



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Het Hoge Zuiden in Sint-Oedenrode

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Het Hoge Zuiden

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op de constatering dat we er in slagen om hulp te bieden die daadwerkelijk gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en het gezin. De basis daarvoor is een goed en compleet beeld van de problemen van cliënt en gezin. Dit wordt ook bevestigd door zowel ouders als cliënten en daar zijn we erg blij mee. Tijdens de gesprekken met de inspectie zei een van de ouders: "Ik hoop dat er meer plekken komen zoals Het Hoge Zuiden". Dat geeft ons weer nieuwe energie en motivatie om verder te gaan.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan 'ontmoetingen' organiseren want dat is een belangrijke aanvulling. Dat gebeurt wel veilig en onder permanent toezicht. Van medewerkers is voor aanvang dienst een VOG aanwezig. Hun verleden is besproken tijdens de sollicitatie. De bevindingen en afwegingen worden gestructureerd en inzichtelijk vastgelegd en geactualiseerd, met aandacht voor veiligheidsrisico's. Dit wordt steeds geëvalueerd met cliënten en ouders. We stellen een adequaat klachtenprotocol op en stellen een onafhankelijke commissie aan. Daarnaast komt een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Cliënten en ouders hebben inzicht in de behandelingen en andere activiteiten en voelen zich daar ook in betrokken. Als er iets voorvalt dat ze klachtwaardig vinden weten ze waar ze terecht kunnen. Cliënten en ouders zullen zich veilig (blijven) voelen.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de deskundige en integrale manier waarop Het Hoge Zuiden de wensen, behoeften en mogelijkheden van ouders en jeugdigen in kaart brengt.

De inspectie concludeert dat op meerdere normen verbetering nodig is. De inspectie verwacht dat Het Hoge Zuiden een verbeterplan opstelt met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

De inspectie toetst dit plan op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

---



# 1 Inleiding

In april 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Het Hoge Zuiden B.V. in Sint-Oedenrode.

## Aanleiding

De inspectie voerde dit onderzoek uit omdat Het Hoge Zuiden B.V. een nieuwe jeugdhulpaanbieder is. De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen.

Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Het Hoge Zuiden verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Het Hoge Zuiden

Het Hoge Zuiden B.V. (hierna Het Hoge Zuiden) biedt ambulante hulp aan jeugdigen vanaf groep 6 van de basisschool tot en met volwassenen. De focus ligt op het begeleiden van hoogbegaafde jeugdigen en (eventueel) behandelen van aanvullende, en aan de hoogbegaafdheid gerelateerde problematiek, zoals depressie, trauma en (faal)angst. Daarnaast voert Het Hoge Zuiden onderzoeken uit en kan als dat noodzakelijk is, een diagnose worden gesteld. In de toekomst wil de zorgaanbieder ook een ontmoetingsplek voor hoogbegaafde jongeren worden.

Het Hoge Zuiden B.V. is in maart 2022 ingeschreven in de Kamer van Koophandel (hierna KvK) onder nummer 85828505 als besloten vennootschap waarbij twee B.V. 's als het management staan aangeduid. Het bestuur van Het Hoge Zuiden ligt in handen van twee bestuurders. De bestuurder die de feitelijke leiding heeft, is Het Hoge Zuiden begonnen op idealistische gronden. Hij heeft geen zorggerelateerde opleiding afgerond. De tweede bestuurder van Het Hoge Zuiden heeft

recent te kennen gegeven te willen stoppen met deze functie. Het ligt in de lijn der verwachting dat de hieronder genoemde orthopedagoog als nieuwe bestuurder aan zal treden. Zij vervult nu al een zeer grote rol bij Het Hoge Zuiden. De bestuurder heeft naast Het Hoge Zuiden ook Het Hoge Werk B.V. ingeschreven in de KvK (onder nummer 85828254). De bedoeling is dat met deze tweede B.V., die nog niet actief is, de cliënten van Het Hoge Zuiden in de toekomst verder geholpen kunnen worden met scholing en werk.

Sinds augustus 2022 worden bij Het Hoge Zuiden cliënten begeleid en behandeld. Op het moment van toezicht zijn vijf jeugdigen en één volwassene als cliënt ingeschreven. De hulp aan de jeugdigen wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet door middel van een PGB. De hulp aan de volwassene wordt privé gefinancierd.

Naast een orthopedagoog, die bij het NIP en de SKJ staat ingeschreven als kinder- en jeugdpsycholoog en in het BIG-register als orthopedagoog-generalist, zijn er verder geen medewerkers, ervaringsdeskundigen of stagiaires werkzaam bij Het Hoge Zuiden.

Het Hoge Zuiden is gehuisvest in een oud Damianenklooster. In het klooster zijn nog meer zorgaanbieders actief. In één vleugel kunnen volwassenen begeleid wonen en in een andere vleugel is er dagopvang voor ouderen. Het Hoge Zuiden heeft een aantal kamers in een gang die alleen via een beveiligde deur te bereiken is.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende norm alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.

De inspectie constateerde op de volgende norm veelal positieve punten waarbij verbetering op punten mogelijk is:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo zijn de ontbrekende VOG's voor vaststelling opgevraagd en voor vaststelling van dit rapport aan de inspectie gestuurd.

### Vervolg






De inspectie verwacht dat Het Hoge Zuiden bovenstaande tekortkomingen en verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het doel van het verbeterplan is de geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Dit verbeterplan moet voor 10 augustus 2023 aan de toezichthouders worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepalen de toezichthouders het vervolgtraject.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.


Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken met de bestuurder, de orthopedagoog en een ouder blijkt dat de ouders Het Hoge Zuiden met name vinden via het netwerk van de bestuurder en het netwerk van de gedragswetenschapper. Daarnaast, zo vertelt de bestuurder, is de website een bron om ouders wat informatie te geven zodat ze contact opnemen met Het Hoge Zuiden. Er vindt een eerste gesprek plaats waarbij vaak zowel de bestuurder als de orthopedagoog aanwezig zijn. De bestuurder vertelt hierover dat je met twee mensen een meer compleet beeld kunt krijgen omdat er dan ruimte is om te observeren. Daarnaast kun je op die manier ook na de intake met elkaar sparren.

Na de intake vindt een tweede gesprek met enkel de orthopedagoog plaats. Tijdens dit gesprek wordt het probleem verhelderd. De orthopedagoog vertelt hierover dat de hulpvraag van de jeugdige altijd leidend is. In het gesprek over de vraagverheldering worden voorbeelden van vragen gegeven die aan bod komen, zoals; "Hoe ziet de wereld eruit als jouw probleem opgelost wordt?". De orthopedagoog besteedt echter ook tijd aan het bespreken van hetgeen goed gaat en hetgeen de jeugdige leuk vindt. De orthopedagoog vertelt dat het hulpverleningstraject in kaart wordt gebracht en dat ze als ze toestemming krijgt van de ouders ook contact met andere hulpverleners opneemt. Dit blijkt ook uit een dossier waarin de inspectie informatie van een andere hulpverlener ziet.

Bovenstaande werkwijze blijkt ook uit ondersteunende documenten die de orthopedagoog aan de inspectie heeft toegezonden. Er wordt een levensloop gemaakt waarbij aandacht is voor de volgende factoren; fysiek, cognitief, emotioneel en sociaal. Dit wordt afgezet tegen de kalender- en de ontwikkelingsleeftijd. De sociale omgeving wordt apart behandeld waarbij de peers, school, thuis en de virtuele wereld worden besproken.

De ouders en de jeugdige geven aan dat de orthopedagoog een goed en compleet beeld heeft waarbij ook de problemen van ouders besproken worden. Door deze werkwijze heeft de orthopedagoog een goed beeld en weet zij of er in een gezin op meerdere domeinen problemen spelen.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De hulp wordt geboden in een oud klooster. De spreekkamer is functioneel maar voelt ook huiselijk aan, zo staan er plantjes en er liggen spelletjes. De inspectie heeft in het klooster en buiten op het

terrein rondgelopen om te kijken of het een ontwikkelingsgerichte en veilige (fysieke) omgeving is. In dit klooster zijn meerdere hulpverlenende instanties gevestigd. De gang waaraan de kamers van Het Hoge Zuiden zitten, is afgesloten voor andere mensen. Tijdens het bezoek van de inspectie werd een jeugdige door een ouder gebracht.

De orthopedagoog geeft voorbeelden van de onderwerpen die tijdens gesprekken met jeugdigen en de ouders aan de orde komen. Het zijn de dagelijkse activiteiten die voor hoogbegaafde jongeren lastig zijn en voor problemen zorgen. De orthopedagoog bespreekt ze met de jongeren zodat daarvan wordt geleerd. Deze onderwerpen kunnen zowel door de jeugdigen als door de ouders aangedragen worden. De orthopedagoog geeft hier een voorbeeld van.

Uit de gesprekken met de bestuurder en de dossiers blijkt dat een deel van de jeugdigen niet (meer) naar school gaan. De bestuurder vertelt hierover dat hij in voorkomende gevallen contact heeft met een leerplichtambtenaar en geeft hiervan een voorbeeld. De bestuurder zoekt uit of en op welke wijze een alternatief traject voor jeugdigen mogelijk is, waarbij geleerd wordt via een werkplek. In een dossier zit ook een document waaruit blijkt dat er gekeken wordt naar een werk-leertraject voor een jeugdige. Dit traject is niet gericht op ingroei in het reguliere (speciaal) onderwijs. Een ouder geeft aan dat een dergelijk werk- en leertraject voor haar kind met haar is besproken.

Bij een gezonde ontwikkeling hoort dat een jeugdige naar school gaat en een startkwalificatie behaalt. Op het moment dat deze ontwikkeling verstoord is omdat een jeugdige door lichamelijke of psychische gronden niet naar school kan, kan door de ouders onder bepaalde voorwaarden voor maximaal één jaar vrijstelling van de leerplicht worden aangevraagd. Nadat een jeugdige de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, geldt als uitgangspunt dat een startkwalificatie moet worden behaald zodat jongeren in de maatschappij zelfstandig kunnen functioneren.

#### *Aandachtspunten*

De inspectie vindt het belangrijk dat in eerste instantie bekeken wordt op welke manier ingroei in onderwijstijd, plaats en lesstof mogelijk is. Het beslissen dat een jeugdige geen onderwijs meer kan volgen is een kernbeslissing. Een dergelijk besluit moet op systematische wijze in multidisciplinair overleg worden genomen, waarbij altijd afstemming plaatsvindt met de ouders onder verantwoordelijkheid van een medewerker die skj-geregistreerd is.

De bestuurder geeft aan dat Het Hoge Zuiden wil groeien en het aanbod wil verbreden naar 'ontmoeten'. Dit houdt in dat een groep jeugdigen bij elkaar komt en ervaringen deelt en activiteiten met elkaar onderneemt. In dat geval zal de bestuurder opnieuw moeten bekijken op welke wijze hij de fysieke veiligheid van de jeugdigen waarborgt. Bijvoorbeeld door te kijken hoe zicht wordt gehouden op de jeugdigen wanneer zij buiten zijn en in contact kunnen komen met cliënten van andere organisaties/doelgroepen.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



De orthopedagoog vertelt de inspectie dat de leefgebieden samen met ouders en jeugdige in kaart worden gebracht. Daarbij wordt ook zo veel als mogelijk informatie van vorige zorgaanbieders betrokken en andere instanties, zoals school. De gesproken ouders beamen dit en vertellen dat er veel gesproken is over de zorgen die leven in het gezin en bij de jeugdige. In het geval er risico's zijn bespreekt de orthopedagoog dit met de bestuurder in een vorm van casusbespreking en intervisie. De orthopedagoog vertelt dat ze hierbij geen specifieke risico-taxatielijst als hulpmiddel hanteert.

In de dossiers valt op dat daarin veel documentatie zit waaruit blijkt dat de orthopedagoog contact heeft met andere hulpverleners rondom de jeugdige. Daarnaast is zichtbaar dat de orthopedagoog regelmatig contact heeft met de ouders van de jeugdigen. Uit de cliëntdossiers valt echter niet op te maken wat de mogelijke risico's en zorgen zijn en op welke manier daaraan gewerkt gaat worden.

Uit het gesprek met een ouder blijkt dat zij zich door Het Hoge Zuiden ondersteunt voelt op het moment dat er sprake is van een mogelijke onveilige situatie. Zij beschrijft een voorbeeld waaruit blijkt dat er bij zorgen direct wordt gehandeld door de situatie goed in kaart te brengen.

### Verbeterpunt

Hoewel de leefgebieden uitgebreid in kaart zijn gebracht en de risico's worden besproken, is er geen sprake van een structurele werkwijze waarbij systematisch professionele afwegingen worden gemaakt en vastgelegd. Hierdoor bestaat de kans dat risico's worden gemist of niet worden opgepakt. Risico's moeten bij aanvang, tussentijds en bij veranderende omstandigheden in kaart worden gebracht, getaxeerd en in het dossier zijn opgenomen. Daarnaast is het van belang om de doelen te actualiseren als veiligheidsrisico's daar aanleiding toe geven.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De orthopedagoog geeft bij de inspectie aan dat de doelen van de hulp bepaald worden door ouders, kind en de orthopedagoog zelf. De laatste blijft vragen stellen, totdat de doelen concreet en haalbaar zijn. Het is een cyclisch proces.

Hoewel de bestuurder na de intake niet meer aanwezig is bij de inhoudelijke behandeling, behoudt hij wel een rol. Van zowel de bestuurder als van de orthopedagoog hoort de inspectie dat de bestuurder de sparringpartner is voor de orthopedagoog. Zo vraagt hij bijvoorbeeld door zodat de probleemanalyse verdiept en de doelen concreter worden.

Volgens de orthopedagoog is duidelijk in welke richting gewerkt moet worden en worden steeds hele kleine doelen bereikt. Deze zijn niet allemaal vastgesteld en opgeschreven.

Dit blijkt ook als de inspectie in de dossiers kijkt. In de dossiers zijn geen hulpverleningsplannen, ontwikkelrichtingen of doelen beschreven. Alleen in de gevallen van een diagnostisch onderzoek valt uit het dossier op te maken dat dit met ouders overeen gekomen is.



“Ik zie kleine positieve veranderingen bij mijn kind.”  
*Ouder*

De ouders geven aan dat er nog geen concreet behandelplan is of een evaluatie van de doelen. Dit is in één geval verklaarbaar omdat de hulp nog niet lang geleden is gestart. De ouders en de jongere vertellen dat ze goed contact kunnen leggen met de orthopedagoog en daardoor weten wat er speelt.

Bij de toegestuurde documentatie zat een format voor een hulpverleningsplan en een leidraad voor het werkproces. Deze documentatie biedt houvast voor het methodisch en ontwikkelingsgericht werken. Zowel aan doelen voor de lange als de korte termijn op verschillende leefgebieden.

### Verbeterpunt

Het Hoge Zuiden moet werken aan een inzichtelijke dossiervoering.

Uit een cliëntdossier moet blijken welke hulp er geboden wordt, wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. De doelen en afspraken moeten haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht zijn. De voortgang en de resultaten van de hulp moeten met een passende frequentie samen met de jeugdigen en ouders geëvalueerd worden.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De uitvoering van de hulp ligt op het moment van toezicht volledig bij de orthopedagoog. Zij is SKJ-geregistreerd en staat in het BIG-register geregistreerd als orthopedagoog-generalist. Verder is ze bij het NIP aangesloten. Hiermee voldoet de aanbieder aan de norm verantwoorde werktoedeling. De bestuurder geeft aan dat zij, in het geval er andere expertise nodig is, dit zullen organiseren. Enige risico voor de continuïteit van de zorg, is de afhankelijkheid van de orthopedagoog.

De doelgroep is heel specifiek. De kennis over deze doelgroep is niet vaak bij andere aanbieders aanwezig. Hierdoor heeft Het Hoge Zuiden ook een regionale functie volgens een moeder. Ze moet ook een poos rijden om hier te komen.

“Ik hoop dat er meer plekken komen zoals Het Hoge Zuiden” *ouder*



Alle twee de ouders die de inspectie sprak geven aan dat het positief is dat er geen wachtlijst is bij Het Hoge Zuiden. Nadat de andere zorgtrajecten spaak liepen, konden de kinderen snel terecht bij Het Hoge Zuiden. Voor beide gesproken ouders geldt dat de financiële kant met gemeenten niet volledig is vastgelegd, maar de hulp al wel is begonnen.

De inspectie heeft de verklaring omtrent het gedrag (hierna: VOG's) gecontroleerd op aanwezigheid. Uit deze controle blijkt dat er geen VOG's aanwezig zijn. De bestuurder beaamt dit en geeft aan dat de orthopedagoog wel beschikt over een VOG voor haar andere werkgever. De aanvraag voor de VOG's is meteen gedaan op de dag van het toezicht. De inspectie heeft gevraagd de ontbrekende VOG's te ontvangen zodra deze binnen zijn.

#### Verbeterpunt

Iedereen die in opdracht van Het Hoge Zuiden in contact kan komen met cliënten, moet een VOG hebben voordat ze aan het werk gaan. De bestuurder moet voor aanneming van personeel nagaan of het verleden van hulpverleners niet in de weg staat voor het verlenen van goede hulp.

Voor het vaststellen van het definitieve rapport, heeft Het Hoge Zuiden de ontbrekende VOG's aangeleverd.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



De bestuurder geeft aan dat hij samen met de orthopedagoog vaak reflecteert. Als er een incident zou zijn, kunnen ze dat met elkaar bespreken. Meldingen komen dan terug in het werkoverleg, waar notulen van gemaakt worden. De bestuurder vertelt daarnaast dat hij nadenkt over certificering als manier om zicht te krijgen op de kwaliteit. De inspectie heeft geen ondersteunend materiaal gezien waaruit deze reflectieve werkwijze blijkt.

De orthopedagoog geeft aan niet met de bestuurder gesproken te hebben over het melden van incidenten. Tot op heden hebben zich bij Het Hoge Zuiden nog geen incidenten voorgedaan. De inspectie stelt vast dat er geen format, ingerichte werkwijze of instructie is voor wat onder incidenten kan worden verstaan en wanneer gemeld moet worden bij de inspectie. Hierdoor is het mogelijk dat een calamiteit niet wordt gemeld terwijl dit wel een verplichting is.

Het Hoge Zuiden heeft niet op een brede basis in- en tegenspraak georganiseerd. Het reflecteren vindt nu met name tussen de bestuurder en de orthopedagoog plaats. De orthopedagoog vertelt dat zij naast haar werk voor Het Hoge Zuiden ook met andere collega's intervisie heeft. Zij stelt zich richting de inspectie reflectief op.

#### *Verbeterpunt*

Doordat er geen werkwijze is voor het melden van incidenten kan er geen overstijgende PDCA-cyclus uitgevoerd worden op basis van de incidenten. Daarnaast ontbreekt ook andere input om de kwaliteit van de hulp te verbeteren. Het Hoge Zuiden moet een werkwijze ontwikkelen voor het registreren en analyseren van incidenten.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

In het gesprek met de bestuurder en de orthopedagoog bleek dat er geen klachtenprocedure is. Het Hoge Zuiden voldoet hiermee niet aan het klachtrecht zoals beschreven in de Jeugdwet artikel 4.2.

Het Hoge Zuiden heeft de cliënten niet op de hoogste gebracht van de mogelijkheid kosteloos gebruik te maken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon (Zie Jeugdwet artikel 4.1.9). Ouders en jongeren kunnen bij Jeugdstem, het voormalige AKJ, vragen stellen over de jeugdhulp en een onafhankelijk vertrouwenspersoon raadplegen.

#### *Verbeterpunten*

Het Hoge Zuiden moet een regeling opstellen voor de behandeling van klachten en deze regeling op een goede manier onder de aandacht brengen bij de ouders en jeugdigen. De regeling moet voldoen aan de nadere voorschriften in de Jeugdwet. Daarnaast moet Het Hoge Zuiden ouders informeren over de mogelijkheid gebruik te maken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Het Hoge Zuiden uit op 26 april 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige.
- Een gesprek met twee ouders.
- Een gesprek met het dagelijks bestuur van Het Hoge Zuiden.
- Gestructureerde interviews met de orthopedagoog.
- De check op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de binnen- en buitenruimten.
- Controle registers Big, SKJ en NIP.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Handelingsgerichte Diagnostiek in vogelvlucht
  - Format behandelplan
  - Uitleg traject Het Hoge Zuiden
  - Een leidraad voor de werkwijze bij Het Hoge Zuiden

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)