



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Triade Vitree

locatie Kajuit 119 Almere

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Triade Vitree, Kajuit 119 Almere

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Ondanks de vele wisselingen van managers en gedragsdeskundigen, is er sprake van een enthousiast en betrokken team die zich inspant om de jeugdigen te ondersteunen. Dit doen zij in een schoon, huiselijk ingerichte leefomgeving. Het team heeft kennis van de kenmerken en problematiek van de jeugdigen en heeft goed zicht op het gedrag van de jeugdigen. Zij weten welke veiligheidsrisico's er zijn, signaleren welke hulp er nodig is en maken dit zichtbaar in de observatieverslagen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Het pedagogisch leefklimaat zal verder worden vormgegeven, waarbij wij zullen werken volgens de professionele richtlijnen. Deze professionele richtlijnen structureel worden besproken en uitgewerkt. Ook zullen zij zichtbaar zijn in het vastleggen van onze huisregels.

Wij zullen ons ervoor inspant, in samenwerking met verwijzers dat er een passende daginvulling wordt gerealiseerd voor alle jeugdigen.

Er wordt toegewerkt naar de norm van verantwoorde werktoedeling, waarmee we kunnen borgen dat er altijd een SKJ-geregistreerde professional betrokken is.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Jeugdigen en ouders ervaren en merken dat er sprake is van meer:

Veiligheid waarbij meer aangesloten op de basisbehoeften van de jeugdigen.

Steun en responsiviteit waarbij er sprake is van sensitiviteit waarmee de groepsleider ingaat op signalen die aangeven dat een jeugdige zich niet prettig voelt, behoefte heeft aan contact of andere vormen van emotionele ondersteuning.

Groei en ontwikkeling.

Structuur en (leef)regels.

Onderlinge interactie en atmosfeer in een fysiek huiselijke omgeving waarmee veiligheid en de mate van interacties tussen jeugdigen en ouders worden gestimuleerd.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Triade Vitree in staat om verantwoorde hulp te bieden op de locatie Kajuit 119 in Almere. De voorgenomen verbeteracties van Triade Vitree geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de geconstateerde verbeterpunten. De inspectie verwacht dat Triade Vitree de in dit rapport genoemde verbeterpunten vertaalt in een resultaatverslag.



1 Inleiding

In februari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Triade Vitree, locatie Kajuit 119 in Almere. In maart 2023 volgde een aangekondigd toezicht bij dezelfde locatie. Doel van het toezicht was om te bepalen of Triade Vitree op deze locatie voldoet aan de randvoorwaarden om verantwoorde jeugdhulp te bieden.

Regionale context en aanleiding toezicht

De inspectie heeft het afgelopen jaar meerdere toezichten uitgevoerd in de jeugdregio Flevoland en gesprekken gevoerd met verschillende partijen die betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening in die regio. Uit de informatie die de inspectie heeft opgehaald, blijkt dat de uitvoering van de jeugdhulp in Flevoland verschillende uitdagingen kent. Deze uitdagingen zijn het grootst bij jeugdhulp met verblijf. Lange wachtlijsten voor een passende plek en een tekort aan gekwalificeerd personeel op de arbeidsmarkt zijn knelpunten die in het hele land spelen, zo ook in Flevoland. Daarnaast heeft Flevoland nog een aantal regionale knelpunten. Flevoland kende vanaf 2019 een Samenwerkingsverband voor Jeugdhulp met verblijf dat verantwoordelijk was voor het leveren en financieren van alle verblijfszorg in de regio, maar dit Samenwerkingsverband is met ingang van 1 januari 2023 opgeheven. Het is niet gelukt om voor die tijd een nieuwe aanbesteding voor de jeugdhulp in Flevoland te realiseren die voldoet aan de transformatieopgave die de regio heeft. Voor het jaar 2023 zijn daarom overbruggingsafspraken gemaakt met verschillende jeugdhulpaanbieders, waaronder Triade Vitree. De transformatieopgave voor Flevoland is fors. Verblijfslocaties worden afgebouwd waardoor er minder bedden beschikbaar zijn. Er wordt nu zo veel mogelijk ingezet op ambulante alternatieven. Deze transformatie vraagt veel van de Flevolandse gemeenten en betrokken jeugdhulpaanbieders. Verder zijn de kosten voor jeugdhulp met verblijf hoger uitgevallen dan oorspronkelijk geraamd, waardoor er financiële tekorten zijn ontstaan bij verschillende jeugdhulpaanbieders binnen de regio.

Triade Vitree is een belangrijke jeugdhulpaanbieder in Flevoland en neemt een groot deel van de Flevolandse zorginfrastructuur voor jeugd voor haar rekening.¹ Triade Vitree biedt daarnaast ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking of psychische stoornis (gehandicaptenzorg). Dit inspectierapport focust op de jeugdhulp van Triade Vitree. Voor rapporten over de gehandicaptenzorg van Triade Vitree verwijst de inspectie naar haar website: www.igj.nl.

Vanwege de complexe situatie in de jeugdregio Flevoland, de financiële tekorten die zijn ontstaan bij Triade Vitree en signalen over veel wisselingen op managementniveau binnen Triade Vitree, nodigde de inspectie de raad van bestuur van Triade Vitree in oktober 2022 uit om een toelichting te geven op de ontstane situatie. In januari 2023 vond een vervolgesprek plaats tussen de inspectie en de raad van bestuur. Triade Vitree heeft de inspectie, conform de daarover gemaakte

¹ Zie p. 6 van het rapport *Samen naar beter. Gezamenlijk onderzoek naar de urgente financiële tekorten bij Triade Vitree en verbeteringen voor Triade Vitree, de Aankoopcentrale en de Flevolandse gemeenten* (april 2022).

afspraken, tussentijds geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen de organisatie en heeft het herstelplan dat eind 2022 aan de regio is aangeboden ook aan de inspectie gestuurd.² In het gesprek dat plaatsvond in januari 2023, heeft de inspectie aangekondigd dat zij van plan was om onaangekondigd toezicht uit te voeren bij een aantal locaties van Triade Vitree. De inspectie wil daarmee inzicht krijgen in de vraag of de continuïteit en kwaliteit van jeugdhulp voldoende is geborgd. In februari en maart 2023 heeft de inspectie met dat doel drie bezoeken gebracht aan twee locaties van Triade Vitree, namelijk een behandellocatie en een crisislocatie. Dit rapport gaat over het onderzoek bij de crisislocatie Kajuit 119 in Almere. Voor het onderzoek naar de behandellocatie verwijst de inspectie naar haar website: www.igj.nl.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek bij Kajuit 119 in Almere vond plaats op twee dagen en is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

De volgende normen uit het toetsingskader zijn beoordeeld:

- Wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de hulp en de veiligheid van de jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Op de eerste dag van het toezicht heeft de inspectie cliëntdossiers ingezien en gesprekken gevoerd met medewerkers. Aangezien de inspectie na het bezoek zorgen had over de zwaarte van de doelgroep op deze locatie en de veiligheid van de cliënten, is besloten om het onderzoek uit te breiden en de locatie nogmaals te bezoeken. Dit tweede bezoek was vooraf aangekondigd zodat er gesprekken met de gedragswetenschapper, werkbegeleider en locatiemanager gevoerd konden worden. Daarnaast heeft de inspectie die dag opnieuw met medewerkers gesproken en cliëntdossiers ingezien.

² Zie *Triade Vitree. Herstelplan Jeugd*, te vinden via de website van Triade Vitree.

Beschrijving locatie Kajuit 119 in Almere

Kajuit 119 in Almere bevindt zich op een terrein waar meerdere locaties voor jeugdhulp van Triade Vitree zijn gevestigd. Op de groep werken zeven vaste groepsleiders, eventueel aangevuld met enkele (vaste) flexwerkers. Aan Kajuit 119 is een locatiemanager verbonden en de groepsleiders worden ondersteund door een gedragswetenschapper en een werkbegeleider.

Kajuit 119 biedt crisisopvang voor jeugdigen in de leeftijd van 12 tot en met 18 jaar, al dan niet met een licht verstandelijke beperking en bijkomende problematiek. Het gaat veelal om kwetsbare jeugdigen waarbij, door de aard van de problematiek, veel aandacht nodig is voor hun veiligheid en die van medewerkers. Doel van de crisislocatie is om rust te creëren voor de jeugdige, hem/haar te observeren en een inschatting te maken van de vraag welke hulp er nodig is.

De locatie heeft plek voor acht jeugdigen waarbij het uitgangspunt is dat zij maximaal 28 dagen op deze locatie verblijven. De jeugdigen stromen door naar een behandellocatie of keren, vaak met behulp van ambulante begeleiding, terug naar huis. Op de eerste dag van het toezicht verbleven zes jeugdigen bij Kajuit 119, allemaal op basis van een Jeugdwet indicatie. Op de tweede dag van het toezicht verbleven er vier jeugdigen. Het merendeel van de jeugdigen verbleef ten tijde van het toezicht (veel) langer dan 28 dagen op deze crisislocatie.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen grotendeels positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Triade Vitree heeft schriftelijk laten weten zich te herkennen in de bevindingen in het rapport en aan de slag te gaan met de verbeter- en aandachtspunten uit het rapport. De inspectie heeft tijdens het toezicht en in de verschillende gesprekken met de Raad van Bestuur geconstateerd dat Triade Vitree zich toetsbaar opstelt, probleembesef heeft en over lerend vermogen beschikt. In de gesprekken stelt de aanbieder zich open en transparant op. Tijdens de tweede dag van het toezicht heeft de inspectie gezien dat Triade Vitree actief aan de slag is gegaan met de terugkoppeling die de inspectie heeft gegeven na de eerste toezichtsdag. Triade Vitree toont daarmee besef van urgentie. De inspectie acht Triade Vitree in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat de aanbieder de door hem zelf aangegeven verbetermaatregelen treft.





De inspectie constateert dat Kajuit 119 niet voor alle jeugdigen die daar ten tijde van het toezicht verbleven een passende plek is. Een open setting zoals deze kan immers niet voor elke jeugdige die wordt aangemeld de juiste randvoorwaarden bieden. Zoals uit hoofdstuk 3 van het rapport blijkt, vindt de inspectie het belangrijk dat Triade Vitree, nu zij geen acceptatieplicht meer heeft voor deze locatie, het gesprek voert met haar ketenpartners over welke doelgroep zij kan bedienen en afspraken maakt over het aanmeldproces voor crisisopvang. De inspectie vertrouwt erop dat dit een positieve bijdrage zal leveren aan de veiligheid en het pedagogisch klimaat op deze locatie.

Vervolg

De inspectie verwacht dat Triade Vitree concrete maatregelen treft om de geconstateerde tekortkomingen in hoofdstuk 3 van dit rapport op te heffen. De inspectie verwacht uiterlijk vijf maanden na publicatie van het rapport een resultaatverslag over de bereikte resultaten. Op basis van het resultaatverslag bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de getoetste normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Tot januari 2023 gold een acceptatieplicht voor alle crisisaanvragen. Sinds 1 januari 2023 heeft Triade Vitree een inspanningsverplichting en is er ruimte om een aanvraag af te wijzen.

De crisisaanvragen binnen de regio Flevoland komen binnen bij het crisiscoördinatiepunt van Triade Vitree. Daar wordt geïnventariseerd welke informatie er bekend is over de jeugdige en welke hulpverlening al in beeld is. In overleg met een gedragswetenschapper wordt besloten over een crisisplaatsing voor een jeugdige, eventueel in combinatie met ambulante crisishulp in het gezin. Het streven is om altijd een globale screening te maken voordat een jeugdige op de groep wordt geplaatst. Verder moeten jeugdigen die worden geplaatst, over de juiste indicatie beschikken. Soms wordt voor één nacht een noodbed beschikbaar gesteld. In dat geval moet de jeugdige de volgende ochtend worden doorgeplaatst naar een andere locatie, andere zorgaanbieder of worden opgevangen in het eigen netwerk. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat er exclusiecriteria gelden voor Kajuit 119, maar dat deze niet schriftelijk zijn vastgelegd.

Op de crisislocatie vindt na acceptatie een intake plaats in aanwezigheid van de jeugdige en de verwijzende instantie. De groepsleiders vertellen dat zij het intakeformulier samen met de jeugdige invullen. In het formulier wordt informatie genoteerd over het netwerk van de jeugdige, contactgegevens van school en medische gegevens. Daarnaast worden diverse levensgebieden besproken en worden afspraken gemaakt met de jeugdige over bezoek, huishoudelijke taken, financiën en brandveiligheid. Ook wordt de veiligheid van de jeugdige ingeschat op basis van een checklist.

De groepsleider vertelt dat de intake niet altijd gebeurt conform de afspraken. Zo werd in de nacht voor het tweede inspectiebezoek een jeugdige gebracht over wie nauwelijks informatie bekend was en waarbij geen verwijzer aanwezig was bij de overdracht. De groepsleider kon daardoor geen inschatting maken over de veiligheid van de jeugdige.

De groepsleider vertelt dat zij en haar collega's een actueel beeld krijgen van de jeugdige door in gesprek te gaan met de jeugdige, ouders en voogden of andere plaatsers. Verder observeren zij de jeugdige en gaan op zoek naar wat de jeugdige nodig heeft om terug naar huis te kunnen keren en welke behandeling eventueel nodig is. De observaties gedurende het verblijf bij Kajuit 119 leggen groepsleiders vast in een observatieverslag en bespreken zij met de gedragswetenschapper. De groepsleider legt tijdens het toezicht uit welke problematiek, behoeften en mogelijkheden zij ziet bij verschillende jeugdigen en hoe hun netwerk er uit ziet.

De inspectie ziet dat de groepsleiders werken met een digitaal "prikbord" dat hen ondersteunt bij de overdracht. De inspectie ziet en hoort van de groepsleiders dat dit prikbord nog weinig wordt gevuld.



Aangezien de voorwaarden voor opname niet altijd duidelijk zijn voor verwijzers, gaat Triade Vitree het aanmeldproces voor de crisisopvang aanpassen.

Aandachtspunt:

- De inspectie vindt het belangrijk dat er een goede overdracht plaatsvindt tussen de groepsleiders zodat zij steeds een actueel beeld hebben van de jeugdigen. Het digitale prikbord kan hierbij meer benut worden.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Triade Vitree criteria vastlegt en hanteert en naar ketenpartners duidelijk is over welke doelgroep passend is voor Kajuit 119.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Fysieke leefomgeving

Kajuit 119 beschikt over een tuin. Op de begane grond van het pand bevinden zich een woonkamer, keuken, kantoor, vrijetijdskamer voor de jeugdigen, een overlegruimte en toiletten. Op de eerste verdieping bevinden zich de slaapkamers voor de jeugdigen en de slaapdienst, badkamers en toiletten en een wasruimte met wasmachines en drogers. Er zijn rookmelders aanwezig. De gezamenlijke ruimtes zijn schoon en huiselijk ingericht. Scherpe messen liggen in een lade in het afgesloten kantoor. De inspectie heeft een slaapkamer gezien die niet in gebruik is. Deze kamer is kaal en het meubilair heeft duidelijke gebruikssporen. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie op een aantal plaatsen uitstekende schroeven, zoals bij de deur naar de keuken en in de muur van de vrijetijdskamer. Dit is tijdens het tweede bezoek onder de aandacht gebracht.

Dagbesteding

In het gesprek met de groepsleiders hoort de inspectie dat ongeveer de helft van de jeugdigen dagbesteding heeft, zoals school of een baantje. Groepsleiders proberen de jeugdigen die geen dagbesteding hebben een vast dagritme te bieden. Desondanks hangen deze jeugdigen volgens de groepsleiders veel op de bank voor de televisie of zijn zij aan het gamen. Groepsleiders vertellen dat het moeilijk is om deze jeugdigen te motiveren tot activiteiten. Een aantal jeugdigen sport of is aangesloten bij een sportclub. Vanuit Kajuit 119 zijn er fietsen en eventueel ov-chipkaarten beschikbaar zodat jeugdigen kunnen reizen. Groepsleiders moedigen de jeugdigen aan om

activiteiten te ondernemen en ondersteunen hen hierbij, bijvoorbeeld door samen met de jeugdige knutselspullen te kopen of in de vakanties een uitje te organiseren.

Van de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat het uitgangspunt is dat elke jeugdige naar school gaat. Triade Vitree biedt op dit moment geen dagbesteding bij de locatie Kajuit 119. De gedragswetenschapper vindt het belangrijk dat het leven van een jeugdige zo normaal mogelijk doorgaat. Zij vindt dan ook dat er, in samenwerking met ouders en verwijzers, meer prioriteit moet komen voor het organiseren van dagbesteding.

Leefklimaat

In het gesprek met de inspectie vertellen de groepsleiders dat er huisregels (afspraken) gelden. Deze worden op de eerste dag met de jeugdige besproken en ondertekend. Als voorbeelden noemen de groepsleiders de etenstijden, bedtijden, taalgebruik en respectvol met elkaar omgaan, inleveren van mobiele telefoons en de vrijheden die jeugdigen krijgen. De groepsleiders vertellen dat in de avond mobiele telefoons, iPads, tablets en laptops moeten worden ingeleverd, maar dat zij dit niet af kunnen dwingen. Een deel van de jeugdigen levert deze apparatuur niet in. Ook kunnen de groepsleiders jeugdigen niet tegenhouden als zij 's nachts naar buiten willen, terwijl dit volgens de afspraken en huisregels niet mag. Deze tegenstrijdigheid tussen de geschreven regels en de uitvoering daarvan ondermijnt het gezag van de groepsleiders, zo hoort de inspectie van de groepsleiders.

De inspectie heeft het document met afspraken en huisregels ingezien. Het document telt veertien pagina's waarin veel onderwerpen aan bod komen, zoals roken, bellen, douchen, kamer, taken, bezoek, eten, was, apparatuur, etc. Het document bevat ook een overzicht van de dagelijkse routine van de consequenties die er zijn als afspraken niet worden nageleefd.

Bij overtreding van de huisregels volgen vaak sancties, zoals vroeger naar bed of een verbod om telefoons en laptops mee te nemen naar kamer. Bij roken op de kamer moet de jeugdige bijvoorbeeld een uur eerder naar bed en krijgt hij een officiële waarschuwing. Fysiek contact tussen jeugdigen kan leiden tot een uur vervroegde bedtijd. Zodra een jeugdige ziek is, geldt het ziekteprotocol en moet hij die dag tot 20.00 uur op de kamer blijven. Verder leest de inspectie dat tassen en spullen bij opname kunnen worden gecontroleerd. Ook kan bij vermoedens van bezit van verboden zaken, zoals alcohol, drugs en wapens, een kamercontrole worden uitgevoerd. Af en toe vindt er een algemene kamercontrole plaats bij alle kamers. Ook dienen mobiele telefoons gedurende de eerste twee weken op de crisisgroep te worden ingeleverd.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie op de slaapkamer van de slaapdienst een digitaal bord waarop deurverklippers zijn aangesloten. De groepsleider vertelt dat deze zijn uitgeschakeld en niet worden gebruikt. De groepsleiders hebben daardoor minder goed zicht op wat er 's nachts gebeurt. Van de locatiemanager hoort de inspectie dat Triade Vitree overweegt om de deurverklippers weer in gebruik te nemen, opdat de veiligheid van de jeugdigen beter kan worden geborgd.

Verplichte kamermomenten, het doorzoeken van de kamer en spullen van jeugdigen en het verplicht inleveren van mobiele telefoons zijn vrijheidsbeperkende maatregelen. De inspectie

begrijpt dat het, gelet op de doelgroep die Kajuit 119 bedient, een uitdaging is om een juiste balans te vinden tussen het zorgen voor veiligheid en het bieden van voldoende mate van vrijheid. Tegelijkertijd strookt de huidige inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen bij Kajuit 119 niet met de wettelijke eisen die hieraan worden gesteld.

In het gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat er nieuw beleid in voorbereiding is voor de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen. Triade Vitree wil meer inzetten op het contact met jeugdigen en minder op regels. Het pedagogisch klimaat moet volgens de gedragswetenschapper beter worden vormgegeven.

Aandachtspunten:

- Tijdens het toezicht verblijven meerdere jeugdigen al een aantal maanden op deze locatie. De inspectie vraagt daarom aandacht voor de inrichting van de slaapkamers van de jeugdigen en de vrijetijdskamer.
- De inspectie brengt onder de aandacht dat Triade Vitree voor het toepassen van deurverklippers een individuele afweging moet maken per jeugdige. Deze afweging moet met behulp van een gedragswetenschapper worden gemaakt en onderbouwd worden vastgelegd in het cliëntdossier.

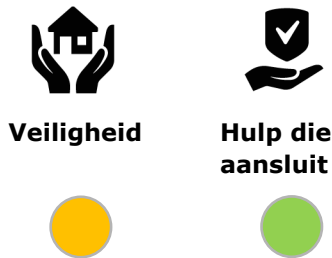
Verbeterpunten:

- De inspectie vindt het belangrijk dat iedere jeugdige een vorm van dagbesteding heeft. De inspectie verwacht daarom van Triade Vitree en verwijzers dat zij zich ervoor inspannen om een passende daginvulling te realiseren voor de jeugdigen.
- Het uitgangspunt moet zijn dat jeugdhulpaanbieders geen vrijheidsbeperkende maatregelen inzetten in een open setting. De Jeugdwet staat niet toe dat vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen toegepast worden in een open setting, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jeugdige een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. De inspectie concludeert dat Triade Vitree diverse generieke regels hanteert die onder vrijheidsbeperkende maatregelen vallen, zoals het standaard inleveren van telefoons, verplichte kamermomenten en het doorzoeken van kamers. De inspectie verwacht dat Triade Vitree de huisregels en het beleid rondom vrijheidsbeperkende maatregelen aanpast en op zoek gaat naar alternatieven, zodat deze passen bij de wettelijke uitgangspunten en een meer ontwikkelingsgericht klimaat bij Kajuit 119.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de getoetste normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Tijdens de intake vult de groepsleider samen met de jeugdige een formulier in, waarop algemene informatie wordt genoteerd over de jeugdige. De inspectie ziet dat dit formulier een risico-inventarisatie bevat. Hierin staan thema's zoals agressie, weglopen, middelengebruik en hygiëne. De dossiers die de inspectie heeft getoetst, bevatten niet voor alle cliënten een ingevulde risico-inventarisatie. Verder ziet de inspectie geen veiligheidsplan in de dossiers, ook niet voor cliënten voor wie geldt dat uit de incidentmeldingen blijkt dat er veiligheidsrisico's zijn.

In de gesprekken met de groepsleiders hoort de inspectie aan de hand van concrete voorbeelden dat zij goed zicht hebben op het gedrag van de jeugdigen en dat zij weten welke veiligheidsrisico's er zijn. Zij vertellen dat er een risicotaxatie-instrument (LIRIK) wordt gebruikt. De inspectie ziet dit echter niet terug in de dossiers.



Desgevraagd vertelt de gedragswetenschapper dat zij geen formele rol heeft bij het opstellen van de risicotaxaties. Zij vertelt dat Triade Vitree wil zorgen voor een betere screening van de jeugdigen die worden geplaatst bij Kajuit 119. Ook vindt de gedragswetenschapper het belangrijk dat in het observatieverslag van de jeugdigen explicieter aandacht komt voor de veiligheidsrisico's en hoe daarmee moet worden omgegaan.

In de gesprekken met groepsleiders, de gedragswetenschapper en de locatiemanager hoort de inspectie dat Kajuit 119 voor een aantal jeugdigen geen passende plek is. De groepsleiders geven verschillende voorbeelden van onveilige situaties die zich daardoor op de groep hebben voorgedaan. Zo noemen zij als voorbeeld een jeugdige die meerdere keren in een gesloten setting verbleef en jeugddetentie heeft gehad, en vervolgens via een noodbed op de groep bij Kajuit 119 terecht kwam zonder dat er een vervolgplek voor hem beschikbaar was. Hierdoor ontstond een onveilige situatie voor andere jongere en kwetsbare jeugdigen. Ook vertellen de groepsleiders over andere situaties die voor henzelf tot onveiligheid hebben geleid.

De groepsleiders vertellen dat zij bij (potentieel) onveilige situaties niet altijd voldoende inhoudelijke steun ervaren van de bereikbaarheidsdienst van Triade Vitree. Ook zouden zij na een incident graag meer nazorg willen krijgen vanuit de organisatie. Verder vertellen zij dat zij graag beter getraind willen worden over hoe zij de-escalerend kunnen optreden in potentieel onveilige situaties.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Triade Vitree voor of bij plaatsing van een jeugdige bij Kajuit 119 inventariseert welke veiligheidsrisico's er voor deze jeugdige zijn en een risicotaxatie maakt. De risicotaxatie moet worden bijgesteld bij veranderde omstandigheden.
- De inspectie verwacht dat Triade Vitree de veiligheidsrisico's die naar voren komen indien nodig verwerkt in een veiligheidsplan of signaleringsplan voor de jeugdige. Dit zodat groepsleiders weten hoe zij om kunnen gaan met risico's en hoe zij deze kunnen verminderen of voorkomen.

Norm 2.2		Oordeel
	<p>Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.</p>	

De inspectie hoort in de gesprekken met de groepsleiders en gedragswetenschapper dat zij kennis hebben van de kenmerken en problematiek van de jeugdigen die daar verblijven. Zij signaleren welke hulp er nodig is voor de jeugdigen en ondernemen zo nodig actie richting de verwijzer om deze hulp te organiseren. Deze werkwijze is zichtbaar in de observatieverslagen die de inspectie heeft ingezien.

Verder hoort de inspectie voorbeelden waaruit blijkt dat groepsleiders zich inzetten om de juiste zorg voor jeugdigen te organiseren, terwijl dit buiten hun takenpakket valt. In het gesprek met de gedragswetenschapper hoort de inspectie dat vanuit Triade Vitree ook ambulante crisishulp wordt ingezet tijdens en/of na verblijf van de jeugdige bij Kajuit 119.

Uit zowel het gesprek met de groepsleiders als het gesprek met de locatiemanager blijkt dat niet alle medewerkers op de hoogte zijn van de geldende professionele normen en richtlijnen.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat de groepsleiders van Kajuit 119 op de hoogte zijn van de professionele richtlijnen die voor hen van toepassing zijn.

Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat het oordeel is van de inspectie op de getoetste norm die valt onder dit thema.



Organisatie



In onderstaande tabel leest u een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De groepsleiders van Kajuit 119 hebben in relatief korte tijd veel wisselingen meegemaakt in locatiemanagers en gedragswetenschappers. Zij hebben in de laatste maanden van 2022 geen gedragswetenschapper tot hun beschikking gehad. Desalniettemin ziet en hoort de inspectie in de gesprekken met de groepsleiders enthousiaste en betrokken medewerkers die zich inspinnen om de jeugdigen bij Kajuit 119 ondersteunen. De locatiemanager vertelt dat er sprake is van een hecht team met een laag ziekteverzuim.

Uit het overzicht van medewerkers en het gesprek met de locatiemanager blijkt dat de groepsleiders allemaal dezelfde functie hebben, namelijk pedagogisch hulpverlener B. Dit geldt zowel voor de twee hbo geschoolde en SKJ-geregistreeerde medewerkers als voor de vijf mbo geschoolde medewerkers. Een aantal groepsleiders heeft kenbaar gemaakt dat zij graag een SKJ-registratie wil behalen via een Erkenning Verworven Competenties (EVC) traject.

Gegeven de complexiteit van de doelgroep verwacht de inspectie dat een SKJ-geregistreeerde medewerker betrokken is bij het inschatten van mogelijke risico's. De inspectie ziet dat dit ten tijde van het toezicht nog onvoldoende is geborgd.

In de gesprekken met de groepsleiders en de locatiemanager hoort de inspectie dat iedereen de mogelijkheid heeft om bijscholing en trainingen te volgen. Sommige trainingen zijn verplicht

gesteld. Triade Vitree beschikt over een opleidingsplan. Door de vele wisselingen van gedragswetenschappers zijn sommige trainingen vroegtijdig gestopt.

Kajuit 119 heeft sinds kort een werkbegeleider die samen met de gedragswetenschapper en de locatiemanager het team coacht. Hij bezoekt de locatie gemiddeld twee keer per week, is aanwezig bij teamvergaderingen en spreekt de groepsleiders ook individueel. De werkbegeleider heeft onder andere tot taak om bij te dragen aan de verdere professionalisering van het team en om meer uniformiteit in de werkprocessen aan te brengen.

De locatiemanager vertelt dat recent besloten is om functiedifferentiatie aan te brengen binnen het team. Zij vertelt dat medewerkers hierdoor meer kans krijgen om zich verder te ontwikkelen en dat Kajuit 119 hierdoor op termijn zal voldoen aan de norm van de verantwoorde werktoedeling.

Triade Vitree wil meer trajectregie gaan voeren voor de jeugdigen die op de locatie verblijven, om minder afhankelijk te zijn van verwijzers. Dit betekent dat begeleiders naast het maken van observatieverslagen ook actiever gaan sturen op het organiseren van de juiste vervolghulp.

Verbeterpunt:

- Elke groepsleider dient te beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om verantwoorde zorg te kunnen bieden. Ten tijde van het toezicht voldoet de locatie niet aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. De inspectie verwacht dat bij het opstellen van risico-inventarisaties, risicotaxaties en veiligheids- en signaleringsplannen altijd een SKJ-geregistreerde professional betrokken is. Daarnaast verwacht de inspectie indien nodig inhoudelijke betrokkenheid van een gedragswetenschapper.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Kajuit 119 uit op 21 februari en 2 maart 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
 - Twee groepsleiders;
 - Gedragwetenschapper;
 - Werkbegeleider;
 - Locatiemanager.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Gesprek met twee groepsleiders tijdens het inzien van dossiers.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Document met huisregels;
 - Intakeformulier;
 - Notulen van de vergaderingen op 6 februari 2023 en 20 februari 2023;
 - Jaarrapportage 20221 Vertrouwenswerk bij Triade Vitree (opgesteld door AKJ);
 - Overzicht van incidenten van januari 2022 tot het moment van toezicht;
 - Overzicht van cliënten op de locatie;
 - Overzicht van medewerkers op de locatie.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl