



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis 't Noabernest Wierden

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport 't Noabernest, Wierden

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op het feit dat we een zeer gedegen onderzoek hebben gedaan voordat we gezinshuisouders werden. Tevens zijn we trots op het feit dat we de kinderen een heel goede alternatieve thuissituatie bieden waarbij we volop oog hebben voor de kinderen en hun behoeften. Hierbij hebben we ook hun netwerk goed in de picture. We zijn trots op ons eigen netwerk dat enorm helpend is en op onze eigen kinderen die zich op een geweldige wijze hebben aangepast aan de nieuwe situatie in ons gezin.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Uiteraard gaan we met de verbeterpunten aan de slag. Deels zijn ze door onszelf te verbeteren en deels zal dit in samenspraak gaan met de hoofdaannemer. Binnen afzienbare tijd (uiterlijk 1-1-2024) zullen we het cameratoezicht gaan afbouwen en afsluiten. Ouders zullen we hiervan op de hoogte brengen. We konden tot voor kort niet bij bepaalde documenten van de jeugdigen. Op ons aangeven is door snel handelen van de hoofdaannemer dit nu wel mogelijk. Tevens zullen we i.s.m. de hoofdaannemer de opgestelde doelen waar mogelijk en nodig concreter gaan beschrijven. Hierdoor is de terugkoppeling over vorderingen van de kinderen ook duidelijker te geven. Tenslotte zullen we bij een eerstvolgende plaatsing door de hoofdaannemer expliciet vragen om een risico-taxatie van de jeugdigen zodat we ook schriftelijk op de hoogte zijn van de risicofactoren.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en kinderen merken dat de camera's verdwijnen en dus niet meer zichtbaar aanwezig zijn. Hopelijk gaan ze, doordat we de doelen scherper verwoorden, ook merken dat de terugkoppeling op deze doelen meer laten zien van vooruitgang die geboekt wordt.

Conclusie van de inspectie

De gezinshuisouders zijn er volgens de inspectie in geslaagd om in hun gezinshuis een positief pedagogisch klimaat te scheppen waarin de kinderen veilig kunnen opgroeien. Zij bieden in afstemming met andere betrokken hulpverleners verantwoorde hulp waarbij ze ook de belangen van de (biologische) ouders goed in beeld hebben. Veel van de door de inspectie geconstateerde verbeterpunten zijn geadresseerd aan hoofdaannemer Jarabee. De gezinshuisouders hebben de inspectie laten weten samen met Jarabee te werken aan verbetering op de normen die nog aandacht behoeven.



1 Inleiding

In augustus 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis 't Noabernest in Wierden.

Aanleiding

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis 't Noabernest verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis 't Noabernest

In het najaar van 2022 zijn de gezinshuisouders na een uitgebreide voorbereidingsperiode gestart met Gezinshuis 't Noabernest. In hun gezinshuis willen ze kinderen die niet meer bij hun (biologische) ouders kunnen wonen een zo veilig mogelijk 'thuis' bieden onder het motto 'rust, reinheid en regelmaat'. Gezinshuis 't Noabernest is als VOF geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87500906.

Op het moment van toezicht verblijven twee kinderen van twee en vijf jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel in het gezinshuis. Om die reden zijn twee (gezins)voogden betrokken bij de hulp aan de kinderen en de contacten met hun biologische ouders. De aan de kinderen geboden hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat het gezinshuis werkt als onderaannemer van jeugdhulporganisatie Jarabee, lopen financiering en plaatsing van beide kinderen via deze hoofdaannemer.

Voor een groot deel van haar gezinshuizen werkt Jarabee samen met Gezinshuis.com. Binnen deze constructie is Jarabee eindverantwoordelijk voor de inhoud van het behandeltraject en de kwaliteit van hulp die aan deze kinderen geboden wordt. Gezinshuis.com verzorgt bij 't Noabernest vooral de organisatorische kwaliteitsborging, zoals het traject rondom het Kwaliteitskeurmerk Gezinshuizen. 't Noabernest is inmiddels in het bezit van het keurmerk.

Het gezinshuis bevindt zich nu nog in een vrijstaande woning in Wierden. Het is de verwachting dat het gezinshuis eind september 2023 verhuist naar een grotere woning in het buitengebied van Wierden. Vanaf oktober 2023 hopen de gezinshuisouders plek te kunnen bieden aan (maximaal) drie extra kinderen. Hierover zijn gezinshuisouders in gesprek met een andere jeugdhulporganisatie die mogelijk voor de nieuwe kinderen de rol van hoofdaannemer zal oppakken. De gezinshuisouders hebben drie eigen kinderen waarvan op het moment van toezicht de oudste van 22 en de jongste van 16 thuis wonen.

Beide gezinshuisouders hebben een achtergrond in het (middelbaar) onderwijs en zijn niet in het bezit van een SKJ-registratie. Vanuit Jarabee zorgt een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper voor de (inhoudelijke) ondersteuning en begeleiding van gezinshuisouders. Eenmaal per maand gaan de kinderen logeren bij de broer en schoonzus van gezinshuismoeder die als vervangende gezinshuisouders fungeren. Op termijn zullen zij gaan wonen op het terrein van 't Noabernest zodat de kinderen altijd in een vertrouwde omgeving zijn.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3);

Gezinshuis 't Noabernest heeft de inspectie laten weten actief te werken aan de aandachtspunten bij de normen die nog enige verbetering behoeven:






- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5);
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1);
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat gezinshuis 't Noabernest in afstemming met Jarabee concrete verbetermaatregelen doorvoert om volledig aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**

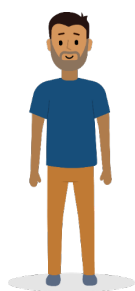


Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van kinderen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een duidelijk beeld hebben van de behoeften en ontwikkelingsdoelen van de kinderen. Ze kunnen de inspectie goed beschrijven wat de achtergrond van de kinderen is, hoe hun netwerk eruit ziet en wat de aard van de problematiek is. Het beeld dat de gezinshuisouders schetsen komt overeen met de informatie die de inspectie in de cliëntdossiers leest.

Van de gezinshuisouders hoort de inspectie terug dat zij het, ook vanuit het toekomstperspectief van de kinderen, belangrijk vinden om het netwerk van de kinderen actief te betrekken bij de ontwikkeling van de kinderen. In afstemming met de (gezins)voogden stimuleren zij het contact tussen (biologische) ouders en kinderen.



“We hechten veel waarde aan het contact tussen de kinderen en hun ouders. Daarom gaan we om de week met de kinderen bij hen op bezoek. In de week dat er geen bezoek gepland is informeren we de ouders over de ervaringen van hun kinderen middels een kort verslagje met enkele foto’s”.

gezinshuisouders

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Gezinshuis 't Noabernest is gevestigd in een royale vrijstaande woning in een rustige woonwijk. Tijdens de rondleiding door het gezinshuis door een van de gezinshuis kinderen ziet de inspectie dat de (verblijfs)ruimtes schoon zijn en huiselijk zijn ingericht. De gezinshuis kinderen hebben ieder een eigen slaapkamer. Het zijn kleurige (kinder)kamers waarin de kinderen ook hun eigen persoonlijke spulletjes hebben neergezet, waaronder foto's van hun biologische ouders. In en om het huis zijn er voor hen voldoende speelmogelijkheden. Zo zijn de kinderen tijdens het bezoek van de inspectie rustig aan het spelen met puzzels en ander speelgoed en ziet de inspectie in de tuin een grote trampoline en speeltoestellen staan.

De sfeer in het gezinshuis oogt ontspannen en de kinderen lijken zich er thuis te voelen. Vanuit het oogpunt van veiligheid zijn er door de gezinshuisouders traphekjes geplaatst, is de tuin afgesloten en is er aandacht voor de brandveiligheid.

De gedragswetenschapper van Jarabee, de regiomanager van Gezinshuis.com en de (gezins)voogd zijn positief over het gezinsgerichte en pedagogische klimaat bij 't Noabernest: gezinshuisouders werken vanuit het belang van de kinderen. Ze bieden hen een veilige en liefdevolle plek waar ze zichzelf mogen zijn. Vanuit een christelijke identiteit en binnen de in het gezin geldende normen en waarden proberen gezinshuisouders hen een normale opvoeding te geven. De gezinshuisouders vertellen bijvoorbeeld dat de kinderen ook mee naar de kerk gaan en mee bidden voor het eten. Dit is zo met de (biologische) ouders afgesproken. Ze zijn zich echter bewust van hun verantwoordelijkheid om de kinderen ruimte te geven voor hun eigen identiteitsontwikkeling en staan open voor andere ideeën. Ze zullen de kinderen en ouders nergens toe verplichten en als de kinderen of hun ouders om welke reden dan ook anders over zaken denken dan wordt dit met hen besproken. Wel vinden ze het belangrijk dat de kinderen gestimuleerd worden in hun ontwikkeling en proberen hen, bijvoorbeeld in de keuze van speelgoed en activiteiten, uit te blijven dagen.

Gezinshuisouders geven aan dat het voor beide kinderen omwille van hun veiligheid nodig is om 's avonds en 's nachts gebruik te maken van een babyfoon met camera, mede omdat gezinshuisouders niet op gehoorsafstand van de kinderen slapen. Het gebruik van camera's op de slaapkamers is bij aanvang van de hulp (eind 2022) afgestemd met Jarabee en biologische ouders en in de hulpverleningsplannen opgenomen. Uit de gesprekken met de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders en uit de cliëntdossiers kan de inspectie echter niet opmaken op welke wijze de inzet van deze (vrijheidsbeperkende) middelen wordt geëvalueerd en indien mogelijk wordt afgebouwd.

Verbeterpunt:

De inspectie begrijpt dat het, gelet op de (leeftijd van de) kinderen die 't Noabernest jeugdhulp biedt en de indeling van het huis, een uitdaging kan zijn om een juiste balans te vinden tussen het zorgen voor veiligheid en bescherming en het bieden van voldoende mate van vrijheid. Tegelijkertijd strookt de huidige inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld¹. De inspectie verwacht dat 't Noabernest het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zo snel mogelijk afbouwt en in overleg met Jarabee op zoek gaat naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen.

¹ Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet zijn vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan in de open jeugdhulp. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag om vrijheidsbeperkende maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie direct gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht, ter afwending van de acute noodsituatie, de inzet van een vrijheidsbeperkende maatregel noodzakelijk blijken dan verwacht de inspectie dat 't Noabernest en Jarabee hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteren als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



Volgens de gedragswetenschapper is voorafgaand aan de plaatsing van de kinderen door de ambulante spoedhulp van Jarabee een risicotaxatie middels de ARIJ 3.0 afgenomen. Binnen Jarabee geldt de afspraak dat er zes weken na plaatsing nogmaals een risicotaxatie plaatsvindt. Verder vertelt de gedragswetenschapper dat door Jarabee standaard een jaarlijkse veiligheidscheck wordt gedaan bij de kinderen. Gelet op de leeftijd van de kinderen is bij het oudste kind gebruik gemaakt van 'Mijn leven' (gebaseerd op de drie-huizen-methodiek). Bij de jongste is gekozen voor observatie. De uitkomsten van deze veiligheidschecks heeft de inspectie in de cliëntdossiers teruggelezen.

In de cliëntdossiers heeft de inspectie geen specifieke ingevulde risicotaxatie-instrumenten aangetroffen. Wel is in het behandelplan onder het kopje 'Veiligheid' een beschrijving gemaakt van de veiligheid van de kinderen op basis van de hiervoor genoemde veiligheidschecks. Gevraagd naar mogelijke risicovolle situaties vertellen de gezinshuisouders dat deze gelukkig nauwelijks voorkomen in of rond het gezinshuis. Met een concreet voorbeeld laten ze zien dat ze in dergelijke situaties adequaat en snel handelen. Afspraak is dat ze bij twijfel of als de veiligheid ernstig in het geding is altijd overleggen met de betrokken (gezins)voogden en gedragswetenschapper.

De gezinshuisouders kennen de meldcode en vertellen de app op hun telefoon te hebben geïnstalleerd. Als er bij de kinderen signalen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling dan is de afspraak dat ze de gedragswetenschapper van Jarabee raadplegen. Vanuit Jarabee wordt indien nodig contact gelegd met Veilig Thuis.

Verbeterpunt:

De inspectie heeft niet alle risicotaxaties aangetroffen in de cliëntdossiers bij het gezinshuis. Volgens de gedragswetenschapper kan dat kloppen mede omdat de risicotaxaties van zes weken na plaatsing niet zijn afgenomen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders vertellen dat de behandelplannen van de kinderen zijn opgesteld door de gedragswetenschapper van Jarabee. Deze bepaalt in overleg met (biologische) ouders, gezinshuisouders, (gezins)voogden en betrokken behandelaren de doelen van de hulp. De doelen worden geschreven vanuit de problematiek van de kinderen en de thuissituatie.

De inspectie heeft gezien dat de doelen vrij algemeen zijn geformuleerd. Van de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders hoort de inspectie terug dat er wel aandacht is voor concretere doelen per kind maar dat deze (nog) niet in de behandelplan zijn opgenomen. Normaliter gebeurt dat na de evaluatie van de plannen die enkele maanden geleden heeft plaatsgevonden. Wel ziet de inspectie in de cliëntdossiers terug dat er voldoende aandacht is voor de ontwikkeling van de kinderen. Onder verschillende kopjes wordt gerapporteerd welke stappen met welk doel zijn ondernomen in de hulp aan de kinderen. Ook van gezinshuisouders wordt verwacht dat zij regelmatig rapporteren over de ontwikkeling van de kinderen. Voorbeelden hiervan heeft de inspectie teruggezien in de cliëntdossiers.

In haar gesprek met de inspectie vertelt de gedragswetenschapper dat de voortgang en de resultaten van de hulp in ieder geval halfjaarlijks, in samenspraak met alle direct betrokkenen, wordt geëvalueerd. Van de evaluatie wordt geen apart document gemaakt maar dit wordt verwerkt in het behandelplan. Dat heeft de inspectie ook gezien ook al is dat, onder andere vanwege het ontbreken van contactdata, soms lastig te volgen in het behandelplan. Van de (gezins)voogd hoort de inspectie terug dat deze de hulpdoelen kent en actief betrokken wordt bij de evaluaties van de kinderen. Zelf evalueert de (gezins)voogd regelmatig met biologische- en gezinshuisouders de bezoeksregeling en de onderlinge samenwerking.

Eens in de zes weken bezoekt de gedragswetenschapper het gezinshuis om de kinderen te zien/spreken en de voortgang van de hulp met gezinshuisouders te bespreken. Gezinshuisouders geven aan dat er ook in de tussentijd frequent contact is met Jarabee, zowel telefonisch als via de mail. Ook zijn gezinshuisouders pro-actief waar het gaat om hun contacten met (externe) behandelaren, onderwijs en hulpverleners en hoort de inspectie dat ze veel tijd en moeite investeren in het bevorderen van de ontwikkeling van de kinderen.

Verbeterpunt:

De inspectie vindt dat de doelen en afspraken met betrekking tot de hulp concreet, haalbaar en ontwikkelingsgericht moeten zijn. De doelen die de inspectie in de behandelplannen bij 't Noabernest heeft aangetroffen zijn te algemeen verwoord hetgeen het voor gezinshuisouders lastig maakt om hier concrete resultaten op te behalen. Verder verwacht de inspectie dat een behandelplan ook voor gezinshuisouders overzichtelijk en logisch is opgebouwd. Jarabee kan zich daarin verbeteren.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De inspectie is onder de indruk van de grondige wijze waarop gezinshuisouders zich hebben voorbereid op hun beslissing om een gezinshuis te starten. De gezinshuisouders hebben bij diverse partijen informatie ingewonnen omdat ze een professionele basis willen bieden aan de kinderen met voldoende expertise om op terug te vallen. Omdat het een nieuwe werkomgeving voor hen is zijn ze met andere gezinshuisouders gaan praten over hun ervaringen en op advies van hen in contact getreden met Gezinshuis.com. Vervolgens zijn ze in gesprek gegaan met enkele jeugdhulpaanbieders die in een hoofd-onderaannemersconstructie werken en is uitgebreid contact geweest met de verantwoordelijke ambtenaren van de gemeente.



“Om zich goed voor te bereiden op zijn nieuwe rol en verantwoordelijkheid heeft gezinshuisvader tien dagen stage gelopen in een nabijgelegen gezinshuis.”
inspecteur

Het gezinshuis heeft inmiddels een breed expertise-netwerk om zich heen verzameld. Een gedragswetenschapper van Jarabee is verbonden aan 't Noabernest, zij is aanspreekpunt voor de gezinshuisouders waar het de hulp aan de kinderen betreft. Zij doet de intake en matching van nieuwe kinderen en verzorgt, in overleg met gezinshuisouders, de plaatsing. Naast de inhoudelijke begeleiding door de gedragswetenschapper is aan de gezinshuisouders via Gezinshuis.com een persoonlijke coach toegewezen ter ondersteuning bij de ontwikkeling van hun individuele competenties. Verder heeft 't Noabernest een 'mentor-gezinshuis' waar regelmatig contact mee is en is het gezinshuis aangesloten bij een groep Twentse gezinshuizen. Deze groep komt eenmaal in de drie maanden, onder regie van Gezinshuis.com, bij elkaar om ervaringen met elkaar uit te wisselen. Gelet op het korte bestaan van het gezinshuis is er nog geen intervisie gestart. Gezinshuisouders verwachten dat hier op korte termijn een begin mee wordt gemaakt.

De gezinshuisouders hebben geen achtergrond in de jeugdhulp. Wel hebben ze een pedagogisch/didactische opleiding op hbo+-niveau en een langdurig arbeidsverleden in het onderwijs. Volgens de gedragswetenschapper wordt vanuit Jarabee de eis gesteld dat in ieder geval een van de gezinshuisouders SKJ-geregistreerd is. Momenteel overleggen Jarabee en gezinshuisouders met de Stichting Kwaliteitskader Jeugd over het volgen van een EVC-traject om zodoende een registratie te kunnen krijgen. Via deskundigheidstrainingen van Gezinshuis.com en Jarabee kunnen de gezinshuisouders hun kennis vergroten. Zo hebben ze onlangs een training gehad op het gebied van 'systeemtherapie' en 'leven in twee families' maar ook trainingen op het gebied van financiën en belastingen.

De gezinshuisouders zijn zich bewust van hun mogelijkheden en beperkingen en hebben deze vastgelegd in hun portfolio bij Jarabee. Dit document vormt voor Jarabee de basis waarop zij kinderen wel of niet plaatst bij 't Noabernest. De gezinshuisouders benadrukken dat de beslissing om kinderen op te vangen een door het hele gezin gedragen besluit is. Ook al zijn kinderen met verschillende (culturele) achtergronden en problematieken welkom bij het gezinshuis, de gezinshuisouders achten zich op het moment van toezicht minder geschikt voor het begeleiden van kinderen met LVB-problematiek, pittige ADHD of problemen op het gebied van seksueel grensoverschrijdend gedrag. De dynamiek binnen het gezinshuis is uiteindelijk bepalend voor de instroom van nieuwe kinderen, vertellen de gezinshuisouders.



De inspectie heeft van beide gezinshuisouders, evenals van alle andere aan het gezinshuis verbonden personen, een actuele en geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gezien.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper van Jarabee en de (gezins)voogd blijkt dat gezinshuisouders een lerende houding hebben. Allen kunnen voorbeelden

geven van situaties waarin de gezinshuisouders door feedback te vragen de hulp aan de kinderen en de afstemming met de (biologische) ouders proberen te verbeteren. De (gezins)voogd geeft als voorbeeld dat gezinshuisouders bij aanvang van de hulp nogal voortvarend waren in hun contacten met de (biologische) ouders. Inmiddels begrijpen de gezinshuisouders dat de (gezins)voogden hierin een sturende en beslissende rol hebben en dat dergelijke initiatieven altijd moeten worden afgestemd.

Incidenten die zich voordoen bij de kinderen dienen geregistreerd te worden volgens de procedure die Jarabee hiervoor hanteert. Gezinshuisouders geven verder aan dat het afspraak is om incidenten altijd te bespreken met de gedragswetenschapper van Jarabee. De inspectie heeft in de digitale cliëntdossiers wel de lege incidentenformats maar geen recente incidentenregistratie aangetroffen, volgens gezinshuisouders omdat zich (gelukkig) nog geen incidenten met de kinderen hebben voorgedaan.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Gezinshuisouders geven aan dat de (biologische) ouders klachten over de hulp altijd met hen, met de betrokken gedragswetenschapper van Jarabee of met de betrokken (gezins)voogden kunnen bespreken. Bij de start van de hulp hebben gezinshuisouders een zelfgemaakte brief (met de strekking 'vertel het aan ons') aan de (biologische) ouders gegeven, ook omdat ze graag willen weten hoe ze hun eigen handelen kunnen verbeteren. Daarnaast hebben Jarabee en Gezinshuis.com een klachtenregeling waarbij ouders zich rechtstreeks en laagdrempelig tot een onafhankelijke klachtencommissie kunnen richten. De inspectie heeft gezien dat beide regelingen voldoen aan de vereisten zoals de Jeugdwet die stelt aan een klachtenregeling.

Ook is er een vertrouwenspersoon van Jeugdstem (voorheen het AKJ, Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg) verbonden aan 't Noabernest. Volgens de gezinshuisouders is deze inmiddels een keer op bezoek geweest bij het gezinshuis.

Verbeterpunt:

In het gesprek met de inspectie geeft de gedragswetenschapper aan dat de (biologische) ouders bij de plaatsing in het gezinshuis niet door Jarabee zijn geïnformeerd over het bestaan van een onafhankelijke klachtencommissie en vertrouwenspersoon. Jarabee werkt momenteel aan een informatiepakket voor gezinshuizen dat bij de start van de hulp aan ouders en jeugdigen kan worden meegegeven en waarin informatie over de klachtenregeling is opgenomen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis 't Noabernest uit op 8 augustus 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de twee gezinshuisouders. Bij een deel van dit gesprek was de regiomanager van Gezinshuis.com aangesloten.
- Gestructureerde interviews met:
 - De (vervangende) gedragswetenschapper van Jarabee
 - Een van de twee (gezins)voogden van de kinderen die in het gezinshuis verblijven.
- De check van negen dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van kinderen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten, o.a. via een rondleiding door een van de gezinshuiskinderen.
- Observatie van de gezinshuiskinderen tijdens het toezicht.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Website 't Noabernest
 - Klachtenregeling Jarabee en Gezinshuis.com

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl