



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Pluryn, Lindenhorst in Zeist

Hertoets toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Pluryn, Lindenhorst

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn er trots op dat jongeren aangeven goed contact te hebben met hun begeleiders en mentoren. Daarnaast sluiten wij goed aan bij het leven en de bestaande relaties van jongeren. Medewerkers zijn gemotiveerd en betrokken bij de jongeren en hun gezinnen en er heerst een open en transparant werkklimaat. Er is sprake van verdere reductie van vrijheidsbeperkende maatregelen en we hebben de afzondering/separeerruimtes afgebouwd. In juli hebben we met trots acht hofwoningen voor kleinschalige intensieve jeugdzorg voor de meest kwetsbare jongeren geopend.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

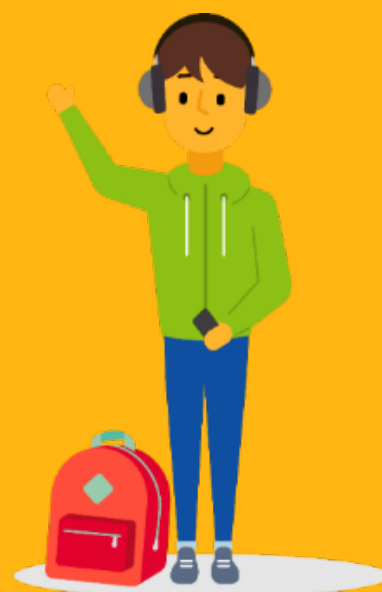
We gaan aan de slag met de doorontwikkeling van ouderparticipatie, netwerkanalyses opnemen in perspectiefplannen, continueren van het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen, implementeren van een zorgprogramma dat gericht is op zo spoedig mogelijke terugkeer naar huis en ondersteunen van een gezond netwerk. Per minderjarige bezoeker gaan we bekijken of begeleiding van een meerderjarige noodzakelijk is. Daarnaast gaan we de inzet van Gezinsfact door ontwikkelen. En tot slot blijven we medewerkers opleiden volgens de leerlijn jeugd en spannen wij ons in voor de inzet van vaste medewerkers.

Wat gaan jongeren en ouders hiervan merken?

Na de verhuizing wordt hoog specialistische kleinschalige behandeling geboden aan jongeren en hun gezinnen in een huiselijke, veilige en prikkelarme omgeving, waarbij trajecten nog meer op maat zijn en nabijheid en relationele veiligheid geboden worden. Ouders voelen zich betrokken bij hun kind, de behandeling en ervaren ondersteuning thuis door inzet van systeembegeleiding. Ouders en jongeren ervaren goede kwaliteit van zorg, omdat alle medewerkers zijn geschoold. Jongeren ervaren inspraak door het borgen van de jongerenraad, huisvergaderingen en leefklimaat-onderzoek.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de verbeteringen die Pluryn op de locatie Lindenhorst heeft gerealiseerd de afgelopen tijd. Wel is de inspectie kritisch op het feit dat een aantal tekortkomingen langere tijd heeft kunnen bestaan. Er blijven verbeterpunten in het bieden van ontwikkelingsgerichte hulp en een zo huiselijk mogelijke leefomgeving. De verhuizing van de locatie van Zeist naar de nieuwbouw in Maarsbergen zal bijdragen aan het realiseren van verbetering, zo is de verwachting van Pluryn. De inspectie zal daarom over een half jaar een vervolfbezoek brengen op de nieuwe locatie om het verbetertraject te volgen.



1 Inleiding

In maart 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een onaangekondigde hertoets uit bij Pluryn, locatie Lindenhorst (hierna: Lindenhorst).

Aanleiding

De inspectie voerde in mei 2021 toezicht uit op [locatie Lindenhorst van Pluryn](#). Tijdens dit toezicht constateerde de inspectie meerdere verbeterpunten en daarna is Pluryn een verbetertraject gestart.

Om dit traject te kunnen monitoren heeft de inspectie in januari 2022 een voortgangsgesprek gevoerd met het bestuur van Pluryn en de directie van deze locatie. De inspectie constateerde in dit gesprek dat Pluryn een aantal concrete activiteiten had ondernomen om verbeteringen op het gebied van het leefklimaat en de kwaliteit van zorg te realiseren en dat er verbeterpunten nog actueel waren. De inspectie kondigde om die reden aan om de ontwikkelingen te blijven volgen door middel van een nieuw (onaangekondigd) bezoek.

In maart 2023 heeft de inspectie daarom een hertoets uitgevoerd op locatie Lindenhorst. Bij dit onderzoek heeft de inspectie een melding en meerdere signalen betrokken die zij in 2022 heeft ontvangen over deze locatie van Pluryn.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een selectie van de normen uit het toetsingskader 'Het JIJ-kader'. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Bij de hertoets heeft de inspectie zich vooral gericht op de normen uit het toetsingskader waaraan Pluryn bij het oorspronkelijke toezicht in 2021 niet of grotendeels niet voldeed.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Lindenhorst

Pluryn is een grote landelijk werkende aanbieder van jeugdhulp en biedt ook ondersteuning aan volwassenen. Pluryn wordt aangestuurd door een driekoppig raad van bestuur. De locaties waar Pluryn hulp biedt aan jongeren en gezinnen zijn ondergebracht in zorg verantwoordelijke eenheden (ZVE's). De locatie Lindenhorst is onderdeel van de ZVE Valkenheide. Binnen ZVE Valkenheide, waar de Lindenhorst onderdeel van is, is sprake van duaal leiderschap met een directeur bedrijfsvoering en een directeur zorg en behandeling. De duale aansturing geldt ook voor de teammanagers samen met de behandelcoördinatoren. De teammanager stuurt het team van pedagogisch medewerkers per groep aan, waarbij de behandelcoördinator verantwoordelijk is voor de behandeling van de jongeren en de inhoudelijke aansturing van de medewerkers.

Op de locatie Lindenhorst biedt Pluryn JeugdzorgPlus aan maximaal 54 jongeren met complexe problematiek en met een rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp.

De locatie Lindenhorst bevindt zich op een terrein in een woonwijk in Zeist. Naast verblijfsvoorzieningen is op het terrein ook een school. Tijdens de hertoets verbleven er 33 jongeren op de locatie, verdeeld over vijf groepen.

Twee van de vijf groepen zijn jongensgroepen, twee zijn meidengroepen en op één groep wordt een jongere intensief begeleidt. Eén van de meisjesgroepen is een behandelgroep voor (vermoedelijke) slachtoffers van seksuele uitbuiting, mensenhandel en/of afhankelijkheidsrelaties. Aan de locatie is een (sociaalpsychiatrisch) verpleegkundige verbonden en een kinder- en jeugdpsychiater, evenals diverse therapeuten. Ze zijn werkzaam binnen het behandelteam van ZVE Valkenheide en verzorgen therapie op locatie.

Verhuizing en ombouw locatie Lindenhorst

Pluryn heeft in 2020 een plan opgesteld voor de transformatie van de JeugdzorgPlus binnen de organisatie. Voor Lindenhorst betekent dit dat de JeugdzorgPlus verhuist van de locatie in Zeist naar de locatie in Maarsbergen, waar nieuwbouw wordt gerealiseerd. De plannen voor nieuwbouw in Maarsbergen houden onder andere in dat er acht kleinschalige woningen worden gecreëerd, waar maximaal vijf jongeren per hofwoning kunnen worden opgenomen. Op het terrein van Landgoed Valkenheide is reeds een vrijetijdscentrum aanwezig en zijn er, evenals op locatie Lindenhorst, faciliteiten voor therapie. Door de komst van de JeugdzorgPlus wordt in Maarsbergen het huidige specialistisch behandelcentrum doorontwikkeld, waarbij behandeling wordt vormgegeven voor jongeren en hun gezinnen en waar gemakkelijker op- en afgeschaald kan worden ten aanzien van de behandelintensiteit. De verhuizing stond ten tijde van de hertoets van de inspectie gepland voor juli 2023.

Pluryn beoogt met deze ontwikkelingen beter aan te sluiten bij de uitgangspunten van het actieplan ['De best passende zorg voor kwetsbare jongeren'](#) en de transformatie naar meer kleinschaligheid in de jeugdhulp.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde tijdens het toezicht op de volgende normen alleen of vooral positieve punten:

- 2.4. Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.4. Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

De inspectie is positief over de verbeteringen die Pluryn de afgelopen tijd heeft gerealiseerd, maar is kritisch op het feit dat een aantal tekortkomingen langere tijd heeft kunnen bestaan, ook al waren ze bekend bij de zorgaanbieder.

Zo is de samenwerking met het onderwijs verbeterd en zijn er stabielere teams, waarbij gebruik gemaakt wordt van vaste invalkrachten uit de flexpool van Pluryn en zoveel mogelijk vaste medewerkers vanuit een detacheringsbureau. Tegelijkertijd blijven er knelpunten in de randvoorwaarden voor ontwikkelingsgerichte hulp en een zo huiselijk mogelijke leefomgeving. De verwachting is dat een aantal van deze knelpunten kan worden opgelost als de locatie verhuisd is naar Maarsbergen, waar door de nieuwe huisvesting, met kleinschalige woonvoorzieningen, verbeteringen snel in gang gezet kunnen worden. De inspectie is echter van oordeel dat een aantal verbetermaatregelen niet afhankelijk is van de nieuwbouw en eerder doorgevoerd had kunnen worden.

Aanvullend gesprek met de directie

Op 29 juni 2023 heeft de inspectie een gesprek gevoerd met de directie van locatie Lindenhorst over de bevindingen van de hertoets. In dit gesprek gaf de directie aan niet te hebben gewacht met het invoeren van een aantal verbetermaatregelen naar aanleiding van de hertoets van de inspectie. Veranderingen die Pluryn heeft doorgevoerd betreffen onder andere:

1. Het afschaffen van vaste bedtijden, dit is maatwerk geworden en wordt per jongere bepaald.






2. De vaste kamermomenten zijn gewijzigd, waarbij dit niet meer als verplichting wordt opgelegd.
3. Huisregels zijn veranderd. Waar voorheen in de huisregels stond wat niet mag, is dit nu veranderd in positief geformuleerde huisregels waarin staat wat er verwacht wordt van jongeren. Belangrijk hierbij is dat jongeren door middel van huisvergaderingen en met input van de jongerenraad betrokken worden bij het maken van de huisregels.
4. Er is meer aandacht voor het netwerk rond de jongeren. Zo is de regel dat minderjarigen alleen op bezoek mogen komen onder begeleiding van een meerderjarige gewijzigd in "minderjarigen mogen ook op bezoek komen zonder een volwassene, tenzij...".
5. De groepsgrootte op de nieuwe locatie is teruggebracht naar maximaal vijf jongeren per groep, waarbij altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn om voldoende nabijheid te kunnen bieden. Het is gelukt om hiervoor voldoende medewerkers aan te trekken. De meeste nieuwe medewerkers zijn in loondienst, een klein deel wordt op detachingsbasis ingezet.

Vervolg

De inspectie constateerde tijdens de hertoets dat Pluryn op locatie Lindenhorst een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd en hoorde van de directie dat Pluryn na de hertoets nog een aantal verbetermaatregelen heeft doorgevoerd. De inspectie is hier positief over. Voor een aantal knelpunten in het bieden van ontwikkelingsgerichte hulp en een zo huiselijk mogelijke leefomgeving, zal de verhuizing naar de locatie in Maarsbergen bijdragen aan verdere verbeteringen, zo is de verwachting van Pluryn. De inspectie zal daarom over een half jaar een vervolfbezoek brengen aan de nieuwe locatie om dit verbetertraject te volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jongere en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Daaronder staat per norm weergegeven wat het oordeel was op basis van het oorspronkelijke toezicht in mei 2021 en de hertoets in maart 2023.



Beeld



Eigen regie



Respect






**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.		

Toelichting toets mei 2021 (samenvatting)

In mei 2021 constateerde de inspectie dat Pluryn bij de start van de hulp het netwerk van de jongere goed in kaart bracht en dat de jongeren in staat werden gesteld om een goed contact te onderhouden met hun ouders. Daarnaast vernam de inspectie dat jongeren weinig contact hadden met vrienden en hoorde de inspectie in de gesprekken geen voorbeelden waarbij jongeren werden gestimuleerd en ondersteund bij het uitbreiden van een gezond netwerk.

De inspectie constateerde verder dat er op de locatie weinig mogelijkheden waren voor activiteiten en vrijetijdsbesteding.

Toelichting hertoets maart 2023

De pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren geven aan dat bij het startgesprek belangrijke betrokkenen van de jongeren aanwezig zijn.

De inspectie hoort van de pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren dat op alle groepen een netwerkanalyse van de jongeren wordt gemaakt als zij nieuw binnenkomen. Er wordt gekeken welke personen uit het netwerk helpend zijn en welke de ontwikkeling van de jongere belemmeren. Als uit de netwerkanalyse blijkt dat het een complex gezinssysteem betreft, kan er een systeemtherapeut worden ingezet.

De inspectie ziet in de cliëntendossiers dat deze netwerkanalyses niet zijn opgenomen in de perspectiefplannen van de jongeren.

Van de jongeren en de pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat jongeren bezoek mogen ontvangen van hun ouders en andere gezinsleden, dat de jongeren op bezoek naar huis mogen en dat zij elke dag belmomenten hebben met personen die voor hen belangrijk zijn. In deze gesprekken hoort de inspectie verder dat de jongeren weinig bezoek krijgen van vrienden en vriendinnen. De pedagogisch medewerkers vertellen dat minderjarigen alleen op bezoek mogen komen onder begeleiding van een meerderjarige.




De inspectie hoort geen voorbeelden waaruit blijkt dat de jongeren worden gestimuleerd om naast directe familie een gezond sociaal netwerk op te bouwen of te versterken.

Van de pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat er na schooltijd van 15.00-17.00 uur op het terrein activiteiten zijn waar de jongeren zich voor in kunnen schrijven, zoals koken en make-up workshops. De jongeren vertellen dat ze in hun vrije tijd gaan voetballen of gamen. Hoewel er wel activiteiten worden georganiseerd, geven de pedagogisch medewerkers aan dat er op het terrein te weinig te doen is voor de jongeren en dat het vaak moeilijk is om de jongeren te

motiveren om iets te ondernemen. Zij hopen en verwachten dat dit op de nieuwbouw in Maarsbergen beter zal zijn.

Verbeterpunten:

- De netwerkanalyses zijn geen onderdeel van het perspectiefplan van de jongeren. De inspectie verwacht dat Pluryn netwerkwerkanalyses opneemt in de perspectiefplannen.
- Veel jongeren op de Lindenhorst hebben een beperkt gezond netwerk. De inspectie verwacht dat Pluryn de jongeren meer stimuleert en ondersteunt in het uitbreiden van een dergelijk netwerk.
- Minderjarigen mogen niet zelfstandig op bezoek bij jongeren die op de Lindenhorst verblijven. Waar dit mogelijk is verwacht de inspectie dat Pluryn de mogelijkheid biedt om minderjarigen ook zonder begeleiding van een meerderjarige op bezoek te laten komen op de Lindenhorst.
- De mogelijkheden van een goede vrijetijdsbesteding op de Lindenhorst zijn beperkt. De inspectie vindt het belangrijk dat de jongeren meer structurele mogelijkheden krijgen voor vrijetijdsbesteding en verwacht dat Pluryn op de nieuwbouw in Maarsbergen een passend aanbod organiseert van activiteiten en vrijetijdsbesteding.

Norm 1.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.		

Toelichting toets mei 2021 (samenvatting)

In mei 2021 constateerde de inspectie dat het terrein en de groepen van de Lindenhorst sterk verouderd waren en dat het pand een justitiële uitstraling had. De huiskamers waren huiselijk ingericht, maar te klein voor groepen van negen jongeren.

De inspectie zag dat er in het hoofdgebouw een aantal afzonderingsruimtes met cameratoezicht was. De ruimtes zagen er kaal en niet kindvriendelijk uit. Ook waren op er op de groepen zogenaamde 'tussenruimtes', oftewel een afzonderingsruimte zonder cameratoezicht. Deze ruimtes zagen er op meeste groepen ook kaal en niet kindvriendelijk uit.

De inspectie zag verder dat de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen op een navolgbare manier beschreven stond in de perspectiefplannen van de jongeren. Ook hoorde de inspectie dat Pluryn de ambitie had om de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen terug te dringen, maar dat de groepsgrootte en de personele bezetting hierbij belemmerende factoren waren.

Tijdens het toezicht kwam de inspectie een aantal voorbeelden van het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen tegen, waarvan het management van Pluryn zelf aangaf dat deze niet pasten binnen het beleid van Pluryn.

Toelichting hertoets maart 2023

De inspectie ziet tijdens de rondleiding dat het terrein en de gebouwen erg verouderd zijn en dat het geheel een kille, justitiële uitstraling heeft. De leefruimtes op de groepen zijn verouderd, maar zien er gezellig uit. Elke woonkamer heeft een open keuken, twee zithoeken met banken en een grote televisie. In het midden van de kamer staat een grote eettafel met stoelen. Aan de woonkamers grenst een kantoor voor de groepsleiding. In het kantoor zit een grote glazen wand, waardoor de groepsleiding zicht kan houden op de jongeren in de woonkamer. In de woonkamer staat een kast met spelletjes. Er is een buitenruimte/terras met zitbanken en een barbecue. De inspectie constateert dat de woonkamers klein zijn voor groepen van negen jongeren. De pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren geven dit zelf ook aan.

De jongeren maken de gemeenschappelijke ruimtes zelf schoon. Ze worden hiervoor ingedeeld aan de hand van een schoonmaakrooster. Van de pedagogisch medewerkers en de jongeren hoort de inspectie dat dit niet goed werkt. Als er al goed wordt schoongemaakt, dan is het daarna snel weer vies.

“Het zou fijn zijn als er een keer per week een schoonmaakbedrijf langs zou komen om alles goed schoon te maken. Dat zou een stuk schelen qua hygiëne.” *pedagogisch medewerker*



De inspectie ziet dat de slaapkamers van de jongeren kaal en sober ingericht zijn en dat al het meubilair vastgemaakt is aan de grond. De jongeren geven aan dat ze eigen spulletjes mee mogen nemen om hun kamer wat gezelliger te maken. Sommige jongeren beschrijven hun kamers als 'cellen'.

De directie vertelt dat iedereen uitkijkt naar de nieuwbouw in Maarsbergen. Het gebouw is samen met een architect ontworpen, waarbij de uitgangspunten van het actieplan 'Best passende zorg voor kwetsbare jongeren' de leidraad zijn geweest. Bij de kleinschaligheid van de nieuwbouw hoort ook een nieuwe manier van werken. De 'Leerlijn Jeugd' en het handboek JeugdzorgPlus van Pluryn worden hierop aangepast en er zijn diverse interne werkgroepen onder leiding van de gedragswetenschappers om dit verder vorm te geven. In elke werkgroep zitten er vanuit elk team ook een of twee pedagogisch medewerkers.

De inspectie hoort in de gesprekken met de directie dat de afzonderingsruimtes in het hoofdgebouw per 1 januari 2023 zijn gesloten en ziet dit ook tijdens de rondleiding. Tijdens de rondleiding op de groepen ziet de inspectie dat er nog wel twee tussenruimtes in gebruik zijn. Dit zijn in feite afzonderingsruimtes, maar zonder cameratoezicht. Deze ruimtes zijn erg kaal en niet kindvriendelijk ingericht. In de gesprekken met de directie hoort de inspectie dat zij de tussenruimtes niet meer van deze tijd vinden. De directie geeft aan dat Pluryn nu veel meer inzet op het bieden van nabijheid en het in gesprek gaan met de jongeren. De medewerkers krijgen hiervoor trainingen in 'verbindend gezag' en 'de-escalerend werken', maar het gaat ook om een verandering in cultuur en mindset, volgens de directie. De tussenruimtes worden volgens de

directie nog maar af en toe gebruikt en dan alleen voor een korte periode, waarbij een pedagogisch medewerker nabijheid biedt. Dit wordt bevestigd in gesprekken van de inspectie met de pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren. De directie geeft aan dat er op de nieuwbouw 'comfortrooms' komen en dat er momenteel goed wordt nagedacht hoe Pluryn deze ruimtes wil gaan inrichten en gebruiken.

Pluryn is aangesloten bij het landelijke project 'Ik laat je niet alleen', waarin aanbieders van JeugdzorgPlus van elkaar leren in de zoektocht naar het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

In de gesprekken met de jongeren, de pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren hoort de inspectie dat er op de groepen wordt gewerkt met vaste bedtijden voor alle jongeren, ongeacht hun leeftijd en dat er voor iedereen vaste kamermomenten zijn. Dit heeft vooral te maken met de indeling van de diensten van de pedagogisch medewerkers. Pluryn wil dit anders gaan organiseren op de nieuwbouw in Maarsbergen.

Daarnaast hoort de inspectie dat jongeren op de groep geen petten en capuchons mogen dragen en naar school geen joggingbroek of legging aan mogen. Ook hoort de inspectie dat er consequenties worden ingezet als de jongeren zich niet aan de huisregels houden. Voorbeelden hiervan zijn een aangepast dagprogramma en 'einde dag'. Einde dag houdt in dat een jongere de resterende tijd van de dag op diens kamer moet blijven.

De inspectie ziet in de cliëntendossiers dat goed is vastgelegd welke vrijheidsbeperkende maatregelen mogen worden ingezet bij de betreffende jongere en dat ingezette maatregelen worden geregistreerd. In de gesprekken met de behandelcoördinatoren hoort de inspectie dat de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen periodiek worden geëvalueerd en dat deze - indien mogelijk - worden afgebouwd. In de cliëntendossiers is dit niet goed te zien, daarvoor moet je de verschillende plannen met elkaar vergelijken.

De jongeren geven in de gesprekken met de inspectie aan dat zij goed contact hebben met hun begeleiders en mentoren. Zij hebben meerdere keren per week een gesprek met hun mentor en de mentoren hebben aandacht voor de jongeren. De jongeren geven aan dat hun mentoren goed luisteren en dingen voor ze proberen te regelen.

"Mijn mentor helpt me goed met van alles. Ze heeft voor mij een fonds geregeld waarmee ik kleding kan kopen, omdat mijn moeder daar zelf te weinig geld voor heeft." *jongere*



Verbeterpunten:

- De inspectie constateert dat de gebouwen op de Lindenhorst zijn verouderd en de fysieke leefomgeving niet voldoet en verwacht dat Pluryn met het realiseren van de nieuwbouw in Maarsbergen de faciliteiten kan bieden die aansluiten bij de behoeften van de doelgroep en de eisen van deze tijd.

- De inspectie constateert daarnaast een aantal belangrijke verbeterpunten die niet als vanzelf worden opgelost met de verhuizing naar Maarsbergen. De inspectie verwacht dat Pluryn op de nieuwe locatie de inzet van vrijheidsbepenkende maatregelen en het hanteren van repressieve (huis)regels verder terugdringt, waarbij maatwerk het uitgangspunt is. De inspectie verwacht dat Pluryn hierbij in elk geval de volgende, tijdens het toezicht geconstateerde, knelpunten betreft:
 - groeps grootte in relatie tot personele bezetting;
 - inrichting en gebruik comfortrooms;
 - bedtijden jongeren;
 - vaste kamermomenten;
 - kledingvoorschriften;
 - inzet consequenties, zoals aangepast dagprogramma en 'einde dag'.




Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Daaronder staat per norm weergegeven wat het oordeel was op basis van het oorspronkelijke toezicht in mei 2021 en de hertoets in maart 2023.



Hieronder leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.		

Toelichting toets mei 2021 (samenvatting)

In mei 2021 constateerde de inspectie dat de samenwerking tussen de school op het terrein en de jeugdhulp op de groepen verbetering behoefde en beter op elkaar aan zou moeten sluiten, met name op het niveau van de mentoren.

De inspectie constateerde verder dat de doorstroom van locatie Lindenhorst naar de open groepen op locatie Maarsbergen goed verliep, mede doordat beide locaties onderdeel zijn van Pluryn. Bij doorplaatsingen buiten Pluryn was het vaak moeilijker om een passende vervolgplek te vinden voor de jongeren.

Ten slotte constateerde de inspectie dat in de samenwerking met andere hulpaanbieders niet altijd sprake was van een 'warme overdracht' als een jongere overging van de ene naar de andere hulpaanbieder.

Toelichting hertoets maart 2023

De inspectie ziet in de cliëntendossiers een actueel en duidelijk overzicht van andere betrokken hulpverleners. Als jongeren bij binnenkomst al hulp ontvangen, dan probeert Pluryn deze hulpverlening zoveel mogelijk door te laten lopen, hoort de inspectie van de behandelcoördinatoren. Pluryn ziet JeugdzorgPlus als een schakel in het hulpverleningsproces van de jongeren. Andere hulpverleners, zoals buurtteammedewerkers en gezinsvoogden, sluiten net als ouders en school zoveel mogelijk aan bij besprekingen van de perspectiefplannen van de jongeren.

"Tijdens het startgesprek kijken we of er al hulpverlening in het gezin zit. Dan proberen we dat door te laten lopen. Wij zien het verblijf bij de Lindenhorst als een stukje in het hulpverleningstraject." *behandelcoördinator*



De pedagogisch medewerkers geven aan dat er nog niet altijd sprake is van een warme overdracht als een jongere instroomt op de Lindenhorst en dat dit beter zou kunnen.

De pedagogisch medewerkers geven aan dat de samenwerking met school (VSO De Sprong) de afgelopen tijd flink is verbeterd. Er vindt een goede overdracht van de jongeren plaats, de mentoren van de groepen gaan met hun mentorjongeren mee naar de 10-minutengesprekken op school, school sluit aan bij bespreking van de perspectiefplannen en signaleringsplannen worden met school besproken. Er werkt een gedragswetenschapper op school die goed te bereiken is. Jongeren worden minder vaak door school teruggestuurd naar de groep dan voorheen.

De pedagogisch medewerkers geven wel aan dat er nog regelmatig leerkrachten uitvallen op school. Dit wordt dan ingevuld met invalkrachten, maar daardoor verloopt de samenwerking vaak wel wat stroever.

Ook de behandelcoördinatoren zijn positief over de samenwerking met school en met de gedragswetenschappers. Zij hebben elke twee weken overleg met elkaar.

De directie vertelt dat de school bij de nieuwbouw in Maarsbergen, in tegenstelling tot de situatie op het terrein van de Lindenhorst, in een losstaand gebouw op het terrein staat. Naar deze school gaan ook kinderen die niet bij Pluryn verblijven. Er komt een 'gesloten' deel in de school, maar het idee is dat jongeren van de gesloten groepen van Pluryn die daar aan toe zijn, ook naar de 'open' school kunnen. Pluryn heeft iemand aangesteld die zich helemaal gaat richten op de samenwerking

tussen school en zorg. In de werkgroep die dit gaat doen zitten ook behandelcoördinatoren. Pluryn wil de schoolgang zoveel mogelijk normaliseren.

In de gesprekken met de jongeren en de pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat de mentoren de jongeren begeleiden bij onder andere het omgaan met de situatie thuis, drugs en sociale media.

Aandachtspunt:

- Bij de overgang van een jongere naar Lindenhorst is er niet altijd sprake van een warme overdracht. De inspectie verwacht dat Pluryn dit verbetert.




Thema 3: Goed bestuur

In dit thema toetst de inspectie in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema. Het figuur geeft de oordelen weer op basis van de hertoets. Daaronder staat per norm weergegeven wat het oordeel was op basis van het oorspronkelijke toezicht in mei 2021 en de hertoets in maart 2023.



In onderstaande tabel leest u per getoetste norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.		

Toelichting toets mei 2021 (samenvatting)

In mei 2021 constateerde de inspectie dat het zorginhoudelijke personeel van de Lindenhorst een afgeronde Hbo- of Mbo-opleiding had en dat een substantieel deel SKJ-geregistreerd was, waardoor Pluryn voldeed aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Voordat nieuwe medewerkers startten bij Pluryn, dienden zij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Verder vernam de inspectie dat de personele bezetting niet van alle teams volledig op orde was, waardoor de inzet van tijdelijke professionals noodzakelijk was. Dit zorgde soms voor onduidelijkheid voor de jongeren en leidde tot extra belasting van de vaste medewerkers. De

inspectie zag dat de verhouding van het aantal medewerkers ten opzichte van de grootte van de groepen niet passend was, waardoor individuele jongeren niet altijd de aandacht kregen die zij nodig hadden.

De inspectie constateerde verder dat er veel scholingsmogelijkheden waren voor het personeel, maar dat door de beperkende maatregelen in verband met corona veel trainingen hadden stilgelegen.

Ten slotte vernam de inspectie dat Pluryn in een kwetsbare financiële positie verkeerde.

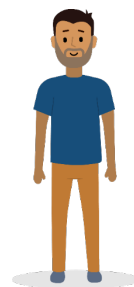
Toelichting hertoets maart 2023

In de gesprekken met de directie, de behandelcoördinatoren en pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat het Pluryn nog niet lukt om alleen maar te werken met medewerkers in vaste dienst. De directie geeft aan dat zij ervan doordrongen is dat stabiele teams een belangrijke voorwaarde zijn voor het kunnen leveren van goede zorg. Veel wisselende gezichten op de groep is niet goed voor de jongeren en voor de medewerkers. De Lindenhorst heeft nu afspraken met één vast detacheringsbureau van waaruit een beperkt aantal dezelfde pedagogisch medewerkers wordt ingezet. Daarnaast maakt de Lindenhorst gebruik van collega's uit de flexpool van Pluryn. Dit zijn ook vaste gezichten die volledig meedraaien in de teams (intervisie, bijwonen teamoverleg, draaien van mentorschappen, trainingen). Alleen bij ziekte of de inzet van een-op-eenbegeleiding van jongeren wordt nog gebruik gemaakt van 'losse' invalkrachten. De directie geeft aan op zoek te blijven naar medewerkers in loondienst.

De inspectie hoort in de gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de behandelcoördinatoren dat zij de afgelopen tijd te maken hebben gehad met een hoge werkdruk, al verschilt dit per groep. De groepen zijn groot met maximaal negen jongeren per groep. Er is veel verloop geweest onder het personeel en voor sommige onervaren collega's die net van de opleiding komen is het werken met deze doelgroep te zwaar, waardoor ze afhaken.

Nu de teams aan stabiliteit gewonnen hebben, hopen en verwachten de medewerkers dat dit beter wordt. Ook kijken de medewerkers uit naar de nieuwbouw in Maarsbergen, waar kleinschaliger wordt gewerkt en het aantal jongeren terug wordt gebracht van negen naar vijf jongeren per groep.

"Het werken met deze doelgroep moet bij je passen. Het is soms best pittig, maar geeft ook veel voldoening." *pedagogisch medewerker*



De inspectie hoort van de directie dat de zeer specialistische jeugdzorg in de regio Utrecht is gegund aan drie aanbieders: Youké, Pluryn en 's Heeren Loo (YEPH). Deze drie aanbieders hebben hiervoor een gezamenlijk contract met de zestien Utrechtse gemeenten. Met deze gemeenten zijn goede financiële afspraken gemaakt, wat nodig is wordt gefinancierd. Therapie en behandeling krijgt de Lindenhorst goed gefinancierd. Op de nieuwbouw in Maarsbergen gaat Pluryn intensievere zorg verlenen en hier zijn de tarieven op aangepast.

Als een jongere meerzorg nodig heeft in de vorm van een-op-eenbegeleiding, is het echter sterk afhankelijk van de betreffende gemeente of dit snel is geregeld. Ook de pedagogisch medewerkers geven dit aan in de gesprekken met de inspectie. Zij vertellen dat het voorkomt dat dit weken op zich laten wachten, waardoor je als medewerker moet kiezen aan wie je je aandacht geeft op de groep. Het geven van extra nabijheid aan de ene jongere gaat dan ten koste van de aandacht die je kan geven aan de rest van de groep.




In de gesprekken met de medewerkers hoort de inspectie dat Pluryn een breed scholingsaanbod heeft en dat hier, na het wegvallen van de beperkende maatregelen in verband met corona, weer goed gebruik van wordt gemaakt. Een aantal basistrainingen is verplicht voor alle medewerkers (bijvoorbeeld medicatieveiligheid en suïcidepreventie).

Het scholingsaanbod is voor de medewerkers te vinden op het online platform van Pluryn: het Leerplein. Hier wordt ook in bijgehouden welke trainingen een medewerker al heeft gevolgd en zij krijgen een bericht vanuit het Leerplein als het tijd is om een bepaalde (herhaal)training te volgen. Voor de scholing van medewerkers stelt Pluryn jaarlijks een scholingsplan op.

Van de pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat zij periodiek intervisiebijeenkomsten houden met elkaar.

Aandachtspunten:

- Het lukt Pluryn nog niet om de teams volledig te laten draaien met personeel in vaste dienst. Pluryn probeert de nadelen hiervan te compenseren door zoveel mogelijk te werken met vaste gedetacheerden en vaste invalkrachten uit de flexpool van Pluryn, maar geeft aan dat zij op zoek blijft naar meer medewerkers in vaste dienst. De inspectie verwacht dat Pluryn zich maximaal inspant om dit doel te bereiken.
- De inspectie constateert dat de huidige verhouding van het aantal pedagogisch medewerkers ten opzichte van de grootte van de groepen niet passend is en verwacht dat de groepsgrootte op de nieuwe locatie in Maarsbergen substantieel wordt teruggebracht.
- Tijdige een-op-eenbegeleiding van jongeren organiseren lukt niet altijd. De inspectie verwacht dat Pluryn met de betrokken gemeentes in gesprek gaat om te zoeken naar een structurele oplossing voor dit probleem.

Norm 3.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.		

Toelichting toets mei 2021 (samenvatting)

In mei 2021 constateerde de inspectie dat Pluryn op de Lindenhorst verschillende methodes gebruikte om te sturen op de kwaliteit en de resultaten van de hulp.

Incidenten werden geregistreerd en geëvalueerd en in de teamoverleggen werd met de betrokkenen gekeken wat goed ging en beter kon. Ook werden er overall analyses gemaakt op

zowel groepsniveau als Lindenhorst-breed om hier rode draden uit te halen en incident overstijgend van te kunnen leren.

De medewerkers gaven aan dat er sprake was van een open en toegankelijke werksfeer, waarin men elkaar kon aanspreken.

Verder constateerde de inspectie dat Pluryn voor de interne tegenspraak Pluryn-breed een raad van toezicht, een ondernemingsraad en een centrale cliëntenraad had. Op locatie de Lindenhorst was er geen actieve jongerenraad en ook een ouderraad ontbrak. Wel werden jongeren van de locatie betrokken bij de nieuwbouwplannen in Maarsbergen.

Toelichting hertoets maart 2023

De directie geeft aan dat zij streeft naar een open cultuur waarin medewerkers elkaar, maar ook hun leidinggevende aanspreken. Een veilige werkomgeving is hiervoor belangrijk en een voorwaarde hiervoor is het hebben van stabiele teams.

Van de pedagogisch medewerkers hoort de inspectie dat zij elkaar onderling aanspreken met als doel om zich als team door te ontwikkelen. Er heerst een open cultuur. Zij geven aan dat dit beter is dan een aantal jaar geleden.

De pedagogisch medewerkers geven aan dat de behandelcoördinatoren en de leidinggevende goed benaderbaar zijn en dat er goed geluisterd wordt. Een van de pedagogisch medewerkers maakt hierbij wel de kanttekening dat niet altijd duidelijk is wat er met diens opmerkingen gebeurt.

De inspectie hoort van de pedagogisch medewerkers, de behandelcoördinatoren en de directie dat incidenten worden geregistreerd en worden nabesproken met de betrokken medewerkers en in de teamoverleggen. Op een van de groepen is men onlangs begonnen om de incidenten ook met de jongeren te bespreken, om zo ook ideeën over hoe zaken beter kunnen mee te kunnen nemen. Dit bevalt goed en het plan is om dit ook op andere groepen te gaan doen.

Uit de gesprekken met de directie en de behandelcoördinatoren hoort de inspectie dat Pluryn periodiek ook overstijgende analyses maakt van de incidenten, zowel op groepsniveau als op locatieniveau. Hier worden rode draden uit gehaald en dit levert verbetermaatregelen op. Dit ziet de inspectie ook terug in de overall incidentenrapportages die zij heeft ingezien.

“Op onze groep komt elke week een vertrouwenspersoon waar je mee kan praten als je ergens mee zit. Dat is fijn.”
jongere



Van de pedagogisch medewerkers en de jongeren hoort de inspectie dat er op locatie de Lindenhorst een eigen jongerenraad is. De jongeren geven aan dat er een keer per week een vertrouwenspersoon van Jeugdstem op de groep komt waar je mee kan praten als je ergens mee zit of klachten hebt.

Pluryn houdt periodiek een leefklimaatonderzoek onder de jongeren. De directie geeft aan dat de uitkomsten hiervan vroeger werden besproken met de medewerkers en dat de verbetermaatregelen die hieruit voortvloeiden daarna werden besproken met de jongeren. Nu bespreekt Pluryn de uitkomsten eerst met de jongeren en daarna wordt met hun input gekeken wat passende verbetermaatregelen zouden kunnen zijn.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Lindenhorst uit op 2 en 3 maart 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- Gesprekken met vier jongeren.
- Een gesprek met een lid van de directie en de integraal leidinggevende van Lindenhorst.
- Gestructureerde interviews met:
 - vier pedagogisch medewerkers;
 - twee behandelcoördinatoren;
- De check van vier dossiers van jongeren, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - cliëntenoverzicht Lindenhorst;
 - overzicht medewerker Lindenhorst;
 - incidentenrapport Valkenheide januari tot en met augustus 2022;
 - leerlijn Jeugd en leerlijn Gedragswetenschappers;
 - onderzoek leefklimaat & veiligheidsbeleving Lindenhorst 2022;
 - overzicht verzuimcijfers Lindenhorst januari 2022 – februari 2023.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl