



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Wij Zij(n) Grafhorst

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Wij Zij(n)

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op het feit dat we de jeugdigen in ons gezin goed kennen en behoeften snel in kaart kunnen brengen, waardoor we goed kunnen aansluiten bij de jeugdigen.

Dat er goed zicht is op

veiligheid van de jeugdigen.

Dat we ontwikkelingsgericht werken met duidelijke doelen en dat we jeugdigen zoveel als mogelijk betrekken bij het opstellen van de doelen.

Het laat zien dat in de zorg de jeugdige voorop staat binnen een zo thuis mogelijke omgeving.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De camera is opnieuw besproken met de jongeren en is nu weggehaald. Bij incidentmeldingen leggen we ook vast wanneer er geen actie of verbeterpunt komt uit analyse.

Om ouders actiever te informeren m.b.t. klachten is er een samenwerkingsonderzoek ingezet. Op de vragenlijst kon men tevredenheid, klachten en ruimte voor verbetering aangeven. De reactie was nihil. Het leert ons in de gesprekken aandacht en ruimte te blijven hebben voor dit onderwerp en nemen dit op in de verslagen.

Met de jeugdigen is de klachtenregeling besproken en waar zij dit op de site kunnen vinden.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De camera is verwijderd uit de chill.

Ouders zijn gevraagd deel te nemen aan een samenwerkingsonderzoek. Ouders worden bij een kennismaking direct geïnformeerd over de klachtenregeling.

Jongeren worden bij plaatsing direct geïnformeerd over de klachtenregeling en waar ze de informatie kunnen vinden.

Jeugdigen weten waar zij op de site informatie kunnen vinden ten aanzien van het indienen van een klacht.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Wij Zij(n) de zorg voor de kinderen voorop heeft staan in een huiselijke omgeving. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Wij Zij(n) concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar regulier toezicht volgen.



1 Inleiding

In mei 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Wij Zij(n) in Grafhorst. Het doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Wij Zij(n) verantwoorde hulp biedt.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Wij Zij(n)

Gezinshuis Wij zij(n) staat sinds 18 januari 2022 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 85206512. De gezinshuismoeder is geregistreerd als bestuurder.

Het gezinshuis is gelegen in het dorp Grafhorst in een rustige en groene omgeving. Het huis is sfeervol ingericht en straalt warmte uit. In de tuin staat een grote barbecue die zij volgens één van de jeugdigen in de zomer regelmatig gebruiken. In het gezinshuis wonen de gezinshuismoeder, de gezinshuisvader, vijf gezinshuis kinderen en ook twee honden.

De gezinshuisouders zijn in december 2011 begonnen als pleegouders. Gezinshuisouders zijn een gezinshuis gestart toen de broer van een van de pleegjeugdigen gezinshuiszorg nodig had. Gezinshuisouders wilden deze ondersteuning bieden. zijn de pleegouders een gezinshuis gestart. De gezinshuismoeder is van 2011 t/m sept 2019 in dienst geweest van de William Schrikker groep zorg en wonen. Van oktober 2019 t/m maart 2022 was zij in dienst van Triade Vitree en vanaf april 2022 is zij doorgegaan als zelfstandige eigenaar van Wij Zij(n) (onderaannemer van Triade Vitree). Beide gezinshuisouders zijn fulltime in het gezinshuis aanwezig.

In het gezinshuis wonen ten tijde van het toezicht vijf jeugdigen, in de leeftijd variërend van zeven tot zeventien jaar. Er is plek voor maximaal zes jeugdigen. Voor vier jeugdigen wordt de hulp gefinancierd vanuit de Jeugdwet en voor één jeugdige vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). In het gezinshuis wonen jeugdigen met verschillende hulpvragen en achtergronden. De financiering van de jeugdigen loopt via hoofdaannemer Triade Vitree. Triade Vitree is eindverantwoordelijke voor de zorg aan de jeugdigen en doet in het gezinshuis een jaarlijkse controle op de kwaliteit, door middel van een audit. Ook levert Triade Vitree een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper en SKJ-geregistreerde ambulant begeleider ter ondersteuning van het gezinshuis.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.






In reactie op het conceptrapport heeft Gezinshuis Wij Zij(n) laten weten de inzet van de camera in de chillkamer besproken te hebben en de camera weggehaald te hebben. Tevens worden ouders en jeugdigen actiever geïnformeerd over de klachtenregeling en zijn jeugdigen gewezen waar deze op de website te vinden is.

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Wij Zij(n) in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Wij Zij(n) de door henzelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De gezinshuisouders benoemen het als hun grootste kracht dat zij snel achter de behoeften van een jeugdige kunnen komen. Dit ziet de inspectie bevestigd in het gesprek met de gezinshuisouders en de dossiers. De gezinshuisouders geven tijdens het gesprek met de inspectie concrete voorbeelden van de achtergrond, hulpvragen en interesses van de jeugdigen. In de dossiers staat daarnaast per jeugdige benoemd wat goed gaat, wat de jeugdige wil bereiken en wat de mogelijkheden en aandachtspunten van de jeugdige zijn.

De inspectie heeft een bespreking tussen de gedragswetenschapper en de gezinshuismoeder bijgewoond. In deze bespreking ziet de inspectie dat de gezinshuismoeder goed weet wat de jeugdigen nodig hebben en welke vaardigheden een jeugdige heeft. De uitslag van een onderzoek wordt bijvoorbeeld aan de hand van pictogrammen met een jeugdige gedeeld, zodat de boodschap duidelijker overkomt. De uitslag van het onderzoek delen zij met de school van de jeugdige en de inspectie hoort dat zij vaker informatie met de school bespreken en elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet dat de gezinshuisouders tijd maken voor een warm ontvangst wanneer de jeugdigen uit school komen. Het huis is schoon en sfeervol ingericht. De entree van de woning is middels de voordeur, echter is het gebruikelijk dat men in Grafhorst via de achterdeur binnenkomt. De achterdeur komt uit in een halletje grenzend aan de keuken en chillkamer. Deze chillkamer is ingericht met een bank, een tv, een spelcomputer en een spelletjeskast. Boven de chillkamer zijn twee kinderkamers. Er is een woonkeuken met een grote eettafel waar verse bloemen op staan. In de woonkamer staat onder andere een grote bank, een tweede spelcomputer en een jukebox. De overige slaapkamers bevinden zich boven de woonkamer en de keuken. Alle jeugdigen beschikken over een eigen slaapkamer die ze, volgens één van de jeugdigen, allemaal zelf hebben mogen inrichten. De chillkamer en de slaapkamers daarboven, bevinden zich relatief ver van de slaapkamers boven de woonkamer.

De gezinshuismoeder vertelt dat vanwege de grote afstand tussen de slaapkamer van de gezinshuisouders en de slaapkamers boven de chillkamer, een camera in de chillkamer is geïnstalleerd. Deze neemt bij beweging twee minuten beeld op en gaat daarna weer uit. Bij beweging gaat een alarm af op de telefoon van de gezinshuismoeder. De gezinshuisouders vertellen dat het gezinshuis de camera gebruikt om 's avonds en 's nachts toezicht te houden op ongeoorloofde beweging in de chillkamer en bij de buitendeur. In de dossiers leest de inspectie dat bij elke jeugdige dezelfde afweging is gemaakt voor het gebruik van de camera.

In het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de jeugdigen een zelfgekozen sport of hobby mogen beoefenen. Daarbij hoort de inspectie van een jeugdige dat het gezinshuis regelmatig uitstapjes organiseert.



"We zijn naar Walibi geweest!" *jongere*

De inspectie hoort van de gezinshuisouders dat jeugdigen voor het slapengaan hun telefoon moeten inleveren. Op een aantal telefoons is daarnaast in overleg met de jeugdige een app geïnstalleerd die de schermtijd tot drie uur per dag beperkt. In het dossier van één jeugdige ziet de inspectie dat de gezinshuisouders aanvullende afspraken hebben gemaakt over het beperken van het telefoongebruik als vrijheidsbeperkende maatregel vanwege de veiligheid van de jeugdige. In de reactie op het conceptrapport geeft de gezinshuismoeder aan dat voor alle jeugdigen individuele afspraken zijn gemaakt vanaf juni 2022 naar aanleiding van een brief vanuit het toenmalige AKJ op 16 mei 2022 aan alle gezinshuizen met betrekking tot de signalen vanuit het AKJ en de IGJ aangaande vrijheidsbeperkende maatregelen. Samen met de gedragsdeskundige is besloten individuele afspraken te maken. De inspectie ziet in toegestuurde documenten individuele afspraken per geplaatste jeugdigen gedocumenteerd.

Verbeterpunt

Vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals het inleveren van een telefoon, bewegingssensoren of camera's, zijn niet toegestaan. Enkel in uitzonderingssituaties kan gebruik worden gemaakt van een vrijheidsbeperking. Hierbij geldt echter dat een individuele en zorgvuldige afweging moet worden gemaakt met aandacht voor de balans tussen autonomie, privacy, vertrouwen en de ontwikkelruimte van het kind. Het komt voor dat maatregelen die vrijheidsbeperkend zijn om pedagogische redenen ingezet worden. Wanneer dit zorgvuldig afgewogen is en past bij de leeftijdsfase en ontwikkeling van de jeugdige kan dit passend zijn in het kader van de opvoeding. Bijvoorbeeld regels en afspraken over telefoongebruik. Generieke maatregelen zijn echter niet toegestaan. Deze zijn niet afgewogen per kind en dus is er sprake van een vrijheidsbeperking. De inspectie verwacht dat de maatwerkafspraken die gemaakt zijn met jeugdigen over het telefoongebruik periodiek worden geëvalueerd om te beslissen of deze nog passend zijn.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch
handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en de cliëntendossiers blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de risico's. In de dossiers ziet de inspectie meerdere risicotaxatie-instrumenten, zoals het Licht Instrument Risicotaxatie Kindveiligheid (LIRIK) en het Risicotaxatie-instrument Seksueel grensoverschrijdend gedrag (RIS) en waar relevant ook een veiligheidsplan. De gezinshuisouders vertellen dat ze per jeugdige een afweging maken of een veiligheidsplan nodig is. De risico's ziet de inspectie ook terug in de doelen van de jeugdigen in de dossiers.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuismoeder dat zij bekend is met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ze vertelt dat ze de meldcode in een vorige functie heeft toegepast. De gezinshuismoeder geeft aan dat zij bij incidenten in eerste instantie contact opneemt met de gedragswetenschapper. De gezinshuisouders registreren incidenten vervolgens in het systeem en die registratie komt bij de gedragswetenschapper en de ambulant begeleider terecht. Samen bespreken ze vervolgens het incident. De inspectie ziet de registratie van incidenten terug in de dossiers.

Norm 2.3**Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



In alle dossiers is een hulpverleningsplan aanwezig waarin de doelen omschreven staan. Daarbij zijn voor alle jeugdigen ook de risico's omschreven in het dossier. Deze risico's maken onderdeel uit van de doelen. De inspectie hoort van de gezinshuismoeder dat zij goed op de hoogte is van de doelen van de jeugdigen. De doelen zijn concreet, haalbaar en ontwikkelingsgericht.

De doelen worden volgens de gezinshuisouder waar mogelijk met de jeugdigen opgesteld en met de jeugdigen besproken. Indien nodig bespreken de gezinshuishouders de hulpverleningsplannen ook met de voogd. Eén van de jeugdigen bepaalt volgens de gezinsmoeder zelfstandig haar doelen. Volgens de gezinshuismoeder bespreekt zij elke zes weken de jeugdigen en de bijzonderheden rondom doelen met de gedragswetenschapper. Doelen worden indien nodig aangepast. Elke zes maanden evalueren de gezinshuismoeder, de gedragswetenschapper, de ambulante begeleider en zo mogelijk ook de jeugdige de doelen. De inspectie ziet in de dossiers een grafiek met de voortgang op de doelen. Zowel de jeugdige als de gezinshuisouder bepalen de voortgang.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



De gezinshuisouders hebben sinds december 2011 ervaring opgedaan als pleegouders en daarna als gezinshuisouders. De gezinshuismoeder geeft aan dat zij een opleiding Sociaal Pedagogisch Werk (SPW) heeft en ervaring heeft in de kinderopvang. De gezinshuisvader heeft geen achtergrond in de zorg. De gezinshuisouders vertellen dat ze samen regelmatig cursussen en trainingen volgen. Samen met de gedragswetenschapper bepalen ze op basis van hun doelgroep welke training nuttig is. De gezinshuismoeder noemt als voorbeeld de training in de praatmethode van Lofjoe, waarmee ze leren om relaties en seksualiteit bespreekbaar te maken. Triade Vitree heeft daarnaast ook een rijk trainingsaanbod, zoals over het vlaggensysteem of omgaan met trauma's. Hier maken de gezinshuisouders gebruik van.

Vanuit Triade Vitree is er volgens de gezinshuisouders een gedragswetenschapper en een ambulante begeleider betrokken. Deze beschikken allebei over een SKJ-registratie. De ouders en zus van de gezinshuisouders kunnen het gezinshuis tijdelijk waarnemen als dat nodig is. De moeder en zus van de gezinshuismoeder hebben ervaring in de zorg. In de personeelsdossiers is van alle medewerkers en vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig. Alle VOG's hebben het juiste profiel en waren aanwezig voor de start van de werkzaamheden.

De gezinshuisouders geven aan dat ze beide dagelijks betrokken zijn bij de zorg voor de vijf jeugdigen. De gezinshuismoeder vertelt dat er mogelijk een zesde jeugdige in het gezinshuis komt wonen.

Aandachtspunt

- De inspectie ziet een risico in de zwaarte van de zorg voor zes jeugdigen. In de Kwaliteitscriteria Gezinshuizen staat beschreven dat kleinschaligheid van een gezinshuis wenselijk is om kwaliteit te kunnen bieden. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders in overleg met de hoofdaannemer een grondige afweging maken of de plaatsing van een extra jeugdige passend is voor alle jeugdigen die in het gezinshuis verblijven. De inspectie wijst de gezinshuisouders en de hoofdaannemer op het risico dat de grootte van een gezinshuis een nadelig effect kan hebben op de kwaliteit van de hulp.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuismoeder vertelt dat er jaargesprekken plaatsvinden met Triade Vitree. Ook spreekt de gezinshuismoeder elke zes weken met de gedragswetenschapper van Triade Vitree over hoe het gaat met het gezinshuis. De gezinshuismoeder geeft aan dat er een aanvraag loopt voor het Keurmerk Gezinshuizen. Vanuit dit keurmerk wordt er een keer per jaar een interne audit en een keer per jaar een externe audit gedaan. De gezinshuismoeder laat daarnaast weten dat zij elke drie maanden deelneemt aan een intervisiegroep en dat zij contact heeft met andere gezinshuizen.

Om inspraak voor de jeugdigen in het gezinshuis mogelijk te maken, geven de gezinshuisouders aan dat zij regelmatig om feedback vragen. De gezinshuismoeder zegt dat ze een open sfeer nastreeft, waarin alles bespreekbaar is. Het afgelopen jaar hebben de gezinshuisouders zelf een onderzoek gedaan naar het leefklimaat in het gezinshuis. De jeugdigen hebben anoniem vragenlijsten van de Leidse Hogeschool ingevuld, waarvan de antwoorden door een vrijwilliger in een rapport zijn verwerkt. De gezinshuisouders geven aan dit onderzoek jaarlijks te willen herhalen.

De inspectie ziet in de dossiers terug dat incidenten geregistreerd worden en met de gedragswetenschapper besproken zijn. In de dossiers staan geen actie- of verbeterpunten die uit de incidenten voorkomen. In reactie op het conceptrapport geeft de gezinshuismoeder aan dat de geregistreerde incidenten niet hebben geleid tot actie- of verbeterpunten na analyse met de gedragsdeskundige.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis de analyses van incidenten inzichtelijk maakt, ook als er geen actie- of verbeterpunten uit volgen.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Via Triade Vitree beschikt het gezinshuis over een klachtenregeling waar de jeugdigen terecht kunnen, waarvan de zorg vanuit de Jeugdwet gefinancierd wordt. De gezinshuismoeder geeft aan dat jeugdigen ook gebruik kunnen maken van de klachtenregeling van Solo Partners. De klachtenregeling staat op de website van het gezinshuis op de pagina van de samenwerkingspartners. De gezinshuismoeder geeft aan dat jeugdigen met klachten bij de gezinshuisouders, gedragswetenschapper of ambulante begeleider terecht kunnen. Eén jeugdige ontvangt zorg via de Wlz. Deze jeugdige ontvangt regelmatig een magazine waarin de klachtmogelijkheden beschreven staan.

De gezinshuisouders vertellen dat er elke drie maanden een vertrouwenspersoon van Jeugdstem langskomt. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon hangen in de chillkamer.

Aandachtspunt

- De inspectie verwacht dat de klachtenregeling op de website eenvoudiger via de hoofdpagina te vinden is.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Wij Zij(n) uit op 16 mei 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met de gezinshuisouders.
- Het bijwonen van een gesprek tussen de gedragswetenschapper en de gezinshuismoeder.
- De check van vijf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl