gezinshuismoeder is momenteel bezig met een EVC-traject¹ om zich te kunnen registreren bij het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gezinshuisouders geven aan dat zij leergierig zijn en zoveel mogelijk zorginhoudelijke en relevante trainingen willen volgen. Dit blijkt ook uit de lijst van zorginhoudelijke trainingen die zij het afgelopen jaar hebben gevolgd. De gezinshuisouders beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze hebben zij een maand na de start van het gezinshuis aangevraagd.

Naast de gezinshuisouders zijn ook een gedragswetenschapper en een praktijkcoach betrokken in het gezinshuis. Beiden zijn geregistreerd in het SKJ. De gedragswetenschapper is verantwoordelijk voor de behandellijn van de jeugdigen. De praktijkcoach is er verantwoordelijk voor dat de gezinshuisouders de ingezette behandellijn (kunnen) volgen.

De gezinshuisouders geven aan dat zij het gezinshuis zijn gestart uit passie om jeugdigen met complexe problematiek zich verder te laten ontwikkelen. Zij hebben voldoende financiële middelen en zijn niet afhankelijk van de inkomsten van het gezinshuis. Hiermee is de continuïteit van het gezinshuis geborgd.

¹ Erkenning van eerder Verworven Competenties

De gedragswetenschapper en de praktijkcoach vertellen dat er voor elk gezinshuis een profiel is opgesteld. In dit profiel staan de competenties van de gezinshuisouders beschreven en de problematiek die goed past in het gezinshuis. Daarnaast doorlopen de gedragswetenschapper, de praktijkcoach en de gezinshuisouders een zorgvuldig vastgelegd proces alvorens er jeugdigen geplaatst worden in het gezinshuis (zie ook norm 1.1).

| Norm 3.3 | | Oordeel |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. |  |

De gezinshuisouders werken vanuit het geven van vertrouwen aan de jeugdigen en beschikbaar zijn wanneer ze je nodig hebben. Volgens de praktijkcoach zit deze werkwijze ingebakken in de gezinshuisouders, zij zullen volgens haar nooit vanuit een beheersmatige inslag werken. Wel was het nodig dat gezinshuisouders een aantal duidelijke regels gingen hanteren en dit hebben zij gedaan.



Gezinshuismoeder: "Geef kinderen vleugels om te vliegen, maar vaste grond onder de voeten"



Om de in- en tegenspraak goed te organiseren vertellen de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en de praktijkcoach dat er vanuit Jeugdhulp Friesland periodiek audits bij de gezinshuizen georganiseerd worden. Het thema van de laatste audit was veiligheid. Daarnaast voorzien de praktijkcoach en de gedragswetenschapper de gezinshuisouders van feedback op hun handelen. Zij geven allen voorbeelden van feedback die gezinshuisouders geïntegreerd hebben in hun handelen.

Ook nemen de gezinshuisouders deel aan een intervisiegroep met zeven andere gezinshuizen onder professionele begeleiding van een intervisiebegeleider vanuit Jeugdhulp Friesland. De gezinshuisouders geven aan dat zij al lang samen zijn en elkaar goed kennen, maar ook kritisch op elkaar kunnen zijn. Zij bespreken samen vaak het gedrag van de jeugdigen en elkaars handelen hierop.

Ook de jeugdigen zelf hebben inspraak in het reilen en zeilen van het gezinshuis. Een mooi voorbeeld hiervan is dat de gezinshuisouders binnenkort van een andere slaapkamer gebruik zullen maken (in de te realiseren aanbouw) en de jeugdigen nu allemaal een plan mogen indienen wat ze met de oude slaapkamer zouden willen doen, mochten ze die krijgen. De gezinshuisouders en jeugdigen beslissen samen op basis van de plannen wie de slaapkamer mag gaan gebruiken.

De gezinshuisouders melden incidenten op een incidentenformulier. Dit formulier wordt verzonden aan de gedragswetenschapper en de manager algemene zaken van Jeugdhulp Friesland. De gedragswetenschapper verteld dat zij vervolg-/verbeteracties beschrijft en inzet en de melding doorzet naar de Meldingen Incidenten Zorg (MIZ) commissie van Jeugdhulp Friesland. Zij beslissen of de melding voorgelegd moet worden aan de inspectie en of het Collegiaal Opvang Team (COT) betrokken moet worden.

De gedragswetenschapper bedenkt samen met de praktijkcoach en de gezinshuisouders verbetermaatregelen voor een individueel incident, zoals het maken van een veiligheidsplan voor een jeugdige. De MIZ-commissie analyseert alle incidenten binnen Jeugdhulp Friesland periodiek en neemt overkoepelende verbetermaatregelen op organisatieniveau.

| Norm 3.4 | | Oordeel |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. |  |

De gezinshuisouders vertellen dat zij altijd bereid zijn om te praten met de jeugdigen over onvrede die zij ervaren. Naast informele momenten creëren de gezinshuisouders hiervoor ook wat formelere momenten in de vorm van gezinsvergaderingen aan de keukentafel. De jeugdigen bevestigen dit en geven aan dat zij ook durven te praten over hun onvrede met de gezinshuisouders. Daarnaast geeft de praktijkcoach aan dat zij soms 'roddelt' met de jeugdigen en op deze wijze ophaalt hoe tevreden jeugdigen zijn.

De praktijkcoach geeft aan dat jeugdigen toegang hebben tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Fryslân. Tot de frustratie van de praktijkcoach heeft de vertrouwenspersoon nog geen kennis gemaakt met de jeugdige en is hij/zij nog niet langs geweest in het gezinshuis. Wel hangt het nummer van de vertrouwenspersoon op het prikbord in de keuken.

Wanneer jeugdigen een klacht hebben kunnen zij die indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie vanuit Jeugdhulp Friesland. De gezinshuisouders vertellen niet goed op de hoogte te zijn van de klachtenregeling. Zij weten ook niet of de jeugdigen wel op de hoogte zijn gebracht van de klachtenregeling. De praktijkcoach geeft aan dat zij de jeugdigen niet actief op de hoogte heeft gesteld van de klachtenregeling. Ouders krijgen bij de intake een informatiepakket mee waar de klachtenregeling in beschreven staat.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij VOF Kaag-Steiginga uit op 6 juli 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met de gezinshuisouders, tevens bestuurders van V.O.F. Kaag-Steiginga
- Gestructureerde interviews met:
 - Eén gedragswetenschapper (Jeugdhulp Friesland)
 - Eén praktijkcoach (Jeugdhulp Friesland)
- De check van twee dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Methodiekboek (versie juni 2023)

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl