



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis J&M Drachten

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis J&M Drachten

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn er trots op dat we in 1 jaar tijd, stap voor stap, het gezinshuis vorm hebben kunnen geven in ons eigen tempo en op onze manier.

Gekozen voor een kleinschalige opvang met max 3 jeugdigen zodat we goed, gericht, en op maat, aandacht kunnen geven. Trots dat we vanuit Alphen aan den Rijn naar Drachten zijn verhuisd, onze banen opgezegd en alles in korte tijd vorm hebben kunnen geven en voldoen aan de eisen van onze hoofdaannemer; SKJ geregistreerd, het kwaliteitssysteem/handboek op orde, ons huis voldoet aan de voorwaarden en een goede fijne samenwerking met onze hoofdaannemer QGW.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan zorgen dat er bij de intake van een jeugdige altijd fysiek een gedragswetenschapper aanwezig is. Tevens zorgen we dat er i.p.v. een eigen aftekenlijst een medicatie aftekenlijst van de apotheek gebruikt wordt, en de medicatie in een baxter aangeleverd wordt. We gaan het risico inventarisatie formulier up to date houden aangezien er soms dingen veranderen. We hebben ondertussen onze kennis vergroot door een cursus te volgen wat betreft de meldcode. Dit blijven we herhalen om onze kennis up to date te houden. We gaan inzetten op netwerk zowel bij onszelf als bij de jeugdige om betrokkenheid te behouden maar ook om een gezonde balans te creëren voor ons gezinshuis zodat de belastbaarheid niet te groot wordt.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

We gaan ouders/jeugdigen stimuleren om hun netwerk te vergroten en te gebruiken. Dit doen we door ouders/jeugdigen voortdurend hierop aan te sturen en aan te spreken. Doordat netwerk ingezet kan worden gaan ouders merken dat dit ook hun draaglast verkleint en draagkracht vergroot. De jeugdigen gaat merken dat er een groter netwerk om hem heen is dan hij zelf had kunnen bedenken.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over wat Gezinshuis J&M in de korte tijd dat zij werken als gezinshuis hebben bereikt en hoe zij hebben gereageerd op mogelijke verbeterpunten na afloop van het bezoek. Gezinshuis J&M voldoet aan bijna alle normen. De normen waar dit nog niet voor geldt pakken ze op om te verbeteren. De inspectie vertrouwt erop dat de voorgenomen verbeteracties de aandachtspunten wegnemen. De inspectie acht daarom Gezinshuis J&M in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden. De inspectie is positief over het beoogde effect van de verbetermaatregelen op jeugdigen en ouders.



1 Inleiding

In april 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis J&M in Drachten.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis J&M verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis J&M

In de zomer van 2022 zijn de gezinshuisouders samen gestart met Gezinshuis J&M. Zij willen een zo normaal mogelijk thuis bieden aan jeugdigen die niet meer bij hun (biologische) ouders kunnen wonen. Gezinshuis J&M is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als Vennootschap onder Firma onder nummer 873588240000

Op het moment van toezicht verblijven er twee jeugdigen met een jeugdbeschermingsmaatregel bij het gezinshuis. Binnenkort komt een derde jeugdige in het gezinshuis wonen. Deze jeugdige komt uit hetzelfde biologische gezin als een van de jeugdigen die al in dit gezinshuis woont. De aan de jeugdigen geboden hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

Eén van de biologische kinderen van de gezinshuisouders woont ook in het (gezins)huis.

De gezinshuisvader heeft vele jaren in de gesloten jeugdzorg gewerkt als begeleider. De gezinshuismoeder heeft geen zorginhoudelijke achtergrond.

Het gezinshuis werkt als onderaannemer van Quatrebras Gezinsgericht Wonen (QGW). De financiering en plaatsing van de jeugdigen verloopt via deze hoofdaannemer. QGW is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van hulp die aan de jeugdigen geboden wordt. Vanuit QGW

zijn zowel een gedragswetenschapper als een begeleider voor de gezinshuisouders verbonden aan het gezinshuis. Deze begeleider is tevens de bestuurder van QGW.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Tijdens het toezicht heeft de inspectie zich een positief beeld gevormd over de door Gezinshuis J&M geleverde hulp. De inspectie heeft gezien hoeveel Gezinshuis J&M in de relatief korte tijd dat ze als nieuwe toetreder werken al heeft bereikt. De gezinshuisouders hebben goed nagedacht over de wijze waarop zij de organisatie van het gezinshuis vorm willen geven. De samenwerking met de hoofdaannemer QGM viel de inspectie in positieve zin op.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2);
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

De inspectie heeft gezien dat de gezinshuisouders zich een goed beeld vormen van de jeugdigen. Verbetering hierin is desondanks nog mogelijk. Zo zou de gedragswetenschapper zich eerder een beeld kunnen vormen van de jeugdige op basis van eigen observaties. De gezinshuisouders hebben dit punt als verbeterpunt overgenomen, door de gedragswetenschapper fysiek aanwezig te laten zijn bij de intake van een jeugdige.

De inspectie ziet dat de gezinshuisouders goed samenwerken met ouders/familie, de school en de andere partijen in het netwerk van de jeugdige. De jeugdigen verblijven in een huiselijke omgeving. Een aandachtspunt is het actueel hebben van de in het dossier beschreven risico's rondom de jeugdigen. In de reactie van de gezinshuisouders op het conceptrapport hebben de gezinshuisouders aangegeven hier meer aandacht aan te zullen besteden. Ook heeft de aanbieder heeft laten weten dat inmiddels beide gezinshuisouders hun kennis op het gebied van de meldcode hebben vergroot.

De inspectie heeft in het rapport een passage opgenomen over het voorkomen van het risico op een te grote belasting voor de gezinshuisouders. De inspectie vindt het positief dat de gezinshuisouders daarover in hun reactie aangeven daar maatregelen tegen te zullen nemen.

De inspectie acht Gezinshuis J&M in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis J&M de door hen zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen uitvoert. De inspectie ziet dat de gezinshuisouders het rapport van de inspectie aangrijpen om de kwaliteit van de zorg voor de jeugdigen te vergroten en duurzame hulp aan te kunnen bieden.






Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



Na matching door QGW, heeft QGW de jeugdigen achtereenvolgens in augustus en oktober 2022 in het gezinshuis geplaatst. De werkwijze van QGW is dat pas als QGW van mening is dat het gezinshuis bij de jeugdigen past, het gezinshuis in beeld komt om de matching te vervolgen. De gezinshuisouders vertellen dat de problematiek van de jeugdigen die nu bij hen wonen past bij wat zij als gezinshuisouders te bieden hebben. Ook vertellen zij voor welke jeugdigen zij geen geschikt gezinshuis zijn. Zij vertellen hoe de plaatsing van een derde jeugdige verloopt.

De gezinshuisouders kennen de jeugdigen en hun netwerk goed. Dat blijkt uit de gesprekken met de gezinshuisouders, met de biologische ouder van een jeugdige en met een jeugdige zelf. De biologische ouder vertelt dat de gezinshuisouders door hun aanpak meer weten te bereiken met de jeugdige dan de ouder had verwacht mede gezien de eerdere diagnose van de jeugdige. Een jeugdige vertelt dat de gezinshuisouders weten hoe de jeugdige over dingen denkt. Dat komt naar voren in het voorbeeld dat de gezinshuisouders het door hadden toen de jeugdige dingen deed die niet door de beugel konden en vervolgens met de jeugdige in gesprek gingen.

De voorgeschiedenis, problematiek en informatie over de ouders van de jeugdigen is terug te lezen in de zorgplannen. Ook in andere documenten in de dossiers ziet de inspectie dat een actueel en integraal beeld van de jeugdigen beschreven staat.

