



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Successful Mindset B.V. te Nieuwstadt

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Successful Mindset B.V.

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

De nauwe betrokkenheid van onze organisatie bij de cliënt en zijn familiesysteem. De actieve houding om met hen in contact te blijven en hen altijd te betrekken bij elke interventie en keuze die we als organisatie maken.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Omdat we aan onze kwaliteit willen blijven werken, werken we aan alle verbeterpunten. In het verbeterplan lichten we dit verder toe.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Zij zullen merken dat wij aandacht hebben voor de kwaliteit van onze organisatie en dat dit invloed en effect heeft op de groei en positieve ontwikkeling van hun kind en de jongeren zelf zullen een veiligere omgeving ervaren.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende houding van de aanbieder en concludeert tegelijkertijd dat op meerdere normen verbetering nodig is. De inspectie verwacht dat Successful Mindset een verbeterplan opstelt met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie toetst dit plan op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.



1 Inleiding

In mei 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Successful Mindset B.V. te Nieuwstadt.

Aanleiding

Doel van het toezicht was om te bepalen of Successful Mindset voldoet aan de randvoorwaarden om verantwoorde jeugdhulp te bieden. Aanleiding van het toezicht was de aanmelding van de bestuurder bij het CIBG als nieuwe jeugdhulpaanbieder, en het feit dat Successful Mindset een onbekende aanbieder voor de inspectie was. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Successful Mindset

Sinds mei 2016 bestaat de eenmanszaak Successful Mindset waarmee van 2018 tot en met 2022 jeugdhulp is geleverd via jeugdwetbeschikkingen. Daarna is er sprake geweest van een rechtsvormverandering. Successful Mindset B.V. (Hierna: Successful Mindset) staat sinds januari 2023 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Besloten Vennootschap onder het nummer 88487180. De oprichter van Successful Mindset is de enige bestuurder van de B.V..

Successful Mindset biedt ambulante (individuele) begeleiding, groepsbegeleiding en incidenteel logeeropvang. Successful Mindset begeleidt de jeugdigen in het woonhuis van de bestuurder, op scholen en bij de jeugdigen thuis. Het woonhuis bevindt zich in een woonwijk in Nieuwstadt. De bestuurder, partner (en tevens medewerker) en 6-jarige kind wonen in het woonhuis. Successful Mindset biedt gemiddeld 4 keer per jaar een logeerweekend aan. De bestuurder, partner en kind verblijven samen met één tot drie jeugdigen een aantal dagen in een huis op een vakantiepark. Tijdens dit verblijf organiseert Successful Mindset activiteiten gericht op ontwikkeling en ontspanning.

De bestuurder biedt zelf begeleiding aan jeugdigen en heeft een hbo-opleiding social work, met als specialisatie cultuur maatschappelijk agoog en met diverse minoren jeugdzorgwerk en jongerenwerk. Daarnaast zijn er bij Successful Mindset acht parttime medewerkers met een ZZP-overeenkomst werkzaam in verschillende functies zoals begeleider en ondersteuner. Zij zijn allen mbo-geschoold waarvan de begeleiders als sociaal pedagogisch werker. Ook heeft Successful Mindset een stagiaire in dienst (mbo-zorg). Op het moment van toezicht heeft Successful Mindset negen jeugdigen in zorg. De zorg van twee jeugdigen is gefinancierd op basis van een Wlz-indicatie. Zeven jeugdigen ontvangen begeleiding op basis van de Jeugdwet, waarvan vier jeugdigen met een Persoons Gebonden Budget (PGB), twee jeugdigen onder mandaat bij gemeente Kerkrade en een jeugdige op basis van contractering via hoofdaannemer JENS Limburg. Successful Mindset begeleidt jeugdigen met een (licht)verstandelijke beperking en/of autismespectrumstoornis, vaak met complexe gedragsproblematiek en stagnatie op verschillende ontwikkelingsgebieden. De jeugdigen hebben de leeftijd van 4 tot en met 22 jaar.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateert op de volgende normen aandachtspunten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.






Successful Mindset heeft de inspectie laten weten de ontbrekende VOG's aan te vragen en laat hiervan een afschrift zien aan de inspectie. Daarnaast geven zij aan bezig te zijn met het opstellen van een verbeterplan.

Vervolg

De inspectie verwacht dat Successful Mindset bovenstaande tekortkomingen en verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het doel van het verbeterplan is de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Dit verbeterplan moet voor 4 oktober 2023 aan de IGJ worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de toezichthouder het vervolgtraject.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De bestuurder vertelt dat aanvragen binnenkomen via JENS of een jeugdconsulent. De bestuurder plant een fysiek intakegesprek in met de jeugdige, ouders en jeugdconsulent waarbij hij onderzoekt of Successful Mindset aan de zorgvraag kan voldoen. De bestuurder werkt met de agogische plancyclus (APC)-methode om de situatie waarin een jeugdige zich bevindt in kaart te brengen. De bestuurder neemt in de eerste periode de tijd om de jeugdige te observeren en hypothesen te stellen over de problematiek. De bestuurder vertelt dat hij de informatie over de jeugdige, zoals van voorgaande zorgaanbieders, veelal niet leest om zich niet te laten beïnvloeden. Enkel ernstige problematiek wordt mondeling besproken tijdens het intakegesprek. Na de oriëntatiefase van ongeveer twee maanden stelt de bestuurder leerdoelen op. Een medewerker vertelt achtergrondinformatie over jeugdigen wél te lezen, maar kritisch te kijken of dit overeenkomt met haar eigen bevindingen.

Ouders en jeugdigen geven in gesprekken met de inspectie aan dat zij ervaren dat de begeleiders van Successful Mindset een actueel en goed beeld hebben van de wensen, mogelijkheden en netwerk van de jeugdige. Uit de gesprekken met de bestuurders, medewerkers en ouders blijkt daarnaast dat de bestuurder en medewerkers actief contact onderhouden met het netwerk van de jeugdigen zoals de ouders. De inspectie hoort dat medewerkers uitgebreid de tijd nemen voor een overdracht met ouders op dagen dat begeleiding wordt geboden.



“Wij kijken anders naar kinderen, echt naar het kind zelf. We observeren in het begin heel veel.”
Hulpverlener

De inspectie ziet in alle onderzochte dossiers dat er een tabblad met contactpersonen wordt beschreven. De huisarts, jeugdconsulent, ouders en eventueel andere betrokken uit het netwerk staan hierin beschreven. In één van de vijf bekeken dossiers is een ingevuld intakeformulier aanwezig, in de andere niet. Daarnaast ziet de inspectie in alle dossiers dat er op structurele basis een actuele rapportage aanwezig is.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat Successful Mindset een actueel beeld van de jeugdige bij start van zorg vormt en dit navolgbaar vastlegt in het dossier, zoals bijvoorbeeld in een intakeformulier. De startsituatie met een actueel beeld van de context van de jeugdige, ouders en het netwerk dient binnen 6 weken vastgesteld te worden in een (begeleidings)plan.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Uit de gesprekken met de bestuurder en ouders blijkt dat Successful Mindset gezinsgericht is. Ouders worden betrokken bij de begeleiding doordat begeleiders tips geven hoe ouders thuis met het gedrag van hun kind kunnen omgaan. De bestuurder en medewerkers vertellen dat het stimuleren van de ontwikkeling, passend bij het tempo van de jeugdigen, centraal staat. De inspectie hoort in diverse gesprekken terug dat er voor iedere jeugdige op maat wordt gekeken naar wat hij/zij nodig heeft. Daarnaast wordt er geprobeerd zoveel als mogelijk aan te sluiten bij de interesses van de jeugdigen. Zo gaat een jeugdige tijdens het inspectiebezoek naar tennisles. Voor schooluitvallers wordt zoveel als mogelijk een schoolsituatie nagebootst en actief naar re-integratie toegewerkt. Successful Mindset biedt deze jeugdigen structuur en leert hen schoolse vaardigheden aan.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de inspectie dat de jeugdigen worden opgevangen in de woonkamer met open keuken en een aangrenzende ruimte in een aanbouw. Daarnaast hebben jeugdigen toegang tot de met een gesloten hek omheinde tuin. De ruimtes zijn netjes en schoon. In de aanbouw is veel kastruimte gevuld met speelgoed, creatief- en lesmateriaal. Daarentegen hoort en ziet de inspectie ook dat de ruimte waarin begeleiding wordt geboden sober en de tuin vrij kaal is. Op het moment van het inspectiebezoek zijn er in de betegelde tuin geen meubels en speelmateriaal aanwezig. In de aanbouw is geen raam aanwezig, waardoor er sprake is van weinig ventilatie en daglicht.

De inspectie hoort en ziet dat vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet bij enkele jeugdigen, namelijk fysiek ingrijpen. De inspectie leest in een dossier een verklaring van een moeder van een jeugdige, waarin zij toestemming geeft haar kind te fixeren. In het desbetreffende dossier leest de inspectie meerdere MIC-meldingen over de toepassing van fixatie. Omdat Successful Mindset geen gedragswetenschapper ter beschikking heeft mist ook hierbij de inhoudelijke ondersteuning in dergelijke complexe casuïstiek (zie hiervoor ook norm 3.2.)

Verbeterpunten

- Het toepassen van fixatie is, ook al is het met toestemming van de ouder, een vrijheidsbeperkende maatregel. De huidige inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen bij Successful Mindset strookt niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld. Op basis van hoofdstuk 6 van de Jeugdwet zijn vrijheidsbeperkende maatregelen niet toegestaan in de open jeugdhulp. Er moet sprake zijn van een wettelijke grondslag¹ om vrijheidsbeperkende

¹ Voor jeugdigen met een psychiatrische aandoening is de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) van toepassing, voor jeugdigen met een verstandelijke beperking is dit de Wet zorg en dwang (Wzd). Daarnaast zouden vrijheidsbeperkende maatregelen kunnen worden ingezet op grond van toestemming van het kind of de jongere (en/of zijn ouders), zoals bedoeld in artikel 7:450 van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat de vrijheidsbeperkende maatregelen gericht moeten zijn op het vaststellen, genezen of voorkomen van een ziekte. Dit kan bijvoorbeeld bij behandeling van suicidaliteit of een eetstoornis waarbij een kind of jongere open staat voor behandeling en daar, zonder enige druk van buiten, zelf toestemming voor geeft. Wanneer een

maatregelen en/of verplichte/gedwongen zorg toe te passen. Wel kan het nodig zijn om in het geval van een acute noodsituatie directe gevaar af te wenden met een vrijheidsbeperkende maatregel. Mocht, ter afwending van de acute noodsituatie, de inzet van een vrijheidsbeperkende maatregel noodzakelijk blijken dan verwacht de inspectie dat Successful Mindset hiervoor dezelfde zorgvuldigheidseisen hanteert als voor jeugdigen met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus². De inspectie verwacht dat Successful Mindset het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen zo snel mogelijk afbouwt en op zoek gaat naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen.

- De inspectie vraagt aandacht voor de huiselijkheid van de ruimte waarin de jeugdigen verblijven. Daarnaast adviseert de inspectie een raam te plaatsen in de aanbouw, zodat deze ruimte kan beschikken over daglicht en frisse lucht.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

In de gesprekken met medewerkers en ouders hoort de inspectie dat Successful Mindset tijdens de begeleiding aandacht heeft voor mogelijke risico's. Er is altijd begeleiding nabij om een risico-

kind of jongere deze toestemming intrekt, is de inzet van de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer toegestaan. De Wgbo geldt niet voor jeugdigen die hulp krijgen voor gedragsproblemen, waar geen psychiatrisch ziektebeeld aan ten grondslag ligt.

² [Veldnormen terugdringen vrijheidsbeperkende maatregelen](#)

inschatting van de situatie te maken. Een ouder vertelt dat de begeleiders haar zoon altijd een stap voor zijn, waardoor er geen sprake is van onveilige situaties. Zorgvuldige overdrachten en rapportages zorgen voor een actueel beeld omtrent de veiligheid van de jeugdigen.



Ondanks dat er mondeling veel wordt besproken tussen begeleiders en met ouders, ziet de inspectie dat het beperken van risico's onvoldoende in processen is gewaarborgd. De bestuurder vertelt dat het doel is elke 6 maanden een risico-inventarisatie in te vullen, maar dat dit in de praktijk niet altijd lukt. De inspectie ziet in de vijf dossiers die zij heeft ingezien voor één jeugdige een risico-inventarisatie. In de inventarisatielijst worden risico's uitgevraagd, zoals het tonen van agressie en wegloupedrag, maar ook allergieën en medicatiegebruik. Een taxatie van de risico's ziet de inspectie echter niet terug; er wordt niet beschreven hoe zij omgaan met eventuele geconstateerde risico's. Daarnaast is de inspectie van mening dat om risico's zorgvuldig in kaart te brengen bij de start van de zorg, voorkennis over de jeugdige nodig is. Dit punt ligt in het verlengde van de verwachting dat Successful Mindset een actueel beeld van de jeugdige bij start vormt, zoals beschreven in norm 1.1. Naast het ontbreken van systematiek verwacht de inspectie dat risico's in een multidisciplinair team worden vastgesteld, zeker bij complexe problematiek. Hier ziet de inspectie een taak weggelegd voor een gedragswetenschapper om Successful Mindset hierin te ondersteunen.

In gesprekken met de medewerkers en uit documenten blijkt dat medewerkers van Successful Mindset bekend zijn met de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat Successful Mindset risico's op een systematische wijze inschat en navolgbaar vastlegt bij start van de hulpverlening en waar nodig afspraken maakt hierover in multidisciplinair verband. Daarbij is het belangrijk dat bij evaluaties en veranderende omstandigheden de risico-inventarisatie en taxatie geactualiseerd wordt.

Zoals beschreven bij norm 1.1. is het hierbij ook van belang dat hulpverleners op de hoogte zijn van de achtergrondinformatie over een jeugdige. De inspectie verwacht dat de hulpverleners op basis van de informatie een professionele weging maken in hoeverre de achtergrond informatie, van bijvoorbeeld eerdere hulpverlening, nog van toepassing is in de huidige context en hulpvraag van de jeugdige.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie ziet in de dossiers en hoort in de gesprekken met de begeleiders dat zij een actueel beeld hebben van het persoonsbeeld, context en ontwikkelbehoefte van de jeugdigen. De bestuurder vertelt dat ze werken met de Triple C- methode. In alle ingeziene dossiers is een 1 gezin, 1 plan (1G1P) aanwezig waarin doelen zijn opgenomen. Deze doelen zijn concreet en

ontwikkelingsgericht. De inspectie hoort van de bestuurder, een medewerker en ouders dat ouders worden betrokken bij het opstellen van de doelen.

Het zorgplan staat in ZilliZ. ZilliZ is een beveiligde digitale registratie omgeving en ook ouders met gezag en voogden hebben toegang tot deze omgeving. De inspectie ziet dat er vrijwel na elke dienst gerapporteerd wordt op bijzonderheden en de voortgang van de doelen. De rapportages geven duidelijk weer waarom bepaalde interventies ten behoeve van leerdoelen worden ingezet en wat de resultaten van de interventie zijn. Zo leest de inspectie dat een activiteit buitenshuis wordt ingezet om te observeren hoe de jeugdige omgaat met prikkels en sociale contacten met andere kinderen, passend bij het doel wat voor deze jeugdige is opgesteld.

Ouders en begeleiders zijn te spreken over de vooruitgang die jeugdigen boeken. Ook vertellen zij dat de doelen meerdere keren per jaar geëvalueerd worden samen met de ouders (en soms ook de jeugdconsulent). In één van de vijf ingeziene dossiers is een evaluatieverslag aanwezig, welke een goed beeld geeft hoe er in het afgelopen half jaar aan de doelen is gewerkt. In de andere dossiers, waarvan de inspectie gezien de looptijd verwacht dat er een evaluatie aanwezig is, ontbreekt dit.

Ondanks dat Successful Mindset ontwikkelingsgericht en methodisch handelt, ziet de inspectie mogelijkheid tot verbetering in het structureren van de begeleidingscyclus. Successful Mindset stelt intakeformulieren, zorgplannen en evaluatieformulieren niet systematisch op. Formele evaluatiemomenten zouden op halfjaarlijkse basis moeten plaatsvinden en navolgbaar worden vastgelegd.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat er voor iedere jeugdige minimaal jaarlijks, waar nodig vaker een evaluatiemoment plaatsvindt, waarbij de voortgang wordt vastgelegd in het dossier.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Op het moment van toezicht heeft Successful Mindset negen medewerkers in dienst, inclusief de bestuurder. De bestuurder is de enige SKJ-geregistreerde medewerker. De bestuurder is dan ook degene die de zorgplannen vaststelt. Dit ziet de inspectie ook als zodanig terug in de dossiers van de jeugdigen. Ook ziet de inspectie tijdens het toezicht dat er voldoende capaciteit van medewerkers aanwezig is voor het aantal jeugdigen dat begeleiding krijgt.



De bestuurder en een medewerker vertellen dat Successful Mindset een extra SKJ-geregistreerde medewerker en een gedragswetenschapper zoekt. Het feit dat de bestuurder momenteel de enige SKJ-geregistreerde en hbo-geschoolde medewerker is, heeft een kwetsbare kant in geval van afwezigheid. De betrokkenheid van een gedragswetenschapper is volgens de inspectie een goede toevoeging aan het team en gezien de zwaarte van de doelgroep die Successful Mindset bedient ook te verwachten.

