



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis De Kauwgomballenboom V.O.F.

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F.

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op de uitkomsten van dit rapport. Er komt duidelijk naar voren dat de kwaliteit van zorg goed is, maar dat er nog verbeterpunten zijn op voornamelijk administratief gebied. Hier waren wij ons al van bewust. Bij de start van ons gezinshuis hebben gekozen voor de plaatsing van 4 brusjes, dit maakte de start turbulent en de zorg intens waardoor we niet aan alles zijn toegekomen zoals de norm dat van ons vraagt. Wetende dat we alle verbeterpunten hebben doorgevoerd kijken we uit naar de audit van het keurmerk voor Gezinshuizen om onze kwaliteit verder te waarborgen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Alle aanbevelingen uit het rapport zijn opgevolgd. Indien nodig zijn afspraken geborgd in de protocollen en werkinstructies van het gezinshuis. In de komende tijd zullen we nog meer een routine ontwikkelen om zaken die aandacht vragen structureel in overlegmomenten en werkwijzen in de praktijk te laten terugkomen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en ouders zullen vooral merken dat wij meer ervaring opdoen in het zijn van een gezinshuis in al haar aspecten. Door het verkrijgen van een routine in het bespreken, vastleggen en evalueren van onze zorginhoudelijke en procesmatige handelingen, merken jeugdigen en ouders dat de kwaliteit van zorg en samenwerking verbetert.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis De Kauwgomballenboom in staat tot het bieden van verantwoorde jeugdhulp. De inspectie vertrouwt erop dat de gezinshuisouders de gevraagde verbetering doorvoeren, zoals het tijdig opstellen van de zorgplannen, het tijdig aanvragen van de VOG's en het implementeren van de protocollen en processen. Tot slot verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders hun deskundigheid blijven ontwikkelen, zodat zij op termijn gaan voldoen aan alle normen van het JIJ-kader.



1 Inleiding

In juli 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F. te Enschede.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F. verantwoorde jeugdhulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F.

Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F. (hierna: Gezinshuis de Kauwgomballenboom) staat sinds 20 februari 2023 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma (V.O.F.) onder nummer 89307615. Beide gezinshuisouders zijn geregistreerd als vennoot.

Gezinshuis de Kauwgomballenboom is een vrijgevestigd gezinshuis. Zij dragen zelf de eindverantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering en de kwaliteit van hulp aan de jeugdigen.

Na een aantal jaar pleegouder te zijn geweest, besloten de gezinshuisouders een gezinshuis te starten. Het gezinshuis biedt langdurig verblijf aan maximaal zes jeugdigen in de leeftijd van vier tot tien jaar. Het gezinshuis richt zich bij voorkeur op plaatsingen waarbij broertjes en zusjes gezamenlijk geplaatst kunnen worden. In het gezinshuis verblijven op het moment van toezicht vijf gezinshuiskinderen tussen de drie en negen jaar. Het gezinshuis biedt verblijf aan jeugdigen met verschillende hulpvragen en/of achtergronden. Autisme als hoofdproblematiek is een contra-indicatie.

Het gezinshuis is gevestigd in een vrijstaande woning, gelegen in een rustige straat in Enschede. De woning oogt huiselijk en gezellig. Alle gezinshuiskinderen beschikken in de woning over een eigen slaapkamer. De woning heeft een grote, omheinde tuin waar de jeugdigen kunnen spelen in een zandbak, het gras of rond kunnen fietsen of stappen. Naast de twee gezinshuisouders en de vijf gezinshuiskinderen, woont er ook een hond in het gezinshuis. Op het erf van het gezinshuis staat daarnaast een zelfstandige woning, waar op het moment van toezicht een bekende van de gezinshuisouders verblijft.

Gezinshuis de Kauwgomballenboom bestaat uit twee gezinshuisouders, een ondersteunend gezinshuisouder, een gedragswetenschapper en een huishoudelijk medewerker. Het gezinshuis werkt samen met een vaste gedragswetenschapper op ZZP-basis. De gedragswetenschapper is op afroep een aantal uur per week beschikbaar voor het gezinshuis. De gezinshuisouders maken naast het professionele netwerk gebruik van hun eigen persoonlijke netwerk wanneer zij extra hulp kunnen gebruiken. De gezinshuismoeder heeft ruime ervaring in de (jeugd)zorg. Op het moment van toezicht is zij fulltime beschikbaar voor het gezinshuis. De gezinshuismoeder is in het bezit van een registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gezinshuisvader heeft een achtergrond in het voortgezet speciaal onderwijs, en heeft een eigen hoveniersbedrijf. De gezinshuisvader start binnenkort met een zorggelerateerde mbo-4 opleiding en is voornemens om zijn SKJ registratie in de toekomst te behalen.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Norm 1.1. Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Norm 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.

De inspectie ziet ruimte voor verbetering op de volgende normen:

- Norm 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Norm 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Norm 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- Norm 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- Norm 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels op alle normen verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De inspectie heeft van alle jeugdigen een vastgesteld zorgplan ingezien met daarin doelen opgesteld per leefgebied. De gezinshuisouders vertellen daarbij dat ze werkafspraken hebben gemaakt met de betrokken medewerkers en de gedragswetenschapper omtrent de dossiervoering van de jeugdigen. De gezinshuisouders hebben in samenspraak met de gedragswetenschapper en voogd een plan opgesteld om de vrijheidsbeperking bij een jeugdige af te bouwen. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet is voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen buiten de gesloten jeugdhulp geen wettelijke grondslag. De inspectie benadrukt de urgentie in de afbouw van vrijheidsbeperking nogmaals gezien de open setting waarin het gezinshuis opereert.

De inspectie heeft na het toezichtsbezoek van alle personen die (niet incidenteel) in contact komen met jeugdigen en ouders een geldige VOG ingezien. De gezinshuisouders hebben het proces ten aanzien van incidenten en calamiteiten is aangescherpt. De klachtenregeling is inmiddels opgesteld en vrij toegankelijk via de website van het gezinshuis. Ten aanzien van de vertrouwenspersoon geven de gezinshuisouders aan dat zij het gehele netwerk van de jeugdigen, zoals school en betrokken hulpverleners, op de hoogte hebben gebracht van de contactgegevens van de vertrouwenspersoon om jeugdigen via andere routes de mogelijkheid te geven om contact op te

nemen. In norm 3.4 benoemt de inspectie dat het waarborgen van de onafhankelijkheid van de vertrouwenspersoon aandacht behoeft. In reactie geven de gezinshuisouders aan dat zij zich bewust zijn van de gevoeligheid van deze route en de onafhankelijkheid van de vertrouwenspersoon blijven afwegen. Omdat de Kauwgomballenboom een vrijgevestigd gezinshuis is, vindt de inspectie het extra belangrijk dat er voldoende onafhankelijke ondersteuning is voor de jeugdigen en hun ouders. De inspectie verwacht dat het gezinshuis dit meeneemt in hun afwegingen en de laagdrempelige toegang tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon bewaakt.

De inspectie heeft tijdens het toezicht gezien en gehoord dat de gezinshuisouders prioriteit hebben gegeven aan directe aandacht voor de jeugdigen boven de bedrijfsvoering en het organiseren van de randvoorwaarden voor goede hulp. De gezinshuisouders waren reflectief en gaven bij aanvang van het toezicht aan dat ze wisten welke verbeteringen doorgevoerd dienden te worden om de kwaliteit van de hulp te waarborgen. Direct na het inspectiebezoek zijn de gezinshuisouders gestart met het aanbrengen van verbeteringen ten aanzien van de VOG's en de dossiervoering. De gezinshuisouders hebben de inspectie actief op de hoogte gehouden van de verbeteringen die zij doorvoerden. Naar aanleiding van het conceptrapport geven de gezinshuisouders aan dat ze alle gevraagde verbeteringen doorgevoerd hebben. De inspectie heeft waar mogelijk de verbeteringen ingezien. De gezinshuisouders hebben hard gewerkt om te gaan voldoen aan de normen die de inspectie in het JIJ-kader voor nieuwe toetreders stelt.






Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis de Kauwgomballenboom in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis de Kauwgomballenboom de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen borgt. De inspectie verwacht dat het gezinshuis zich blijft ontwikkelen en in de toekomst zal voldoen aan alle gestelde normen van het JIJ-kader en blijft de ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1**Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.

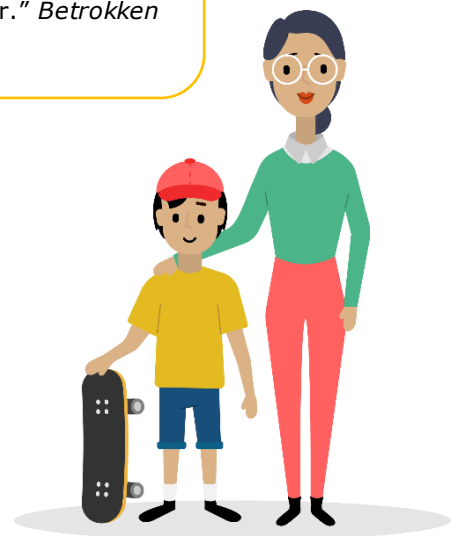


In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de gezinshuisouders de jeugdigen goed kennen. De kennis over de achtergrond en de hulpvragen van de jeugdigen is bij beide gezinshuisouders duidelijk aanwezig. De gezinshuisouders vertellen kindgericht welke wensen en behoeften de jeugdigen hebben. De gezinshuisouders hebben bij aanvang van een aantal plaatsingen een lastige start gehad. De informatie van de jeugdigen was zeer beperkt aanwezig. De gezinshuisouders hebben het (professionele) netwerk gebruikt om de jeugdigen in beeld te krijgen. Waar mogelijk hebben de gezinshuisouders contact gehad met de familie van de jeugdigen.

In gesprek met een betrokken hulpverlener hoort de inspectie dat de gezinshuisouders veel initiatief nemen om het contact met biologische ouders te stimuleren. De biologische ouders zijn welkom in het gezinshuis wanneer de situatie dit toelaat. Als de jeugdigen stabiel contact met de biologische familie hebben, nodigen de gezinshuisouders regelmatig familieleden uit bij hen thuis of om aan te sluiten bij uitjes.

In gesprek met de betrokken hulpverleners hoort de inspectie dat de gezinshuisouders continu afstemmen met de hulpverleners zodat alle betrokkenen een duidelijk beeld hebben van de jeugdigen en het netwerk.

"De gezinshuisouders nodigen de biologische ouders regelmatig uit als ze dagjes weg gaan, daar heb ik bewondering voor." *Betrokken hulpverlener*





De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een grote, schone woning met veel ruimte. Het gezinshuis biedt veel ruimte voor de jeugdigen om te spelen, zowel gezamenlijk als los van elkaar. De gezinshuisouders vertellen dat ze de achterkant van de woning hebben opgeknapt zodat ze daar ruimte hebben voor gezamenlijke momenten aan een grote tafel. Daaromheen krijgen de jeugdigen de ruimte om zelf te spelen. In de verschillende gesprekken hoort de inspectie dat de gezinshuisouders het belangrijk vinden dat de jeugdigen zich thuis voelen. De jeugdigen hebben naast de gemeenschappelijke spullen bijvoorbeeld de mogelijkheid om ook speelgoed voor zichzelf te houden als dit belangrijk voor ze is. De slaapkamers van de jeugdigen zijn ingericht door de gezinshuisouders met basismeubelen, zoals een bed, een kledingkast en een bureau. Alle jeugdigen hebben hun eigen kamer gezellig aangekleed. In de gesprekken met de gezinshuis kinderen hoorde de inspectie dat de jeugdigen zich prettig voelen in hun eigen kamers en dat ze ruimte hebben om eigen spulletjes toe te voegen of juist weg te halen.

De gezinshuisouders slapen in een slaapvertrek op de eerste verdieping, op gehoorsafstand van de jeugdigen. Voor het nachtelijke toezicht maken de gezinshuisouders gebruik van een babyfoon in de gang via een applicatie op een telefoon. De applicatie heeft de mogelijkheid om de camera van de babyfoon aan te zetten. De gezinshuisouders geven aan de camerafunctie niet te gebruiken. De inspectie stimuleert de gezinshuisouders om de noodzaak van de babyfoon regelmatig te evalueren en af te bouwen indien de ontwikkeling van de jeugdigen dit toelaat.

Leefklimaat

Het gezinshuis heeft een aantal basisregels opgesteld waar alle jeugdigen zich aan moeten houden. In de gesprekken met alle betrokkenen hoort de inspectie dat deze regels als richtlijn fungeren en dat deze kunnen worden aangepast wanneer de situatie hierom vraagt. De inspectie heeft de huisregels ingezien en ziet dat deze overwegend positief en stimulerend opgesteld zijn.

In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat het contact tussen de gezinshuisouders en de jeugdigen kindgericht en laagdrempelig is. Tijdens een contactmoment ziet de inspectie dat de kinderen veel contact zoeken met de gezinshuisouders. In een gezamenlijk tafelmoment ziet de inspectie dat de gezinshuisouders in een rustige setting aandacht bieden aan alle jeugdigen. Van een van de jeugdigen hoort de inspectie dat het fijn is om in het gezinshuis te wonen en dat de gezinshuisouders goed luisteren naar wat de kinderen willen.

Vrijheidsbeperking

De inspectie heeft gezien en gehoord dat een van de gezinshuis kinderen slaapt met een haakje op de slaapkamerdeur. Het haakje is geplaatst zodat de deur tijdens slaapmomenten open blijft staan maar de jeugdige de kamer niet verlaat. In het zorgplan van de jeugdige is het gebruik van het

haakje opgenomen. De inspectie leest in het dossier hoe de besluitvorming tot gebruik van het haakje tot stand is gekomen. De inspectie heeft in het zorgplan niet gelezen hoe het gebruik van het haakje wordt afgebouwd en welke alternatieve opties mogelijk zijn.

In verschillende gesprekken hoort de inspectie dat een jeugdigen tijdens een escalatie is beetgepakt of vastgehouden. In de dossiers ziet de inspectie geen registratie of melding van dit incident. Het vastpakken of vasthouden van jeugdigen is een vrijheidsbeperkende maatregel. Vrijheidsbeperking is in een open setting op basis van de Jeugdwet niet toegestaan. De inspectie wijst de gezinshuisouders erop dat het beetpakken en vasthouden van jeugdigen een uiterste noodmaatregel is en dat deze ten aller tijden geëvalueerd en geregistreerd dient te worden. In norm 3.3. van dit rapport behandelt de inspectie de werkwijze omtrent incidenten.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis een plan opstelt om het gebruik van het deurhaakje bij een jeugdige af te bouwen en te onderzoeken welke alternatieven hiervoor mogelijk zijn.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



**Methodisch
handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1**Oordeel**

Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.



In de dossiers zet de inspectie actuele risico-inventarisaties staan op basis van een vragenlijst. De gezinshuisouders hebben samen met de gedragswetenschapper per jeugdige een afweging gemaakt welke risico's er spelen en deze duidelijk onderbouwd. De gezinshuisouders vertellen daarbij over de verschillende richtlijnen en protocollen die ze hebben opgesteld bij aanvang van het gezinshuis. De inspectie heeft de documenten ingezien. Tevens zijn beide gezinshuisouders op de hoogte van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Via de telefoon van het gezinshuis kunnen zij de meldcode-app raadplegen. Met vragen kunnen zij terecht bij de gedragswetenschapper of Veilig Thuis.

Norm 2.3**Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De gezinshuisouders zijn verantwoordelijk voor het opstellen van de dossiervoering en de zorgplannen van de jeugdigen. Bij aanvang van het toezicht geven de gezinshuisouders aan dat niet alle dossiers van de jeugdigen volledig zijn en dat dit een aandachtspunt voor ze is. De gezinshuisouders vertellen dat ze de zorgplannen opstellen in samenspraak met de gedragswetenschapper, maar dat nog niet alle zorgplannen geschreven zijn. Het gezinshuis maakt gebruik van een integraal systeem dat voor alle betrokken hulpverleners toegankelijk is.

Tijdens het toezicht heeft de inspectie drie dossiers van jeugdigen ingezien. De inspectie ziet dat deze dossiers niet volledig zijn. In de dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie beperkte informatie, waardoor informatie onvoldoende navolgbaar terug te vinden is. In een aantal van de dossiers is het zorgplan voornamelijk leeg en staan geen doelen beschreven. In de dossiers waar het zorgplan wel aanwezig is en doelen zijn opgesteld, ziet de inspectie dat deze met zorg en aandacht zijn geschreven. De doelen in deze zorgplannen zijn concreet, haalbaar en kindgericht. Ondanks dat voor een aantal jeugdigen de zorgplannen ontbreekt, geven de betrokken hulpverleners aan dat het duidelijk is aan welke doelen per jeugdige wordt gewerkt. De doelen en zorgplannen worden elke drie maanden geëvalueerd met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en waar mogelijk met de biologische ouders. Op het moment van toezicht ziet de inspectie in een dossier een evaluatieverslag. Voor de overige jeugdigen staat de eerste evaluatie gepland na de zomervakantie.

In gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat zij een roerige start hebben gehad, doordat meerdere jeugdigen tegelijk geplaatst zijn op de dag dat het gezinshuis opende. Alle prioriteiten hebben de afgelopen maanden gelegen in het stabiliseren van de situatie in het gezinshuis. De inspectie begrijpt dat de situatie in het gezinshuis onrustig is geweest de afgelopen maanden. Echter ziet de inspectie de dossiervoering en het zorgplan als een essentieel middel om de zorg te borgen en continueren. De inspectie hoort in gesprek met de gezinshuisouders dat zij zich bewust zijn dat de dossiervorming op het moment van toezicht onvoldoende is. De gezinshuisouders geven aan dat zij hiermee aan de slag gaan.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders voor alle jeugdigen tijdig een zorgplan opstellen.
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders voor alle jeugdigen passende doelen opstellen, vastleggen en de voortgang bijhouden.
- De inspectie verwacht dat belangrijke informatie omtrent jeugdigen vastgelegd is in het dossier, bijvoorbeeld door gebruik van het rapportagesysteem door alle hulpverleners.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De gezinshuisouders vertellen dat ze lang hebben nagedacht over de opstart van het gezinshuis. De gezinshuisouders vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg neer te zetten voor de jeugdigen en hun ouders, waardoor zij de tijd hebben genomen om een plan op te stellen. De gezinshuisouders vertellen dat zij als vrijgevestigd gezinshuis willen functioneren zodat zij een eigen team kunnen samenstellen. Zo willen ze continuïteit bieden die jeugdigen nodig hebben. De gezinshuisouders vertellen dat ze de afgelopen maanden druk bezig zijn geweest om de bedrijfsvoering op orde te krijgen. Ze zijn bijvoorbeeld bezig met de certificering van het Keurmerk Gezinshuizen. Voor het keurmerk hebben de gezinshuisouders protocollen en richtlijnen opgesteld voor het gezinshuis. De certificering loopt nog op het moment van toezicht.

Het gezinshuis werkt samen met een vaste gedragswetenschapper op ZZP-basis. De gedragswetenschapper is betrokken bij de plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, het opstellen en evalueren van de zorgplannen en besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen. Daarbij kunnen de gezinshuisouders de gedragswetenschapper benaderen voor overleg en advies.



De gezinshuisouders werken samen met een ondersteunend gezinshuisouder om te borgen dat zij zelf regelmatig vrij kunnen zijn. De ondersteunend gezinshuisouder is een aantal dagen per week aanwezig in het gezinshuis. Daarbij maakt het gezinshuis gebruik van het eigen netwerk, zoals de zus van de gezinshuismoeder.

In de personeelsdossiers ziet de inspectie dat een aantal Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) ontbreekt ofwel te laat is aangevraagd. Eén VOG voldeed aan de wettelijk gestelde eisen. De inspectie heeft de situatie tijdens het toezicht besproken met de gezinshuisouders en aangegeven dat alle personeelsdossiers zo spoedig mogelijk op orde moeten zijn en dat de inspectie alle VOG's zo spoedig mogelijk wil ontvangen.

De inspectie ziet tijdens haar toezicht dat de bedrijfsvoering door een onrustige periode naar de achtergrond is verdwenen. De gezinshuisouders zijn aan de slag gegaan met het organiseren van de directe zorgtaken voor alle jeugdigen. In het kader van kwalitatief goede hulpverlening, verwacht de inspectie echter dat ook de bedrijfsvoering op orde is. Om kwaliteit en de continuïteit van zorg te waarborgen is het belangrijk dat de gezinshuisouders de bedrijfsvoering inbedden en voorkomen dat dit in de toekomst weer naar de achtergrond verdwijnt. Dit is een aandachtspunt.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht dat voor alle personen die in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie de jeugdhulpaanbieder jeugdhulp verleent, een VOG aanwezig is die maximaal drie maanden voor indiensttreding is aangevraagd. Daarbij verwacht de inspectie dat het gezinshuis de VOG in het bezit heeft voordat een medewerker in dienst treedt.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



In gesprek met de betrokken hulpverleners hoort de inspectie dat de gezinshuisouders open staan voor nieuwe ideeën. Daarbij voelen hulpverleners de ruimte om feedback te geven en verbeterpunten te adresseren. Ze benoemen dat de sfeer in het gezinshuis open en transparant is, zowel naar de jeugdigen als de hulpverleners. De gezinshuisouders passen op basis van feedback ook regelmatig hun werkwijze aan.

Het gezinshuis is in het bezit van protocollen omtrent onveiligheid en calamiteiten. De gezinshuisouders hebben de protocollen op hun eigen intranetpagina staan en deze zijn toegankelijk voor de medewerkers. Omtrent incidenten is de afspraak dat deze in het cliëntstelsel worden geregistreerd. In meerdere gesprekken hoort de inspectie dat hier zijn nog geen werkafspraken over zijn vastgelegd. In de dossiers heeft de inspectie geen incidentmeldingen gezien. Zoals aangegeven in norm 1.5 hoort de inspectie dat een jeugdige in een situatie is beetgepakt om te de-escaleren. De inspectie verwacht dat incidenten geregistreerd en geëvalueerd worden, zodat het gezinshuis maatregelen kan treffen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

De gezinshuisouders faciliteren op verzoek cursussen en trainingen aan de ondersteunend gezinshuisouder. Op verzoek van de gezinshuisouders heeft de ondersteunend gezinshuisouder een EHBO cursus gevolgd.

Verbeterpunt

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders incidenten en calamiteiten registreren, evalueren en waar nodig aanpassingen doorvoeren om incidenten en calamiteiten in de toekomst te voorkomen.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Wanneer een ouder of een kind ontevreden is, kunnen zij contact opnemen met een vertrouwenspersoon. De gezinshuisouders hebben gekozen voor een vertrouwenspersoon op ZZP basis. De vertrouwenspersoon is een bekende van de gezinshuisouders uit het werkveld. De gezinshuisouders hebben bewust gekozen voor deze vertrouwenspersoon omdat ze verwachten hiermee langer met een vast gezicht te kunnen werken. De vertrouwenspersoon heeft geen verdere betrokkenheid bij het gezinshuis. De inspectie hoort dat de gezinshuisouders de continuïteit van de vertrouwenspersoon belangrijk vinden. De inspectie wijst de gezinshuisouders echter op onafhankelijkheid van de vertrouwenspersoon die de Jeugdwet beschrijft. Om te borgen dat jeugdigen voldoende voor hun eigen belangen kunnen opkomen, verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders kritisch zijn op de aanstelling van de vertrouwenspersoon en blijven controleren of de vertrouwenspersoon voldoet aan de eisen die de jeugdwet hieraan stelt.

De vertrouwenspersoon is voor de jeugdigen te bereiken via de gezinshuisouders, omdat zij allen nog niet in het bezit zijn van een eigen telefoon. Wel komt de vertrouwenspersoon twee keer per jaar langs in het gezinshuis, zodat zij een bekend gezicht is voor de jeugdigen. Ouders kunnen in contact komen met de vertrouwenspersoon via de contactgegevens op de website.

Een klachtenregeling ontbreekt ten tijde van het bezoek.

Verbeterpunten

- De inspectie vindt het belangrijk dat jeugdigen actief geïnformeerd worden over de vertrouwenspersoon en dat zij laagdrempelig in contact kunnen komen. Wanneer jeugdigen geen toegang hebben tot een (eigen) telefoon, verwacht de inspectie dat de gezinshuisouders alternatieven aandragen. Daarbij verwacht de inspectie dat de vertrouwenspersoon voldoet aan de eisen die de jeugdwet hieraan stelt.
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders een klachtenregeling hebben die voldoet aan de eisen die jeugdwet stelt.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F. aangekondigd uit op 11 juli 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met vijf jeugdigen.
- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van Gezinshuis de Kauwgomballenboom V.O.F.
- Gestructureerde interviews met:
 - Een medewerker;
 - Een gedragswetenschapper;
 - Een voogd.
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Huisregels;
 - Protocol incidenten en calamiteiten;
 - Protocol seksuele intimidatie en seksueel misbruik;
 - Risico-inventarisatieprotocol.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl