



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aveleijn, Het Bernadettebos in Neede

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Aveleijn, Het Bernadettebos

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Bernadettebos richt zich op jeugdigen die niet meer thuis of in kleinschaliger voorzieningen kunnen wonen. IGJ heeft gezien dat wij de jeugdigen kennen, dat we werken vanuit diagnostiek, beeldvorming en relatie. Dat we oog hebben voor en in verbinding zijn met het netwerk van het kind. We zijn trots dat de transparante manier van werken is gezien, ondanks de complexiteit die bij de jeugdigen speelt. Ook is gezien hoeveel het vraagt om dit duurzaam en goed te doen met betrokken professionals. Het inspectierapport geeft een reëel beeld van waar we nu staan met de ontwikkeling van Bernadettebos. Sommige thema's zijn inmiddels goed ontwikkeld, andere thema's vragen nog aandacht en directe actie.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Medicatieveiligheid

- Dit thema vraagt aandacht. Het raakt ons dat op dit gebied een aantal zaken structureel niet op orde is gebleken. We ondernemen direct actie. In het najaar voert onze medicatiecommissie een interne audit uit op de geldende medicatierichtlijnen.

Onvrijwillige zorg

- Het betrekken van de jeugdigen bij hun woonomgeving, huiselijkheid en regels en aspecten van de WZD zullen in een verbeterplan worden opgenomen. De verbeterpunten dagen ons uit nog meer in samenspraak met jeugdigen de begeleiding vorm te geven en regie bij de jeugdige en zijn netwerk te laten.

Personeel

-De werving en het houden van geschikte medewerkers is een constant punt van aandacht en zorg.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

We streven ernaar dat jeugdigen en verwanten meer regie en invloed ervaren op het dagelijks leven in Bernadettebos. We gaan wachttijden voor therapie en behandeling terugbrengen. We willen, onder andere door realisatie van de verbouwing en blijvend investeren in medewerkers, meer stabiliteit en bekende gezichten zien in Bernadettebos. Daarnaast zullen we in de informatievoorziening naar ouders aandacht hebben voor de werkwijze bij klachten en de opvolging van verbeterpunten. We blijven werken aan een (t)huis voor jeugdigen waar zij veiligheid, warmte en erkenning vinden die bijdraagt aan hun ontwikkeling.

Conclusie van de inspectie

De inspectie is positief over de lerende en open houding en het urgentiebesef van Het Bernadettebos. De organisatie gaat jeugdigen betrekken, onderneemt actief actie om verbeteringen te realiseren en zich verder te professionaliseren.

De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos de verbeter- en aandachtspunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. De inspectie zal dit plan toetsen op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht bij Het Bernadettebos.



1 Inleiding

In februari 2023 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Stichting Aveleijn, Het Bernadettebos (Het Bernadettebos).

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht waren signalen over de kwaliteit van zorg en een hoog verloop van medewerkers, voortkomend uit meldingen, en het feit dat Het Bernadettebos een onbekende locatie voor de inspectie was. De inspectie heeft daarom een algemeen onderzoek uitgevoerd naar jeugdhulp met verblijf van de locatie Het Bernadettebos.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Het Bernadettebos verantwoorde hulp biedt.

Omdat er op locatie Het Bernadettebos zowel cliënten verblijven o.b.v. de Jeugdwet als de Wet langdurige zorg (Wlz), hebben de afdelingen Jeugd en Gehandicaptenzorg van de IGJ gezamenlijk toezicht uitgevoerd.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Daarnaast gebruikte de inspectie normen uit het toetsingskader voor zorgaanbieders waar mensen wonen die langdurige zorg nodig hebben. Dit toetsingskader bestaat uit de drie thema's: persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverlener en sturen op kwaliteit en veiligheid.

Tot slot zijn normen over medicatieveiligheid toegevoegd op basis van de handreiking medicatiebeleid gehandicaptenzorg 2020¹. Deze normen zijn onder het thema medicatieveiligheid opgenomen.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Meer informatie over medicatieveiligheid staat op:

www.igj.nl/onderwerpen/medicatieveiligheid

¹ [Handreiking med beleid 30juli 2020.pdf \(vgn.nl\)](#)

Beschrijving Stichting Aveleijn, Het Bernadettebos

Stichting Aveleijn (hierna Aveleijn) is een grote Twentse zorgorganisatie die zorg, ondersteuning en behandeling biedt op meer dan 70 locaties aan volwassenen en op ongeveer 10 locaties aan jeugdigen met een verstandelijke beperking. Aveleijn wordt aangestuurd door een tweekoppige raad van bestuur. Aveleijn staat als stichting bij de Kamer van Koophandel geregistreerd met het nummer 08154161. Op de locatie Het Bernadettebos biedt Aveleijn 24 uren zorg en dagbesteding aan maximaal 26 jeugdigen met complexe problematiek.

Het Bernadettebos ligt rustig gelegen in de bosrijke omgeving van Neede en heeft een grote tuin. Op het moment van het toezicht wonen op de locatie twintig jeugdigen tussen de tien en achttien jaar, verdeeld over vier woongroepen Wilg, Berk, Linde en Iep. De jeugdigen hebben een licht verstandelijke beperking en complexe gedragsproblemen voortkomend uit hechtingsproblematiek, ADHD, autisme of trauma. Het Bernadettebos biedt wonen, behandeling en begeleiding. Het Bernadettebos staat als locatie geregistreerd in het locatieregister zorg en dwang. De hulp aan veertien jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Aveleijn heeft contracten voor jeugdhulp en verblijf afgesloten met de jeugdhulpregio's Twente en Achterhoek. Ook worden maatwerkovereenkomsten voor jeugdhulp met verblijf afgesloten met gemeenten die geen contract met Aveleijn hebben. Daarnaast wordt voor zes jeugdigen hulp gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) op basis van zorg in natura.

Er zijn 51 personeelsleden aan Het Bernadettebos verbonden. Naast de locatiemanager zijn twee gedragswetenschappers en een aantal ondersteunende medewerkers inzetbaar. Het Bernadettebos kan voor consultatie een beroep doen op een kinder- en jeugdpsychiater. De begeleiders zijn gekoppeld aan één van vier woongroepen en draaien dag- en nachtdiensten. Zij hebben over het algemeen een mbo niveau 4 opleiding in de zorg en twee begeleiders hebben een mbo niveau 3 opleiding. Er zijn acht begeleiders in opleiding naar niveau 6. Vijf begeleiders zijn bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerd. Tot slot zijn er vijf stagiairs en een aantal leerlingen actief.

Het Bernadettebos heeft door een hoog verloop en ziekteverzuim een roerige tijd achter de rug en is bezig met ontwikkeling en professionalisering.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (3.2).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).
- De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie (norm 10).
- De zorgverlener parafeert direct de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst (norm 11).

Daarnaast heeft de inspectie onder twee normen aandachtspunten genoemd.

De aanbieder heeft laten weten inmiddels specifieke verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben.

- Het Bernadettebos neemt in een verbeterplan het betrekken van de jeugdigen bij hun woonomgeving, huiselijkheid en regels en aspecten van de Wzd op.
- De werving en het houden van geschikte medewerkers is een constant punt van aandacht en zorg voor de aanbieder.
- Met betrekking tot de verbeterpunten voor de medicatieveiligheid onderneemt Het Bernadettebos direct actie. In het najaar van 2023 voert de medicatiecommissie van Aveleijn een interne audit uit op de geldende medicatierichtlijnen.

Vervolg

De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten. De inspectie is positief over het beoogde effect op jeugdigen en ouders.






De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos bovenstaande aandachts- en verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen,

inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 27 juni 2023 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De inspectie hoort in gesprek met de begeleiders en de locatiemanager dat een aanmelding van een jeugdige binnenkomt bij de afdeling cliëntadvies van Aveleijn voor een centrale screening. Cliëntadvies kijkt waar de jeugdige terecht zou kunnen. Als dit locatie Het Bernadettebos is, dan wordt de mogelijke plaatsing voorgelegd aan de gedragswetenschapper van Het Bernadettebos. De locatiemanager kijkt mee op risico's en welke woongroep passend zou zijn. Uitsluitcriteria zijn: als een verstandelijke beperking ontbreekt, sprake is van bovenliggende psychiatrische problematiek en/of verslaving, als er een gesloten setting nodig is en/of jeugdigen die niet naar school willen/kunnen. De locatiemanager geeft een voorbeeld van een plaatsing die niet is doorgegaan waar sprake was van een groot risico op seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Daarna wordt een intake met de jeugdige samen met ouder(s) en/of de gezinsvoogd ingepland met de gedragswetenschapper en een begeleider van Het Bernadettebos. Bij Het Bernadettebos komen jeugdigen voorafgaand aan de plaatsing een paar keer op de woongroep langs om te kijken of het een passende plek is. De begeleiders van Het Bernadettebos bekijken waar de jeugdige voor de plaatsing woont. De gedragswetenschapper stemt met het team begeleiders op de woongroep af of de nieuwe plaatsing passend is. Door de intake en het dossier krijgen de begeleiders een goed beeld van de jeugdige. De ZZP-ers² zonder periode opdracht krijgen niet alle informatie over de jeugdige, maar alleen de basis informatie.

De inspectie ziet in de dossiers een uitgebreid beeld van de jeugdigen, hun achtergrond, problematiek op meerdere levensgebieden en het netwerk is beschreven. Ook het toekomstperspectief van jeugdigen en aanwezige risicofactoren ziet de inspectie in de dossiers. Uit gesprekken met ouders blijkt dat bij een jeugdige momenteel het beeld niet actueel is en er diagnostiek nodig is. Een andere ouder geeft aan dat het afhankelijk is van de begeleider en hoeveel kennis hij³ heeft of er een goed beeld van de jeugdige is. De persoonlijke begeleider kan de jeugdige 'goed lezen'.

Aandacht voor seksualiteit

In het gesprek met de locatiemanager komt naar voren dat er na een incident met seksueel grensoverschrijdend gedrag binnen Het Bernadettebos meer bewustzijn en aandacht is voor het thema seksualiteit en intimiteit en het voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dat hoort de inspectie tijdens gesprekken en ziet de inspectie ook bij het dossieronderzoek terug.

² Zelfstandige zonder personeel

³ Waar 'hij', 'hem' of 'zijn' staat, kan ook 'zij' of 'haar' gelezen worden. Dit om de herleidbaarheid te bemoeilijken.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



Wonen en omgeving

Het Bernadettebos ligt rustig gelegen in de bosrijke omgeving van Neede. Het dorp is op fietsafstand. Het gebouw is eenlaags en heeft vier woongroepen (Wilg, Berk, Linde en Iep), die met elkaar verbonden zijn. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie een speeltuin, trampoline, picknicktafels en loungebanken, zodat er voor jeugdigen ruimte is om te recreëren. Bij de rondleiding ziet de inspectie dat de woonkamers ruim zijn met een open keuken. De gedragswetenschapper werkt tijdens de rondleiding in de woonkamer. De inspectie ziet op de ene woongroep een meer huiselijke sfeer dan op de andere. De Wilg is bijvoorbeeld heel kaal met alleen meubels zoals een bank en een televisie, de Iep is meer aangekleed met posters, foto's en tegeltjes. Het is er schoon. Iedere jeugdige heeft een eigen slaapkamer met douche, wastafel en toilet. Een jeugdige vertelt dat hij heel tevreden is over de kamer en een eigen TV, laptop en tablet heeft. De slaapkamers van de jeugdigen zijn ruim en liggen aan één gang. De slaapkamerdeuren kunnen jeugdigen zelf op slot doen. Op woongroep de Wilg is een slaapkamer ingericht als prikkelarme speelkamer waar jeugdigen tot rust kunnen komen.

Jeugdigen vertellen dat de begeleiding kookt en dat ze soms ook zelf koken en boodschappen doen. De begeleiders, jeugdigen en ouders geven aan dat een aantal jeugdigen in het weekend naar huis gaan of ander netwerk bezoeken. De meeste jeugdigen gaan naar school of hebben een dagbesteding. Er zijn uitjes met de groep en jeugdigen nemen deel aan sport of scouting. Tijdens het toezicht zijn bouwvakkers aan het klussen op een badkamer. De locatiemanager vertelt dat er een verbouwing plaatsvindt op Het Bernadettebos, zodat in de toekomst medewerkers niet meer over de woongroepen hoeven te lopen naar de kantoren.

'Er is veel verloop geweest. De persoonlijk begeleider is gebleven en goed bereikbaar en toont inzet. Het team kijkt wat mogelijk is. Een goed voorbeeld is dat een jeugdige toch twee dagen mee kon naar een scoutingkamp in het buitenland doordat een begeleider meeging en 24/7 aanwezig was.' *gezinsvoogd*

Leefklimaat

Bij de rondleiding ziet de inspectie dat er huisregels op de keukenkastjes hangen. Deze zijn volgens de begeleiders per woongroep verschillend en jeugdigen hebben hiervan een kopie ontvangen. Volgens het Intern Auditrapport (maart 2022) zijn de huisregels gemaakt met begeleiders, therapeut, gedragswetenschapper en een medewerker van Avelijn. Volgens de locatiemanager zijn de huisregels ook op alle groepen en met de verwantenraad besproken. In de folder voor jeugdigen over Het Bernadettebos staan ook afspraken over bedtijden, telefoongebruik en hoe met elkaar wordt omgegaan. Jeugdigen en ouders geven aan dat er soms agressie is, er veel gescholden wordt en het onrustig kan zijn op de woongroepen. Jeugdigen zeggen last te hebben

van lawaai en het getuige zijn van fysiek ingrijpen en incidenten en er soms wakker van worden. Uit de dossiers en de gevoerde gesprekken blijkt dat incidenten bij alle woongroepen voorkomen. De Wzd cliënten vertrouwenspersoon (cvp) geeft aan dat het aantal incidenten waarschijnlijk samenhangt met de hoeveelheid ZZP-ers. De invallers kennen de jeugdigen minder goed en weten minder goed te de-escaleren. Uit de gesprekken met de gedragswetenschappers, de gezinsvoogd en de Wzd cvp blijkt dat er veel vragen in de teams leven over wat een pedagogische maatregel is en wat vrijheidsbeperkend is. Als er bijvoorbeeld risico's zijn met het gebruik van social media worden afspraken gemaakt over schermtijden, maar de jeugdigen moeten ook leren hoe hier mee om te gaan. De Wzd cvp en de locatiemanager geven beiden aan dat er een goed pedagogisch klimaat neergezet moet worden. De inspectie leest dat ook terug in het jaarplan van Het Bernadettebos van 2023: 'Wij willen een warm en vakkundige begeleidingsklimaat aanbieden. De huidige situatie vraagt dat wij de huidige basis willen versterken'.

'Mijn leukste herinnering is: Samen naar de Efteling! Ik krijg complimentjes als ik iets goed doe. Ik mag zelf dingen ophangen op mijn kamer met de klusjesman. Soms is het irritant als de begeleider op de laptop zit en geen tijd neemt voor mij.' *jeugdige*

Vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg

Uit de gesprekken blijkt dat Aveleijn een beleidsplan onvrijwillige zorg heeft, scholing aanbiedt over de Wzd (online training en in teamoverleggen door gedragswetenschappers) en er twee Wzd functionarissen zijn. Volgens de locatiemanager, gedragswetenschappers en de Wzd cvp moet het bewustzijn op onvrijwillige zorg toenemen. De Wzd cvp heeft periodiek overleg met de locatiemanager over vrijheidsbeperkende maatregelen/onvrijwillige zorg.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat Het Bernadettebos gebruik maakt van deurverklikkers. De buitendeuren zijn open. De ramen kunnen niet volledig open. Messen op de woongroepen worden veilig opgeborgen. Verder hangen er camera's bij de buitendeuren en in de gangen bij de slaapkamers. Volgens de locatiemanager staan de camera's aan, maar worden ze niet uitgelezen. De locatiemanager moet navraag doen of en zo ja waar de beelden worden opgeslagen. Uit de gesprekken met gedragswetenschappers en begeleiders blijkt dat incidenteel ook kamercontroles plaatsvinden en tassen worden ingekeken. Vooraf wordt aan de ouder(s) of gezinsvoogd hiervoor toestemming gevraagd. In de dossiers en teamverslagen leest de inspectie terug dat er beperkingen worden opgelegd aan schermtijd van laptop en/of telefoon en sprake is van straffen en belonen. Gedragswetenschappers geven aan dat voor diverse jeugdigen psychofarmaca wordt ingezet. Desgevraagd zijn zij niet op de hoogte of deze psychofarmaca buiten de richtlijn wordt voorgeschreven. Uit dossieronderzoek blijkt dat er jeugdigen zijn waarbij antidepressiva (psychofarmaca) zijn voorgeschreven. Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft Aveleijn laten weten dat deze psychofarmaca niet wordt ingezet buiten de richtlijn om, bijvoorbeeld als gedragstherapeutikum vanwege agressie of onrust maar alleen wordt geïndiceerd voor psychiatrische stoornissen waar het voor bedoeld is. Daarnaast geven ouders, jeugdigen en de Wzd functionaris aan dat er voor de jeugdigen dagelijks twee vaste kamermomenten zijn. De kamermomenten zijn generieke maatregelen, die niet in de ondersteuningsplannen van de

jeugdigen terugkomen. Volgens begeleiders kunnen jeugdigen ontladen door een rondje buiten te lopen. Jeugdigen van de Wilg hebben een speelkamer om te ontladen, wanneer een jeugdige de begeleider fysiek aanvalt, gaat de deur op rood (op slot). Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft Aveleijn laten weten dat in dat geval wordt gewerkt conform een stappenplan dat als Wzd maatregel in het ondersteuningsplan is opgenomen. In uiterste gevallen wordt de deur daarbij op rood (op slot) gezet.

De inspectie leest in de dossiers dat er in het kader van de Wzd in de ondersteuningsplannen (stappenplannen) voor drie jeugdigen wel afspraken zijn gemaakt over andere vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals insluiten in eigen kamer, raamslot, bewegingsbeperking en fysieke fixatie.

Verbeterpunten:

- De inspectie ziet dat onvrijwillige zorg wordt toegepast en hulpverleners uitvoering geven aan de Wzd. Hoewel Aveleijn stappen heeft gemaakt om de Wzd te implementeren is registratie van alle maatregelen nog voor verbetering vatbaar. Het is van belang om goed na te gaan welke maatregelen onder de Wzd vallen en dit te registreren.
- Ook de inzet van camera's hoort daar bij. Deze maatregelen vallen onder de Wzd als jeugdigen of hun vertegenwoordigers zich hiertegen verzetten. Maar ook als jeugdigen of hun vertegenwoordigers zich er niet tegen verzetten moet het gebruik van camera's terug te vinden zijn in het ondersteuningsplan van de cliënt. De inspectie vraagt Het Bernadettebos de camera's in gangen en bij de buitendeuren waar mogelijk weg te halen en met de gedragswetenschappers een nieuwe afweging te maken en alternatieven te overwegen over het gebruik van de camera's waarbij privacy, veiligheid en maatwerk per individuele cliënt wordt meegewogen. Een duidelijk protocol over het gebruik van camera's is wenselijk.
- De inspectie verwacht dat maatregelen die de bewegingsvrijheid van de jeugdigen beperken zoals deurverklidders en vaste kamermomenten niet zomaar in het ondersteuningsplan kunnen worden opgenomen. De inzet van dergelijke maatregelen moeten begeleiders per jeugdige afwegen en evalueren en hiervoor moet het stappenplan worden gevolgd.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

De gedragswetenschappers maken een uitgebreide inschatting van aanwezige veiligheidsrisico's bij elke jeugdige volgens een gestandaardiseerd instrument in het elektronisch dossier. De begeleider beschrijft de geconstateerde risico's vervolgens in het ondersteuningsplan. De inspectie ziet in alle ingeziene dossiers een ingevulde risico-taxatie, waarbij onderwerpen aan bod komen als seksuele ontwikkeling, gedrag, middelengebruik, weglooprisico, suïcidaliteit, fysieke aandoeningen (bijvoorbeeld epilepsie), persoonlijke verzorging en risico's vanuit het netwerk van de jongere. Op alle woongroepen vinden incidenten plaats. Om de-escalerend werken te ondersteunen maken begeleiders gebruik van signaleringsplannen. Bij de rondleiding ziet de inspectie dat signaleringsplannen op de groepen hangen. De risico-taxatie en het signaleringsplan wordt volgens de locatiemanager elk halfjaar geëvalueerd in de multidisciplinaire overleggen (MDCO's). De inspectie ziet tijdens het dossieronderzoek meestal een actueel signaleringsplan, een enkel dossier is ouder dan een halfjaar. In verslagen van MDCO's leest de inspecties dat risico's besproken worden en afspraken worden gemaakt hoe hier mee om te gaan. Een aandachtspunt volgens ouders is dat bij begeleiders die hun zoon/dochter niet zo goed kennen minder signalen oppikken hetgeen kan leiden tot escalaties of incidenten. In geval van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling wordt volgens de begeleiders en gedragswetenschappers gewerkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

'Begeleiders hebben goed zicht op mij. Mijn persoonlijk begeleider kan zien als het even niet goed met me gaat. Hij weet dat ik dan even met rust gelaten moet worden. Dat is prettig.' *jeugdige*

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

De locatiemanager en de gedragswetenschappers leggen in het gesprek met de inspectie een relatie tussen de voorgevallen incidenten, problematiek van de doelgroep en de trainingen die de medewerkers hebben gehad. Alle begeleiders volgen verplicht de door Aveleijn aangeboden interne scholing 'seksualiteit en intimiteit'. Daarbovenop wordt van alle begeleiders van Het Bernadettebos verwacht dat zij de verdiepende scholing volgen die een aantal keren per jaar door Rutgers wordt verzorgd. Ook hoort de inspectie in het gesprek met de locatiemanager dat er aandacht is voor de-escalerend - en veilig werken op Het Bernadettebos. Begeleiders vertellen dat ze met de gedragswetenschapper aan de hand van een diagnose, fysieke aandoeningen en bijwerkingen van medicatie het beeld van een jeugdige hebben uitgediept, zodat de hulp beter aansluit bij de problematiek en mogelijkheden van een jeugdige.



In de dossiers leest de inspectie welke diagnostiek, therapieën en behandelingen zijn ingezet, zoals psychomotore-, spel- of traumatherapie. De gedragswetenschappers schatten met de begeleiders in of er specifieke deskundigheid van andere disciplines nodig is. De inspectie hoort van de begeleiders, de gezinsvoogd en ouders dat therapieën snel ingezet kunnen worden, maar dat ook sprake is van wachtlijsten. Ouders geven aan dat er verschil zit tussen begeleiders in hoeverre ze weten welke hulp wel en niet werkt en of acties met betrekking tot de jeugdigen al dan niet voortvarend worden opgepakt.

De begeleiders, gedragswetenschappers en ouders die de inspectie spreekt, laten weten dat er niet met een bepaalde methodiek gewerkt wordt in de begeleiding van de jeugdigen bij een hulpvraag. Voorafgaande aan de vaststelling van het rapport heeft Aveleijn laten weten dat Het Bernadettebos de kaders en uitgangspunten uit het document 'Pedagogische basisklimaat Kind, Jeugd en Gezin' hanteert. Daarnaast gebruiken ze het 'Waaiermodel' sinds 2022 om op methodische wijze richting te geven aan de ontwikkeling van cliënten.

De inspectie leest tijdens dossieronderzoek dat sommige jeugdigen zichzelf soms wat aandoen in bepaalde situaties. Desgevraagd geven begeleiders aan dat zij dit herkennen en praten hierover alsof het niet belangrijk is. De begeleiders vertellen bijvoorbeeld niet wat het voor hun begeleiding betekent en wat dit voor hun contact met de jeugdigen betekent. Ook hoort of leest de inspectie niet dat begeleiders hiervoor training krijgen.

Aandachtspunten:

- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos het methodisch kader op de woongroepen verder implementeert; waarbinnen de begeleiding en behandeling wordt vormgegeven, dat aansluit bij doelgroep en door begeleiders als ondersteunend wordt ervaren.
- Hierbij verwacht de inspectie ook dat Het Bernadettebos de zelfbeschadiging onder sommige jeugdigen serieus neemt door er met elkaar en met deskundigen regelmatig over in gesprek te gaan. En dat Het Bernadettebos hieruit een basis creëert waar van uit begeleiders kunnen handelen.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De begeleiders houden de ontwikkeling van de jeugdigen bij in het elektronische cliëntstelsel. De begeleiders zijn alert op de individuele behoeften van de jeugdige. Binnenkort zal Het Bernadettebos overgaan naar een nieuw cliëntvolgsysteem. Voor elke jeugdige wordt een ondersteuningsplan opgesteld, zo vertellen begeleiders en de gedragswetenschappers. Het ondersteuningsplan wordt twee keer per jaar geëvalueerd met ouders, gezinsvoogd, school en therapeuten in een groot MDO. Indien mogelijk sluit de jeugdige ook (deels) aan. De doelen van de jeugdige worden om de circa negen weken besproken met begeleiders en de gedragswetenschapper. Deze werkwijze blijkt ook uit het dossieronderzoek. De inspectie ziet in elk dossier een actueel plan met doelen (ook met aandacht voor de seksuele ontwikkeling), afgestemd op de individuele situatie van de jeugdige en het gezin. Uit een verslag van een teamvergadering blijkt dat bij één jeugdige die van de ene woongroep naar de andere gaat de doelen verouderd zijn en niet passend zijn bij de werkwijze op de nieuwe woongroep.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De inspectie ziet in het geleverde overzicht dat Het Bernadettebos in 2022 een gemiddeld ziekteverzuimpercentage had van 11%. De locatiemanager geeft aan dat hij moeite heeft met het werven en behouden van personeel. De locatiemanager geeft in het gesprek aan dat Het Bernadettebos wat personeel betreft een onrustige periode achter de rug heeft. Door het verloop, hoog verzuim en een beperkt aantal vaste ervaren begeleiders op de groep, is de continuïteit van de hulp in het gedrang gekomen. Dit heeft volgens locatiemanager, begeleiders, Wzd cvp, gedragswetenschappers en de gezinsvoogd tot veel onrust op de groep geleid met meer incidenten. Ten tijde van het bezoek is het rustiger geworden op de groep, zijn er minder incidenten en is er minder verzuim onder personeel, hoort de inspectie van de medewerkers van Het Bernadettebos. Uit de incidentenrapportage blijkt ook dat de laatste maanden het aantal incidenten afneemt. Om het rooster voor begeleiding van de woongroepen rond te krijgen worden regelmatig tijdelijke begeleiders ingezet, zo blijkt uit de gesprekken met medewerkers van Het Bernadettebos. Het Bernadettebos werkt zoveel mogelijk met een vaste pool van tijdelijke begeleiders die over verschillende woongroepen kunnen worden ingezet. Als dit niet lukt, zet Het Bernadettebos uitzendkrachten in.

De inspectie hoort uit de gesprekken met de begeleiders en de locatiemanager en leest in de nieuwsbrieven van Het Bernadettebos terug dat het laatste half jaar een aantal verbeteringen zijn ingezet. Voorbeelden zijn: een nieuwe functiegebouw, toewerken naar een gezondere bedrijfsvoering, langere dienstverbanden voor medewerkers en het opnieuw opbouwen van de woongroep de Wilg. In een brief van de locatiemanager aan de medewerkers leest de inspectie dat

de nadruk wordt gelegd op verbinden, vertrouwen en verantwoordelijkheid nemen, maar ook dat de negatieve onderstroom benoemd wordt.

Scholing en deskundigheidsbevordering

De locatiemanager geeft aan dat hij, ondanks de financiële situatie, investeert in de medewerkers. Begeleiders vertellen dat ze ondersteunt worden in hun professionele scholing voor bijvoorbeeld de SKJ⁴-registratie. Avelijn biedt binnen de leerlijn Kind en Jeugd brede basisscholing (trainingen of cursussen) aan waar een deel van verplicht is en een deel facultatief, zoals Signs of Safety of Geef me de Vijf. In teamverband wordt verder aan deskundigheidsbevordering gedaan, blijkt uit de gesprekken met de gedragswetenschappers en begeleiders, bijvoorbeeld over trauma en hechting. De gedragswetenschappers en de SKJ-geregistreerde begeleiders hebben intervisie. De gedragswetenschappers besteden periodiek aandacht aan het thema seksualiteit en intimiteit op de teambesprekingen en tijdens de 'Reflectieve Praktijk'. De inspectie leest in verslagen van teamoverleggen dat de 'Reflectieve praktijk' regelmatig plaatsvindt en het complimentenspel binnen het team is geïntroduceerd en gespeeld.

De inspectie ziet in het medewerkersoverzicht dat op de woongroepen vijf SKJ-geregistreerde begeleiders werkzaam zijn. Een deel van de begeleiders is bezig met een EVC⁵ traject. De meeste begeleiders hebben een mbo niveau 4 opleiding in de zorg en twee begeleiders hebben een mbo niveau 3 opleiding. Er zijn acht medewerkers in opleiding naar niveau 6 en willen zich daarna SKJ laten registreren.

Bij de inzage in de personeelsdossiers ziet de inspectie dat vier VOG's⁶ zijn afgegeven na indiensttreding.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de bestuurder aan de hand van het afwegingskader uit het Kwaliteitskader Jeugd een gemotiveerde afweging maakt voor de inzet van geregistreerde dan wel niet-geregistreerde professionals. De complexiteit van de problematiek van de jeugdigen vraagt om de inzet van voldoende SKJ geregistreerde medewerkers. De inspectie constateert dat de huidige beschikbaarheid van geregistreerde professionals onvoldoende is.
- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos de SKJ-registratie van begeleiders stimuleert.
- De inspectie vindt het kwetsbaar dat de kwaliteit van de geboden hulp op de woongroep in afgelopen periode persoonsafhankelijk was. De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos blijft sturen op de kwaliteit van de hulp ook bij afwezigheid van vaste begeleiders.
- De inspectie verwacht van Het Bernadettebos dat zij de inzet van tijdelijke begeleiders zoveel mogelijk voorkomt. Indien tijdelijke begeleiders wel worden ingezet, verwacht de inspectie dat Het Bernadettebos ervoor zorgt dat er zoveel mogelijk continuïteit van hulp is, met zoveel mogelijke vaste gezichten voor jeugdigen. Het is belangrijk dat invallers ook



⁴ Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

⁵ Ervaringscertificaat

⁶ Verklaring omtrent gedrag

toegang krijgen tot de meest actuele relevante informatie over jeugdigen, zodat zij hun begeleiding van jeugdigen hierop kunnen afstemmen.

- De inspectie verwacht dat iedereen die structureel contact met jeugdigen of hun ouders heeft voor indiensttreding een VOG heeft.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Aveleijn gebruikt verschillende bronnen om de kwaliteit van de hulp in beeld te houden bijvoorbeeld incidentenrapportages en interne audits. Volgens de locatiemanager is naar aanleiding van eerdere incidenten op de locatie Het Bernadettebos een verbeterplan opgesteld. Het al lopende Businessplan 2021-2023 is door de uitkomsten van het Prisma onderzoek versneld uitgevoerd.

Leren van incidenten

De inspectie hoort van de begeleiders en gedragswetenschappers dat zij incidenten registreren en dat terugkerende incidenten besproken worden in het teamoverleg. Volgens ouders en een gezinsvoogd worden zij op de hoogte gesteld door de begeleiders wanneer er incidenten plaatsvinden. Volgens de locatiemanager groeit de bereidheid tot doen van meldingen. Bij Het Bernadettebos is er sprake van een hoog aantal incidenten op het gebied van medicatie (zie ook norm 11), zo leest de inspectie in de dossiers, maar dit komt niet terug in de cyclus van leren en verbeteren.

Cliënttevredenheid

Volgens de locatiemanager worden bij jeugdigen vragenlijsten afgenomen om de cliënttevredenheid in kaart te brengen en is dit in de dossiers terug te vinden. Er is geen overkoepelend beeld van de tevredenheid van de jeugdigen op Het Bernadettebos.

'Lijkt me een goed idee dat er vrijwilligers komen helpen bij het koken op de woongroep, dat heb ik gezien op een andere woongroep.' *ouder*

Medezeggenschap

Volgens de locatiemanager is er geen ideeënbus of een jongerenraad. Eén woongroep heeft een bewonersvergadering. Er is een verwantenraad voor Het Bernadettebos die met de locatiemanager vergadert. Ten tijde van het bezoek is er geen voorzitter. De verwantenraad geeft gevraagd (bijvoorbeeld over het leegmaken van de woongroep de Wilg of de verbouwing) en ongevroegd advies aan de locatiemanager. De verwantenraad vraagt ook actief terugkoppeling van de locatiemanager. De inspectie spreekt ook met leden van de verwantenraad. Op basis van dit



gesprek blijkt dat het een aandachtspunt is dat er meer verwanten worden geworven. Dat beaamt de locatiemanager en er wordt actie op uitgezet in nieuwsbrieven voor ouders.

De locatiemanager vertelt over een gezellige nieuwsjaarbijeenkomst met grote opkomst van ouders en verwanten.

Aandachtspunten:

- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos blijft investeren in het ophalen van de ervaringen van jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit van de hulp en het leefklimaat te verbeteren.
- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos beter inzet op het gezamenlijk leren van (medicatie)incidenten en daarmee de kwaliteit en de veiligheid van de zorg verbetert.

'De locatiemanager waardeert wat ik signaleer over cultuur en zorgen. Signalen over de kwaliteit van zorg worden serieus opgepakt. Ik wordt ook gebeld om mee te denken. Aveleijn heeft een open houding.' *Wzd cvp*

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Op de website van Aveleijn staat dat cliënten met een klacht eerst met de begeleiding moeten praten en daarna eventueel een klacht kunnen indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Wanneer de klacht na bemiddeling nog niet is afgerond door de klachtenfunctionaris, kan de client een formele schriftelijk klacht indienen bij de raad van bestuur van Aveleijn. De raad van bestuur laat de klacht vervolgens onderzoeken.

De geïnterviewde ouders zijn niet op de hoogte van het klachtenproces van Aveleijn. Bij klachten wenden zij zich tot de persoonlijk begeleider of de locatiemanager. Er wordt goed naar klachten geluisterd, maar er wordt niet altijd wat mee gedaan volgens één van de ouders.

Voor klachten over onvrijwillige zorg die vallen onder de Wzd is Aveleijn aangesloten bij een externe commissie 'de Regionale Klachtencommissie Twente'.

Binnen Het Bernadettebos is periodiek een Wzd cvp aanwezig voor alle woongroepen. Op de woongroepen hangt een formulier in de woonkamer wie deze Wzd cvp is en hoe deze te bereiken is. De Wzd cvp komt vijf keer per jaar op de groepen langs. Ook op de website van Aveleijn staat informatie over de Wzd cvp met contactgegevens en een filmpje. De Wzd cvp stelt kritische vragen aan de locatiemanager, bijvoorbeeld over de proportionaliteit van de maatregel dat jeugdigen niet meer naar een andere woongroep mochten als er geen toezicht was van begeleiding naar aanleiding van een incident. De geïnterviewde jeugdigen weten wel dat er een Wzd cvp is, maar kennen haar niet.

Op de website van Aveleijn staat verder informatie voor jeugdigen over de vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) (sinds 1 maart 2023 heet het AKJ: 'Jeugdstem') en hoe ze te bereiken zijn. De Wzd cvp en de Jeugdstem vertrouwenspersoon stemmen periodiek af. Volgens de Wzd cvp gaat het aankomend overleg over vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals kamermomenten en deurverkliekers.

Verbeterpunt:


- Cliënten hebben bij Aveleijn geen rechtstreekste toegang tot de onafhankelijke klachtencommissie. Voor cliënten die onder de Jeugdwet vallen is dit wel een wettelijke eis. De inspectie verwacht dat Aveleijn een klachtenregeling opstelt die voldoet aan de eisen die de Jeugdwet hieraan stelt en de ouders en jeugdigen hierover actief informeert.

Thema 4: Medicatieveiligheid

Het uitgangspunt is dat een cliënt die medicatie gebruikt, zelf zijn medicatie beheert. Wanneer dat niet of niet meer helemaal lukt, neemt de zorgaanbieder het medicatiebeheer deels of helemaal van de cliënt over. De cliënt heeft hierbij naar vermogen een eigen rol en verantwoordelijkheid.

Het thema medicatieveiligheid richt zich op de (gedeeltelijke) overdracht van het medicatiebeheer door de cliënt en/of de cliëntvertegenwoordiger aan de zorgaanbieder. Er is een keten van cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger, arts, apotheker, zorgaanbieder en zorgmedewerker. Voor een veilig medicatieproces is het van belang dat de activiteiten en verantwoordelijkheden van al deze schakels in de keten naadloos op elkaar aansluiten. Een zorgaanbieder die goede zorg biedt, heeft een adequaat medicatieveiligheidsbeleid dat ieders rol, verantwoordelijkheid en de samenwerking tussen de genoemde schakels beschrijft. De zorgaanbieder borgt dat die samenwerking plaatsvindt op een manier die de medicatieveiligheid ten goede komt.

De inspectie heeft bij Het Bernadettebos naar norm 10 en 11 van het thema medicatieveiligheid gekeken.

Norm 10		Oordeel
	De zorgaanbieder draagt zorg voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie.	

Op de woongroep de Wilg ziet de inspectie dat medicatie wordt bewaard in een afgesloten kast en is voor de inspectie niet overzichtelijk. In de kast liggen baxterrollen voor een jeugdige, daarnaast liggen er oog- en hooikoorts druppels, Rennie's en paracetamol in geopende doosjes zonder dat de datum van opening is geregistreerd. Verder liggen in de kast onder andere kleding, een gordijn, prints, toiletspullen, eten en lege verpakkingen van etenswaren.

Op de deur van de kast hangt een verouderd medicatieoverzicht van april 2022 van vier jeugdigen waarvan drie jeugdigen die niet meer op de Wilg wonen.

In een kast op de Iep wordt op een soortgelijke manier de medicatie in een afgesloten kast bewaard en treft de inspectie ook een bak keukenmessen aan.


De inspectie leest bij het dossieronderzoek dat een jeugdige het medicijn methylfenidaat (opiaat) krijgt. Dit opiaat ligt niet afgezonderd van de overige medicatie om de toegang tot het opiaat te beperken.

Eén van de geïnterviewde ouders vertelt dat het één keer is voorgekomen dat een begeleider die inviel zijn sleutel aan de jeugdige gaf, zodat hij zelf de medicatie kon pakken om mee naar huis te nemen.

De inspectie ziet bij de rondleiding dat in een kantoor een retourbox voor medicatie staat. Het kantoor is ook toegankelijk voor bijvoorbeeld de huishoudelijk dienst.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos de naleving van normen voor medicatieveiligheid terstond op orde brengt. En hiermee zorgdraagt voor het veilig en verantwoord bewaren en afvoeren van medicatie.

Norm 11		Oordeel
	De zorgverlener parafeert direct de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst.	

Begeleiders vertellen dat alleen vaste medewerkers of ZZP-ers met een periode-opdracht medicijnen verstrekken, anders moet een vaste begeleider van een andere woongroep komen om de medicatie te geven.

Bij de rondleiding vertelt de begeleider dat hij de medicatie na het toedienen aftekent in een map op het grote kantoor. In gesprek met vier andere begeleiders hoort de inspectie dat de medicatie wordt afgetekend in het programma Medimo op een tablet van de woongroep.

Bij dossieronderzoek ziet de inspectie dat in alle vijf dossiers sprake is van vele en recente medicatiefouten, zoals jeugdige weigert medicatie in te nemen of medicatie is vergeten toe te dienen. De inspectie hoort in het gesprek met begeleiders dat als een begeleider vergeet om af te tekenen dat er dan automatisch een incident geregistreerd wordt dat de medicatie is vergeten.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Het Bernadettebos de naleving van normen voor medicatieveiligheid terstond op orde brengt. En dat hiermee de zorgverleners direct de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst paraferen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Aveleijn, Het Bernadettebos in Neede onaangekondigd uit op 21 februari 2023. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met drie jeugdigen.
- Een telefonisch gesprek met twee ouders.
- Gestructureerde interviews met:
 - vijf begeleiders;
 - twee gedragswetenschappers;
 - één locatiemanager;
 - één Wzd cvp;
 - één gezinsvoogd.
- De check van tien dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van vijf dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was deels een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Incidentenrapportages 2022;
 - rooster februari 2023;
 - verslagen van teamvergaderingen/MDO's februari 2023;
 - Intern Auditrapport 2022, locatie Het Bernadettebos;
 - Klachtenregeling;
 - overzicht verzuimcijfers en verloop 2022;
 - Medicatiehandboek versie 4;
 - folder 'Fijn wonen bij Het Bernadettebos';
 - A3 Jaarplan 2023 Het Bernadettebos;
 - nieuwbrieven locatie Het Bernadettebos van 2022 en 2023.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl