



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Boerderij Groei en Bloei te Bergambacht

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Boerderij Groei en Bloei

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op onze transparante en spontane werkwijze jegens jeugdigen en andere cliënten en hun ouders/verzorgers. Wij merken dat de jeugdigen en hun ouders/verzorgers zich veilig en vertrouwd voelen bij ons, hetgeen een warme band en openheid met zich mee brengt. Wij merken dat we inspelen op de behoeften van de cliënten en dat is waar we voor staan. Wij merken aan de jeugdigen en ouderen dat we door deze gemengde doelgroepen een afspiegeling vormen van de maatschappij, waardoor men zich niet 'speciaal' voelt. Eenieder wil onderdeel zijn van de maatschappij en er 'gewoon' bij horen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We dragen er zorg voor dat alle zorgdossiers compleet zijn en aangevuld zijn met rapportages uit ander netwerk en stellen de doelen concreter. Tevens zijn wij bezig de doelen qua school uitvallende jeugd concreter gericht te laten zijn op het terugkeren naar school. Alle door de inspectie gestelde punten qua fysieke veiligheid hebben wij inmiddels verholpen. Verder zullen alle overige verbeterpunten zo spoedig mogelijk ten uitvoer worden gebracht.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Wij zijn van mening dat bovenstaande verbeterpunten geen significante veranderingen teweeg brengen bij de jeugdigen. Deze verbeterpunten zijn meer om onze kwaliteit te waarborgen en te vergroten voor de toekomst.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie is positief over de lerende houding van de aanbieder en concludeert tegelijkertijd dat op meerdere normen verbetering nodig is. De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei een verbeterplan opstelt met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie toetst dit plan op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.*



# 1 Inleiding

In juni 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie) toezicht uit bij Boerderij Groei en Bloei te Bergambacht.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Boerderij Groei en Bloei verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Boerderij Groei en Bloei

Boerderij Groei en Bloei is in januari 2023 ingeschreven als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24490820. Boerderij Groei en Bloei biedt dagbesteding aan jeugdigen met voornamelijk een autismespectrumstoornis en aan volwassenen met psychische of somatische klachten. Daarnaast fungeert de boerderij tijdens de openingstijden als speelboerderij en theetuin met winkeltje. Boerderij Groei en Bloei is niet aangesloten bij een koepelorganisatie. Wel geeft de bestuurder aan in overleg te zijn met een vereniging om daar bij aan te sluiten. Boerderij Groei en Bloei zit in het traject voor het behalen van een HKZ certificering.

Op het moment van toezicht zijn er 50 cliënten in zorg. De zorg van zes cliënten is gefinancierd op basis van een indicatie Wet langdurige zorg (Wlz). Elf jeugdigen ontvangen begeleiding op basis van de Jeugdwet. Daarnaast zijn er 33 jeugdigen die zorg ontvangen vanuit het voorliggend veld, over het algemeen gesubsidieerd door de gemeente<sup>1</sup>. Het voorliggende veld staat voor het totaal aan algemene voorzieningen dat beschikbaar is in een wijk of gemeente voor (hulp)vragen zonder indicatie. De zorgboerderij is dinsdag tot en met vrijdag en om de week op zaterdag open.

---

<sup>1</sup> De Inspectie houdt geen toezicht op deze zorg die jeugdigen in het voorliggend veld ontvangen.

De bestuurder biedt zelf begeleiding aan cliënten. Zij heeft SPH en de politieacademie afgerond, 20 jaar bij de politie gewerkt en runt sinds november 2021 de zorgboerderij. Daarnaast zijn er drie parttime medewerkers in dienst. Twee medewerkers hebben een achtergrond in de jeugdzorg, waarvan een medewerker SKJ-geregistreerd is. Een medewerker heeft een achtergrond in de verpleging en is BIG geregistreerd. Ook heeft Boerderij Groei en Bloei een stagiaire in dienst en werken er vijf vrijwilligers, welke ook parttime aanwezig zijn.

Boerderij Groei en Bloei is gevestigd in Bergambacht op een ruim terrein in een landelijke omgeving. Op het terrein staat een gebouw met een gezellige huiskamer en een open keuken. Er staan meerdere tafels aaneengesloten, er zijn twee hoeken met zitjes en er is een toiletruimte met drie toiletten. Daarnaast is er een rustruimte met een bed, tafel en stoelen. Ook is er een keet met een tafel, stoelen en speelmateriaal. Op het terrein staat een stal met een paar koeien, paarden, varkens en cavia's. Ook is er een kippenhok en staan er konijnenhokken op het terrein. Aangrenzend is er een weiland met paarden. Daarnaast is er op het terrein een schuur met een hooischuur/speelplaats en trekker. Zijn er twee (hout)werkplaatsen, een moestuin, een speeltuin met voetbalkooi en een theetuin. De speeltuin en theetuin trekken omwonenden en dagjesmensen aan. De speeltuin mag alleen door kinderen onder begeleiding van hun ouders worden bezocht. Op het moment van toezicht is Boerderij Groei en Bloei bezig aan een verbouwing van het verblijf om meer geschikte binnenruimte te creëren waar zorg kan worden geleverd.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateert op de volgende normen aandachtspunten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.






De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo zijn de ontbrekende VOG's opgevraagd en voor vaststelling van dit rapport aan de inspectie gestuurd.

### Vervolg

De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei bovenstaande tekortkomingen en verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het doel van het verbeterplan is de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Dit verbeterplan moet voor 10 oktober 2023 aan de IGJ worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de toezichthouder het vervolgtraject.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*



### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De bestuurder vertelt dat aanvragen meestal binnenkomen via een jeugdconsulent of ouders die via via gehoord hebben over de zorgboerderij. Na een eerste contact tussen de ouders en de bestuurder komen de ouders met de jeugdige op bezoek voor een rondleiding. Daarna vindt een fysiek intakegesprek plaats met de ouders en de bestuurder of SKJ-geregistreerde medewerker. Uit de gesprekken met de bestuurder, medewerker en ouders blijkt dat er een uitgebreide intake plaatsvindt en dat de bestuurder en medewerkers actief contact onderhouden met de ouders van de jeugdigen.





“Het geeft mijn zoon rust dat hij bij de zorgboerderij echt mag zijn wie hij is.”  
*Ouder*

De inspectie ziet dat in alle onderzochte dossiers contactpersonen worden beschreven, zoals de ouders en de huisarts. De inspectie hoort in gesprekken met de bestuurder, hulpverlener en ouders dat er in sommige gevallen contact is met netwerkpartners zoals (voormalig) scholen of behandelaren. De inspectie hoort en ziet in de dossiers dat Boerderij Groei en Bloei niet op structurele basis uit meerdere bronnen van het netwerk een actueel beeld vormt. In één van de vijf bekeken dossiers staat een begeleidingsplan van een vorige zorgaanbieder en in één dossier staat een ontwikkelingsperspectief vanuit de school. In drie van de onderzochte dossiers is een ingevuld intakeformulier aanwezig, in de andere twee niet. In het intakeformulier is de situatie en hulpvraag duidelijk beschreven en worden de wensen en behoeften breed uitgevraagd.

#### Verbeterpunten

- De startsituatie met een actueel beeld van de context van de jeugdige, ouders en het netwerk dient binnen 6 weken vastgesteld te worden in een zorgplan.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de observatie ziet de inspectie dat de bestuurder en medewerkers door middel van positieve benadering cliënten op hun gemak stellen en werken aan het zelfvertrouwen van een jeugdige. De inspectie hoort in diverse gesprekken terug dat er voor iedere cliënt op maat wordt gekeken naar wat hij/zij nodig heeft. Daarnaast wordt er geprobeerd zoveel als mogelijk aan te sluiten bij de interesses van de cliënten. Zo blijkt uit een gesprek met een ouder dat een jeugdige met veel interesse in de onderwaterwereld in de sloot mag vissen en de hulpverleners kennis bijbrengen aan de jeugdige over vissen. Een jeugdige uit het voorliggend veld is dol op tuinieren en

heeft daar talent voor, hij krijgt alle ruimte en mogelijkheden om daar mee bezig te zijn. Zo wordt er op een klein braakliggend veld een bloementuin aangelegd. Op basis van wat de inspectie gezien en gehoord heeft, is er sprake van een adequaat contact tussen de hulpverleners en de jeugdigen dat aansluit bij de individuele behoeften van de jeugdigen.

Een groot deel van de jeugdigen gaat niet of niet volledig naar school. De medewerkster geeft aan dat Groei en Bloei het belangrijk vindt dat kinderen weer terug naar school kunnen, waar het mogelijk is werken zij met kinderen aan vaardigheden die nodig zijn om in het schoolsysteem mee te kunnen draaien. Maar daarnaast willen ze ook de jeugdigen rust en ruimte bieden zodat ze weer lekker in hun vel gaan zitten. In de dossiers ziet de inspectie geen specifieke doelen gericht op terugkeer naar school.

De inspectie ziet tijdens de rondleiding dat de verblijfruimtes huiselijk en schoon zijn. In de verblijfsruimtes en buiten zijn verschillende speeltoestellen en knutselmaterialen aanwezig. De inspectie ziet dat er niet op alle stopcontacten een kinderbeveiliging zit. Het terrein grenst aan meerdere sloten en op het terrein staan verschillende schuren, stallen en werkplaatsen. De inspectie ziet in een werkplaats een zaagtafel, kloofmachine en een trap naar een open zolder, welke niet zijn afgeschermd. Een vrijwilliger is op moment van toezicht bezig met klussen. Daarnaast staat achteraan het terrein een paard omringd door schrikdraad.

De inspectie hoort en leest dat er bepaalde regels gelden. Dit zijn passende gedragsregels zoals niet schelden en goed voor de dieren zijn. Daarnaast zijn er bepaalde regels om risico's te verminderen, zoals het niet betreden van de trap naar de open zolder en het niet zonder toezicht gebruiken van machines, werktuigen en elektrisch gereedschap. De inspectie hoort dat wanneer de timmerman niet bezig is, gereedschap achter slot en grendel wordt bewaard. De inspectie leest in de documenten en hoort in de gesprekken met de bestuurder en ouders dat ouders tekenen voor het risico op ongevallen. Ouders van kinderen zonder zwemdiploma geven schriftelijk aan of ze wel of niet toestemming geven dat hun kind buiten op het terrein aanwezig mag zijn zonder zwemvest. De bestuurder en medewerker geven aan dat er altijd toezicht is wanneer jeugdigen zonder zwemdiploma buiten zijn.

De inspectie hoort in een gesprek met de bestuurder dat roken op het terrein bij de gebouwen niet is toegestaan. Tijdens het bezoek ziet de inspectie dat een oudere cliënt vlak naast de woonkamer rookt zonder daar op aangesproken te worden.

#### *Verbeterpunten*

- De inspectie verwacht dat er in het zorgplan aandacht is voor een toekomstperspectief, waar bijvoorbeeld in het geval van schooluitvallers is beschreven hoe wordt toegewerkt naar re-integratie op school.
- De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei de (fysieke) veiligheid van jeugdigen beter waarborgt, ook al kunnen op een boerderij niet alle risico's worden weggenomen. De inspectie is er niet van overtuigd dat het toezicht op alle kinderen te allen tijde geborgd kan zijn aangezien een jeugdige snel aan de aandacht kan ontsnappen. Het laten ondertekenen



door ouders van een verklaring over risico's is niet afdoende, aangezien ouders niet alle risico's kunnen overzien. De boerderij heeft een eigenstandige verplichting om risico's tot een minimum te beperken. Boerderij Groei en Bloei dient de volgende veiligheidsmaatregelen te treffen:

- Voorkomen van verdrinkingsgevaar in de sloten, bijv door alleen jeugdigen met een zwemdiploma toegang te geven tot de aangrenzende terreinen en/of andere kinderen te alle tijden buiten een zwemvest te laten dragen.
- Het plaatsen van een hek voor de trap naar de open zolder;
- Als er geen werknemers/vrijwilligers aan het werk zijn, ruimtes met 'gevaarlijk' werktuig afsluiten.
- Het verwijderen van schrikdraad bij het paard waar de jeugdigen zelfstandig bij kunnen;
- Het plaatsen van kinderbeveiliging op stopcontacten.

Daarnaast verwacht de inspectie dat Boerderij Groei en Bloei zelf kritisch nadenkt en aanpassingen doet voor de fysieke veiligheid, gezien het terrein aan veranderingen onderhevig is.

- Boerderij Groei en Bloei dient te handhaven dat er niet wordt gerookt op het terrein in de buurt van de jeugdigen.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



In de gesprekken met een medewerker en ouders hoort de inspectie dat Boerderij Groei en Bloei tijdens de begeleiding aandacht heeft voor mogelijke risico's bij jeugdigen. Ondanks dat de risico's en maatregelen mondeling worden besproken, ziet de inspectie dat het beperken van risico's onvoldoende in processen is gewaarborgd. De inspectie ziet in de vijf dossiers die zij heeft ingezien voor maar twee cliënten een risico-inventarisatie. De inspectie hoort dat de risico-inventarisatie wordt ingevuld op basis van de informatie van ouders. In de inventarisatielijst worden risico's uitgevraagd met betrekking tot lichamelijke en psychische gezondheid, gedrag en omgang, en clientveiligheid. De inspectie treft geen signaleringsplannen en geen handelingsperspectief voor geconstateerde risico's aan in de dossiers. De jeugdigen die niet op basis van de jeugdwet komen bij Groei en Bloei (maar vanuit voorliggend veld) hebben geen dossiers en daarmee zijn ook hun risico's en in hoeverre die van invloed zijn op de veiligheid van andere jeugdigen onvoldoende in beeld.

De inspectie ziet en hoort van de bestuurder dat Boerderij Groei en Bloei werkt met divers samengestelde groepen met volwassenen en jeugdige cliënten door elkaar heen. De groepssamenstelling wisselt ook per (halve) dag. Daarnaast kunnen er bezoekers zijn die voor de speelboerderij of theetuin komen. Dit is een bewuste keuze en past bij de visie van de zorgboerderij. De bestuurder ziet het als een kracht dat iedereen net als in het gewone leven met elkaar omgaat en van elkaar leert.

In gesprekken met de medewerker en uit documenten blijkt dat medewerkers van Boerderij Groei en Bloei bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

#### Verbeterpunten

- De consequentie van de gemixte en wisselende groepssamenstelling is dat er mogelijk risico's zijn voor de veiligheid van de jeugdigen die niet voldoende in beeld zijn. De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei reflecteert op deze werkwijze en dat ze risico's systematisch met betrekking tot de groepssamenstelling afweegt voor de individuele jeugdige. Ook bij het aannemen van nieuwe cliënten dienen risico's voor andere cliënten zorgvuldig afgewogen te worden.
- Investeer in risicobewustzijn bij medewerkers.
- De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei systematisch een professionele afweging maakt van de risico's bij de start van zorg en herhaaldelijk bij evaluaties en nieuwe omstandigheden. De inspectie ziet een rol weggelegd voor de gedragswetenschapper, zodat de risicotaxatie multidisciplinair tot stand komt. In het dossier dient Boerderij Groei en Bloei navolgbaar vast te leggen welke maatregelen of doelen zijn vastgesteld om het risico te verlagen en wat dit betekent voor de begeleiding van de jeugdige. Een signaleringsplan helpt bij het herkennen van en handelen bij risicogedrag.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie hoort in de gesprekken met hulpverleners dat zij een actueel beeld hebben van het persoonsbeeld en context van de jeugdige. De inspectie leest in het beveiligde digitale registratie omgeving dat alle cliënten starten met het doel 'wennen op de boerderij'. Niet in alle dossiers, waarvan dat gezien de startdatum van zorg wel verwacht wordt, is een zorgplan aanwezig. De inspectie hoort van de hulpverleners dat ze vanwege de snelle groei de dossiers niet voldoende op orde hebben.

In een van de onderzochte dossiers is wel een zorgplan aanwezig. Dit zorgplan schetst een duidelijk beeld van de hulpvraag en beschrijft concrete doelen die aansluiten bij deze hulpvraag. De inspectie hoort van de bestuurder, een medewerker en ouders, dat ouders worden betrokken bij het opstellen van de doelen. In mindere mate geldt dit voor andere zorgverleners van de jeugdigen. De inspectie hoort uit de gesprekken met de hulpverleners dat Boerderij Groei en Bloei zorgplannen halfjaarlijks wil evalueren. De inspectie ziet in de dossiers en hoort van ouders dat evaluatiemomenten zijn ingepland.

Daarnaast leest de inspectie in de onderzochte dossiers dat de medewerkers op structurele basis rapporteren en een beeld schetsen over het verloop van de dag en het gedrag van de jeugdige. De

inspectie leest in mindere mate dat de rapportages gericht zijn op het effect van interventies op gestelde doelen.

#### Verbeterpunt

Boerderij Groei en Bloei dient voor alle cliënten binnen zes weken een zorgplan op te stellen met ontwikkelingsgerichte en concrete doelen die aansluiten bij de individuele hulpvraag. Naast ouders kunnen netwerkpartners, zoals de school of jeugdconsulent, van waardevolle input voorzien bij het opstellen van de doelen.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Op het moment van toezicht heeft Boerderij Groei en Bloei vier medewerkers in dienst, inclusief de bestuurder. Er is één SKJ-geregistreerde medewerker en dat is degene die planbesprekingen uitvoert en de zorgplannen vaststelt. Dit ziet de inspectie ook als zodanig terug in de dossiers. Een van de andere medewerkers is BIG geregistreerd. Er zijn altijd twee medewerkers aanwezig, soms drie, afhankelijk van het aantal cliënten. De inspectie hoort in een gesprek met de bestuurder dat de dag voor het toezichtbezoek het een drukke dag was. Ze waren aanwezig met drie medewerkers. In de ochtend was er een groep twaalf cliënten en in de middag een groep van twaalf nieuwe cliënten, vanwege overlap waren voor een uur alle 24 cliënten aanwezig.

Op het moment van toezicht heeft Boerderij Groei en Bloei geen wachtlijst. De bestuurder is erg betrokken bij de (toekomstige) cliënten en gunt ze een plek op de zorgboerderij, de keerzijde is dat ze daardoor misschien minder kritisch afweegt of er voldoende passende begeleiding geboden kan

worden. De bestuurder vertelt dat er diezelfde avond een vergadering met alle medewerkers gepland staat, waarin ze gaan bespreken hoeveel cliënten ze nog kunnen aannemen.

De inspectie hoort tijdens de gesprekken met het bestuur en een medewerker dat een gedragswetenschapper op ZZP basis betrokken is bij Boerderij Groei en Bloei. Op het moment van toezicht is de gedragswetenschapper alleen nog ingezet voor het praktijkgedeelte voor de SKJ registratie van de inmiddels SKJ-geregistreerde medewerker. De bestuurder vertelt dat ze haar ook kunnen inzetten indien er vraagstukken zijn bij specifieke casussen maar dit is tot op heden nog niet nodig gebleken.

De bestuurder vertelt aandacht te hebben voor scholing. Zo faciliteert ze dat een medewerker zonder ervaring met jongeren met een autismespectrumstoornis een opleiding gericht op autisme kan volgen.



“Ik ben trots op wat we hebben neergezet in een korte tijd. We zijn ruim een jaar geleden gestart met het voorliggend veld en sinds januari met zorgindicaties. Nu is de vraag: ‘Waar zitten onze grenzen?’” *Hulpverlener*

De inspectie ziet in de personeelsdossiers dat voor drie van de vier medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) conform wetgeving aanwezig is. De VOG’s van de vijf vrijwilligers ontbreken.

#### Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat Boerderij Groei en Bloei VOG’s conform wet- en regelgeving controleert en vastlegt (voor medewerkers én vrijwilligers, passend bij de functie, niet ouder dan drie maanden vóór indiensttreding en het origineel bij start van werkzaamheden aanwezig).
- De inspectie moedigt de betrokkenheid van een gedragswetenschapper aan. Deze dient in het proces te worden ingebed, door structureel te worden ingezet voor casuïstiek en, zoals bij norm 2.1 toegelicht, risicotaxaties.
- De inspectie moedigt het voornemen van Boerderij Groei en Bloei om kritisch te evalueren hoeveel cliënten ze op dit moment zorg kunnen bieden aan. Boerderij Groei en Bloei dient ten alle tijden voldoende begeleiding beschikbaar te hebben en dient daar ook rekening mee te houden bij overdrachtsmomenten van de ochtendgroep naar de middaggroep en de inloop van (onbekende) bezoekers van de boerderij.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Zowel medewerkers als ouders vinden de bestuurder en medewerkers betrokken en voelen de mogelijkheid zaken open te bespreken. Uit gesprekken met ouders blijkt dat de hulpverleners een leergierige houding hebben en ouders om feedback vragen. De inspectie hoort dat Boerderij Groei

en Bloei gesprekken voert om zich aan te sluiten bij een vereniging en bezig is met het verkrijgen van een HKZ-certificaat.

Een medewerker vertelt dat nieuwe medewerkers worden geworven vanuit het persoonlijke of professionele netwerk van bestaande medewerkers.



De inspectie heeft gezien dat Boerderij Groei en Bloei beschikt over een protocol MIC-meldingen, waarin de werkwijze rondom het registreren van incidenten (MIC-meldingen) staat beschreven. De inspectie leest in het MIC-protocol dat voorbeelden van incidenten die gemeld moeten worden betrekking hebben op fysiek letsel, verkeerd medicatiebeleid, agressie en misbruik. De inspectie leest in de dossiers geen MIC-meldingen. De hulpverleners vertellen dat er zich nog geen situaties voor hebben gedaan, waarbij dit nodig was.

Medewerkers en de bestuurder geven aan dat er op structurele basis een teamoverleg is waar het gehele team bij elkaar komt.

#### *Aandachtspunten*

MIC-meldingen zijn bedoeld om te leren van de situatie en de kwaliteit van de zorg te verbeteren. De inspectie moedigt Boerderij Groei en Bloei aan te reflecteren op het MIC-protocol. Naast agressie kunnen meer uitingen van gedrag voor lering als MIC-melding worden opgenomen.

De inspectie moedigt Zorgboerderij Groei en Bloei aan om zich verder te professionaliseren door bijvoorbeeld een keurmerk voor zorgboerderijen te behalen (Kwaliteit laat je zien).

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De bestuurder en medewerkers geven aan dat ouders en jeugdigen hen laagdrempelig kunnen benaderen om zaken te bespreken waar ze tegenaan lopen. Uit gesprekken met ouders blijkt dat zij dit zo ook ervaren.

Naast dat klachten op informele wijze kunnen worden uitgesproken, is Boerderij Groei en Bloei aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Hierdoor kunnen ouders en cliënten terecht voor een formele klachtenprocedure, zowel conform de Jeugdwet als de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Boerderij Groei en Bloei benoemt dat de SKJ-medewerkster de interne vertrouwenspersoon is. De boerderij biedt geen mogelijkheid aan jeugdigen en ouders om ondersteund te worden door een onafhankelijk vertrouwenspersoon van bijvoorbeeld Jeugdstem, zoals vereist in de Jeugdwet. De

toegang tot een onafhankelijk vertrouwenspersoon is op het moment van toezicht onvoldoende vormgegeven.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie verwacht dat de aanbieder ervoor zorgdraagt dat jeugdigen en ouders zonder tussenkomst van de zorgaanbieder toegang hebben tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon door:

- Zich aan te melden als jeugdhulpaanbieder bij Jeugdstem.
- Afspraken te maken met Jeugdstem over de wijze waarop jeugdigen in contact kunnen komen met de vertrouwenspersoon (bijv. periodiek bezoek aan de boerderij of contactgegevens delen).
- Ouders en jeugdigen te informeren over wie de vertrouwenspersoon is die beschikbaar is voor Boerderij Groei en Bloei.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Boerderij Groei en Bloei uit op 8 juni 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met 1 jeugdigen.
- Een (telefonisch) gesprek met 2 ouders.
- Een gesprek met de bestuurder van Boerderij Groei en Bloei.
- Gestructureerde interviews 1 medewerker.
- De check van 9 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 5 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling
  - MIC protocol
  - Brand protocol
  - Klachtenregeling
  - Intakeformulier



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)