



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Zorginstelling Jejujo-land Noordbeemster

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Jejujo-land

## De zorginstelling aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Dat de huiselijke sfeer die wij zo belangrijk vinden ook zo wordt ervaren.

Dat de jeugdigen (over het algemeen) positief zijn over het contact met begeleiders.

Op het positieve oordeel met betrekking tot het lerend werkklimaat en dat door de inspectie wordt gezien dat wij continue willen verbeteren.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Het aantrekken van een gedragswetenschapper.

Het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

Het beleid up to date maken n.a.v. al geïmplementeerde verbetermaatregelen.

Individuele afspraken (nog) zichtbaarder maken in behandelplan.

Risicoanalyse uitbreiden en koppelen aan doelen binnen het behandelplan.

Beleid aanpassen m.b.t. verwerken van incidenten.

Wijzigen van klachtencommissie.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Dat de risico's op cliënt niveau (nog) meer inzichtelijk gemaakt zullen worden en vaker geëvalueerd.

Dat er veranderingen komen in individuele afspraken rondom media, afgestemd met betrokkenen. De afspraken zullen terug te vinden zijn in het behandelplan.

Dat er minder groepsregels komen en (nog) meer op maat gemaakte afspraken gericht op de individuele wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdige.

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie is positief over het lerend vermogen van Jejujo-land. De organisatie onderneemt actief actie om verbeteringen te realiseren en zich verder te professionaliseren.*

*De inspectie verwacht dat Jejujo-land de verbeter- en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. De inspectie zal dit plan toetsen op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht bij Jejujo-land.*



# 1 Inleiding

In januari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Zorginstelling Jejujo-land te Noordbeemster.

## Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht is een signaal over de kwaliteit van zorg en de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen bij Jejujo-land, dat de inspectie in het najaar van 2022 kreeg. In het rapport van de inspectie over een toezicht in 2018 (rapport vastgesteld in oktober 2018) staat bovendien ook een aandachtspunt over dat vrijheidsbeperkende maatregelen passend moeten zijn bij de problematiek en zelfredzaamheid van jeugdigen. Doel van dit toezicht is om te bepalen of Jejujo-land verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. We hebben de normen 1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.2 en 3.4 getoetst. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader)

## Beschrijving Jejujo-land

Jejujo-land is sinds 2007 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 60874473. Jejujo-land biedt specialistische hulp en verblijf in een huiselijke omgeving aan jeugdigen met ernstige psychosociale problemen die stagneren in hun ontwikkeling en daardoor niet meer thuis kunnen wonen.

Op het moment van toezicht biedt Jejujo-land hulp aan tien jeugdigen, in de leeftijd van 12 tot 17 jaar. Jeugdigen worden bij Jejujo-land geplaatst door verschillende gemeenten, op basis van de Jeugdwet. Een deel (ongeveer de helft) van de jeugdigen die bij Jejujo-land verblijft heeft een jeugdbeschermingsmaatregel.

Jejujo-land beschikt over twee panden in de landelijke omgeving van Noordbeemster. Op het terrein staat een grote boerderij waarin de jeugdigen hun eigen slaapkamers hebben. De boerderij beschikt over twee woonkamers, met daartussenin een keuken. Daarnaast zijn er een kantoor en een muziek/leeskamer. Alle ruimtes zien er gezellig en verzorgd uit.

Het andere gebouw dat op het erf staat wordt eveneens gebruikt als kantoor. De bestuurder, zorgcoördinatoren en beleidsmedewerker hebben daar hun werkplek.

Zowel binnen in de woning als buiten in de tuin zijn veel speelmogelijkheden voor de jeugdigen aanwezig. Jeugdigen kunnen ook helpen in de moestuin en bij de verzorging van de dieren, zoals honden, katten, geiten, paarden en een hangbuikzwijn. De dieren kunnen worden ingezet voor therapeutische doeleinden voor de jeugdigen. Ook is er een therapieruimte, die Jejujo-land gebruikt voor therapeutische gesprekken, individuele therapieën en multidisciplinaire overleggen met externe betrokken professionals en behandelaren plaats.

Bij Jejujo-land werken elf pedagogische medewerkers, die worden aangestuurd door de bestuurder. Daarnaast werken er drie medewerkers op kantoor: twee zorgcoördinatoren en een beleidsmedewerker.

De bestuurder heeft een zorggerelateerde post-hbo opleiding en heeft Jejujo-land per 1 januari 2023 overgenomen van de vorige eigenaar. De vorige eigenaar is op afroep als adviseur beschikbaar voor de nieuwe bestuurder. De zorgcoördinatoren hebben ook een zorggerelateerde post-hbo opleiding en zijn samen met de bestuurder verantwoordelijk voor onder andere de uitvoering van de hulp, het maken en evalueren van de plannen van de jeugdigen en het coachen van pedagogische medewerkers. Zowel de bestuurder als de zorgcoördinatoren zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna SKJ). De beleidsmedewerker houdt zich bezig met het ontwikkelen van beleid en is mede verantwoordelijk voor personele-, en financiële zaken, ter ondersteuning van de bestuurder.

Van de elf pedagogische medewerkers hebben drie medewerkers een zorggerelateerde hbo-opleiding afgerond. Zij zijn tevens SKJ geregistreerd. Zes pedagogisch medewerkers hebben een zorggerelateerde mbo-opleiding afgerond, waarvan drie medewerkers momenteel bezig zijn met een relevante hbo-opleiding. Ook is een medewerker in de afrondende fase van een EVC-traject om zijn HBO kwalificatie te halen. Twee medewerkers hebben een niet-zorggerelateerde mbo-opleiding.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2 Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Jejujo-land heeft schriftelijk laten weten aan de slag te gaan met de verbeter- en aandachtspunten uit het rapport. De eerste verbetermaatregel heeft de aanbieder inmiddels al doorgevoerd: Jejujo-land zich ingeschreven bij een onafhankelijke klachtencommissie. Ook heeft Jejujo-land laten weten een gedragswetenschapper aan te willen trekken, zich voortgaand in te zetten voor het terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen en het beleid en de behandelplannen te verbeteren op verschillende punten.

De inspectie heeft tijdens het toezicht en in de reactie van Jejujo-land geconstateerd dat de aanbieder zich toetsbaar opstelt en over lerend vermogen beschikt. De hulp voldoet op vier van de zes getoetste normen niet. De inspectie concludeert dat er tekortkomingen zijn in het bieden van verantwoorde hulp en dat er verbetering nodig is.






### Vervolg

De inspectie verwacht dat Jejujo-land concrete maatregelen treft om de geconstateerde tekortkomingen beschreven in hoofdstuk 3 van dit rapport op te heffen. De inspectie verwacht dat de aanbieder de verbeterpunten en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het plan wordt door de inspectie getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit verbeterplan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

### 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

## Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De jeugdigen die verblijven bij Jejujo-land verblijven allemaal in een grote woonboerderij. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer verdeeld over drie verdiepingen. De slaapkamers zijn ruim, zien er verzorgd uit en zijn naar moderne standaarden ingericht. Jeugdigen delen een aantal badkamers. De jeugdigen eten in twee groepen. Op de begane grond is ook nog een kantoortje voor medewerkers en een ruimte waar jeugdigen muziek kunnen maken/kunnen lezen. Jeugdigen kunnen kiezen uit een ruime hoeveelheid (kinder)boeken, strips, spelletjes en speelgoed.

De woonboerderij staat op een groot terrein. In de schuur en buiten zijn dieren die de jeugdigen samen met een begeleider mogen verzorgen. Op het buitenterrein is voldoende ruimte om te spelen.

Van jeugdigen, ouders en medewerkers hoort de inspectie dat Jejujo-land er in slaagt een huiselijke sfeer te creëren. Ze vertellen dat het contact tussen jeugdigen en begeleiders over het algemeen positief verloopt, dat het vaak gezellig is op de groep en dat jeugdigen vrienden kunnen maken. Dit ziet de inspectie ook herkenbaar terug tijdens de rondleiding. De kanttekening die jeugdigen hierbij geven is dat zij de groeps grootte wel vaak als chaotisch ervaren. Medewerkers geven aan dit herkennen.

Jeugdigen gaan naar school of volgen thuisonderwijs op de locatie van Jejujo-land. Zij kunnen sporten bij een sportvereniging als ze daar behoefte aan hebben, zo gaat een aantal op zaterdag naar voetbal.

In de nacht is er een slaapdienst aanwezig, die slaapt op de eerste verdieping van de woonboerderij. In de gang op de begane grond en bij de kamers van één van de jeugdigen op de eerste verdieping staat een babyfoon, die alleen in de nacht aanstaat. De onderbouwing van Jejujo-land voor het gebruik van de babyfoon is voor de inspectie voldoende inhoudelijk navolgbaar, dit is ook zo vastgelegd in het dossier van de jeugdige. Belangrijk is dat dit ook wordt vastgelegd in de dossiers van de jeugdigen, regelmatig wordt geëvalueerd en afgebouwd wordt waar mogelijk.

Uit gesprekken met de bestuurder en de medewerkers blijkt dat Jejujo-land in ontwikkeling is op het gebied van het pedagogisch klimaat en terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen. Ondanks deze ontwikkeling gelden bij Jejujo-land nog veel (huis)regels, die deels beheersmatig en vrijheidsbeperkend van aard zijn. Zo gaan alle jeugdigen na het eten verplicht een half uur naar hun kamer voor een rustmoment vertellen jeugdigen, het bestuur en medewerkers de inspectie. Ook hanteert Jejujo-land telefoon/media afspraken voor vrijwel alle jeugdigen, zij moeten bijvoorbeeld 's nachts hun telefoon inleveren, blijkt uit de gesprekken met jeugdigen, het bestuur en medewerkers. Voor alle jeugdigen die nieuw komen bij Jejujo-land wordt een observatieperiode ingericht. In het beleid van Jejujo-land staat onder andere dat jeugdigen in de eerste weken hun telefoon niet mogen hebben en dat zij niet zelfstandig van het terrein af mogen. Dat jeugdigen in de eerste weken geen telefoon hebben, wordt bevestigd in de gesprekken met het bestuur en jeugdigen.

*Verbeterpunt:*

- De inspectie verwacht dat Jejujo-land het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen die vallen onder de Jeugdwet zo snel mogelijk afbouwt. De Jeugdwet staat niet toe dat in een open setting vrijheidsbeperkende maatregelen op jeugdigen toegepast worden, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jeugdige een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. Deze afwegingen dienen altijd met betrokkenheid van een gedragswetenschapper genomen te worden. De inspectie verwacht daarnaast bewustwording bij de medewerkers over dit onderwerp en verwacht ook dat medewerkers getraind en begeleid worden bij het zoeken naar alternatieven voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen. Ook hier ziet de inspectie een rol voor een gedragswetenschapper.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet in de cliëntdossiers dat de zorgcoördinatoren de veiligheid van nieuwe jeugdigen inschatten aan de hand van een vooropgestelde lijst met mogelijke risico's. Bij elke evaluatie van het behandelplan (eens per zes maanden) kijken zij deze of inschatting nog kloppend is.

Bij deze risico inschatting ontbreekt hoe groot het risico is (taxatie) en wat Jejujo-land gaat doen met de gesignaleerde risico's. Ook ontbreekt een verbinding tussen de risico inschatting en de afspraken of doelen in het behandelplan. Daarnaast wordt er soms wel een vrijheidsbeperkende maatregel opgelegd aan jeugdigen voor wie geen risico gesignaleerd is, bijvoorbeeld op het gebied van telefoongebruik, zie de inspectie in de dossiers. Voor één van de jeugdigen is in het dossier geen risicotaxatie aanwezig.



Bij de inschatting van de risico's is geen gedragswetenschapper betrokken. Ook heeft Jejujo-land geen afspraken gemaakt over wanneer er wel een gedragswetenschapper betrokken zou moeten zijn.

Jejujo-land geeft aan dat zij na het bezoek van de inspectie direct een aanpassing heeft gemaakt in de prospectieve risico-inventarisatie, waarbij de grootte van de gesignaleerde risico's nu beter in kaart worden gebracht. Zij geeft aan dat als er nieuwe signalen van risico's naar boven komen er opnieuw een risicotaxatie plaatsvindt. Ook komt dit terug in (tussentijdse) evaluaties van het behandelplan, wat te vinden is in notulen in het betreffende cliëntdossier.

In de incidentregistratie ziet de inspectie dat zich regelmatig onveilige situaties voordoen, zoals jeugdigen die automutilleren. Uit de registratie blijkt dat medewerkers na een incident bespreken hoe de kans op directe herhaling verkleind kan worden, door bijvoorbeeld vaker te gaan kijken bij de jeugdige en scherpe voorwerpen te verwijderen. De inspectie ziet niet hoe dergelijke incidenten een plaats krijgen in de risico inschatting van de jeugdigen en vervolgens in het behandelplan van de jeugdigen. Ook ontbreekt een analyse van alle geregistreerde incidenten over een bepaalde periode, afgezet tegen bijvoorbeeld ingezet beleid.

*Verbeterpunten:*

- De inspectie verwacht dat Jejujo-land afspraken maakt over wanneer er een gedragswetenschapper betrokken wordt bij het inschatten van risico's en het vaststellen van doelen.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land voor alle jeugdigen een risicotaxatie uitvoert, bij aanvang, bij veranderde omstandigheden van de jeugdige en bij evaluatiemomenten van het behandelplan en deze navolgbaar vastlegt in het dossier van de jeugdige.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land bij onveilige situaties (bijvoorbeeld na een incident) een nieuwe risico inschatting maakt en indien nodig het behandelplan van een jeugdige aanpast.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

De inspectie hoort in gesprekken met de zorgcoördinatoren en de medewerkers dat de behandelplannen van de jeugdigen worden opgesteld door de mentor van de jeugdige samen met een zorgcoördinator. Bij het opstellen of vaststellen van een behandelplan is geen gedragswetenschapper betrokken, waar dat wel te verwachten is gezien de problematiek van de jeugdigen.

In dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie dat bij verschillende jeugdigen sprake is van zware of complexe problematiek. In de behandelplannen ziet de inspectie onvoldoende afwegingen voor de gekozen interventies en hoe de ontwikkelbehoefte van de verschillende jeugdigen hierin zijn meegenomen. Ook ziet de inspectie geen koppeling tussen de risico's uit de risico inschatting en de gestelde behandeling en doelen van de jeugdigen. Voor een aantal van de jeugdigen ziet de inspectie geen signaleringsplan in het dossier, terwijl dat op basis van de problematiek van deze jeugdigen wel te verwachten is. Daarnaast is de betrokkenheid van ouders of het netwerk van de jeugdigen bij het werken aan de doelen niet zichtbaar in het behandelplan. Wel ziet de inspectie doelen gericht op het contact met het netwerk. De inspectie vindt het echter in het kader van integraal werken ook van belang dat het systeem wordt ingezet om aan realisatie van doelen te werken.

De inspectie kan niet vaststellen dat medewerkers tijdig signaleren welke interventies in welke omstandigheden wel en niet werken en zich baseren op geldende professionele richtlijnen. Daarnaast is uit de dossiers niet op te maken of tijdig opgeschaald wordt naar andere (wetenschappelijk) erkende methodieken en interventies indien nodig en of de juiste expertise wordt ingeschakeld. Aangezien bij een deel van de jeugdigen bij Jejujo-land sprake is van zware of complexe problematiek verwacht de inspectie dat met gerichte kennis en kunde naar mogelijke interventies wordt gekeken.

*Verbeterpunten:*

- De inspectie verwacht dat Jejujo-land afspraken maakt over wanneer en bij wie er een gedragswetenschapper of een andere externe expert betrokken wordt.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land voor elke jeugdige een behandelplan opstelt waarin de ontwikkelbehoeften en risico's zijn opgenomen, daarbij passende doelen formuleert en zichtbaar maakt hoe ouders en/of het netwerk van een jeugdige betrokken zijn.
- De inspectie verwacht dat voor jeugdigen voor wie dit van toepassing is een signaleringsplan wordt opgesteld.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land kiest voor (wetenschappelijk) erkende methodieken en interventies die aansluiten bij de problematiek van de jeugdigen.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Jejujo-land is HKZ-gecertificeerd en heeft haar beleid uitgewerkt in een kwaliteitshandboek. De inspectie ziet in het kwaliteitshandboek van Jejujo-land en hoort in gesprekken met medewerkers dat het beleid van Jejujo-land niet up-to-date is, waardoor de werkwijze op de groep niet altijd overeenkomt met het schriftelijke beleid.



De inspectie hoort van de bestuurder, zorgcoördinatoren en medewerkers en ziet in het rooster dat Jejujo-land werkt met hbo en mbo geschoolde medewerkers, van wie een deel SKJ geregistreerd is. Jejujo-land heeft voldoende capaciteit, zet voldoende begeleiders op het aantal jongeren per dag in. Ook werkt er een aantal stagiaires bij Jejujo-land. Ten tijde van het toezichtbezoek is er geen gedragswetenschapper structureel en actief betrokken bij zowel het beleid van als de zorg door Jejujo-land. Medewerkers vertellen dat er wel een gedragswetenschapper is die telefonisch geconsulteerd zou kunnen worden, maar dat er geen afspraken zijn gemaakt over wanneer en in welke gevallen. De medewerkers kunnen geen voorbeelden noemen waarbij deze gedragswetenschapper betrokken is.

De inspectie hoort dat Jejujo-land structureel scholing organiseert voor de medewerkers, waaronder een jaarlijkse agressietraining. Niet voor alle medewerkers is geregeld dat zij intervisie kunnen volgen, dat is alleen voor medewerkers die een SKJ registratie hebben.

In ieder ingezien personeelsdossier is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangetroffen. Een aantal VOG's is afgegeven nadat de medewerkers zijn gestart met hun werkzaamheden. De inspectie verwacht dat medewerkers een VOG tonen voordat zij beginnen met hun werkzaamheden.

*Verbeterpunten:*

- De inspectie verwacht dat Jejujo-land ervoor zorgt dat de hulp voldoet aan professionele standaarden, eigentijdse kwaliteitseisen en passend is bij ontwikkelingen in het veld. Het is belangrijk dat een hulpaanbieder de hulp waar nodig ontwikkelt op basis van nieuwe (wetenschappelijke) inzichten en nieuwe relevante zorgconcepten. Gezien de problematiek van de doelgroep is de inbreng van een gedragswetenschapper daarbij belangrijk.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land een scholing de-escalerend handelen biedt en tevens scholingsplan maakt dat past bij de problematiek van de doelgroep en de behoeften van de medewerkers.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land voor alle medewerkers en stagiaires een VOG heeft voordat zij beginnen met hun werkzaamheden.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De inspectie hoort van jeugdigen en medewerkers dat Jejujo-land inspraak van jeugdigen organiseert. Op regelmatige basis vinden 'kindvergaderingen' plaats, waarin jeugdigen kunnen aangeven waar ze het wel of niet mee eens zijn en wat ze anders zouden willen. Deze input gebruikt de bestuurder om waar mogelijk zaken te verbeteren.

De inspectie ziet in de incidentregistratie en hoort gesprekken met de beleidsmedewerker en de bestuurder dat incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd. Deze analyse wordt gedaan aan de hand van het visgraatmodel. Bij geen van de analyses is echter een gedragswetenschapper betrokken. De inspectie krijgt van de beleidsmedewerker, de bestuurder en de medewerkers geen eenduidig antwoord op de vraag wat een incident is en wat de afspraken zijn over het melden van incidenten.

*Aandachtspunten:*

- De inspectie verwacht dat Jejujo-land afspraken maakt over wat een incident is en bij het analyseren van incidenten op zoek gaat naar de basisoorzaken en hier verbetermaatregelen voor formuleert en implementeert.
- De inspectie verwacht dat Jejujo-land afspraken maakt over wanneer een gedragswetenschapper bij de analyse van een incident en het formuleren van verbetermaatregelen betrokken moet worden.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit de gesprekken met de bestuurder en de beleidsmedewerker, en de website blijkt dat Jejujo-land een onafhankelijke vertrouwenspersoon van AKJ (vanaf 1 maart 2023 Jeugdstem) heeft aangesteld. De vertrouwenspersoon komt met regelmaat op de groep (eens per twee weken). In de keuken hangt een flyer met het bezoekschema en de contactgegevens van de vertrouwenspersonen.

De klachtenregeling van Jejujo-land staat op de website van de aanbieder. Jeugdigen en hun ouders moeten op een zo laagdrempelig mogelijke manier toegang hebben tot de klachtencommissie. Het moet voor hen duidelijk zijn dat zij direct, zonder tussenkomst van een professional van Jejujo-land, een klacht in kunnen dienen bij de klachtencommissie. De klachtencommissie waar Jejujo-land bij is aangesloten behandelt geen klachten op basis van de Jeugdwet, enkel op basis van de Wkkgz. De inspectie concludeert dat de klachtenprocedure van Jejujo-land niet aan de vereisten voldoet die de Jeugdwet stelt aan de behandeling van klachten.

*Aandachtspunt:*

- Een belangrijk onderdeel van goed bestuur is dat de hulpaanbieder zorgvuldig omgaat met klachten en deze benut voor de verbetering van de hulp. Hierbij verwacht de inspectie dat de hulpaanbieder een (laagdrempelige) klachtenregeling heeft en is aangesloten bij een klachtencommissie die voldoet aan de vereisten in de Jeugdwet. Jeugdigen en hun ouders hebben hiermee directe en onbeperkte toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie, zonder tussenkomst van een professional. Jejujo-land heeft na het toezicht aangetoond dat zij zich inmiddels heeft ingeschreven bij een onafhankelijke klachtencommissie.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Zorginstelling Jejujo-land te Noordbeemster uit op 25 januari 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gesprekken met twee jeugdigen.
- (Telefonische) gesprekken met drie ouders.
- Een gesprek met de bestuurder, de oud-bestuurder en de beleidsmedewerker van Zorginstelling Jejujo-land.
- Gestructureerde interviews met:
  - twee pedagogisch medewerkers;
  - twee zorgcoördinatoren.
- De check van alle personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van vier dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van en rondleiding door de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Visiedocument inrichting Jeugdhulp
  - Zorgprofiel Jejujo-land
  - Pedagogisch beleid
  - Pedagogische werkwijze Jejujo-land
  - Methode kaartensysteem
  - Methode mentorschap
  - Mediabeleid
  - Veiligheidsbeleid
  - Geweldsprotocol
  - Plaatsingsbeleid / in- uitsluit criteria
  - Risicomanagement (risicobeleid)
  - Cliënt-risico inventarisatie
  - Documenten ter ondertekening
  - Zorgovereenkomst incl. bijlage
  - Behandelplan
  - Richtlijnen leefregels Jejujo-land



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)