



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Hoffmann

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Hoffmann

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Toen de inspectie op bezoek kwam hadden wij pas 6 weken geleden een bestaand gezinshuis met 5 jongeren overgenomen. Wij wisten dat er nog aandachtspunten waren. Onze hoogste prioriteit lag in de eerste weken in het in contact komen met de jeugdigen om een vertrouwensband op te bouwen en een veilig leefklimaat te organiseren. Wij zijn trots op de uitslag van het rapport want dit laat zien wat wij in zo'n korte periode al gerealiseerd hebben en daarom gaan wij vol goede moed het komende jaar aan de slag om het één en ander verder uit te werken, te verbeteren, het verbouwen en verduurzamen en ons keurmerk te halen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij gaan cursussen volgen om de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling beter te leren kennen en gaan ons verdiepen in de protocollen. Wij zijn samen met Trias Jeugdhulp bezig om alle dossiers van de jeugdigen te updaten en waar nodig aan te passen en aan te vullen. (de risicotaxaties zijn eind week 14 compleet). Dit doen wij niet alleen, maar samen met Trias Jeugdhulp en Gezinshuis.com. Zij staan ons bij om van dit gezinshuis een professioneel thuis te maken. Momenteel is de verbouwing gestart ter verbetering van de ruimtes.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen en hun ouders zullen gaan ervaren dat er een veilige, huiselijke omgeving voor hun kinderen is gecreëerd doordat wij ons steeds meer bewust zijn van het belang van een veilig leefklimaat. Het gezinshuis biedt een gezonde leefomgeving met grotere slaapkamers voorzien van een raam dat open kan. Ouders en jeugdigen worden als onderdeel van het plaatsingsgesprek beter ingelicht over de beschikbaarheid van de klachtenregeling van het gezinshuis.

Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat gezinshuis Hoffmann een huiselijk omgeving biedt voor de jeugdigen ondanks de ingewikkelde situatie van het overnemen van een bestaand gezinshuis. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. De inspectie is positief over de hierboven beschreven verbeteracties. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.



1 Inleiding

In december 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Hoffmann in Enter.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of het Gezinshuis Hoffmann verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis Hoffmann

Gezinshuis Hoffmann is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als Vennootschap onder firma (VOF) onder nummer 87681072. Op 17 oktober 2022 is het gezinshuis gestart in een bestaand gezinshuis in Enter. Het voormalige gezinshuis, Gezinshuis Prins is in mei 2022 gestopt. In de tussenliggende periode (mei-oktober 2022) heeft de hoofdaannemer Stichting Trias Jeugdhulp (hierna: Trias) begeleiders op uitzendbasis ingezet. Daardoor hoefden de jeugdigen niet te verhuizen en konden ze bij elkaar op dezelfde locatie blijven.

De gezinshuisouders waren tot oktober 2022 drie jaar in loondienst als gezinshuisouders van een gezinshuis van Ambiq. In Gezinshuis Hoffmann werken naast de gezinshuisouders die fulltime als gezinshuisouders werken, geen andere medewerkers. Wel zijn de gezinshuisouders voornemens om in 2023 een gastvrouw in dienst te nemen.

Ten tijde van het toezicht verblijven vijf jeugdigen in Gezinshuis Hoffmann in de leeftijd van 15 tot 17 jaar oud. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal zes gezinshuis kinderen. De meeste jeugdigen wonen drie tot vier jaar in het gezinshuis. Alle jeugdigen verblijven er vanuit de Jeugdwet, onder behandelverantwoordelijkheid van de gedragswetenschapper van Trias. De jeugdigen krijgen hulp

voor onder andere gedrags-, sociaal emotionele en hechtingsproblematiek en traumaverwerking. Omdat Gezinshuis Hoffmann werkt als onderaannemer van Trias, loopt de financiering en de plaatsing van de jeugdigen via deze hoofdaannemer.

Het gezinshuis is gevestigd in een vrijstaande woning. De woning is van Trias en zal op termijn worden aangekocht door de gezinshuisouders. Zowel in als rondom de woning is veel ruimte met op de begane grond twee woonkamers, een woonkeuken, slaapkamers en twee badkamers, en een ruime buitenplaats met overkapping en picknicktafels. Op de eerste verdieping slapen de gezinshuisouders. Naast de gezinshuisouders en de vijf jeugdigen, wonen er twee honden in de woning.

Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)






Gezinshuis Hoffmann heeft laten weten verbetermaatregelen te hebben doorgevoerd. Het gezinshuis heeft aangegeven trainingen te gaan volgen rondom de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Daarnaast heeft het gezinshuis concrete plannen gemaakt om de dossiers op orde te brengen. Tot slot heeft het gezinshuis laten weten dat alle jeugdigen nu een eigen slaapkamer met een raam hebben.

Vervolg

De inspectie acht Gezinshuis Hoffmann in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Hoffmann concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen. De inspectie blijft ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld van de jeugdigen en hun ontwikkeling hebben. De gezinshuisouders geven tijdens het gesprek met de inspectie uitleg over het netwerk, de achtergrond en hulpvragen van de jeugdigen. Ook geven ze voorbeelden hoe ze rekening houden met de individuele behoeften van de jeugdigen en ouders van de jeugdigen.

De gezinshuisouders houden wekelijks een document bij waarin zij de ontwikkeling van de jeugdigen beschrijven en monitoren. In de dossiers van twee jeugdigen ziet de inspectie een uitgebreide beschrijving wie de jeugdige is, waar de jeugdige goed in is en wat de wensen en behoeften van de jeugdige zijn.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een schone en ruime woning. De keuken is licht en biedt voldoende ruimte om gezamenlijk te eten. Het gezinshuis heeft twee woonkamers. Eén woonkamer wordt meer gebruikt door de gezinshuis kinderen met een grote bank en televisie waar alle jeugdigen samen kunnen zitten. De andere woonkamer wordt meer gebruikt door de gezinshuisouders. De jeugdigen zijn welkom en kunnen gebruik maken van beide woonkamers, hoort de inspectie in het gesprek met een jeugdige en de gezinshuisouders. Alle jeugdigen hebben een slaapkamer met eigen spullen. De slaapkamers zijn klein en er is net genoeg ruimte voor een bed en een kast. Twee slaapkamers hebben geen raam. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat ze gaan verbouwen en dat binnenkort alle jeugdigen een raam in hun kamer hebben. Na afloop van het toezichtbezoek heeft het gezinshuis laten weten dat alle jeugdigen inmiddels een slaapkamer met een raam hebben. Het gezinshuis heeft de inspectie foto's laten zien van de nieuwe slaapkamers van de jeugdigen.

Er is een badkamer die niet meer gebruikt mag worden om te douchen. Deze badkamer is klein, heeft muren bedekt met kunststof schroten, beschikt niet over ontluchting en kan alleen geventileerd worden als de deur open blijft. Daarnaast is er een grote luxe badkamer die door de jeugdigen gebruikt wordt. De gezinshuisouders gebruiken een kleine badkamer op de eerste verdieping waar ook de slaapkamer van de gezinshuisouders ligt. Tot slot is er één ruimte in huis ingericht als gamekamer met een spelcomputer.

De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie aan dat ze het belangrijk vinden de jeugdigen te betrekken in het gezinsleven. Zij geven enkele voorbeelden hoe ze er voor zorgen dat de jeugdigen ook in de woonkamer bij de gezinshuisouders komen zitten. Daarnaast hebben de gezinshuisouders een aantal afspraken met de jeugdigen gemaakt over (geen) telefoongebruik tijdens het eten en bedtijden. Daarnaast helpen alle jeugdigen met huiselijke taken zoals stofzuigen, de afwasmachine in- en uitruimen en tafeldekken. Hiervoor hebben de gezinshuisouders een schema gemaakt. De gezinshuisouders zien alle jeugdigen in ieder geval elke dag voordat zij naar school gaan en 's avonds bij het eten.

Alle jeugdigen gaan naar school of lopen stage. De gezinshuisouders geven aan in het gesprek met de inspectie dat ze samen met de jeugdigen de interesses bespreken en dat de jeugdigen sporten zoals voetballen en andere hobby's kunnen proberen/kiezen.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat de vertrekken die gebruikt worden door de jeugdigen in het gezinshuis huiselijk ingericht en veilig zijn. Daarnaast verwacht de inspectie dat de slaapkamers van alle jeugdigen een raam hebben, hierin heeft Trias als eigenaar van het pand ook een belangrijke rol.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit gesprekken met de gezinshuisouders en de trajectbegeleider hoort de inspectie dat voor alle jeugdigen risico-inventarisaties zijn ingevuld, tijdens de dossieranalyse vindt de inspectie deze echter niet terug. In een van de plannen die wel in het dossier staat, ziet de inspectie dat de risico's op verschillende gebieden in kaart zijn gebracht. De datum van deze risico-inventarisatie ontbreekt waardoor niet is vast te stellen of deze actueel is.

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders nog niet goed bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Verbeterpunten:

De inspectie verwacht dat voor alle jeugdige een actuele risico-inventarisatie beschikbaar is. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling kennen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit dossieronderzoek blijkt dat niet voor iedere jeugdige een plan met doelen aanwezig is. De gezinshuisouders kunnen wel vertellen aan welke doelen de jeugdigen werken en wat de jeugdigen

daarvoor nodig hebben. Na afloop krijgt de inspectie alsnog de ontbrekende plannen te zien. Echter is één van de plannen ouder dan een jaar. In het dossier van één van de jeugdigen ziet de inspectie dat één van de doelen is bijgesteld nadat de doelen zijn geëvalueerd. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper dat ze de doelen ieder half jaar evalueren. De gezinshuisouders bespreken één keer in de zes weken de ontwikkeling van de jeugdigen met de gedragswetenschapper. Als dat nodig is nemen de gezinshuisouders contact op met de gedragswetenschapper voor advies, hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper. De gezinshuisouders zijn tevreden over het contact en de beschikbaarheid van gedragswetenschapper.

Verbeterpunten

De inspectie verwacht dat er voor alle jeugdigen een plan aanwezig is wat ieder half jaar wordt geëvalueerd en wordt bijgesteld.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.


Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

De gezinshuisouders volgen beide de thuisstudie basisopleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlener en hebben recent de certificaten systeemgericht- en oplossingsgericht werken behaald. Tijdens het bezoek heeft de inspectie een actuele en bij de functie passende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gezien van de gezinshuisouders.

Op het moment van het toezicht beschikt geen van beide gezinshuisouders over een SKJ-registratie. Trias stelt een gedragswetenschapper met een SKJ-registratie beschikbaar aan

gezinshuis Hoffmann. De gedragswetenschapper is verantwoordelijk voor de intake en plaatsing van nieuwe jeugdigen, de risicotaxaties, het opstellen van de behandelplannen van de jeugdigen en het evalueren van de plannen en besluiten over aanvullende hulp voor de jeugdigen.



Beide gezinshuisouders zijn dagelijks betrokken bij de zorg voor de vijf jeugdigen. Vanaf 2023 worden de gezinshuisouders ondersteund door een jeugdzorgmedewerker in opleiding die de zorg voor jeugdigen kan overnemen als dat nodig is.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders zijn bekend met de procedure in geval van incidenten. Trias heeft hiervoor een incidentenformulier beschikbaar gesteld. Daarnaast hoort de inspectie een voorbeeld van een incident waarbij ze contact hebben opgenomen met de gedragswetenschapper voor de verdere vervolgstappen.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat ze gebruik maken van een eigen, onafhankelijke gezinshuiscoach. Daarnaast hebben de gezinshuisouders vanuit gezinshuis.com een mentorgezinshuis en is er vanuit de hoofdaannemer een gedragswetenschapper en een trajectgeleider beschikbaar. Een interne audit vanuit gezinshuis.com zal voor mei 2023 uitgevoerd worden, gezinshuis Hoffmann heeft de startkwalificatie behaald.

Tijdens de gesprekken horen wij dat de gezinshuisouders de mening van ouders en jeugdigen serieus nemen. Jeugdigen worden bijvoorbeeld gevraagd mee te denken over het weekmenu.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis biedt jeugdigen en ouders de mogelijkheid om via zowel gezinshuis.com als de hoofdaannemer Trias klachten in te dienen. Sinds de start van gezinshuis Hoffmann hebben zij nog geen klachten ontvangen. De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de ouders niet actief geïnformeerd worden over de klachtenregeling.

Ook heeft het gezinshuis een onafhankelijke vertrouwenspersoon (AKJ), die vier keer per jaar het gezinshuis bezoekt. Op het prikbord hangen de contactgegevens van de vertrouwenspersoon AKJ.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat ouders en jeugdigen actief geïnformeerd worden over de klachtenregeling.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Hoffmann uit op 2 december 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek de gezinshuisouders van Gezinshuis Hoffmann.
- Een gesprek met de regiomanager Overijssel van Gezinshuis.com.
- Een gesprek met één jeugdige.
- Telefonische gestructureerde interviews met:
 - de gedragswetenschapper van Trias.
 - de trajectbegeleider van Trias.
- De check op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de twee gezinshuisouders.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij waren de gezinshuisouders aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl