



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Het Robertshuis  
Bergenuizen 13a  
6255 NJ NOORBEEK

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

**Bijlage(n)**  
1

**Uw kenmerk**  
-

Datum 12 september 2023  
Betreft Kennisgeving instellen verscherpt toezicht

## Verscherpt Toezicht Jeugdwet

Geachte,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) Stichting het Robertshuis (hierna: het Robertshuis) te Noorbeek op **12 september 2023** voor een periode van **zes maanden** onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In uw hoedanigheid van bestuurder van bent u hierover per telefoon op 12 september 2023 geïnformeerd.

In juni en juli 2023 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp bij het Robertshuis. De inspectie heeft haar bevindingen vastgelegd in een rapport dat is vastgesteld op 12 september 2023 (zie bijlage).

### Bevindingen inspectie

Tijdens de inspectiebezoeken op 21 en 22 juni 2023 en de gesprekken met ouders van jeugdigen in juni en juli 2023, constateerde de inspectie dat Het Robertshuis niet voldeed aan de normen. Van de dertien normen waaraan de inspectie de jeugdhulp toetste, voldoet Het Robertshuis aan drie normen niet en aan zeven normen grotendeels niet.

Het is tijdens het inspectiebezoek in juni en juli 2023 opnieuw gebleken dat de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp niet voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden. Het ontbreekt op meerdere vlakken aan goede registratie van informatie waardoor het niet mogelijk is om de voortgang te bewaken en te leren van incidenten zodat de kwaliteit van de hulp kan verbeteren. Dit blijkt zowel uit de dossiervoering van cliënten en personeel als uit de incidentenregistratie. Daarnaast leidt de inspectie uit de beoordeelde normen af dat Het Robertshuis te weinig gericht is op de afstemming met zowel ouders als met andere partijen in de zorg. Ook past Het Robertshuis vrijheidsbeperkende maatregelen toe terwijl dit niet is toegestaan in de open jeugdhulp. Tot slot zijn er meerdere belemmerende factoren die maken dat medewerkers onvoldoende de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen in hun vak. Dit blijkt uit het ontbreken van intervisie voor een groot deel van de bij de zorg betrokken medewerkers, het ontbreken van teamoverleggen en de

beperkte aandacht voor scholing met name voor medewerkers zonder zorginhoudelijke opleiding.

**Datum**

12 september 2023

**Ons kenmerk**

De inspectie concludeert daarnaast dat het Het Robertshuis niet is gelukt de verbeterpunten die de inspectie eerder tijdens haar toezicht in oktober 2019 heeft geconstateerd, te verbeteren en te borgen.

De inspectie constateert dat verbetering noodzakelijk is op de volgende normen:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1).
- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden. (norm 1.2).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders. (norm 2.4).
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's. (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal. (norm 3.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4).

### **Gesprek met de raad van bestuur**

Op 7 september 2023 heeft de inspectie gesproken met de bestuurder en twee oprichters van het Robertshuis. De Raad van Toezicht kon niet aanwezig zijn. In dit overleg heeft het bestuur aangegeven te gaan werken aan de kwaliteit van de hulp en zich daarbij door externe partners te laten bijstaan. Het bestuur heeft aangegeven dat een periode van zes maanden voldoende tijd is om de belangrijkste zaken bij het Robertshuis goed op orde te krijgen.

### **Conclusie**

Op basis van de inspectiebezoeken bij Het Robertshuis en het gesprek met het bestuur concludeert de inspectie dat er structurele tekortkomingen zijn. De inzet en goede intenties binnen het Robertshuis zijn aanwezig maar het ontbreekt op dit moment aan voldoende kennis en kunde om de aangedragen verbeterpunten met voldoende inzicht, diepgang en reikwijdte op te pakken.

Gelet hierop heeft de inspectie onvoldoende vertrouwen dat de huidige aansturing van het Robertshuis voldoende is om adequate verbetermaatregelen door te voeren en kwalitatief goede zorg te waarborgen en de huidige situatie te verbeteren.

De inspectie heeft oog voor de inspanningen die inmiddels door de organisatie zijn gedaan. Aangezien het Robertshuis heeft aangegeven externe deskundigheid in te zullen zetten, verwacht de inspectie, wanneer de inspectie daar verscherpt op toeziet, dat de tekortkomingen kunnen en zullen worden weggenomen.

De inspectie stelt daarom Het Robertshuis voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

**Datum**

12 september 2023

**Ons kenmerk**

### **Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen**

De inspectie verwacht dat Stichting het Robertshuis de kwaliteit en veiligheid van jeugdhulp biedt als bedoeld in artikel 4.1.1 van de Jeugdwet. De inspectie verwacht daarom dat Stichting het Robertshuis de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zes maanden te voldoen aan de normen waarvan de inspectie heeft vastgesteld dat deze niet voldoen of deels niet voldoen.

### **Vervolgacties inspectie**

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie het Robertshuis zowel aangekondigd al onaangekondigd bezoeken voor een herinspectie. Ook kan zij op andere wijze vinger aan de pols houden. Als onderdeel van het verscherpt toezicht verwacht de inspectie dat het Robertshuis allereerst werkt aan een verbeterplan en dat zij dit binnen vier weken toestuurt. De inspectie zal dit plan toetsen op realisme, ambitie en volledigheid en op basis daarvan bepalen hoe zij haar verscherpt toezicht verder vormgeeft.

Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

### **Openbaarmaking**

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,