



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Groei in Papendrecht

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Groei

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots op het rapport. Blij met de groene bolletjes en de verbeterpunten. Zo blijven we groeien. We zijn trots om een jaar onderweg te zijn als gezinshuis en kwalitatieve zorg te bieden. We zijn trots op de positieve, gezinsgerichte sfeer die ons gezinshuis uitademt en blij dat de inspectie deze heeft geproefd. We zijn blij dat onze betrokkenheid op kinderen en hun families zo sterk naar voren komt in het rapport. We zijn dankbaar voor ons gezinshuis en blijven gaan voor groei voor onszelf, ons gezinshuis en onze jeugdigen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We nemen de gegeven punten van aandacht en verbetering mee en zijn hier al mee aan de slag gegaan. Hoewel we in de praktijk aantonen risico's te inventariseren en hierop passend reageren, werken we eraan om deze in de kindplannen te vertalen naar een doel. Zodat het risico meetbaar is. Het tijdig vaststellen van de kindplannen is een verbeterpunt wat we ter harte nemen. Het conceptplan is na het inspectiebezoek vastgesteld en gedeeld met de betrokkenen.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Voor kinderen en ouders gaan deze verbeteringen ervoor zorgen dat onze zorg en kwaliteit navolgbaar en inzichtelijk is en iedereen mee is in de voortgang.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie ziet dat Gezinshuis Groei een huiselijke omgeving biedt en de jeugdigen op de eerste plaats heeft staan. De inspectie is positief over de lerende houding van de gezinshuisouders en acht Gezinshuis Groei in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen op basis van het reguliere toezichtproces volgen.



# 1 Inleiding

In maart 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Groei in Papendrecht.

## Aanleiding

De inspectie voerde dit onderzoek uit omdat Gezinshuis Groei een nieuwe jeugdhulpaanbieder is. De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Groei verantwoorde hulp biedt.

Gezinshuis Groei is een onderaannemer van Vigere Jeugdzorg (hierna: Vigere). De inspectie heeft bij dit toezicht vragen meegenomen voor een thematische uitvraag naar hoofd- en onderaannemerschap.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Groei

Gezinshuis Groei (hierna: het gezinshuis) is in maart 2022 ingeschreven en in juni 2022 gestart met de plaatsing van twee kinderen. Het gezinshuis staat ingeschreven als een eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85665800.

De gezinshuisouders zijn beiden bestuurders van het gezinshuis. Het gezinshuis biedt 24-uurszorg aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. De gezinshuisvader werkt naast zijn werk in het gezinshuis ook op ZZP-basis als vakman in de bouw. De gezinshuismoeder heeft voor de start van het gezinshuis onder andere gewerkt als jeugdbeschermer. Zij is nu fulltime werkzaam als gezinshuisouder in het gezinshuis.

Het gezinshuis is onderaannemer van Vigere. Vigere is een landelijke zorgaanbieder voor pleeg- en gezinshuizenzorg, waarbij de kernregio's bestaan uit West-Brabant, Zeeland en Zuid-Holland Zuid. Vigere faciliteert en ondersteunt zowel de zakelijke als inhoudelijke kant van de bij hen aangesloten gezinshuizen. Een gedragswetenschapper, een coach en medewerkers die gezinshuisouders ondersteunen in de bedrijfsvoering, financiën, vitaliteit, zorg etc. worden door Vigere beschikbaar gesteld. Daarnaast regelt en onderhoudt Vigere contracten met gemeenten. Vigere is eindverantwoordelijk voor de hulp die geboden wordt in het gezinshuis.

Het gezinshuis biedt plek voor de plaatsing van twee jeugdigen in de leeftijd tussen de nul en twaalf jaar oud. Zowel voor vrijwillige plaatsing als plaatsing met een kindbeschermingsmaatregel en voor verschillende (ontwikkelings)problematieken. In de toekomst wil het gezinshuis wellicht uitbreiden naar drie plekken.

Naast de gezinshuisouders wonen op het moment van toezicht alleen twee gezinshuiskinderen in het gezinshuis. De hulp wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

Het gezinshuis bevindt zich in Papendrecht in een ruime jaren zeventig rijtjes woning. In de achtertuin staat een volière met meerdere vogels en in huis woont een kat. Achter het huis is een grasveld waar jongeren kunnen voetballen en spelen. Er zijn meerdere (basis)scholen in de nabije buurt. Voor het huis, aan de overkant van de weg, is een lange vijver met aan het eind een stadspark.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.1 Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen te hebben doorgevoerd. Het gezinshuis werkt eraan om de risico's in de kindplannen te vertalen naar een doel. Het tijdig vaststellen van de kindplannen is een verbeterpunt dat het gezinshuis oppakt. De conceptplannen zijn volgens de gezinshuisouders inmiddels vastgesteld en gedeeld met betrokkenen.






De inspectie acht Gezinshuis Groei in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Groei de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen vanuit het reguliere toezicht volgen.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Gezinshuisouders vertellen dat de start van een plaatsing verloopt via een aanmelding bij de hoofdaannemer Vigere. De gedragswetenschapper van Vigere en de gezinshuisouders kijken samen of plaatsing van de jeugdige passend is en samengaat met de andere jeugdigen in het gezinshuis.

Vanaf de start van plaatsing houdt de gezinshuismoeder rapportages bij. In de dossiers van de jeugdigen is hun achtergrond terug te lezen. De levensloop, eerdere hulpverlening en hun situatie op verschillende ontwikkelingsgebieden is in kaart gebracht. In het dossier ziet de inspectie ook een beschrijving van het netwerk en toekomstperspectief.

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt daarnaast dat gezinshuisouders actief contact onderhouden met het netwerk van de jeugdigen zoals contact met moeder. Bij plaatsing is in eerste instantie veel tijd gestoken in het regelen van praktische zaken zoals een plek op scholen, inschrijven bij de huisarts en tandarts en het regelen van zwembles. Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat zij een goed beeld hebben van de situatie van de jeugdigen en dat zij door middel van observeren en bespreken met de gedragswetenschapper het beeld aanvullen.



“De gezinshuisouders sluiten aan bij wat de kinderen nodig hebben.”  
*Gedragswetenschapper*

In dossiers van de jeugdigen is een conceptplan onder de naam ‘gezinshuisplan’, aanwezig dat kindgericht is. De wensen, behoeften en mogelijkheden zijn beschreven vanuit het perspectief van het kind.

Het gezinshuis heeft exclusiecriteria met betrekking tot problematiek als ernstige vormen van verslaving, seksueel grensoverschrijdend en psychische stoornis en kinderen met een chronische lichamelijke handicap of meervoudige complexe (gedrags-)problematiek.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Tijdens de rondleiding in het gezinshuis ziet de inspectie dat de leefruimtes van het gezinshuis er huiselijk uitzien, verzorgd en schoon zijn. Er is voldoende ruimte en speelgoed voor de kinderen om te spelen en er heerst een positieve, gezinsgerichte sfeer.

Op de keukentafel staat een weekplanner met pictogrammen. Ook in de badkamer staat gestructureerd met plaatjes een uitleg over wat op welke dag gebeurt, zoals douchen, wassen of in bad en bodylotion gebruiken.

Hoewel er voldoende kamers zijn, slapen de twee jeugdigen nu samen op één kamer. Dit zijn ze van huis uit gewend en vinden ze beiden fijn. In hun slaapkamer staan foto's van zichzelf. Een foto van hun moeder komt nog.

De gezinshuisouders slapen in de kamer naast de jeugdigen. Zij geven aan dat het huis nogal gehorig is waardoor zij het horen als er in de nacht iets met de jeugdigen is. Uit het gesprek met gezinshuisouders blijkt dat er zoveel als mogelijk een gezinssfeer wordt nagestreefd waarbij er voldoende individuele aandacht is en ruimte is voor maatwerk. De jeugdigen gaan naar verschillende scholen waarmee gezinshuisouders contact onderhouden. De jeugdigen staan op de wachtlijst voor het volgen van zwemlessen. Zodra er meer vrije tijd is, kunnen de jeugdigen op een hobby of sport.

"We willen kleinschalig zijn om voldoende tijd en ruimte te hebben voor de jeugdigen" *Gezinshuisouder*



De gezinshuismoeder geeft aan dat er huisregels zijn die bijvoorbeeld gaan over het gebied waar buiten gespeeld mag worden en het komen op de zolder die nu verbouwd wordt. Een andere regel is dat de gezinshuismoeder eerst kennismaakt met ouders van vriendjes of vriendinnetjes voordat een jeugdige ergens gaat spelen.

Tijdens de observatie ziet de inspectie dat de gezinshuisouders beiden door middel van positieve benadering werken aan het zelfvertrouwen van een jeugdige. Zij moedigen jeugdigen aan om zich te ontplooiën, positieve ervaringen op te doen en talenten/interesses te ontwikkelen. Op basis van wat de inspectie gezien en gehoord heeft, is er sprake van een adequaat contact tussen de gezinshuisouders en de jeugdigen dat aansluit bij de individuele behoeften van de jeugdigen.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Gezinshuisouders vertellen dat zij bij de start van een plaatsing een risico-inventarisatie opstellen in samenwerking met de gedragswetenschapper. De gezinshuisouders geven voorbeelden van wat ze hebben gezien bij de huidige jeugdigen en welke risico's dat met zich meebrengt en hoe ze daarop handelen.

In de dossiers ziet de inspectie dat voor de jeugdigen risicotaxaties aanwezig zijn. De risico's zijn herkenbaar vanuit het dossier en de beschrijving van de jeugdigen. De risico's zijn daarnaast grotendeels terug te vinden in de doelen die zijn beschreven in het gezinshuisplan.



De gedragswetenschapper vertelt dat zij samen met de gezinshuisouders de risicochecklist invult en dat ze samen de risico's inschatten. Gezinshuisouders vertellen dat de gedragswetenschapper hen ondersteunt bij vragen op dit gebied. De gedragswetenschapper illustreert dit doormiddel van een voorbeeld waarbij de gezinshuisouders actief contact zochten met de gedragswetenschapper.

In de dossiers worden bijzonderheden gerapporteerd en de voortgang per jeugdige bijgehouden. De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is in het handboek van Vigere opgenomen.

### *Aandachtspunt:*

De risico's uit de risicochecklist staan beschreven in het gezinshuisplan en eventuele veiligheidsafspraken n.a.v. de risico-checklist. Hoewel in de praktijk gewerkt wordt aan de

gesignaleerde risico's, is niet van elk risico een vertaling van de risico's naar het werken aan doelen in het gezinshuisplan opgenomen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie ziet in het dossier dat er in concept gezinshuisplannen aanwezig zijn waarin doelen zijn opgenomen. Deze doelen zijn concreet en praktisch uitgewerkt.

Het eerste evaluatiemoment staat in het dossier na een half jaar ingepland. De gezinshuisouders vertellen dat de doelen twee keer per jaar worden geëvalueerd met de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, de verwijzer, de wettelijk vertegenwoordiger en/of de ouder. Gezien de termijn dat de jeugdigen aanwezig zijn, heeft er nog geen evaluatie plaatsgevonden.

De inspectie ziet dat in de praktijk gewerkt wordt aan de doelen die in het concept gezinshuisplan staan. Dit blijkt ook uit de rapportages en het gesprek met de gedragswetenschapper. In de dossiers van de jeugdigen zit enkel een concept gezinshuisplan. Aangezien de jeugdigen nu acht weken in het gezinshuis wonen, is het gezinshuisplan niet tijdig vastgesteld.

De gedragswetenschapper en de gezinshuisouders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het tijdig opstellen van de plannen. De gezinshuisouders geven aan dat zij de prioriteit hebben gelegd bij het regelen van de praktische zaken zoals school, huisarts, tandarts en zwemles. De gedragswetenschapper vindt het navolgbaar dat in dit geval het gezinshuisplan niet tijdig is vastgesteld. De gezinshuisouders hebben zich gericht op de praktische zaken en op het welzijn van de kinderen.

*Verbeterpunt:*

De inspectie verwacht dat iedere jeugdige binnen het gezinshuis binnen zes weken na plaatsing over een vastgesteld hulpverleningsplan beschikt met doelen en waaruit blijkt hoe aan de doelen gewerkt wordt. De inspectie acht dit van belang, omdat dit voor alle betrokkenen de hulp navolgbaar, inzichtelijk en doelmatig maakt.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Vigere is de hoofdaannemer van Gezinshuis Groei. Vigere heeft de contracten op basis van de Jeugdwet met de gemeenten, levert een gedragswetenschapper en een coach aan. Vigere heeft een handboek waarin beschreven staat wat de kwaliteitseisen voor een gezinshuis zijn en hoe gewerkt wordt. Dit handboek is volgens de gezinshuisouders ondersteunend voor de gezinshuizen omdat er praktische informatie in staat maar ook omdat richtlijnen als hulpmiddel zijn opgenomen. De gezinshuisouders verwijzen in het gesprek met de inspectie regelmatig naar dit handboek.


De zorg aan de jeugdigen voldoet aan de norm voor verantwoorde werktoedeling. Eén van de gezinshuisouders is SKJ geregistreerd. Vanuit Vigere is ook de gedragswetenschapper die op regelmatige basis bij de inhoud van de hulp wordt betrokken, SKJ geregistreerd. Daarnaast is de coach voor vragen van de gezinshuisouders beschikbaar. De coach is volgens de gezinshuisouders sinds de eerste plaatsing op maandelijkse basis betrokken bij het gezinshuis.

De gezinshuisouders vertellen dat zij zich vrij voelen om in het geval zij praktische ondersteuning nodig hebben, dat bij Vigere te vragen. Het gezinshuis beschikt, naar eigen zeggen, over een breed netwerk voor het geval dat nodig is. De gezinshuisouders hebben afspraken met mensen gemaakt zodat ze op hen een beroep kunnen doen als dat nodig is.

Tijdens het bezoek ziet de inspectie dat van beide gezinshuisouders de verklaring omtrent het gedrag (VOG) actueel en relevant bij de functie is. Ook de VOG's van personen die mogelijk in de

toekomst een rol vervullen als de gezinshuisouders tijdelijk niet in staat zijn zorg te bieden, zijn volgens de gezinshuisouders in het systeem opgenomen.

De gezinshuisouders vertellen dat ze via Vigere de mogelijkheid krijgen trainingen te volgen en geven een voorbeeld van een recente training. Voor intervisie hebben ze contact met andere gezinshuisouders. Dit is één keer per zes weken en gezamenlijk met vier gezinshuizen.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gezinshuisouders vertellen dat ze bewust hebben gekozen met een hoofdaannemer in zee te gaan. Na contact te hebben gehad met meerdere hoofdaanemers hebben ze voor Vigere gekozen. Voordat de gezinshuisouders bij Vigere mochten aansluiten, hebben zij een uitgebreid traject gevolgd. Naast deze screening houdt Vigere ook door middel van audits zicht op de kwaliteit van de aangesloten gezinshuizen.

De gezinshuizen worden door Vigere zowel op zorginhoudelijk vlak als op bedrijfsmatig vlak ondersteund. Vanuit Vigere wordt coaching en intervisie aangeboden, is een digitaal cliëntdossier beschikbaar, zijn richtlijnen opgesteld en kunnen de gezinshuisouders voor inhoudelijke vragen contact opnemen met de gedragswetenschapper.

In het cliëntendossier kunnen de gezinshuisouders incidenten melden. Volgens de gezinshuisouders hebben zij eenmaal contact gehad met de gedragswetenschapper over een incident waarbij is besproken of dit wel of niet gemeld moest worden. In samenspraak is gekozen dit niet in het systeem op te nemen. Ter overweging geeft de inspectie mee dat een trend van vele lichtere incidenten niet uit het systeem te halen is als de lichte incidenten niet worden opgenomen. Ook reflectie op lichte incidenten in de opvoeding of tussen jeugdigen onderling kan de gezinshuisouders helpen om de zorg voor de jeugdigen te verbeteren. Daarom is het belangrijk incidenten in brede zin te melden in de incidentenregistratie en te analyseren.

Naast kwaliteit vanuit Vigere is het gezinshuis ook bezig met certificering door de Rudolph stichting. Naar verwachting is de audit rond de zomer.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis is recent aangesloten bij Jeugdstem, voorheen AKJ, om een onafhankelijk vertrouwenspersoon beschikbaar te stellen voor de jeugdigen. Het gezinshuis heeft nu één keer met de onafhankelijke vertrouwenspersoon gesproken, maar de jeugdigen hebben nog geen

kennisgemaakt met de vertrouwenspersoon. De onafhankelijk vertrouwenspersoon van Jeugdstem staat voor half april gepland om dan kennis te maken met de jeugdigen. De vertrouwenspersoon neemt dan een nieuwe flyer mee die wordt opgehangen.

Bij aanmelding krijgen de ouders standaard informatie over de klachtenregeling. De informatie over de klachtenregeling die de inspectie inzag, was compleet en de ouders konden rechtstreeks contact opnemen met de klachtencommissie. In de regeling staat dat er een onafhankelijke klachtencommissie is.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Groei aangekondigd uit op 21 maart 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen
- Een gesprek met de twee gezinshuisouders van Gezinshuis Groei
- Gestructureerde interviews met de gedragswetenschapper
- De check van twee dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van de gezinshuisouders
- De check van de dossiers van de jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen onder begeleiding van een gezinshuisouder
- Observaties van de leef- en verblijfruimten en buitenomgeving
- Observatie van de interactie
- Analyse van de volgende documenten:
  - Opzet kwaliteitshandboek
  - Informatie voor ouders/voogden over de klachtenregeling
  - Intakeformulier
  - Protocol Melden onvoorziene situaties in de hulpverlening.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)