De ouder van de jeugdige ervaart de samenwerking met de gezinshuisouders als zeer goed. Ze geeft een voorbeeld van een situatie dat de jeugdige bij haar thuis was en dat ze toen telefonisch de hulp in heeft kunnen roepen van de gezinshuisouders toen ze dat nodig had. Door de telefonische hulp kon het bezoek ongewijzigd worden doorgezet. Bij het weer terugkomen in het gezinshuis is de situatie toen zowel met de ouder als met de jeugdige geëvalueerd door de gezinshuisouders.

De gedragswetenschapper heeft de jeugdigen in het Gezinshuis J&M nog niet gesproken, ondanks het streven van de gedragswetenschapper dat zij bij de intake aanwezig is of de jeugdigen in ieder geval snel na plaatsing zelf ziet en spreekt.



“Dit is het gezin dat op ons pad is gekomen als reddende engel”
ouder

Aandachtspunt:

De gedragswetenschapper kent de jeugdigen tot nu toe alleen vanuit de gesprekken met de gezinshuisouders en uit het dossier. De inspectie verwacht dat de gedragswetenschapper eerder daadwerkelijk contact heeft met de jeugdige dan in dit geval is gebeurd.

Norm 1.5	Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. 

Het gezinshuis oogt gezellig en huiselijk. Zowel de woonkamer als de eettafel voldoen voor (binnenkort) zes personen. De slaapkamers van de gezinshuisjeugdigen zijn boven op de eerste verdieping. Onderaan de trap is de slaapkamer van de gezinshuisouders, op gehoorsafstand van de kamers van de jeugdigen. De slaapkamer van het biologische kind van de gezinshuisouders ligt aan de andere kant van het huis op de begane grond. De jeugdigen hebben een eigen slaapkamer die ze zelf hebben mogen helpen inrichten. De deuren van de kamers kunnen niet op slot. Op de verdieping waar de jeugdigen slapen is een badkamer voor de jeugdigen die wel op slot kan. De jeugdige geeft aan blij te zijn met de eigen kamer. De jeugdige heeft zelf mogen helpen kiezen hoe de kamer zou worden ingericht. Het gezin heeft een hond als huisdier. Bij het huis hoort een goed verzorgde tuin.

De gezinshuisouders hebben er bewust voor gekozen om de groei van het aantal jeugdigen in hun gezinshuis geleidelijk te laten verlopen. Met de komst van de derde jeugdige binnenkort zit het gezinshuis wat hen betreft vol.

De gezinshuisouders geven desgevraagd verschillende voorbeelden van hoe zij een individuele aanpak hanteren bij de omgang met de jeugdigen. Zowel het leeftijdsverschil als de problematiek van de jeugdigen maken de individuele aanpak noodzakelijk, zo zeggen ze. Zij geven aan dat de aanpak ook afhangt van wat een jeugdige wel of niet kan en welke kaders de jeugdige tot dat moment heeft gekend. Soms moet je de jeugdige meer ruimte geven en soms juist de ruimte weer wat inperken. De gezinshuisouders geven hiervan een voorbeeld aan de inspectie. Het beleid is dat er maandelijks persoonlijk begeleider gesprekken worden gevoerd tussen de gezinshuisvader en de jeugdige waarin onder andere de bejegening wordt besproken.

De gezinshuisouders vinden het belangrijk dat er gezamenlijk gegeten wordt, dat is een afspraak die ze met de jeugdigen hebben. Zij gebruiken die momenten om de jeugdigen te laten zien hoe je gesprekken met elkaar voert en belangstelling hebt voor elkaar. Er zijn ook afspraken over bedtijden, persoonlijke hygiëne en op tijd thuis komen als je 's avonds buiten bent. De jeugdige bevestigt dat er afspraken zijn hoe laat de jeugdige binnen moet zijn 's avonds. De jeugdige vindt het gezellig in huis en geeft aan goed te kunnen praten met de gezinshuisouders. De jeugdige vertelt over de regels die er gelden: die zijn dat je je telefoon inlevert in de avond, dat je geen drugs of alcohol gebruikt en dat je van andermans spullen afblijft.



“De gezinshuisouders kunnen goed praten en dingen oplossen als er iets aan de hand is. De situatie hier thuis is gezellig. Ik geef het een 9.” *jeugdige*

De gedragswetenschapper antwoordt desgevraagd dat zij ziet dat er een fysiek veilig en een orthopedagogisch leefklimaat is.

Dagelijks wordt een medicijn dat valt onder de opiatenwet uitgedeeld aan één jeugdige. Hiervoor is weliswaar een, goed bijgehouden, aftekenlijst aanwezig op het format van de hoofdaannemer, maar een medicatie-aftekenlijst van de apotheek ontbreekt. Er is een ruime voorraad van de medicatie aanwezig in doosjes.

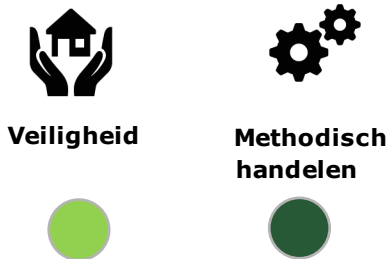
Aandachtspunt:

Het is noodzakelijk dat de gezinshuisouders de aftekenlijsten van de apotheek gebruiken en het is wenselijk dat de afgifte van de medicatie geschiedt via geneesmiddelen distributie systeem (GDS), zoals baxter.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De gezinshuisouders gebruiken een formulier in het dossier om de risico's in te schatten. In de dossiers is terug te lezen dat sommige risico's verwerkt zijn in de gestelde doelen. Het formulier toont niet op alle vlakken de huidige situatie. De inspectie ziet een voorbeeld in het dossier van een risico dat leidde tot een bepaalde interventie. Tijdens de rondleiding bleek de interventie echter achterwege gelaten. Desgevraagd bleek dat het risico inmiddels verminderd was en dat de omschrijving in het dossier niet meer actueel was.

De gezinshuisouders lichten toe hoe zij omgaan met het feit dat zij drie jeugdigen in de puberleeftijd in huis hebben en hoe zij afwegingen maken in het omgaan met risico's op ongewilde situaties in de omgang tussen de jeugdigen onderling. Ook de ouder kan hier een voorbeeld van geven. De jeugdige geeft aan dat de jeugdige zich nooit onveilig heeft gevoeld. Er zijn geen ruzies in het gezinshuis. Indien er een meningsverschil is of een discussie, dan wordt dat met een gesprekje afgesloten en dan is het weer goed.

De gezinshuisouders geven aan dat de meldcode in de protocollen staat en dat ze in voorkomende gevallen gaan kijken in de protocollen welke stappen ze moeten nemen. Desgevraagd geven ze aan in welke gevallen ze dit zouden doen. QGW heeft nog niet actief gestuurd op kennis over de meldcode bij de gezinshuisouders; ze zijn nu een training op dat gebied aan het voorbereiden.

Aandachtspunt:

De inspectie verwacht dat de risico's actueel beschreven staan in het dossier.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders vertellen dat zij zes weken na de komst van een jeugdige in het gezinshuis samen met de jeugdige, de biologische ouders en de gedragswetenschapper om tafel zitten om het plan op te stellen. De jeugdige heeft dan al samen met de gezinshuisvader, in de rol van persoonlijk begeleider, besproken wat de mening en wens van de jeugdige is. Ook wordt informatie van de vorige hulpverlening betrokken bij het bepalen van de doelen. De inspectie leest in de plannen van de jeugdigen dat de gestelde doelen niet voldoende op SMART wijze zijn omschreven.

De gezinshuisouders vertellen dat ze eraan werken dat de plannen daadwerkelijk van de jeugdigen zelf zijn door dat te bespreken met de jeugdigen. De plannen worden minimaal eens in het half jaar geëvalueerd door de jeugdige, de gezinshuisouders, gedragswetenschapper, ouders en de voogd.

In de dossiers ziet en van gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij minimaal twee keer per week rapporteren. Er wordt op doelen gerapporteerd, ziet de inspectie. De gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider lezen mee in de rapportages en bespreken de ontwikkelingen rondom de jeugdigen wekelijks met elkaar. Ze geven een voorbeeld hoe zij met elkaar tot consensus komen in een situatie waarin ze het niet met elkaar eens zijn. Wanneer dit niet lukt is de mening van de gedragswetenschapper uiteindelijk doorslaggevend.

De ouder van de jeugdige heeft nog geen evaluatie meegemaakt, maar geeft wel aan dat ze mee kan denken over de doelen. Ze voelt zich daarin gehoord en gezien. De ouder kan niet meelesen in de rapportages of in het dossier. Ze heeft wel gehoord dat ze uitgenodigd gaat worden voor de evaluatie die binnenkort gaat plaatsvinden.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



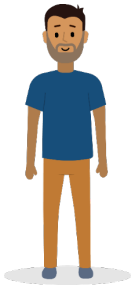
In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders hebben bij de start van hun gezinshuis bewust gekozen voor aansluiting bij een kleinschalige organisatie die hen ondersteunt. Zij vertellen dat zij een goed gevoel overhielden aan QGW en dat ze zichzelf kunnen zijn bij deze organisatie. Er zijn korte lijnen tussen de gezinshuisouders en QGW. QGW heeft bij de beoordeling of zij in zee wilden gaan met J&M gekeken naar de drijfveren, motivatie en veerkracht van de gezinshuisouders. Daarnaast hebben ze het gezinshuis getoetst aan het Friesche Kwaliteitskader.

De gezinshuisvader is een ervaren jeugdhulpwerker en SKJ-geregistreerd. In combinatie met de SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper voldoet het gezinshuis hiermee aan de norm van verantwoorde werktoedeling. Beide gezinshuisouders hebben een actuele en geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De ouder van een jeugdige beschrijft dat zij van mening is dat de gezinshuisouders de juiste vaardigheden hebben om de jeugdigen te begeleiden: de gezinshuisvader vanuit zijn werkervaring en de gezinshuismoeder vanuit haar moederhart.



Beide gezinshuisouders zijn in staat om alleen voor de jeugdigen te zorgen als de andere ouder even weg is. Als de beide gezinshuisouders samen weg gaan is er een achterwacht beschikbaar. De VOG's van de achterwacht zijn ingezien door de inspectie. De gezinshuisouders geven aan dat ze lerende zijn in het tijd voor zichzelf nemen wanneer de jeugdigen naar school gaan. In de beginperiode waren ze continu bezig met de jeugdigen en de gezinshuisperikelen, ze hebben geleerd dat ze af en toe ook de gedachten op andere zaken moeten focussen en tijd voor zichzelf moeten nemen.



"We zijn trots op wat we doen. Het is niet altijd gemakkelijk geweest, maar het voelt goed. Je moet dit werk niet gaan doen alleen maar omdat je van kinderen houdt " *gezinshuisouder*

In de wetenschap dat er een derde jeugdige bij komt is de bedrijfsvoering financieel op orde, geven de gezinshuisouders aan.

Gezinshuis J&M is ISO 9001 gecertificeerd. Het kwaliteitshandboek is door de inspectie ingezien. QGW controleert het kwaliteitshandboek.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De gezinshuisouders geven aan dat ze veel geleerd hebben in het afgelopen jaar. Ze hebben onderschat wat de impact is van de problematiek van de jeugdigen op het gezinsleven. Doordat het werk zo complex is moet je echt tijd inbouwen voor jezelf, vertellen ze. Dit hebben ze georganiseerd. Ze vinden het belangrijk dat het netwerk van de jeugdigen ook betrokken is bij de jeugdigen, en ze hebben afspraken gemaakt dat de jeugdigen met regelmaat bij hun eigen netwerk logeren. Dan hebben de gezinshuisouders tijd voor zichzelf en het eigen gezin. De gezinshuisbegeleider is zich bewust van het risico van secundaire traumatisering als de gezinshuisouders te weinig tijd voor zichzelf nemen en bespreekt dit onderwerp met regelmaat met hen. De gezinshuisbegeleider geeft aan dat hij ook duidelijke instructies geeft om tijd voor henzelf te organiseren.

De gedragswetenschapper geeft aan de gezinshuisouders een cursus die gericht is op het omgaan met jeugdigen met de getraumatiseerde hechtingsstoornis. Zij komt daarvoor iedere twee weken langs bij de gezinshuisouders. De cursussen vanuit QGW zijn vrijblijvend en er is geen lijstje vanuit QGM waaraan de gezinshuisouders moeten voldoen. De gezinshuisouders hebben al een aantal cursussen via QGM gevolgd en volgen nu een cursus gegeven door de gedragswetenschapper, zoals hierboven beschreven staat.

Samen met de gezinshuisbegeleider en de gedragswetenschapper bespreken de gezinshuisouders kwesties waar ze tegenaan lopen. Die gesprekken worden open gevoerd, geven de betrokkenen

aan. Daar is ruimte voor tegenspraak naar elkaar. De gezinshuisbegeleider komt wekelijks langs in het gezin.

In geval van een incident wordt door de gezinshuisouders een incidentenformulier ingevuld en wordt dit gerapporteerd in het kwaliteitsmanagementsysteem van QGW. De incidenten worden ieder kwartaal geëvalueerd in het directieoverleg van QGW. De begeleiders van QGW leveren in zo'n situatie ook nazorg aan de gezinshuisouders. De inspectie ziet in het dossier een incidentenformulier dat een maand voorafgaand aan het bezoek is ingevuld. Op het formulier staan verbeterpunten en leerpunten beschreven.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Maandelijks vinden persoonlijk begeleidergesprekken plaats tussen de gezinshuisvader en de jeugdigen. De gezinshuisvader vertelt dat hij de jeugdigen stimuleert om verbeterpunten voor het gezinshuis te benoemen. De gezinshuisouder geeft een voorbeeld van een verbeterpunt dat door een jeugdige is genoemd en dat door de gezinshuisouders is opgepakt.

Het telefoonnummer van de betrokken onafhankelijke vertrouwenspersoon hangt op het prikbord. De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen stimuleren om de voogd of de vertrouwenspersoon te bellen als ze het ergens niet mee eens zijn. Het gezinshuis is aangesloten bij de klachtencommissie van QGW. De jeugdige bevestigt dat de jeugdige het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon heeft en dat de vertrouwenspersoon een aantal keren langs is geweest in het gezinshuis. Als de inspectie aangeeft dat de jeugdige een klacht bij de klachtencommissie zou kunnen indienen, dan bevestigt de jeugdige daarvan op de hoogte te zijn.

De ouder geeft aan dat ze met eventuele onvrede bij QGW terecht kan en dat ze ook bij de tussenpersoon van de gemeente terecht zou kunnen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis J&M uit op 4 april 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de twee gezinshuisouders.
- Gestructureerde interviews met:
 - De gedragswetenschapper van QGW
 - De bestuurder, tevens gezinshuisbegeleider, van QGW
 - Een ouder van een jeugdige
 - Een jeugdige
- De check van twee dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van beide gezinshuisouders. Tevens zijn de VOG's van de achterwacht gezien.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan met doelen en de risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Kwaliteitshandboek

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl