



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis JIPPE

## Neede

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis JIPPE

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn er trots op dat in alle punten van het rapport naar voren komt dat de kinderen in ons gezinshuis op nummer één staan. Het harde werken van het ruim eerste jaar is beloond en dat is heel fijn!

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

In het rapport wordt vermeld dat kinderen niet belemmerd mogen worden in hun telefoon bezit. Het gaat in ons huis enkel om de avond-nachtelijke slaapuren. De telefoonafspraken is gewijzigd in het document huisafspraken van gezinshuis JIPPE. Er staat nu vermeld dat hierover afspraken worden gemaakt, die vermeld worden in het dossier. Evenals een (verwacht) plan voor werken naar volledig telefoonbezit, op basis van leeftijd en ontwikkeling van het kind.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jeugdigen gaan merken dat we onze werkzaamheden vol enthousiasme blijven voortzetten. Dat we nog meer in verbinding proberen te komen met ouders op afstand.

Met de jeugdigen en ons team blijft het telefoongebruik tijdens bedtijd een gespreksonderwerp.

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinshuis JIPPE een huiselijke omgeving biedt en de kinderen op de eerste plaats heeft staan. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis JIPPE concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*



# 1 Inleiding

In maart 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis JIPPE te Neede.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis JIPPE verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis JIPPE

Gezinshuis JIPPE is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 81039905. Het gezinshuis is in december 2020 opgericht en in januari 2022 gestart met het leveren van gezinshuiszorg. Gezinshuis JIPPE werkt als onderaannemer van hoofdaannemer 's Heeren Loo. Gezinshuis JIPPE biedt hulp en verblijf aan kinderen met onder andere een licht verstandelijke beperking en een ontwikkelingsachterstand. De gezinshuiskinderen zijn tussen de zes en veertien jaar oud. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal zes kinderen. Ten tijde van het toezicht biedt het gezinshuis hulp aan vier gezinshuiskinderen. Daarnaast heeft het gezinshuis nog twee pleegkinderen binnen dezelfde leeftijdsgroep.

De geboden hulp aan de kinderen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Gezinshuis JIPPE werkt als onderaannemer van 's Heeren Loo, loopt de financiering en de plaatsing van de kinderen via deze hoofdaannemer. 's Heeren Loo is eindverantwoordelijk voor de geboden hulp aan de kinderen.

Gezinshuis JIPPE bevindt zich in een vrijstaande boerderij met een grote tuin en een stuk land. De boerderij is onlangs verbouwd om dienst te kunnen doen als gezinshuis.

In de tuin staan onder andere een trampoline, een grote zandbak, een veld met doelen en een grote schuur waar de kinderen in de winter of met slecht weer kunnen spelen met de buitenspeeltoestellen. Op de begane grond is een keuken met een ruimte eetkamer. Ook is er een badkamer en een woonkamer met een, speciaal voor de kinderen gebouwde, extra wand waarachter de kinderen kunnen zitten en op deze manier minder prikkels van bijvoorbeeld de televisie krijgen. Op de eerste verdieping is nog een tweede badkamer en de slaapkamers van de gezinshuisouders, de gezinshuiskinderen en de pleegkinderen. Alle kinderen hebben een eigen slaapkamer.

De gezinshuismoeder is fulltime gezinshuisouder en de gezinshuisvader is deeltijd gezinshuisouder. Beide gezinshuisouders zijn sinds 2008 pleegouders. De gezinshuismoeder heeft de opleiding hbo verpleegkunde afgerond met afstudeerrichting jeugd en heeft uitgebreide werkervaring in de jeugdzorg op hbo niveau. Zo heeft de gezinshuismoeder in de jeugdgezondheidszorg (0-4) gewerkt; vanuit een team vroeghulp ondersteuning geboden aan ouders en kinderen met ASS, ADHD en een licht verstandelijke beperking en bij het Centrum Jeugd en Gezin opvoedondersteuning geboden aan ouders met kinderen van 0-23 jaar. De gezinshuisvader heeft verder geen opleiding of ervaring in de (jeugd)zorg. Vanuit 's Heeren Loo is een SKJ-registreerde gedragswetenschapper, een gezinsmanager en een systeembehandelaar betrokken. De gedragswetenschapper maakt samen met de gezinshuisouders de risicoschattingen en de behandelplannen van de kinderen en de gezinshuisouders kunnen de gedragswetenschapper benaderen met vragen. De gezinsmanager is het vaste aanspreekpunt bij 's Heeren Loo voor de gezinshuisouders, deze legt ook de contacten met de ouders van de kinderen. De systeembehandelaar kan benaderd worden als er vragen zijn op gezinsniveau. Ook werken er in het gezinshuis een mbo stagiaire Helpende en Welzijn, drie medewerkers voor vaste ondersteuning voor vier, zes en tien uur per week, een creatief therapeut, twee vrijwilligers, een tuinman en een schoonmaker.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)






Gezinshuis JIPPE heeft inmiddels laten weten dat ze de huisregels en de dossiers met betrekking tot het telefoongebruik hebben aangepast en de inspectie heeft inmiddels de VOG's ingezien van alle personen die actief zijn bij Gezinshuis JIPPE.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**




Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 1.1  |  | Oordeel   |
|---|--|---|
|  | Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. |  |

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een goed beeld hebben van de gezinshuiskinderen. Beide gezinshuisouders geven concrete voorbeelden van de behoeften van de kinderen en waar de kinderen staan in hun ontwikkeling. Zo noemt de gezinshuisvader dat één van de kinderen behoefte heeft om beter om te leren gaan met geld en welke afspraken ze hierover hebben gemaakt. De wensen en behoeften van de kinderen zijn ook terug te lezen in de dossiers. In de dossiers staat onder andere beschreven wat de kinderen leuk, lastig en belangrijk vinden.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat het netwerk van de kinderen bij hen in beeld is. Dit leest de inspectie ook terug in de dossiers. Het netwerk staat beschreven, met wie het kind contact heeft en welke contacten het meest belangrijk voor het kind zijn. In het huis is daarnaast een kamer ingericht die dienst kan doen als ontmoetingsruimte tussen kinderen en hun familie.

| Norm 1.5  |   | Oordeel   |
|---|---|---|
|  | De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. |  |

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de woning schoon is en huiselijk is ingericht. Bij de inrichting en aankleding van het huis is zichtbaar rekening gehouden met de behoeften van de kinderen. Buiten staan diverse speeltoestellen die in de winter of met slecht weer in de schuur gebruikt kunnen worden. Ook geven de gezinshuisouders aan dat ze in de zomer een zwembad opzetten. Er is een aparte kamer waar de kinderen kunnen "gamen". Achter de televisie in de woonkamer is een wand geplaatst waar de kinderen rustig kunnen zitten als ze daar behoefte aan hebben.

Alle kinderen hebben een eigen slaapkamer en mogen volgens de gezinshuisouders zelf de kleur en inrichting bepalen. In de badkamer ziet de inspectie dat elk kind een bakje met eigen toiletpullen heeft. Op de benedenverdieping is een kast met spelletjes en knutselpullen en in een aparte kamer staan twee Playstations met spellen. Uit het gesprek met de gezinshuisouders hoort de inspectie dat de kinderen op een zelfgekozen sport of hobby mogen en een kind geeft aan dat het gezinshuis ook regelmatig samen uitstapjes maakt.



“We zijn laatst naar de binnenspeeltuin geweest.” *jongere*

De twee jongste kinderen slapen in de kamers naast de gezinshuisouders. Er zijn daarnaast achttien geschakelde rookmelders aanwezig en brandblussers.

In het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat de gezinshuisouders met één kind specifieke afspraken en een leerdoel over het telefoongebruik hebben gemaakt. De inspectie leest dit ook terug in het dossier van het kind. De inspectie leest in het dossier echter niet terug hoe de gezinshuisouders toewerken naar zelfstandig telefoongebruik. Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders dat volgens de huisafspraken alle kinderen hun telefoon moeten inleveren als ze naar bed gaan.

Verbeterpunt:

Het is niet toegestaan om in de huisregels op te nemen dat alle kinderen hun telefoon moeten inleveren als ze naar bed gaan. Wanneer het beperken van het telefoongebruik zorgvuldig afgewogen is en past bij de leeftijdsfase en ontwikkeling van het kind, kan dit passend zijn in het kader van de opvoeding. De inspectie verwacht dat bij het beperken van het telefoongebruik een individuele afweging wordt gemaakt en er actief wordt toegewerkt naar zelfstandig telefoongebruik. De inspectie verwacht deze individuele afwegingen ook terug te lezen in de dossiers van de kinderen.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 2.1  | Oordeel   |
|---|---|
|  <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p> |  |

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat zij bekend zijn met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gezinshuismoeder geeft aan dat ze de meldcode in het gezinshuis nog niet hebben hoeven toepassen, maar dat ze de meldcode wel eens heeft toegepast tijdens haar eerdere werk bij het consultatiebureau.

Eén van de gezinshuisouders geeft in het gesprek met de inspectie een voorbeeld van een incident en de stappen die daarna genomen zijn. De gezinshuisouder heeft het incident geregistreerd en gemeld bij de gedragswetenschapper van 's Heeren Loo.

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie dat er recente risicotaxaties aanwezig zijn. De risico's staan per onderwerp beschreven en er wordt gemotiveerd of er sprake is van een hoog of laag risico. Bij één van de risicotaxaties ziet de inspectie dat er bij meerdere risico's onbekend staat. De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie aan dat ze nog niet alle informatie hebben ontvangen.

**Aandachtspunt:**

Het is een aandachtspunt om nog een keer naar de risicotaxaties te kijken en te kijken welke risico's er wel en niet zijn op basis van de beschikbare informatie.

**Norm 2.3****Oordeel**

Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Uit het gesprek met de gezinshuisouders en het dossieronderzoek blijkt dat er voor iedere jeugdige een plan met doelen aanwezig is. De gezinshuisouders benoemen tijdens het gesprek de inhoudelijke doelen waar de kinderen aan werken. De gezinshuismoeder vertelt dat eerst bepaald wordt waar naartoe gewerkt gaat worden, de doelen daarna concreet worden gemaakt en vervolgens worden opgedeeld in acties. Dit leest de inspectie ook terug in de dossiers. Daar ziet de inspectie ook dat er doelen worden geformuleerd op verschillende leefgebieden, zoals school en social media. De doelen worden eerst met het kind besproken voordat ze worden vastgelegd.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper dat het gezinshuis de doelen van de kinderen ieder half jaar evalueert in een planbespreking. De eerste evaluatie vindt plaats na drie maanden. Hierbij zijn de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, de (gezins)voogd, de gezinshuisouders en de kinderen aanwezig.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

| Norm 3.2  | Oordeel   |
|---|---|
|  De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. |  |


Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat één van de gezinshuisouders een opleiding hbo verpleegkunde met afstudeerrichting jeugd heeft afgerond. Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders samen cursussen en trainingen volgen over relevante thema's zoals trauma- en hechtingproblematiek en seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Het gezinshuis wordt daarnaast vanuit 's Heeren Loo ondersteund met een gedragswetenschapper met SKJ-registratie, een gezinsmanager en een systeembehandelaar. De gedragswetenschapper maakt samen met de gezinshuisouders de risicoschattingen en de behandelplannen van de kinderen. De gezinsmanager is het vaste aanspreekpunt bij 's Heeren Loo en legt ook de contacten met de ouders van de kinderen. De systeembehandelaar kan benaderd worden als het gaat om de eigen emoties van de gezinshuisouders. Uit de gesprekken met de gezinshuisouders blijkt dat er daarnaast voldoende mogelijkheden zijn voor waarneming als een gezinshuisouder ziek is. Zo zijn er al drie medewerkers die vier, zes en tien uur per week ondersteuning bieden.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van de tuinman en de schoonmaker ontbreken. De VOG's van één van de ZZP'ers en van de stagiaire zijn pas aangevraagd na in diensttreding. Voor alle andere personen die werkzaam zijn in het gezinshuis zijn er VOG's aanwezig, die tijdig zijn aangevraagd en met het juiste profiel.

Verbeterpunt:



- De inspectie verwacht dat Gezinshuis JIPPE voor alle medewerkers en vrijwilligers die niet-incidenteel in contact komen met de gezinshuiskinderen of hun ouders over een VOG beschikt met het juiste profiel en dat de VOG binnen is voor aanvang van de werkzaamheden.

| Norm 3.3  |   | Oordeel   |
|---|---|---|
|  | De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. |  |

Het gezinshuis heeft contact met andere gezinshuizen om ervaringen uit te wisselen en dilemma's te bespreken. De gezinshuismoeder zit daarnaast in een intervisiegroep van 's Heeren Loo.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper dat de gezinshuisouders bij mogelijke incidenten direct contact opnemen met de gedragswetenschapper. Samen met de gedragswetenschapper bepalen ze hoe ze met situatie om moeten gaan en hoe ze soortgelijke incidenten in toekomst zouden kunnen voorkomen.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en de rondleiding blijkt dat de kinderen inspraak hebben. De gezinshuisouders geven aan regelmatig te vragen naar wat de kinderen willen eten of welk uitje ze graag willen doen. Ook mogen kinderen de kleur van hun kamer kiezen.

| Norm 3.4  |  | Oordeel   |
|---|--|---|
|  | De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. |  |

De inspectie hoort van de gezinshuisouders dat er een onafhankelijk vertrouwenspersoon is van Stichting Zorgbelang. Een flyer met de contactgegevens van de vertrouwenspersoon hangt in een "game" kamer en is op die manier toegankelijk voor de kinderen. De vertrouwenspersoon is nog niet langs geweest in verband met een lange wachtlijst bij Stichting Zorgbelang.

De gezinshuisouders geven aan dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft. Het gezinshuis maakt hierbij gebruik van de klachtenregeling die vanuit hoofdaannemer 's Heeren Loo. De ouders van de kinderen hebben deze regeling op papier ontvangen bij de start van de hulp. De kinderen worden niet actief over de klachtenregeling geïnformeerd.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat het gezinshuis de kinderen actief informeert over de klachtenregeling.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis JIPPE uit op 14 maart 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één kind.
- Gestructureerde interviews met:
  - twee gezinshuisouders
  - één gedragswetenschapper
- De check van alle (acht) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van kinderen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)