



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Triade Vitree

locatie De Grutto 2 Dronten

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Triade Vitree, De Grutto 2

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

De ruimtes zijn veilig, schoon en huiselijk ingericht. Het team bestaat uit een vaste groep HBO-ers die goed samenwerken. Daarnaast werken ze vanuit de schemagerichte benadering, wat inzicht geeft in het gedrag en waardoor laagdrempelig wordt aangesloten bij de mogelijkheden van de jongeren. Als het minder goed gaat met de jongeren vinden er gesprekken plaats indien nodig vanuit verschillende disciplines en wordt er eventueel een signaleringsplan gemaakt met de jeugdige. We zijn trots dat de protocollen bekend zijn en (op de meeste vlakken) gehandeld wordt zoals we willen en horen te handelen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We willen op een juiste manier omgaan met de privacy van de jongeren en daarmee gevoelige informatie van de jongeren beter beschermen. We gaan daarom een awareness sessie informatiebeveiliging en privacy organiseren. Om te toetsen of dit voldoende is opgevolgd zal er over 3 maanden een extra audit ingepland worden.

Het verplichte verblijven van jongeren op de kamers zal aangepast worden, zodat het beleid overeenkomt met wat in de open setting verwacht mag worden. En wat passend is binnen de wet – en regelgeving.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Wanneer de verbeteracties uitgevoerd zijn zullen jeugdigen en ouders merken dat:

- Er een nog meer ontwikkelingsgericht klimaat zal bestaan op De Grutto 2.
- We hopen en verwachten hiermee te voorkomen dat informatie ten nadele van de jongeren door derden gebruikt kan worden. Er gaat gelukkig al veel goed, maar als we acties uitzetten zullen we nog beter voldoen aan wat er verwacht wordt van een open setting op gebied van privacy en veiligheid.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Triade Vitree in staat om verantwoorde hulp te bieden op de locatie De Grutto 2 in Dronten. De inspectie vertrouwt erop dat de door Triade Vitree aangevoerde verbetermaatregelen worden doorgevoerd op deze locatie. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.



1 Inleiding

In februari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Triade Vitree, locatie De Grutto 2 in Dronten. Doel van het toezicht was om te bepalen of Triade Vitree op deze locatie voldoet aan de randvoorwaarden om verantwoorde jeugdhulp te bieden.

Regionale context en aanleiding toezicht

De inspectie heeft het afgelopen jaar meerdere toezichten uitgevoerd in de jeugdregio Flevoland en gesprekken gevoerd met verschillende partijen die betrokken zijn bij de jeugdhulpverlening in die regio. Uit de informatie die de inspectie heeft opgehaald, blijkt dat de uitvoering van de jeugdhulp in Flevoland verschillende uitdagingen kent. Deze uitdagingen zijn het grootst bij jeugdhulp met verblijf. Lange wachtlijsten voor een passende plek en een tekort aan gekwalificeerd personeel op de arbeidsmarkt zijn knelpunten die in het hele land spelen, zo ook in Flevoland. Daarnaast heeft Flevoland nog een aantal regionale knelpunten. Flevoland kende vanaf 2019 een Samenwerkingsverband voor Jeugdhulp met verblijf dat verantwoordelijk was voor het leveren en financieren van alle verblijfszorg in de regio, maar dit Samenwerkingsverband is met ingang van 1 januari 2023 opgeheven. Het is niet gelukt om voor die tijd een nieuwe aanbesteding voor de jeugdhulp in Flevoland te realiseren die voldoet aan de transformatieopgave die de regio heeft. Voor het jaar 2023 zijn daarom overbruggingsafspraken gemaakt met verschillende jeugdhulpaanbieders, waaronder Triade Vitree. De transformatieopgave voor Flevoland is fors. Verblijfslocaties worden afgebouwd waardoor er minder bedden beschikbaar zijn. Er wordt nu zo veel mogelijk ingezet op ambulante alternatieven. Deze transformatie vraagt veel van de Flevolandse gemeenten en betrokken jeugdhulpaanbieders. Verder zijn de kosten voor jeugdhulp met verblijf hoger uitgevallen dan oorspronkelijk geraamd, waardoor er financiële tekorten zijn ontstaan bij verschillende jeugdhulpaanbieders binnen de regio.

Triade Vitree is een belangrijke jeugdhulpaanbieder in Flevoland en neemt een groot deel van de Flevolandse zorginfrastructuur voor jeugd voor haar rekening.¹ Triade Vitree biedt daarnaast ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking of psychische stoornis (gehandicaptenzorg). Dit inspectierapport focust op de jeugdhulp van Triade Vitree. Voor rapporten over de gehandicaptenzorg van Triade Vitree verwijst de inspectie naar haar website: www.igj.nl.

Vanwege de complexe situatie in de jeugdregio Flevoland, de financiële tekorten die zijn ontstaan bij Triade Vitree en signalen over veel wisselingen op managementniveau binnen Triade Vitree, nodigde de inspectie de raad van bestuur van Triade Vitree in oktober 2022 uit om een toelichting te geven op de ontstane situatie. In januari 2023 vond een vervolggesprek plaats tussen de inspectie en de raad van bestuur. Triade Vitree heeft de inspectie, conform de daarover gemaakte

¹ Zie p. 6 van het rapport *Samen naar beter. Gezamenlijk onderzoek naar de urgente financiële tekorten bij Triade Vitree en verbeteringen voor Triade Vitree, de Aankoopcentrale en de Flevolandse gemeenten* (april 2022).

afspraken, tussentijds geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen de organisatie en heeft het herstelplan dat eind 2022 aan de regio is aangeboden ook aan de inspectie gestuurd.² In het gesprek dat plaatsvond in januari 2023, heeft de inspectie aangekondigd dat zij van plan was om onaangekondigd toezicht uit te voeren bij een aantal locaties van Triade Vitree. De inspectie wil daarmee inzicht krijgen in de vraag of de continuïteit en kwaliteit van jeugdhulp voldoende is geborgd. In februari en maart 2023 heeft de inspectie met dat doel drie bezoeken gebracht aan twee locaties van Triade Vitree, namelijk een behandellocatie en een crisilocatie. Dit rapport gaat over het onderzoek bij de behandellocatie De Grutto 2 in Dronten. Voor het onderzoek naar de crisilocatie verwijst de inspectie naar haar website: www.ijj.nl.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek bij De Grutto 2 in Dronten is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

De volgende normen uit het toetsingskader zijn beoordeeld:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de hulp en de veiligheid van de jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.ijj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

De inspectie heeft tijdens dit toezicht de focus gelegd op het perspectief van de begeleiders bij De Grutto 2 in Dronten. Daarnaast heeft de inspectie cliëntdossiers beoordeeld en verschillende documenten opgevraagd.

Beschrijving locatie De Grutto 2 in Dronten

De Grutto 2 in Dronten is een behandelgroep voor 24-uurs begeleiding en behandeling van jeugdigen tussen 14 en 18 jaar oud met en zonder licht verstandelijke beperking in combinatie met (complexe) gedragsproblemen. De locatie heeft plek voor acht jeugdigen. Op het moment van toezicht verblijven er vier jeugdigen bij De Grutto 2, allemaal op basis van een Jeugdwet indicatie. De jongste is 17 jaar oud, de oudste is 18 jaar oud.

Op de groep werken vijf vaste begeleiders, aangevuld met (zo veel mogelijk vaste) flexwerkers. De vaste begeleiders beschikken allemaal over een relevante hbo-opleiding. Aan De Grutto 2 is een

² Zie *Triade Vitree. Herstelplan Jeugd*, te vinden via de website van Triade Vitree.

locatiemanager verbonden en er is sprake van ondersteuning door een gedragswetenschapper en een werkbegeleider.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2).

De inspectie constateert verder dat de hulp aan de jeugdigen bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5). De inspectie verwacht echter dat Triade Vitree het beleid rondom verplichte kamermomenten aanpast, zodat dit bijdraagt aan een meer ontwikkelingsgericht klimaat bij De Grutto 2. Verder vraagt de inspectie aandacht voor het afschermen van persoonlijke en privacygevoelige informatie van de jeugdigen op de locatie.

Triade Vitree heeft laten weten het beleid rond verplichte kamermomenten aan te zullen passen. Daarnaast wordt een *awareness* sessie over informatiebeveiliging en privacy georganiseerd. Triade Vitree zal met een extra audit toetsen of de informatiebeveiliging en privacy voldoende is geborgd.





Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Triade Vitree de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen doorvoert bij De Grutto 2. De inspectie volgt dit vanuit haar reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.



In onderstaande figuur ziet u wat het oordeel is van de inspectie op de getoetste norm die valt onder dit thema.



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Op de begane grond van De Grutto 2 bevinden zich twee ruime woonkamers, een keuken, kantoor, overlegkamer en toiletten. Op de eerste verdieping bevinden zich de slaapkamers voor de jeugdigen, een slaapkamer voor de groepsleiders die slaapdienst hebben, meerdere badkamers en toiletten en een wasruimte met wasmachines en drogers. Er zijn rookmelders aanwezig. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de gezamenlijke ruimtes schoon zijn en huiselijk zijn ingericht. In het kantoor van de begeleiders hangen verschillende borden met informatie over de jeugdigen (zoals planning, bijzonderheden en persoonlijke gegevens zoals geboortedatum en datum en type van de afgegeven beschikking per jeugdige). Deze informatie is zichtbaar door de ramen en (open) deur van het kantoor. Scherpe messen liggen in een afgesloten kast waarvan de sleutels in het bezit zijn van de begeleiders. De inspectie heeft een slaapkamer gezien die niet in gebruik is. Deze slaapkamer ziet er netjes uit. De begeleider vertelt de inspectie dat de jeugdigen eigen spullen mee mogen nemen om hun slaapkamer naar eigen smaak verder in te richten. De Grutto 2 beschikt over een ruime tuin met een trampoline.

In het gesprek met de inspectie vertellen de begeleiders hoe zij zorgen voor een veilige en prettige omgeving voor de jeugdigen. Zij vertellen dat zij nu een vast team hebben dat goed samenwerkt en goed aansluit bij de jeugdigen. De begeleiders zijn laagdrempelig toegankelijk en doen zoveel mogelijk samen met de jeugdigen. De inspectie ziet een positieve opbouwende houding en communicatie van de begeleiders richting een jeugdige die op het moment van toezicht beneden is en hulp nodig heeft. Begeleiders vertellen dat zij spullen die kapotgaan zo snel mogelijk (laten) repareren of vervangen. Als voorbeeld noemen zij het servies. Dat werd vaak kapot gemaakt door jeugdigen waardoor er op een gegeven moment nauwelijks nog servies over was. Iedere jeugdige heeft nu zijn eigen servies gekregen waarvoor hij/zij zelf verantwoordelijk is. Dit werkt volgens de begeleiders een stuk beter. Verder vertellen zij dat zij veel aanwezig zijn op de groep en leuke dingen proberen te doen met de jeugdigen. Zij zijn alert op de dynamiek die er is tussen de jeugdigen. Als een jeugdige heftig gedrag vertoont, wordt hierover een gesprek met hem/haar gevoerd samen met de werkbegeleider. In dit gesprek wordt samen met de jeugdige gekeken naar wat hij/zij nodig heeft om tot ander gedrag te komen. De begeleiders geven hiervan een concreet voorbeeld en de inspectie leest voorbeelden in de notulen van de teamvergaderingen.

De begeleiders vertellen dat er wekelijks een gesprek is met de jeugdigen waarin het ook gaat over hun vrijetijdsbesteding. Hobby's worden gefaciliteerd, er zijn knutselstukken en een Playstation aanwezig, er zijn mountainbikes die gebruikt mogen worden en er is een sporttasje dat de jeugdigen mogen gebruiken bij een sportschool in de buurt.

De inspectie hoort in de gesprekken met de begeleiders dat zij zich ervan bewust zijn dat zij geen dwang en vrijheidsbeperkende maatregelen mogen inzetten. Er zijn huisregels die worden besproken met de jeugdigen, maar de begeleiders kunnen deze niet afdwingen. Zij vertellen dat ouders van jeugdigen wel eens vragen om regels in te stellen met betrekking tot het inleveren van mobiele telefoons. De groepsleiders leggen hen dan uit dat dit in een open setting zoals De Grutto 2 niet is toegestaan. De inspectie hoort in het gesprek met de begeleiders dat als een jeugdige niet naar school wil, er eerst wordt geprobeerd hem hiertoe te motiveren met een gesprek. Als de jeugdige dan nog steeds weigert om naar school te gaan, moet hij tot 20.00 uur op zijn kamer blijven. De inspectie wijst er op dat een dergelijke verplichting een vrijheidsbeperkende maatregel is die in een open setting als De Grutto 2 niet is toegestaan.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat op de slaapkamer van de groepsleider die slaapdienst heeft een digitaal bord hangt waarop deurverklippers zijn aangesloten. De groepsleider vertelt dat deze wordt gebruikt voor één jeugdige die er zelf om heeft gevraagd om dit voor zijn/haar slaapkamer in te schakelen. Voor de overige jeugdigen is de deursignalering uitgeschakeld. De inspectie leest in de notulen van de teamvergadering dat het gebruik van de deursignalering voor de jeugdige dient te worden geëvalueerd.

Aandachtspunt:

- De inspectie vindt het belangrijk dat de borden met persoonlijke en privacygevoelige informatie van de jeugdigen op een plek hangen in het kantoor waar deze niet zichtbaar zijn voor andere jeugdigen en bezoekers.

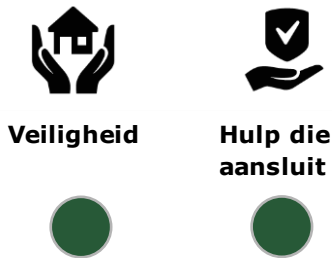
Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Triade Vitree het beleid rondom verplichte kamermomenten aanpast, zodat dit bijdraagt aan een meer ontwikkelingsgericht klimaat bij De Grutto 2. De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals verplichte kamermomenten, is in een open setting als De Grutto 2 immers niet toegestaan. Wanneer Triade Vitree het nodig vindt bepaalde jeugdigen met een (licht) verstandelijke beperking onvrijwillige zorg op te leggen, kan zij overwegen De Grutto 2 aan te merken als een Wzd-accommodatie en de Wzd (Wet zorg en dwang) voor deze jeugdigen toe te passen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de getoetste normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	



In het gesprek met de inspectie vertellen de begeleiders dat zij voor elke jeugdige in beeld brengen welke veiligheidsrisico's er zijn. Zij vertellen dat zij schemagerichte vragenlijsten gebruiken om inzicht te krijgen in het gedrag van jeugdigen. Als dat nodig is, maken zij een veiligheidsplan over en/of signaleringsplan met de jeugdige. De inspectie ziet dit terug in de dossiers die zij heeft onderzocht. Daarnaast vertellen de begeleiders dat voor elke jeugdige de RIS (Risicotaxatie-instrument Seksueel grensoverschrijdend gedrag) wordt ingevuld. De LIRIK (Licht Instrument Risicotaxatie Kindveiligheid) wordt gebruikt als daar aanleiding toe is. De gedragswetenschapper spreekt ook met de jeugdigen. Als zich veiligheidsrisico's voordoen, wordt de gedragswetenschapper betrokken. Dit ziet de inspectie ook terug in de dossiers. In de notulen van de teamoverleggen leest de inspectie dat mogelijke risico's bij jeugdigen binnen het team worden besproken.

De begeleiders vertellen dat zij bij het overnemen van een dienst goed op de hoogte worden gebracht over mogelijke veiligheidsrisico's door ruim de tijd te nemen voor de overdracht, en door de dagrapportages en veiligheidsplannen te lezen.

De begeleiders geven desgevraagd voorbeelden van recente incidenten die zich op de locatie hebben voorgedaan en hoe zij hebben gehandeld. De inspectie hoort in de gesprekken dat de begeleiders weten welke protocollen zij in dat geval in werking moeten laten treden, hoe zij moeten

handelen en hoe zij een incident achteraf moeten registreren. De begeleiders vertellen dat er regelmatig incidenten zijn op de groep die uiteenlopen van roken op de kamer en verbale agressie tot weglopen en zelfbeschadigend gedrag. Zij vertellen dat zij weten wat zij moeten doen in het geval van een incident. Een begeleider ervaart dat de hulp die zij kunnen krijgen van de bereikbaarheidsdienst wisselt. Dit hangt af van de expertise van degene die op dat moment aanwezig is bij de bereikbaarheidsdienst

De begeleiders vertellen de inspectie desgevraagd dat zij de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling kennen maar dat zij deze nog niet hebben toegepast.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Bij de intake wordt met de jeugdige en zijn ouders besproken wat hij/zij nodig heeft. Als een jeugdige bij De Grutto 2 start, volgt een observatieperiode van zes weken. De begeleiders vertellen dat na de observatieperiode een gesprek plaatsvindt waarin onder andere het perspectief van de jeugdige en de doelen waaraan zal worden gewerkt, worden besproken. De doelen worden elke drie maanden geëvalueerd. De begeleiders vertellen dat het team goed is ingelezen in de problematiek van de jeugdigen en dat zij intensief contact hebben met de gedragswetenschapper over welke hulp de jeugdigen nodig hebben. Samen met de gedragswetenschapper schatten zij in of deskundigheid van een andere discipline nodig is. Dit is volgens hen maatwerk.

De inspectie ziet in de cliëntdossiers dat er een behandelplan is en dat duidelijk is wat de ingezette hulp is en welke externe deskundigheid daarvoor is ingeschakeld. In het behandelplan zijn onder andere de krachten en beschermende factoren omschreven en valt te lezen wat er goed gaat, wat de jeugdige wil bereiken en wat zijn mogelijkheden zijn. Er zijn concrete en ontwikkelingsgerichte doelen gesteld.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij De Grutto 2 onaangekondigd uit op 21 februari 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerd interview met twee medewerkers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimte.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Notulen van de teamvergaderingen op 19 december 2022 en 31 januari 2023;
 - Notulen van de teamdag over pedagogisch leefklimaat op 17 januari 2023;
 - Jaarrapportage 20221 Vertrouwenswerk bij Triade Vitree (opgesteld door AKJ);
 - Incidentenoverzicht locatie De Grutto 2 te Dronten vanaf januari 2022;
 - Leeg format voor een cliëntplan;
 - Twee formats voor risico-taxaties;
 - Overzicht van incidenten van januari 2022 tot het moment van toezicht;
 - Overzicht van cliënten op de locatie;
 - Overzicht van medewerkers op de locatie.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl