



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Woonvoorziening De Amerhoeve B.V. Geertruidenberg

Hertoets Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport De Amerhoeve

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op de punten die zichtbaar vooruit zijn gegaan en dat daarmee de kwaliteit van de zorg vergroot is.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij gaan aan de slag met de randvoorwaarden voor het leveren van passende zorg. Daarnaast blijven wij zoeken naar een gedragsdeskundige/SKJ geregistreerde collega.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders - jeugdigen gaan merken dat door de expertise van een gedragsdeskundige/SKJ geregistreerde er meer gekeken kan gaan worden naar wat er achter het gedrag zit en er daardoor sneller op ingespeeld kan worden.

Conclusie van de inspectie

Na het toezicht bij De Amerhoeve in oktober 2022 heeft de inspectie een verbeterplan gevraagd. In juni 2023 voerde de inspectie een hertoets uit. Bij de getoetste verwachtingen uit de thema's 'Ontwikkelingsgerichte hulp' en 'De kundige hulpverlener' zijn verbeteringen doorgevoerd. Bij het thema 'Goed bestuur' is mede door de verandering van de doelgroep nog verbetering nodig.

Door het verbeterplan en de ontwikkelkracht die De Amerhoeve heeft laten zien, vertrouwt de inspectie erop dat De Amerhoeve de verbeteracties verder doorvoert. De inspectie volgt de ontwikkelingen vanuit het regulier toezicht.



1 Inleiding

In juni 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een hertoets uit bij de twee vestigingen van De Amerhoeve in Geertruidenberg.

Aanleiding

Aanleiding voor de hertoets was het toezicht dat de inspectie in oktober 2022 heeft uitgevoerd bij De Amerhoeve. De inspectie constateerde toen op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.2 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3 Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 1.4 Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- 2.4 Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.

Medicatieveiligheid norm 10: De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie.

Medicatieveiligheid norm 11: De zorgverlener parafeert direct de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst

Verbetering was nodig op de volgende normen:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2 Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 3.1 De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Na het toezicht stelde de aanbieder een verbeterplan op en liet weten verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben: er is een nieuw format voor risicotaxatie en er zijn contacten gelegd met het AKJ zodat bewoners contact kunnen leggen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Ook de andere verbeterpunten zijn volgens De Amerhoeve opgepakt.

Doel van de hertoets in juni 2023 is om te bepalen of De Amerhoeve op de te verbeteren normen voldoende verbetering laat zien.

Verloop van het verbetertraject

Op verzoek van de inspectie heeft De Amerhoeve een verbeterplan gestuurd. Dit plan ontving de inspectie op 24 januari 2023. Het plan is getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. De inspectie gaf De Amerhoeve het volgende mee:

- Realisme: het verbeterplan is overzichtelijk, uitvoerig en puntsgewijs. Een aandachtspunt is dat niet bij elke activiteit vermeld staat wie het gaat oppakken. Hierdoor is er een kans dat acties niet worden opgepakt.
- Ambitie: De Amerhoeve geeft aan dat de oude zorgplannen over een half jaar zijn vervangen. Deze termijn is te lang. De inspectie komt eerder met een hertoets controleren of de dossiers voldoen.
- Volledigheid: bij Norm 2.2 is niet duidelijk hoe de verbetermaatregel zorgt dat de tekortkoming wordt opgeheven. Bij norm 3.2 ontbreekt een maatregel met betrekking tot de VOG aanvragen.

Op basis van de in het verbeterplan genoemde termijnen besloot de inspectie in juni 2023 een hertoets uit te voeren. De verwachting is dat de dossiers voor de meeste cliënten op orde zijn, de werkprocessen grotendeels geïmplementeerd zijn en er zicht is op wanneer het verbetertraject volledig is afgerond.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Bij de hertoets zijn de normen beoordeeld die bij het eerste onderzoek onvoldoende waren. Bij de normen met aandachtspunten is gekeken of er sprake is van een positieve ontwikkeling. Daarnaast is nieuwe wet- en regelgeving meegenomen¹. Het volledige toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving De Amerhoeve

De Amerhoeve is een woonvoorziening voor voornamelijk jongeren en adolescenten. In 2021 is De Amerhoeve failliet verklaard. Een doorstart onder dezelfde naam met een nieuwe eigenaar heeft ervoor gezorgd dat een groot deel van de bewoners en het personeel op De Amerhoeve konden blijven wonen en werken. Ten tijde van de doorstart was er één locatie waar tien bewoners konden wonen. In april 2022 kwam een tweede locatie op loopafstand beschikbaar. Deze locatie is aangetrokken en geschikt gemaakt voor twaalf bewoners. Beide gebouwen staan in een woonwijk en hebben een eigen tuin. Op het moment van het toezicht wonen in de oudste locatie negen bewoners en in de nieuwe locatie elf bewoners.

¹Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) [Wet toetreding zorgaanbieders \(Wtza\) | Kwaliteit van de zorg | Rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/wet-toetreding-zorgaanbieders)

De locaties bieden (beschermd)wonen en begeleiding. Daarom spreekt men van 'bewoner'. Er wordt geen behandeling of therapie geboden. De meeste hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet via maatwerkovereenkomsten en in een enkel geval via onder aanneming. Daarnaast wordt hulp gefinancierd vanuit de Wmo via ZIN en Wlz op basis van PGB. Naast de zorgkosten rekent De Amerhoeve vanaf achttien jaar woonkosten.

De meeste bewoners zijn jongeren en jongvolwassenen. Hoewel de meest jonge bewoners na het toezicht in 2022 zijn uitgestroomd, loopt de leeftijd van de bewoners nog steeds enorm uiteen. Op het moment van de hertoets is de jongste bewoner 14 jaar en de oudste bewoner 42 jaar. De meeste bewoners hebben een licht verstandelijke beperking of een stoornis in het autismespectrum (ASS). Het doel van De Amerhoeve is samenwerken met de bewoners en hun netwerk, zodat bewoners zelfstandig kunnen functioneren in de samenleving. Daarbij wil De Amerhoeve zelfvertrouwen bevorderen, kijken naar wat een bewoner kan en maatwerk leveren. Een belangrijk element in de visie is de kleinschaligheid en de persoonlijk aandacht.

Na het toezicht in 2022 is het aantal personeelsleden iets afgenomen. Op het moment van de hertoets zijn 14 personeelsleden aan De Amerhoeve verbonden. Naast de bestuurder is een zorgmanager voor beide locaties inzetbaar. Er is geen gedragswetenschapper meer in dienst. De Amerhoeve kan voor consultatie wel een beroep doen op een psycholoog. De begeleiders zijn gekoppeld aan één van de twee locaties en draaien dag- en nachtdiensten. Zij hebben over het algemeen een mbo niveau 2 of 4 opleiding in de zorg.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Naar aanleiding van de bevindingen van het eerste inspectiebezoek in 2022, was het noodzakelijk dat De Amerhoeve verbeteringen zou doorvoeren. De Amerhoeve heeft een verbeterplan gemaakt en een verbeterslag gemaakt.

Dit heeft erin geresulteerd dat de inspectie in juni 2023 alle verwachtingen bij de thema's 'Ontwikkelingsgerichte hulp' en 'De kundige hulpverlener' positief beoordeelt.

De inspectie ziet alleen positieve punten bij de norm:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.

De inspectie ziet veelal positieve punten, maar acht verbetering nog mogelijk bij de normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.

Er is nog verbetering noodzakelijk op normen binnen het thema 'Goed bestuur'. De doelgroep bij De Amerhoeve is aangepast. De jeugdhulp wordt uitgefaseerd en De Amerhoeve zal zich steeds meer gaan richten op (jong)volwassenen. Deze wijziging vraagt een goede afhechting van de doelgroep die uitstroomt en een aanpassing aan wet- en regelgeving en richtlijnen en bevoegd personeel voor de nieuwe doelgroep. Het betreft de normen:






- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Vervolg

De inspectie acht De Amerhoeve in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat De Amerhoeve de ingezette verbeteringen voortzet en op de aangegeven aandacht- en verbeterpunten verbeteracties uitvoert. De inspectie volgt dit vanuit het regulier toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.
-  De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.
-  De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.
-  De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.
-  De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin. In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



Beeld



Eigen regie



Respect






**Sociaal
netwerk**






**Gezonde
ontwikkeling**



Norm 1.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners		




Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.		




Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 1.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.		

In oktober 2022 constateerde de inspectie dat De Amerhoeve geen vrijheidsbeperkende maatregelen mag inzetten, omdat een wettelijke basis ontbreekt. Bij vrijheidsbeperkende maatregelen kun je onder andere denken aan vastpakken en vasthouden, afzonderen, beperken van bewegingsvrijheid, beperken van communicatiemiddelen (zoals internet), toezicht of controle op communicatiemiddelen (zoals een telefoon), urinecontroles, inzet van deurverklippers, kamercontroles en/of cameratoezicht. In de huidige wetgeving is vrijheidsbeperking alleen toegestaan als er sprake is van een noodsituatie en er geen andere manier is deze noodsituatie af te wenden.

Tijdens de hertoets vertelt de zorgmanager wat ze in een bewonersvergadering hebben besproken over de kamermomenten. De zorgverleners spraken af dat de bewoners geen vaste kamermomenten hebben, ook niet tijdens de overdracht. Uit de gesprekken met begeleiders maakt de inspectie op dat de begeleiders op De Amerhoeve veel waarde hechten aan de autonomie van de bewoners en de vrijwilligheid van de zorg. Zo wilde een bewoner afvallen. De mentor stelde voor dat de zorgverleners de snacks van de bewoner beheerden. Daar was de bewoner het niet mee eens. Ze vroeg om vertrouwen dat ze dit zelf kan reguleren. Ze doet het al drie maanden zoals afgesproken. Samen met de zorgverlener kijkt ze steeds of het nog lukt.

De medewerkers hebben dit jaar een training in de Wzd gevolgd. Het bewustzijn is daardoor toegenomen. Zo vertelt een zorgverlener dat het team meer in samenspraak met de bewoners doet. Ook bieden de zorgverleners opties aan een bewoner in plaats van iets te verbieden. Zo heeft de bewoner meer eigen regie. In een incidentrapportage, tijdens de rondleiding en in de gesprekken met een begeleider komen elementen naar voren die raken aan vrijheidsbeperking. Zo lukt het nog niet bij alle zorgverleners om de omslag naar keuzevrijheid te maken. Ook ziet de inspectie een bord met regels over wat wanneer gedronken mag worden en hangt bij de fruitmand de regel dat toestemming van de zorgverleners nodig is om fruit te pakken.

Aandachtspunt:

De Amerhoeve heeft duidelijk stappen gezet naar een open en ontwikkelingsgericht klimaat. De inspectie verwacht dat De Amerhoeve hier de komende tijd in blijft investeren.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



Veiligheid



**Hulp die
Aansluit**



**Methodisch
handelen**



**Samenhangende
hulp**



Reflecteren






Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.		

In oktober 2022 constateerde de inspectie dat in de dossiers geen apart instrument of document zit die bij start, tussentijds en veranderende omstandigheden de risico's in kaart brengt. De Amerhoeve moet de veiligheid in relatie tot de ontwikkeling systematisch volgen en indien nodig multidisciplinair bespreken. Dit betekent dat een risicotaxatie bij aanvang van de hulp, bij evaluaties en nieuwe omstandigheden herhaald wordt. De inspectie verwacht daarbij dat wordt beschreven wat de verschillende risico's betekenen voor de veiligheid van de bewoner en diens begeleiding. Tot slot verwacht de inspectie dat in het dossier navolgbaar wordt vastgelegd welke maatregelen of doelen zijn vastgesteld om het risico te verlagen. Het NJI heeft een databank met hulpmiddelen om risico's in kaart te brengen en te analyseren.

In het verbeterplan staat dat de gedragswetenschapper een instrument gaat maken en samen met de ouders en jeugdigen gaat bespreken. De uitkomsten van het gesprek vormen input voor het plan.

Bij de hertoets in juni 2023 vertelt de zorgmanager dat er een nieuw instrument door de voormalige gedragswetenschapper is ontwikkeld. Voor alle bewoners is het instrument ingevuld en zijn de risico's getaxeerd. Mede op basis van deze taxatie worden doelen opgesteld. Bij deze inhaalslag had jeugd de prioriteit, en de dossiers van de andere bewoners volgden daarna. Als de zorgplannen opnieuw besproken worden, wordt het document ook ingevuld. Alle dossiers zijn gecontroleerd en alle plannen zijn aangevuld. De begeleiders die de inspectie tijdens de hertoets spreekt, geven aan dat er een risico-inventarisatielijst is die bij de intake wordt ingevuld. In de inventarisatie wordt aandacht aan alle leefgebieden geschonken en andere onderwerpen die eventueel relevant kunnen zijn voor de bewoners. In elk dossier dat de inspectie bekijkt, zijn de risico's geïnventariseerd en getaxeerd en worden waar nodig opgevolgd in het begeleidingsplan.

Norm 2.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.		




In oktober 2022 kon de inspectie niet vaststellen dat tijdig werd gesignaleerd welke interventies in welke omstandigheden wel en niet werken. Daarnaast was niet herleidbaar of tijdig opgeschaald werd naar andere erkende methodieken en interventies indien nodig en of de juiste expertise werd ingeschakeld. Aangezien op dat moment ook bewoners aanwezig waren met zware problematiek verwachtte de inspectie dat met gerichte kennis en kunde naar mogelijke interventies werd gekeken. Dit gold voor zowel de begeleiding op De Amerhoeve als behandeling elders.

Bij de hertoets ziet de inspectie in een overzicht welke hulpvraag of indicatie de bewoners hebben. Hieruit blijkt dat de doelgroep en problematiek op De Amerhoeve divers is en daardoor kennis van verschillende methoden en richtlijnen vraagt. Bij de hertoets in juni 2023 is er geen gedragswetenschapper meer in dienst of iemand met specifieke kennis die voor De Amerhoeve doelgericht observeert en signaleert. De medewerkers kunnen, als ze vragen hebben, wel een psycholoog consulteren. Bij veel van de bewoners zijn andere hulpverleners betrokken. In de dossiers staat welke andere hulpverleners zijn betrokken. Uit de dossiers en uit de gesprekken met de zorgmanager en begeleiders blijkt dat De Amerhoeve regelmatig contact heeft met andere hulpverleners. Dit draagt bij aan het signaleren en het inzetten van goede interventies.




In de verbeterperiode zijn daarnaast verschillende cursussen gegeven die gericht zijn op de problematiek van de bewoners. Bijvoorbeeld trauma en autisme en een cursus om smart de doelen te formuleren. Zo blijkt uit een beleids- en stuurdocument, het gesprek met de zorgmanager en een begeleider.

Aandachtspunt:




De inspectie verwacht dat De Amerhoeve borgt dat er tijdig wordt signaleert welke interventies in welke omstandigheden wel en niet werken. En herkent dat een interventie niet werkt zodat De Amerhoeve tijdig opschaalt naar andere erkende methodieken en interventies en of de juiste expertise inschakelt.

Norm 2.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 2.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 2.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.




Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder ² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.		

In oktober 2022 constateerde de inspectie dat de visie, definitie van kleinschaligheid en breedte van de doelgroep op dat moment niet in evenwicht waren. De Amerhoeve diende na te gaan hoe zij de risico's door de grootte van de groep gingen beperken. Daarnaast moest De Amerhoeve zich bezinnen op de visie en de missie in relatie tot de diversiteit van de huidige doelgroep en de personele bezetting. De visie en het aanbod met passende in- en exclusiecriteria dienden bekend te zijn bij verwijzers en eventuele hoofdaanemers. Hierdoor kan betere matching plaatsvinden.

Tijdens het verbetertraject is vanuit het belang van de jeugdigen door Amerhoeve besloten geen Jeugdwet cliënten meer aan te nemen. Daarover heeft De Amerhoeve met één jeugdzorgregio gesprekken gehad. Nieuwe aanmeldingen zijn afgewezen.

Bij de hertoets in juni 2023 ziet de inspectie een brief van de jeugdzorgregio over het stoppen met het aanbieden van jeugdhulp. De meest kwetsbare jeugdigen zijn ergens anders gehuisvest. Er wonen nog vijf bewoners waarvan de hulp betaald wordt op basis van de Jeugdwet.

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.




Ondanks het voornemen volledig te stoppen met jeugdhulp is de doelgroep nog steeds divers. Uit een overzicht met de cliënten blijkt dat vanuit de Jeugdwet verblijf exclusief behandelen wordt geboden, vanuit de Wmo beschermd wonen wordt geboden en vanuit de Wlz wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering (GGZ3). GGZ3 cliënten hebben vanwege een complexe psychiatrische aandoening, op basis van hun CIZ-indicatie, recht op intensieve zorg en intensieve begeleiding met psychiatrische verpleging en/of behandeling³.

De Amerhoeve geeft aan dat ze op de beide locaties (beschermd)wonen en begeleiding bieden. Er wordt geen behandeling of therapie geboden. De inspectie leest de visie van De Amerhoeve die op de website staat. De Amerhoeve ondersteunt de bewoners bij het ontwikkelen van zelfstandigheid. Vanuit deze gedachte breidt De Amerhoeve het aanbod uit naar ambulante, zo staat geschreven in een beleidsdocument.

Aandachtspunten:

De inspectie verwacht dat De Amerhoeve de visie, de doelgroep en de hulpvraag met elkaar in overeenstemming brengt. De Amerhoeve moet opnieuw kijken wat de richtlijnen voorschrijven en wat de randvoorwaarden zijn om passende zorg te bieden. De inspectie heeft met name vragen over het aanbod aan cliënten met de zorgzwaarte van GGZ3. Het gaat bij deze cliënten om mensen die complexe psychiatrische problemen hebben, waarbij mogelijk ook sprake is van (somatische) comorbiditeit. De inspectie verwacht op basis van artikel 2 en 3 van de Wet kwaliteit, klachtrecht en geschillen zorg (Wkkgz) dat de zorgaanbieder de zorg zodanig organiseert dat aan deze cliënten goede zorg geboden wordt.

De inspectie verwacht dat De Amerhoeve op basis van de hulp die ze kan bieden, duidelijke in- en exclusie criteria heeft. De inspectie verwacht verder dat bestuurder daarover transparant is richting ouders, voogden en plaatsers.

Norm 3.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.		

In oktober 2022 gaf de inspectie aan dat de organisatie zodanig moet zijn ingericht dat dit leidt tot verantwoorde hulp. Ten eerste moet voldoende duidelijk zijn wie de eindverantwoordelijkheid heeft over de inrichting en uitvoering van de hulpverlening aan de bewoners.

Naast de eindverantwoordelijkheid moeten bepaalde taken door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd. Hiervoor is het nodig deze taken inzichtelijk te hebben. Ten tweede moet iedereen die in opdracht van De Amerhoeve in contact kan komen met de bewoners een VOG hebben voordat ze

³ [Zorgprofielen GGZ wonen | Publicatie | Regelhulp - Ministerie van VWS](#)

aan het werk gaan. De werkwijze rondom het aanvragen van VOG's diende daarom aangepast te worden.

Op het moment van de hertoets is er geen gedragswetenschapper of iemand met een SKJ-registratie op de locaties werkzaam. Er zijn geen medewerkers werkzaam met een afgeronde hbo- of wo-opleiding in de zorg⁴. Uit de dossiers blijkt dat er jonge bewoners zijn die de inzet van geregistreerde professionals vragen⁵.

De bestuurder geeft aan dat ze op dit punt niet aan de Jeugdwet voldoen. De Amerhoeve is voornemens te stoppen met het bieden van hulp vanuit de Jeugdwet. In overleg met de plaatsers is besloten dat een aantal jeugdigen op De Amerhoeve kan blijven wonen totdat ze 18 jaar zijn of zelfstandig kunnen wonen. Hiermee voorkomen ze een verhuizing voor de jeugdigen. Er zijn geen afspraken gemaakt met plaatsers over de inzet van een SKJ-geregistreerde medewerker.

Uit de dossiers, gesprekken en observaties van de inspectie blijkt dat er volwassen bewoners zijn waarbij gedragsregulering noodzakelijk is. Dit vraagt om specifieke kennis. De zorgmanager geeft aan dat zij graag zou investeren in het opleidingsniveau van alle medewerkers. En dat ze een gedragsdeskundige in dienst zou willen nemen. De bestuurder geeft aan dat hij, als dit noodzakelijk is, een budget kan vrijmaken voor onder andere scholing.

Tijdens de hertoets overlegt de zorgmanager een checklist waaruit blijkt dat bij aanname van nieuw personeel op meerdere manieren nagegaan wordt of het werkverleden geen belemmering vormt, zoals het tijdig opvragen van een VOG en het opvragen van referenties. Er zijn sinds het toezicht in oktober 2022 geen nieuwe medewerkers aangenomen.

Verbeterpunt jeugdhulp:

De inspectie verwacht dat De Amerhoeve met plaatsers en ketenpartners afsprekt wie de verantwoordelijkheid voor de zorg van de jeugdigen draagt en op welke wijze voorzien wordt in de inzet van een SKJ-geregistreerde medewerker.




Aandachtpunten GGZ-wonen:

De inspectie verwacht dat De Amerhoeve de medewerkers toerust om goede zorg te bieden aan cliënten met een GGZ-wonen-indicatie. Voor de cliënten met een GGZ-wonen-indicatie geldt namelijk dat medewerkers deskundig moeten zijn om goede zorg te kunnen bieden aan deze cliënten. Dat wil zeggen dat zij dienen te beschikken over kennis en vaardigheden en attitude en dienen te werken op basis van de professionele normen (beroepsnormen en GGZ-standaarden) die in de GGZ gelden, dan wel dat expertise van buiten wordt ingezet indien de noodzakelijke kennis en vaardigheden niet binnen de organisatie aanwezig zijn. De zorgaanbieder is er verantwoordelijk voor dat dit voor de cliënten beschikbaar is.

⁴ In reactie op het conceptrapport schrijft De Amerhoeve dat een werknemer in juli 2023 de hbo AD sociaal werk heeft afgerond en een diploma heeft behaald.

⁵ [kwaliteitskader-jeugd.pdf \(jeugdzorgnederland.nl\)](https://www.jeugdzorgnederland.nl/kwaliteitskader-jeugd.pdf)

De inspectie verwacht op het gebied van het opleidingsniveau van medewerkers en op het gebied van gedragskundige kennis binnen de organisatie, dat de zorgaanbieder de beschikbaarheid daarvan organiseert in lijn met (de complexiteit van) de ziektebeelden en de zorgvragen die de cliënten hebben. Het gaat hierbij namelijk om essentiële voorwaarden voor het bieden van goede zorg. Dat is waar de inspectie op toetst en zo nodig op handhaaft.

Norm 3.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.		

In oktober 2022 is deze norm als voldoende beoordeeld. Daarbij is als aandachtspunt aangegeven dat het een overkoepelende analyse van incidenten ontbreekt. Daardoor kan op basis van de incidenten geen overstijgende PDCA-cyclus worden uitgevoerd.

Bij de hertoets ziet de inspectie een positieve ontwikkeling. Elk incident wordt geanalyseerd en er wordt actie op ondernomen. Dit wordt door de begeleider gevolgd en weer in een teamoverleg besproken. Dit vormt een PDCA proces op incident niveau. Daarnaast overlegt De Amerhoeve een document waarin alle incidenten staan en waaruit de rode draden gehaald kunnen worden.

In- en tegenspraak

Op 1 januari 2022 is de Wet toetreding zorgaanbieders (hiera: Wtza) inwerking getreden. De inspectie houdt hier toezicht op. In verband met het overgangsrecht voor bestaande zorgaanbieders hanteerde de inspectie voor bestaande zorg- en jeugdhulpaanbieders een overgangsregime. Sinds 2023 toetst de inspectie of bestaande aanbieders aan deze wet voldoen⁶.




Bij de hertoets is in het kader van de Wtza over de aansturing gesproken en over de wijze waarop het interne toezicht is geregeld, bijvoorbeeld via een Raad van Toezicht. De bestuurder vertelt dat de zorgmanager inhoudelijk verantwoordelijk is. De bestuurder regelt de financiële kant en springt in als de zorgmanager daarom vraagt. De bestuurder vertelt dat De Amerhoeve een raad van commissarissen heeft die uit twee personen bestaat. De raad komt eens per kwartaal bijeen. De leden van de raad van commissarissen hebben met name kennis van bedrijfsvoering. Geen van de leden heeft zorginhoudelijke kennis.

Aandachtspunten:

De Amerhoeve moet een interne toezichthouder hebben, omdat op het moment van toezicht meer dan 10 zorgverleners hulp op basis van de Wlz of Zorgverzekeringswet aan bewoners verlenen. De inspectie verwacht dat het interne toezicht zodanig is samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de dagelijkse of algemene leiding onafhankelijk en kritisch kunnen opereren (art 3, eerste

⁶ [Overgangsrecht voor bestaande zorgaanbieders | Vergunning aanvragen | Toetreding zorgaanbieders](#)

lid c, Wtza) en dat de interne toezichthouder uit ten minste drie natuurlijke personen bestaat (art 6 UWtza). De Amerhoeve heeft nog tot 1-1-2024 de tijd om een vergunning aan te vragen.

Norm 3.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.



Thema 4: Medicatieveiligheid

Het thema medicatieveiligheid richt zich op de (gedeeltelijke) overdracht van het medicatiebeheer door de cliënt en/of de cliëntvertegenwoordiger aan de zorgaanbieder.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Per norm staat ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.

Norm 10		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Norm 11		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De zorgverlener parafeert direct de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst.		

Deze norm is niet opnieuw beoordeeld.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij De Amerhoeve uit op 16 juni 2023. Op 27 juni 2023 heeft de inspectie aanvullende documenten ontvangen. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de bestuurder
- Een gesprek met de zorgmanager samen met een begeleider.
- Twee gestructureerde interviews met begeleiders.
- Gesprek met een jeugdige.
- De check van 3 dossiers van jeugdigen en 1 van een volwassen cliënt, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten
- Rondleiding op de nieuwe vestiging.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Website De Amerhoeve
 - Verslag gesprek WBO
 - Klachtenprocedure
 - Overzicht personeel en cliënten
 - Beleid en stuurdocument
 - Nieuwsbrieven uit 2023
 - Aannebeleid.
 - Verslagen van teamvergaderingen
 - Incidentmeldingen januari/februari 2023
 - Intervisieplan
 - Format Risico-Inventarisatie
 - VOG beleid

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl