



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Anders Thuis Exel

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Anders Thuis, Exel

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op het stuk waarin staat dat de kinderen zichzelf mogen zijn. Ook zijn we trots op het feit dat we het meeste goed voor elkaar hebben ondanks dat we net zijn gestart.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We hebben contact over het maken van de hulpverleningsplannen en de risicotaxaties met Pactum. Deze worden zo snel mogelijk gemaakt. Voor het kind met het maatwerkcontract via de gemeente hebben we het hulpverleningsplan op orde gemaakt en is de bespreking binnen een aantal weken.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen merken niets van de verandering. De ouders krijgen binnenkort een nieuwe behandelplanbespreking.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de wijze waarop de gezinshuisouders ervoor zorgen dat de kinderen in een veilige en gezinsgerichte omgeving kunnen opgroeien. Gezinshuis Anders Thuis biedt deskundige en verantwoorde hulp en heeft daarbij ook de belangen van de kinderen en hun (biologische) ouders goed in beeld. Het gezinshuis heeft de inspectie laten weten samen met hoofdaannemer Pactum actief te werken aan de aandachtspunten bij de normen die nog enige verbetering behoeven.



# 1 Inleiding

In mei 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Anders Thuis in Exel.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen kinderen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Anders Thuis verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Anders Thuis

Ooit begonnen als (weekend)pleegouders zijn gezinshuisouders in november 2022 gestart met Gezinshuis Anders Thuis in Exel. Het gezinshuis wil een zo normaal mogelijk thuis bieden aan kinderen die niet meer bij hun (biologische) ouders kunnen wonen. Gezinshuis Anders Thuis is als VOF geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87769182.

Op het moment van toezicht verblijven vijf kinderen van 0 – 5 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel in het gezinshuis. De aan de kinderen geboden hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat het gezinshuis werkt als onderaannemer van Pactum, lopen financiering en plaatsing van vier van de vijf kinderen via deze hoofdaannemer. Voor het vijfde kind is een maatwerkovereenkomst met de betrokken gemeente afgesloten.

Pactum heeft geen eigen gezinshuizen, maar is waar het hun rol bij gezinshuizen betreft, een samenwerkingsverband aangegaan met Gezinshuis.com. Pactum is daarin eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg die aan deze kinderen geboden wordt. Gezinshuis.com verzorgt bij Anders Thuis vooral organisatorische ondersteuning, zoals het traject rondom het Kwaliteitskeurmerk Gezinshuizen. Anders Thuis is inmiddels in het bezit van een startkwalificatie

van Gezinshuis.com. Binnenkort verwachten gezinshuisouders het Keurmerk Gezinshuizen te ontvangen.

De gezinshuisouders hebben de intentie om in de nabije toekomst verder te gaan als vrijgevestigd gezinshuis. Als vrijgevestigd gezinshuis komt de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg bij het gezinshuis zelf te liggen. Gezinshuisouders hebben hierop geanticipeerd door een eigen gedragswetenschapper in te huren. Deze is vooralsnog voor beperkte tijd verbonden aan het gezinshuis voor het vijfde kind, maar zal op het moment dat het gezinshuis zelfstandig verder gaat, voor meer uren worden ingezet ten behoeve van de inhoudelijke ondersteuning van de gezinshuisouders. Daarnaast zijn er (gezins)voogden betrokken bij de hulp aan de kinderen, ook in relatie tot hun (biologische) ouders.

Het gezinshuis bevindt zich in een royale (uitgebouwde) hoekwoning in het kleine dorpje Exel in de gemeente Lochem. Een van de gezinshuisouders heeft een achtergrond als professional in de jeugdhulp. De ander heeft in de farmaceutische zorg gewerkt. Beiden dragen zorg voor de opvoeding en begeleiding van de kinderen waarbij de gezinshuisouder met ervaring in de jeugdhulp vooral de inhoudelijke taken op zich neemt. Eenmaal per maand gaan de kinderen logeren bij een weekendpleeggezin.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1);
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5);
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3);
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Gezinshuis Anders Thuis heeft de inspectie laten weten actief te werken aan de aandachtspunten bij de normen die nog enige verbetering behoeven:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1);
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).






### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat gezinshuis Anders Thuis in afstemming met Pactum concrete verbetermaatregelen doorvoert om volledig aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**

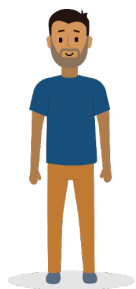


Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.


Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van kinderen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Bij de start in november 2022 hebben de gezinshuisouders hun toenmalige (weekend) pleegkinderen in overleg met Pactum opgenomen in hun nieuwe gezinshuis. Nu er inmiddels vijf kinderen verblijven zijn alle beschikbare plekken bezet. Vanuit hoofdaannemer Pactum zijn een gedragswetenschapper en een ambulante begeleider verbonden aan Anders Thuis. Zij doen de intake en matching van nieuwe kinderen en verzorgen, in overleg met gezinshuisouders, de plaatsing nadat ze de portfolio van het gezinshuis hebben beoordeeld. Tijdens het verblijf van de kinderen bij Anders Thuis is vooral de ambulante begeleider aanspreekpunt voor (biologische) ouders en gezinshuisouders waar het de hulp aan de kinderen betreft.

Zowel de gedragswetenschapper van Pactum als de (gezins)voogd kunnen voorbeelden geven dat de gezinshuisouders goed op de hoogte zijn van de achtergrond en de problematiek van de kinderen. Van de gezinshuisouders hoort de inspectie terug dat zij het, ook vanuit het toekomstperspectief van de kinderen, belangrijk vinden om het netwerk van de kinderen actief te betrekken bij het verblijf van de kinderen in het gezinshuis. Zij stimuleren het contact tussen (biologische) ouders (en indien betrokken ook grootouders) en kinderen. De gezinshuisouders proberen daarbij de wensen van zowel de kinderen als hun ouders zoveel mogelijk te honoreren. Dat gaat in de regel in overleg met de (gezins)voogd en de ambulante begeleider.



“We hechten er belang aan om het contact tussen de kinderen en hun (biologische) ouders te stimuleren. Biologische ouders en grootouders komen regelmatig op bezoek bij hun (klein)kinderen in het gezinshuis”  
*gezinshuisouder*

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Gezinshuis Anders Thuis ligt in een rustige en kindvriendelijke nieuwbouwwijk in Exel in de Achterhoek. Achter het gezinshuis bevindt zich een tuin en aangrenzend hieraan ligt een grote

speeltuin waar de kinderen volop gelegenheid hebben om te spelen met vriendjes en vriendinnetjes. Tijdens het bezoek van de inspectie stond er een groot zwembad in de (omheinde) achtertuin van de woning. Het gezinshuis oogt huiselijk en de sfeer is levendig, onder andere door de aanwezigheid van twee honden en twee aquaria. Tijdens de rondleiding door het gezinshuis viel het de inspectie op dat de leefruimten schoon en opgeruimd zijn en dat er oog is voor de veiligheid van de kleine kinderen door onder andere de aanwezigheid van traphekjes. Alle kinderen hebben een ruime en gezellige kamer waar ze hun eigen spulletjes mogen neerzetten of ophangen. Gezinshuisouders geven aan dat het voor de jongste kinderen nodig is om gebruik te maken van een babyfoon. De babyfoons hebben een camera die reageert op geluid en beweging. Het gebruik van de babyfoons is afgestemd met Pactum en in de hulpverleningsplannen opgenomen. Zowel de gedragswetenschapper als de gezinshuisouders geven aan dat de inzet van deze middelen wordt geëvalueerd en waar mogelijk afgebouwd. Verder heeft de inspectie gezien dat er veel spelmaterialiaal voor de kinderen in huis is en dat er aandacht is voor de brandveiligheid.

Met uitzondering van de jongsten gaan de kinderen naar school. Drie zitten er op zwemles en als het zwemdiploma behaald is mogen de kinderen, volgens de gezinshuishouders, kiezen voor een andere sport of hobby. De gedragswetenschapper van Pactum en de (gezins)voogd zijn positief over het gezinsgerichte en pedagogische klimaat bij Anders Thuis: gezinshuisouders bieden een veilige en liefdevolle plek waar de kinderen zichzelf mogen zijn. Daarbij proberen gezinshuisouders hen een normale opvoeding te geven waarbij ook aandacht is voor het leren van normen en waarden (vanuit een christelijke identiteit). De gezinshuisouders vertellen dat de kinderen ook mee naar de kerk gaan. Dit is met de (biologische) ouders afgesproken en de kinderen vinden dit leuk. Uit het gesprek met de (gezins)voogd maakt de inspectie op dat de gezinshuisouders geen onderscheid in afkomst of achtergrond van de kinderen maken en dat de kinderen zich goed kunnen ontwikkelen bij Anders Thuis.



“Tijdens ons bezoek aan het gezinshuis kwamen de kinderen heel enthousiast uit school. Tijdens de ‘juffendag’ mochten ze verkleed naar school en hebben ze allemaal leuke dingen gedaan. Vervolgens liet een van de kinderen een door de gezinshuisouders gemaakte kalender zien waarop haar aanstaande verjaardag stond aangegeven. Nog twee nachtjes slapen...”

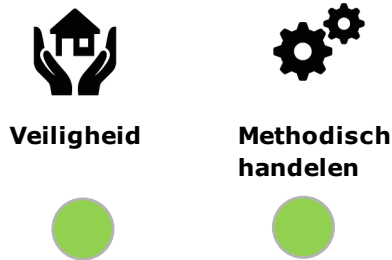
*inspecteur*





## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Volgens de gezinshuisouders worden de afwegingen over de veiligheid van de kinderen in relatie tot hun ontwikkeling in eerste instantie door Pactum gemaakt en vervolgens met hen besproken. In antwoord op vragen van de inspectie geeft de gedragswetenschapper van Pactum aan dat zij hierover afstemt met de ambulante begeleider. In de regel maakt de ambulante begeleider bij aanvang van de hulp een risicotaxatie met behulp van de LIRIK. Deze ziet echter vooral toe op veiligheidsrisico's in de thuissituatie. Het is onduidelijk in hoeverre er een systematische veiligheidsinschatting wordt gemaakt van het kind zelf, ook in relatie tot de andere kinderen in het gezinshuis. Volgens de gedragswetenschapper maakt Gezinshuis.com wel een inschatting van de fysieke veiligheid binnen het gezinshuis. Dat wordt bevestigd door de regiomanager van Gezinshuis.com.



In de cliëntdossiers heeft de inspectie geen ingevulde en actuele risicotaxaties aangetroffen. Desgevraagd geeft de gedragswetenschapper aan dat de LIRIK's wel zijn ingevuld maar nog niet definitief zijn gemaakt.

Gevraagd naar mogelijke risicovolle situaties vertellen de gezinshuisouders dat deze gelukkig nauwelijks voorkomen in of rond het gezinshuis. Met enkele voorbeelden geven ze aan dat ze in dergelijke situaties adequaat en snel handelen. Afspraak is dat ze bij twijfel of als de veiligheid ernstig in het geding is altijd overleggen met de betrokken (gezins)voogd en ambulante begeleider.

De gezinshuisouders kennen de meldcode en geven aan te handelen conform de code indien nodig. De SKJ-geregistreerde gezinshuisouder heeft de stappen van de meldcode in haar vorige werkomgeving regelmatig moeten volgen.

*Aandachtspunt:*

De inspectie verwacht dat Pactum en Anders Thuis voor elk kind een veiligheidsinschatting maken, niet alleen waar het een kind in de thuissituatie betreft maar ook waar het gaat om de veiligheid in het gezinshuis in relatie tot de andere kinderen die daar verblijven. Een dergelijke inschatting van de veiligheid dient systematisch en multidisciplinair te worden gedaan.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gedragswetenschapper van Pactum geeft aan dat de gezinshuisouders werken volgens de methodiek van traumasensitief werken en in het bijzonder op basis van de geldende richtlijnen op het gebied van 'hechting'. Zij zijn hier bekend mee en worden hierin begeleid door Pactum. De gezinshuisouders kunnen verschillende voorbeelden geven hoe ze deze in de praktijk toepassen.

Zowel gezinshuisouders als gedragswetenschapper stellen dat de verantwoordelijkheid voor het opstellen van het hulpverleningsplan voor de meeste kinderen bij Pactum ligt, in het bijzonder bij de ambulant begeleider. Deze stelt de plannen op en bepaalt in overleg met ouders, gezinshuisouders, plaatsende instantie, betrokken behandelaren en gedragswetenschapper de doelen. De doelen worden geschreven vanuit de problematiek van de kinderen en de thuissituatie. De inspectie heeft gezien en gehoord dat er in ieder geval aandacht is voor perspectief, behandeling (bijvoorbeeld speltherapie), emotieregulatie en contact met ouders. Doelen zijn vrij basaal, bijvoorbeeld gericht op een rustig en veilig leefklimaat. Uiteindelijk stelt de ambulant begeleider het plan vast.

In het geval van een van de kinderen is het gezinshuis zelf verantwoordelijk voor het maken van het plan. Dit plan is echter, om verschillende redenen, nog niet opgesteld. Gezinshuisouders zijn hiermee bezig en werken in de tussentijd aan de hand van de doelen die door de plaatsende instantie zijn opgesteld. Gezinshuisouders vertellen dat de beslissing om dit kind op te nemen in het gezinshuis door henzelf is genomen. Pactum is weliswaar door hen geïnformeerd maar om snel te handelen hebben gezinshuisouders gekozen voor een maatwerkoplossing. Gevraagd naar een reactie hierop geeft de gedragswetenschapper van Pactum aan de inspectie aan dat gezinshuisouders in de toekomst bij dergelijke ingrijpende beslissingen eerder zouden moeten afstemmen met de andere betrokken partijen. Haar advies is om daarbij altijd goede gedragskundige expertise in te roepen.

Gezinshuisouders geven aan dat de plannen in eerste instantie eens in de drie maanden zijn geëvalueerd. Uiteindelijk is het de bedoeling dat dit halfjaarlijks gebeurt. In de tussentijd hebben gezinshuisouders en (biologische) ouders frequent contact over de voortgang, hetzij via de telefoon, de app of de mail. De inspectie hoort dit ook terug van de (gezins)voogd.

Bij het inzien van de cliëntdossiers door de inspectie ontbreken in enkele gevallen de ingevulde risicotaxatie, het actuele hulpverleningsplan met uitgewerkte doelen en de evaluatie(s). Op basis van deze dossiers krijgt de inspectie onvoldoende inzicht in de achtergrond en de hulpverlening aan de kinderen. Desondanks heeft de inspectie geen zorgen over de voortgang van de hulp omdat gezinshuisouders vrij uitgebreid rapporteren over de voortgang van de hulp, het perspectief en de ontwikkeling van de kinderen.

*Aandachtspunt:*

Volgens de inspectie is de dossiervoering bij Anders Thuis (en Pactum) voor verbetering vatbaar. Zowel Pactum als gezinshuisouders bevestigen deze constatering en hebben aangegeven hierin op korte termijn stappen te zullen ondernemen.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Bij de keuze om een gezinshuis te beginnen hebben de gezinshuisouders zich breed georiënteerd. Ze vertellen aan de inspectie dat ze eerst onderzocht hebben of een gezinshuis bij hen paste of dat

ze beter pleegouders konden blijven. Toen ze besloten hadden een gezinshuis op te zetten zijn ze op zoek gegaan naar een passende woonomgeving en een huis dat voldeed aan hun wensen en eisen. Om de hulpverlening professioneel op te tuigen en voldoende expertise te kunnen betrekken hebben de gezinshuisouders zich aangesloten bij Pactum en Gezinshuis.com. Daarnaast hebben ze een eigen gedragswetenschapper voor een uur per maand ingehuurd. Tot slot krijgen de gezinshuisouders via een persoonlijke coach ondersteuning bij de ontwikkeling van hun individuele competenties.

Ook al zijn kinderen met verschillende (culturele) achtergronden en problematieken welkom bij het gezinshuis, de gezinshuisouders achten zich op het moment van toezicht minder geschikt voor het begeleiden van kinderen met psychiatrische problematiek. Gelet op de huidige populatie passen jonge kinderen volgens hen het best in het gezinshuis maar op termijn zouden ook iets oudere kinderen (tot een jaar of tien, bijvoorbeeld met een licht verstandelijke beperking) een plek kunnen krijgen. De dynamiek binnen het gezinshuis is uiteindelijk bepalend voor de instroom van nieuwe kinderen, vertellen de gezinshuisouders.

Zoals gezegd heeft een van de gezinshuisouders een achtergrond in de jeugdhulp. Ze is SKJ-geregistreerd en heeft recent haar IAG (Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling)-opleiding afgerond. De andere gezinshuisouder heeft een mbo-4-diploma van apothekersassistent en is inmiddels in de avonduren gestart met een pedagogische opleiding op mbo-niveau 4. Via deskundigheidstrainingen van Gezinshuis.com en Pactum kunnen de gezinshuisouders hun kennis vergroten. Zo hebben ze recent een training gehad op het gebied van 'hechting'. Ook hebben ze zich aangemeld voor deelname aan intervisie. Hiervan zijn echter nog geen bijeenkomsten geweest. De inspectie heeft van beide gezinshuisouders, evenals van de vaste oppas, een actuele en geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gezien.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	



Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper van Pactum en de (gezins)voogd blijkt dat gezinshuisouders een lerende houding hebben. Zowel de gedragswetenschapper als de (gezins)voogd kunnen diverse voorbeelden geven van situaties waarin de gezinshuisouders door feedback te vragen de hulp aan de kinderen en de afstemming met de (biologische) ouders proberen te verbeteren.

Incidenten die zich voordoen bij kinderen die onder de verantwoordelijkheid van Pactum vallen dienen geregistreerd te worden volgens de procedure die Pactum hiervoor hanteert. Gezinshuisouders geven aan dat het afspraak is om incidenten altijd te bespreken met de ambulante begeleider van Pactum. Bij ernstige incidenten dient de gedragswetenschapper van Pactum te worden betrokken. Het is volgens de gezinshuisouders de bedoeling dat voor het kind dat onder

hun eigen verantwoordelijkheid valt eventuele incidenten in hun eigen registratiesysteem, Zilliz, geregistreerd worden. In geval van een incident wordt dit met hun eigen gedragswetenschapper besproken. De inspectie heeft in beide systemen geen incidentenregistratie aangetroffen, volgens gezinshuisouders omdat zich (gelukkig) nog geen incidenten met de kinderen hebben voorgedaan.

*Aandachtspunt:*

De inspectie verwacht dat, op het moment dat Anders Thuis een vrijgevestigd gezinshuis wordt, gezinshuisouders de procedure en de afspraken omtrent het registreren, analyseren en bespreken van incidenten navolgbaar vastleggen en implementeren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Volgens de gezinshuisouders is de vertrouwenspersoon van Jeugdstem (voorheen het AKJ, Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg) inmiddels enkele keren op bezoek geweest bij het gezinshuis. Ook vertellen ze dat ouders bij de start van de hulp aan hun kinderen zijn geïnformeerd over de aanwezigheid van deze vertrouwenspersoon.

Gezinshuisouders geven aan dat de (biologische) ouders klachten over de hulp altijd met hen of met de betrokken medewerkers van Pactum kunnen bespreken. Daarnaast hebben Pactum en Gezinshuis.com een klachtenregeling waarbij ouders zich rechtstreeks en laagdrempelig tot een onafhankelijke klachtencommissie kunnen richten. De inspectie heeft gezien dat beide regelingen voldoen aan de vereisten zoals de Jeugdwet die stelt aan een klachtenregeling.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Anders Thuis uit op 30 mei 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de twee gezinshuisouders. Bij een deel van dit gesprek was de regiomanager van Gezinshuis.com aangesloten.
- Gestructureerde interviews met:
  - De gedragswetenschapper van Pactum
  - De (gezins)voogd van enkele kinderen die in het gezinshuis verblijven.
- De check van drie dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van drie dossiers van kinderen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Website Anders Thuis
  - Klachtenregeling Pactum en Gezinshuis.com

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)