De bestuurder en medewerkers vertellen dat medewerkers in principe als ZZP'er zelf verantwoordelijk zijn voor hun bijscholing. Wel hoort de inspectie van de bestuurder dat hij waar mogelijk deskundigheid van medewerkers bevordert, door coaching en door opgedane kennis van trainingen over te dragen.

De inspectie ziet in slechts één van de negen personeelsdossiers dat een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) conform wetgeving aanwezig is.

Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat Successful Mindset VOG's conform wet- en regelgeving controleert en vastlegt (passend bij de functie, niet ouder dan drie maanden vóór indiensttreding en het origineel bij start van werkzaamheden aanwezig).
- De inspectie moedigt het voornemen van Successful Mindset om de betrokkenheid van een gedragswetenschapper in te regelen aan.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Zowel medewerkers als ouders vinden de bestuurder betrokken en voelen de mogelijkheid zaken open te bespreken. Een medewerker vertelt dat Successful Mindset tegenspraak heeft georganiseerd door een businesscoach met de bedrijfsvoering mee te laten kijken.

De inspectie hoort dat er eens in de 4 á 5 weken een casus specifiek overleg is met de begeleiders die betrokken zijn bij de hulp van de jeugdige die wordt besproken. Medewerkers en de bestuurder geven aan dat er geen structureel teamoverleg is waar het gehele team bij elkaar komt.



De inspectie hoort uit gesprekken met de bestuurder en medewerkers en ziet in de dossiers dat er een protocol is bij incidenten, waarbij een melding wordt gemaakt in ZilliZ. Daarnaast hoort de inspectie dat de bestuurder het incident evalueert met de betrokken begeleider(s). Daarin bespreekt hij wat ze van deze ervaring kunnen leren ten behoeve van de begeleiding voor de jeugdige. Successful Mindset analyseert de incidenten niet op overstijgend niveau.

“Als er een situatie heeft plaatsgevonden bespreken we; hoe gaat het? Hoe voel je je? Wat is er gebeurd? Hoe heb jij gehandeld? Wat kan je de volgende keer beter doen?” *Hulpverlener*



Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat Successful Mindset kennisuitwisseling en teamleren faciliteert, door bijvoorbeeld structurele team overleggen te houden.
- De inspectie verwacht dat Successful Mindset incidenten analyseert op overstijgend niveau zodat hiervan geleerd kan worden en eventueel structurele verbetermaatregelen doorgevoerd kunnen worden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De bestuurder en medewerkers geven aan dat ouders en jeugdigen hen laagdrempelig kunnen benaderen om zaken te bespreken waar ze tegenaan lopen. Uit gesprekken met ouders blijkt dat zij dit zo ook ervaren.

Ondanks dat klachten op een informele wijze kunnen worden uitgesproken, hebben jeugdigen en betrokkenen ook recht op een formele klachtenprocedure. Uit het gesprek met de bestuurder blijkt dat Successful Mindset geen klachtenregeling heeft. Successful Mindset staat wel ingeschreven bij een geschillencommissie. Een geschillencommissie is echter niet bedoeld voor de jeugdigen die zorg ontvangen op basis van de Jeugdwet.

Successful Mindset biedt daarnaast niet de mogelijkheid aan jeugdigen en ouders om ondersteund te worden door een onafhankelijk vertrouwenspersoon van bijvoorbeeld Jeugdstem. De toegang tot een onafhankelijk vertrouwenspersoon is op het moment van toezicht onvoldoende vormgegeven.

Verbeterpunten

- Successful Mindset dient haar klachtenregeling in te richten conform de Jeugdwet en de Wkkgz. Jeugdigen, hun ouders en betrokkenen dienen op een laagdrempelige wijze en rechtstreeks hun klacht te kunnen indienen bij een klachtencommissie die voldoet aan artikel 4.2.1 van de Jeugdwet.
- De inspectie verwacht dat jeugdige en ouders laagdrempelig toegang hebben tot een onafhankelijke vertrouwenspersoon volgens artikel 2.5 van de Jeugdwet.
- De inspectie verwacht dat Successful Mindset jeugdigen en ouders actief informeert over zowel de onafhankelijke vertrouwenspersoon als de klachtenregeling.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Successful Mindset uit op 10 mei 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met 1 jeugdige.
- Een (telefonisch) gesprek met 2 ouders.
- Een gesprek de bestuurder van Successful Mindset
- Gestructureerde interviews met:
 - 3 medewerkers
- De check van 9 dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van 5 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Kwaliteitshandboek

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl