



# Casusonderzoek

## Youz

Onderzoek naar aanleiding van het  
overlijden van een jeugdige

Utrecht, april 2023

Melding: 104643

## Aanleiding voor het onderzoek

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ontving in maart 2022 een melding over het overlijden van een jeugdige door suïcide bij de gesloten opnameafdeling van Youz, de jeugdafdeling van de Parnassia Groep. Youz biedt specialistische jeugd ggz aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar. De jeugdige werd in april 2021 aangemeld bij het multi-specialistisch team van Youz. Van eind mei tot half augustus 2021 verbleef de jeugdige op de gesloten opname afdeling, daarna tot eind september 2021 op een open afdeling voor kortdurende observatie en diagnostiek. Vervolgens verbleef de jeugdige enkele maanden thuis tot zij eind januari 2022 weer werd opgenomen op de open afdeling vanwege het instellen van medicatie, maar deze afdeling werd gesloten vanwege een corona-uitbraak. Vervolgens werd de jeugdige overgeplaatst naar de gesloten opnameafdeling.

Conform artikel 11 van de Leidraad Meldingen Jeugd van de Commissie Meldingen Jeugd heeft de inspectie naar aanleiding van de melding een onderzoek verricht. Aangezien bij de gesloten opnameafdeling van Youz nog een toezichttraject liep naar aanleiding van een eerdere calamiteit is hier waar mogelijk bij aangesloten. Op grond van artikel 9.7 van de Jeugdwet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen van het onderzoek naar de melding, de door de jeugdhulpaanbieder te nemen verbetermaatregelen en de eventuele vervolgstappen openbaar.

Voordat de inspectie ingaat op de uitkomsten van het onderzoek, betuigt zij haar medeleven aan de familie van de jeugdige.

## Feiten en bevindingen

In het kader van het lopende toezichttraject werd eind maart 2022 een audit uitgevoerd bij de gesloten opnameafdeling op de ingezette verbetermaatregelen door een externe auditcommissie onder leiding van een onafhankelijk deskundige. Bij de audit is het dossier van de jeugdige beoordeeld en is hierover aan de inspectie gerapporteerd. Uit het verslag van de audit bleek dat de lopende verbeterpunten op de gesloten opnameafdeling in voldoende mate waren doorgevoerd en in het dossier van de jeugdige terug te zien waren. Eén verbeterpunt, namelijk het delen van behandelverantwoordelijkheid en regie tussen ambulant en klinisch, was nog voor verbetering vatbaar en werd in het lopende verbeterplan uitgebreider omschreven. Verder heeft Youz een reconstructie van het verloop van de behandeling van de jeugdige aangeleverd. De inspectie heeft op grond van voorgaande informatie een gesprek gevoerd met Youz, aanvullende vragen gesteld en op deze vragen schriftelijk antwoord gekregen. Youz heeft de bevindingen uit hun reconstructie met ouders besproken, waarop ouders schriftelijk een uitgebreid verslag van hun bevindingen met de behandeling van de jeugdige hebben geschreven. De inspectie heeft Youz vervolgens verzocht om de bevindingen uit de reconstructie en de aanvullende vragen in combinatie met de reactie van ouders te analyseren. Tot slot heeft Youz een aangepast verbeterplan opgesteld, waarin de ervaringen van ouders zijn

meegenomen. Ouders hebben hier schriftelijk op gereageerd. Ouders hebben aangegeven dat zij betrokken hadden willen zijn bij de risico-inschatting en besluitvorming en dat zij beter geïnformeerd hadden willen worden over de genomen veiligheidsmaatregelen. Verder benoemden ouders dat een aantal malen bestaande procedures, zoals rondom verlofgesprek en melden incident, niet zijn gevolgd. Youz heeft de verbeter suggesties van ouders betrokken bij de evaluatie en het verbeterplan voor de afdeling hierop aangevuld. In de reactie hierop gaven ouders nogmaals het belang aan van het bieden van concrete hulp en handvatten aan naasten.

## Conclusie inspectieonderzoek

Uit de hiervoor beschreven onderzoeksactiviteiten is een duidelijk beeld naar voren gekomen van het handelen van Youz. Bij Youz was bekend dat er meerdere risicofactoren aanwezig waren bij de jeugdige. Er werden geregeld taxaties omtrent de suïcidaliteit gedaan en daar werd naar gehandeld indien nodig. Volgens de audit bleek uit het dossier dat conform de normen is gehandeld in de hulpverlening aan de jeugdige. Binnen de afdeling was aandacht voor suïcidepreventiebeleid en medewerkers waren recent geschoold op dit gebied. Alle disciplines, zowel klinisch als ambulante waren betrokken bij de behandeling van de jeugdige en bij het vervolgplan qua klinische behandeling. Youz heeft de ouders betrokken bij de behandeling, maar had nog meer met ouders kunnen samenwerken. Youz had de ouders kunnen betrekken bij het inschatten van de risico's en had de ouders beter kunnen informeren over de genomen veiligheidsmaatregelen. Youz heeft meerdere verbetermaatregelen opgesteld om de kwaliteit van de hulpverlening op de gesloten opname afdeling verder te verbeteren.

## Vervolg

De inspectie constateerde gedurende het onderzoek bij Youz een open en lerende houding en concludeert dat het aangepaste verbeterplan aansluit bij de geconstateerde tekortkomingen en voldoende ambitieus is. De inspectie verwacht dat Youz bekijkt of het verbeterplan nog verder aangepast moet worden op de aanvullende punten van ouders. Voor de inspectie is verder nog onvoldoende navolgbaar in hoeverre de te bereiken resultaten en verbetermaatregelen zijn opgenomen in een PDCA-cyclus of een andere vorm van structurele borging. De inspectie verwacht daarom van Youz voor 1 mei 2023 een resultaatverslag te ontvangen, waarin Youz beschrijft in welke mate de verbetermaatregelen zijn geïmplementeerd.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)