



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Zorgboerderij de Bernerboefjes Groot-Ammers

*Toezicht jeugdigen in jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport De Bernerboefjes

---

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat de Bernerboefjes een prettige omgeving biedt waar jeugdigen zich kunnen ontwikkelen, onder andere door interactie met dieren. Ook ziet de inspectie dat De Bernerboefjes in samenwerking met de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland zorgt voor een zorgvuldige dossier- en planvorming en ontwikkeling van de medewerkers. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. De inspectie blijft de ontwikkelingen vanuit haar reguliere toezicht volgen.*

---



# 1 Inleiding

In september 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (Inspectie) toezicht uit bij Zorgboerderij De Bernerboefjes in Groot-Ammers.

## Aanleiding

In Nederland zijn veel zorgboerderijen, een deel daarvan is aangesloten bij een overkoepelende organisatie. Deze koepels ondersteunen de zorgboerderij maar ook cliënten, hulpverleners en verwijzers. Aangesloten zijn bij een koepel kan betekenen dat een zorgboerderij aan bepaalde kwaliteitseisen voldoet. De inspectie wil met haar toezicht bij zorgboerderij de Bernerboefjes de kwaliteit van de zorgboerderij toetsen en tegelijkertijd nagaan of aangesloten zijn bij een koepel, in dit geval Stichting Zorgboeren Zuid-Holland (Stichting ZBZH), bijdraagt aan de kwaliteit van een zorgboerderij.

Het toezicht is uitgevoerd naar aanleiding van de pilot Metatoezicht bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze pilot gaan de Stichting ZBZH en de inspectie samen na of door intern toezicht de kwaliteit van de jeugdhulp op zorgboerderijen geborgd en waar mogelijk verbeterd kan worden.

Doel van het toezicht is om te bepalen of de Bernerboefjes verantwoorde hulp biedt aan de jeugdige cliënten.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Op basis van de hulpvorm 'Zorgboerderij met logeren' is een selectie van acht normen gekozen.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving De Bernerboefjes

De Bernerboefjes is een zorgboerderij die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24434112. De Bernerboefjes biedt van woensdag tot en met zaterdag logeren aan jeugdigen met een lichte vorm van problematiek zoals een verstandelijke beperking, gedragen/of ontwikkelingsstoornis en lichamelijke beperking. Daarnaast biedt de Bernerboefjes dagbesteding aan ouderen met een lichamelijke beperking en geheugenproblematiek. De zorgboerderij is gestart op 1 januari 2009. De Bernerboefjes is gevestigd in een grote boerderij met een ruim erf op het platteland van Groot-Ammers. Op de boerderij worden met name koeien gehouden, het is een melkveebedrijf. Daarnaast zijn er kippen, konijnen, katten en Berner Sennen honden. Er is een ruime speelplek met speeltoestellen en een zwembad voor de zomer.

Op het moment van toezicht biedt De Bernerboefjes logeren aan in totaal 19 jeugdigen. Per dag varieert dit aantal van maximaal vijf op woensdag en donderdag tot maximaal negen op zaterdag. Het aantal nachten dat jeugdigen verblijven varieert van een nacht in de twee weken tot drie nachten in de week. In het verleden bood de Bernerboefjes ook dagbesteding aan jeugdigen, er zijn vier jeugdigen die vanuit die tijd nog steeds dagbesteding hebben bij de Bernerboefjes. De leeftijd van de jeugdigen varieert van 5 tot en met 17 jaar. De Bernerboefjes is aangesloten bij de Stichting ZBZH. De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet en de WLZ.

De zorgboerin geeft leiding aan de zorgboerderij. Haar partner is (melkvee)boer maar helpt ook mee op de zorgboerderij. Er werken daarnaast voor de jeugdcliënten vier medewerkers. De zorgboerin heeft een MBO dierverzorging niveau 4 en een opleiding Helpende in de Zorg niveau 2. Twee medewerkers hebben een passend HBO diploma en twee medewerkers hebben een passend MBO diploma. De schoonvader van de zorgboerin is ook regelmatig op de zorgboerderij te vinden. Voorheen was hij eigenaar van de zorgboerderij maar nu houdt hij zich met name bezig met de Berner Sennen honden.

Vanuit Stichting ZBZH is er een SKJ-geregistreerde medewerker verbonden aan de Bernerboefjes. Dit is een gedragswetenschapper in de functie van adviseur zorg. Daarnaast is een hbo-opgeleide zorgcoördinator vanuit Stichting ZBZH betrokken bij de Bernerboefjes. Voor de zorgboerderijen waar jeugdigen verblijven zorgt Stichting ZBZH er doorgaans voor dat dit een SKJ-geregistreerde medewerker is. Bij de Bernerboefjes is dit niet het geval omdat de zorgboerderij ook een grote tak Ouderenzorg heeft waardoor er een zorgcoördinator gekoppeld is die zowel de ouderenzorg als de jeugdzorg kent. Later is het logeren voor de jeugdigen erbij gekomen. Bij alle handelingen waar een SKJ-er voor nodig is betreft de zorgcoördinator de SKJ-geregistreerde adviseur zorg (zoals bij periodieke cliëntbesprekingen, het vaststellen van zorgplannen of bij incidentmeldingen). Stichting ZBZH is aangesloten bij het 'Landelijke kwaliteitswaarborg zorgboeren'. Dit houdt in dat alle aangesloten zorgboeren werken met het landelijke kwaliteitssysteem voor zorgboeren. De zorgboeren die werken volgens dit systeem zijn verplicht om binnen één jaar na start een goedgekeurd kwaliteitssysteem te hebben. De Bernerboefjes is hierop positief beoordeeld en heeft daarom het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!' gekregen (2021-2024).

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).






Verbetering is nodig op norm 3.2; De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. Bij de controle van de personeelsdossiers bleek dat de Bernerboefjes niet voor alle personen op de boerderij die regelmatig in contact komen met de jeugdigen, beschikte over een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG). Ook zijn niet alle aanwezige VOG's afgegeven voor de start van het dienstverband. De ontbrekende VOG's zijn na het toezicht door de zorgboerderij aangevraagd en nagezonden aan de inspectie.

### Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat De Bernerboefjes concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

De zorgboerin vertelt dat ouders van nieuwe cliënten contact opnemen met haar of met de Stichting ZBZH. De adviseur zorg van Stichting ZBZH bekijkt of het zorgaanbod van de Bernerboefjes passend is en doet een screening. Daarvoor wordt het dossier opgevraagd bij de behandelaar van de jeugdige. Als een cliënt mogelijk passend is voor de zorgboerderij, dan volgt een kennismaking en een intake. Stichting ZBZH hanteert vaste uitsluitcriteria die gelden voor alle zorgboerderijen, deze criteria worden voor iedere zorgboerderij op maat aangevuld. De zorgcoördinator geeft desgevraagd aan dat de Bernerboefjes alleen jeugdigen met lichte problematiek begeleiden.

De intake die volgt op de screening doet de zorgboerin samen met de zorgcoördinator, ouders en jeugdige. De betrokken hulpverleners sluiten daar ook waar kan bij aan. Als een jeugdige start bij de Bernerboefjes stelt de zorgcoördinator met de adviseur zorg de doelen op en maakt een begeleidingsplan.

Een begeleider van de Bernerboefjes vertelt aan de inspectie dat de belangrijkste informatie over een jeugdige in het digitale cliëntdossier, Zilliz, staat. Hier is onder andere informatie over de achtergrond te vinden, het begeleidingsplan, de doelen en welke andere hulpverleners betrokken zijn.

Uit de dossiers die door de inspectie zijn ingezien blijkt dat relevante informatie over de voorgeschiedenis in de dossiers is opgenomen. Namen van betrokken hulpverleners en contactpersonen staan vermeld in de dossiers.

Uit de observatie en gesprekken met een aantal aanwezige jeugdigen constateert de inspectie dat de jeugdigen het naar hun zin hebben bij de Bernerboefjes. Ze genieten zichtbaar van het spelen met de dieren en kunnen aan de inspectie vertellen wat ze leren bij de Bernerboefjes.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De zorgboerderij is in een apart gebouw op het erf gevestigd, beneden is de ruimte voor de dagbesteding voor ouderen en een ruimte om wat technischer te knutselen (timmeren

bijvoorbeeld). Boven is de woonkamer met keuken voor de jeugdigen. Er zijn drie kinderslaapkamers, een slaapkamer voor de medewerker met nachtdienst en een badkamer. Deze kamers grenzen aan de woonkamer. De ruimte is huiselijk ingericht, met onder andere kasten met verschillende soorten (knutsel)speelgoed en boeken. Er hangt een bord met activiteiten waar de jeugdigen uit kunnen kiezen. De slaapkamers zijn netjes maar sober, de jeugdigen hebben geen eigen bed omdat niet iedere nacht dezelfde jeugdigen verblijven. De zorgcoördinator vertelt dat er voor iedere dag bekeken wordt wie met wie op de kamer kan slapen. De jongens en de meisjes slapen apart. In principe liggen de oudere en jongere jeugdigen apart maar daarbij wordt ook rekening gehouden met het sociaal emotioneel niveau. Een begeleider vertelt dat nachtdienst een slaapdienst is. De jeugdigen zijn goed hoorbaar omdat de kamers dichtbij elkaar liggen en gehorig zijn. Een jeugdige vertelt aan de inspectie dat de jongens en meisjes altijd apart slapen. Zij vindt het niet erg dat ze geen vast bed heeft als ze maar niet halverwege de week hoeft te wisselen. Meestal mag ze in hetzelfde bed blijven.

De inspectie heeft de groep geobserveerd tijdens de lunch. De schoonvader van de zorgboerin en een hulpje van de boerderij aten mee. Er was een goede structuur, de jeugdigen mochten zelf kiezen wat zij wilden eten en het ging er gemoedelijk aan toe. Na de lunch werd een Bijbelverhaal voorgelezen. In de middag zag de inspectie dat de jeugdigen zelfstandig met de honden konden spelen en wandelen en dat zij daar ontspannen van genoten.

De zorgboerin vertelt dat regels op de boerderij vooral gericht zijn op fysieke veiligheid. Omdat er ook een melkveebedrijf is wordt er soms met groot materieel gereden, dat brengt risico's met zich mee. De jeugdigen mogen niet het erf af en mogen niet achter de stal komen. Op het bord in de woonkamer hangen de huisregels, deze gaan naast de fysieke veiligheid over respectvol met elkaar omgaan. Vrijheidsbeperkende maatregelen worden bij de Bernerboefjes niet toegepast. De zorgboerin geeft hierover aan dat zij in het verleden een cliënt hebben gehad die vanwege haar gedragsproblematiek wel eens vastgepakt moest worden omdat de situatie anders onveilig werd. Zij heeft toen de adviseur zorg (gedragswetenschapper) betrokken voor advies. De medewerkers hebben uitleg gekregen over hoe je moet reageren, de-escaleren en vastpakken. Uiteindelijk is de plaatsing stopgezet omdat erkend werd dat het niet goed ging op de zorgboerderij. In principe is er geen cameratoezicht op de kamers. In het geval van maatwerk, als het nodig is voor de veiligheid van een jeugdige, kan dit wel. Er logeert nu bijvoorbeeld een lichamelijk en verstandelijk gehandicapte jeugdige die hulp nodig heeft om naar het toilet te gaan. Er is dan cameratoezicht op verzoek van ouders.

## **Thema 2: De kundige hulpverlener**



In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.



In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet in de dossiers en hoort van de zorgboerin dat bij de intake de risico's via een risicotaxatie-instrument in kaart worden gebracht. Er is ook een risico-inventarisatie voor de zorgboerderij omdat het verblijf op een boerderij risico's met zich mee brengt, zoals de aanwezigheid van sloten en trekkers. Op de zorgboerderij is het de regel dat de jeugdigen nooit alleen buiten of binnen zijn, er gaat altijd een begeleider mee.



De jeugdigen en volwassen cliënten worden apart van elkaar opgevangen. De begeleider geeft aan dat in de vakantie soms beide groepen tegelijk aanwezig zijn, maar mogelijk onveilige situaties tussen jeugdigen en volwassenen worden voorkomen doordat er altijd toezicht door begeleiders is.

De zorgcoördinator vertelt dat de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bekend is bij de Bernerboefjes en dat zij al een aantal keer de meldcode hebben toegepast. Het is nog niet nodig geweest een melding te doen bij Veilig Thuis. In Zilliz is een apart tabblad voor de Meldcode, daar staat een invulformat die je helpt om de juiste acties te ondernemen en informatie in te vullen per stap. Dit invullen doet in principe de zorgboerin of zorgcoördinator maar de medewerkers kunnen het ook aanvullen of invullen.

Tijdens de observatie ziet de inspectie dat de jeugdigen altijd met een medewerker boven (in de woonkamer) of buiten zijn. Het ziet er binnen schoon en veilig uit. Er zijn brandmelders, brandblussers en nooduitgangen. De zorgboerin geeft aan dat de brandweer de zorgboerderij heeft gecontroleerd. Twee jeugdigen geven in het gesprek met de inspectie aan dat zij wel eens boos worden maar dat de begeleiding altijd helpt om daar mee om te gaan.

### Aandachtspunt

De inspectie constateert dat de medicatieveiligheid bij De Bernerboefjes meer aandacht behoeft. Vanuit Stichting ZBZH is er een medicatieprotocol. De zorgboerderij heeft een zogenoemde 'wekkerfunctie'. Dit houdt in dat de zorgboerderij de medicatie op een veilige plek bewaart en een seintje geeft aan de cliënt wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen. De begeleider pakt de medicatie, de jeugdige neemt de medicatie zelf in en de begeleider zorgt ervoor dat de medicatie weer veilig wordt opgeborgen. Tijdens de observatie blijkt dat er conform het protocol bij de Bernerboefjes een kluis is waarin medicatie bewaard wordt, waar alleen de begeleiders bij kunnen. Echter liggen er in de kluis, naast de medicatie van de jeugdigen, twee plastic zakjes met verschillende soorten medicijnen die over de datum zijn (THT 2020/2021). De aanwezige begeleiders weten van het ene zakje niet van wie dat is. Het andere zakje is reservemedicatie voor een jeugdige. De inspectie ziet daarnaast dat er een jeugdige aanwezig is die medicatie bij zich heeft. De begeleiders willen de medicatie in de kluis stoppen, maar omdat zij beiden niet alle dagen van het verblijf van de jeugdige aanwezig zijn, stoppen ze de medicatie in de tas van het meisje op haar slaapkamer, die ze met drie andere jeugdigen deelt.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De begeleider vertelt dat de jeugdigen zijn verdeeld over de begeleiders zodat er een vast persoon verantwoordelijk is voor de doelen en rapportage van een specifieke jeugdige. Tijdens de activiteiten werken de begeleiders aan de doelen met de jeugdigen. Dit zijn doelen zoals het aanleren van sociale vaardigheden of het omgaan met boosheid. In de dossiers ziet de inspectie de doelen, deze zijn passend bij de jeugdigen en de begeleiding door de zorgboerderij. De begeleiders bespreken aan het einde van de dienst hoe de dag is gegaan. Ook bespreken ze in het team het gedrag van de jeugdigen en hoe daar op te reageren, omdat het belangrijk is om op een lijn te zitten. De begeleider geeft aan dat zij geschoold is in Triple-C., een methodiek voor het omgaan met gedragsproblemen door de menselijke behoeften als uitgangspunt te nemen.



Twee maanden na de start van een jeugdige bij de zorgboerderij worden de doelen uit het begeleidingsplan geëvalueerd. Bij de evaluatie sluiten alle relevante betrokkenen aan, zoals de ouders, zorgcoördinator, voogd, jeugdprofessional en begeleider van de zorgboerderij. Als het passend is dan ook de jeugdige zelf. De inspectie ziet de evaluaties terug in de dossiers. De zorgcoördinator geeft aan dat zij het belangrijk vindt om te weten wanneer er besprekingen over jeugdigen bij andere zorgaanbieders zijn, zodat zij als het wenselijk is ook daarbij kan aansluiten.

Vanuit de Stichting ZBZH is er een format voor het rapporteren in Zilliz. Ouders kunnen altijd het dossier van hun kind raadplegen. Als voogden of jeugdwerkers in het dossier willen kijken moet er eerst een toestemmingsformulier door ouders worden ondertekend.

Als er niet goed wordt gerapporteerd in Zilliz dan spreekt de zorgcoördinator de zorgboerderij daar op aan. ZBZH organiseert ook scholingsavonden voor het rapporteren in Zilliz.

#### *Aandachtspunt*

De inspectie constateert uit de dossiers en gesprekken met de zorgboerin, zorgcoördinator en begeleider dat er in het recente verleden verbeteringen nodig bleken in de aansturing naar het personeel en de manier van begeleiden. Dit naar aanleiding van groepsobservaties en gesprekken met zorgboerin en cliënten/betrokkenen door de Stichting ZBZH. Ondanks dat er geen grote incidenten plaatsvonden, was de zorgcoördinator van mening dat het pedagogisch klimaat verbeterd kon worden. Hiervoor is een verbeterplan opgesteld welke inspeelt op het bieden van meer structuur en dagprogramma's passend bij de doelgroep. Inmiddels gaat het al een periode goed met rapporteren en begeleiden, maar omdat dit nog vrij recent is verbeterd vindt de inspectie het belangrijk dat de zorgboerderij hier extra aandacht voor blijft houden."

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

De zorgboerin geeft aan dat zij veel contact heeft met de ouders van de jeugdigen die op de zorgboerderij komen. Als er bijvoorbeeld thuis iets is, dan wordt ze gebeld en geeft zij de informatie weer door aan de begeleiders. Ook met andere behandelaars en school is er goed contact. Er is bijvoorbeeld één jeugdige die ook op een andere zorgboerderij komt en dan zorgen ze er samen voor dat er eenduidige zorg en aanpak is.

Een jeugdige vertelt aan de inspectie dat zij bij haar oma woont en dat oma op de zorgboerderij komt voor gesprekken en dat de begeleiders vaak bellen met oma.

De zorgcoördinator van Stichting ZBZH vertelt dat jeugdigen niet direct van de zorgboerderij af hoeven als zij 18 worden. In overleg met de gedragswetenschapper wordt gekeken of hulpbehoevende oudere jeugdigen nog langer kunnen blijven. Ze houden rekening met wat de jeugdige nodig heeft en wat er eventueel voor vervolgplek mogelijk is. Meestal zien ze tijdens evaluaties ontstaan dat jeugdigen te oud worden, ze willen dan zelf niet meer naar de boerderij.



### **Thema 3: Goed bestuur**

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De zorgboerin vertelt dat het aantal begeleiders dat zij inroostert afhankelijk is van het aantal jeugdigen en de problematiek. De begeleiders hebben daar ook inbreng in, als zij denken dat er extra medewerkers nodig zijn dan houdt de zorgboerin daar rekening mee. De begeleiders zijn voldoende geschoold en als het nodig is dan biedt de zorgboerderij bijscholing aan, het is bijvoorbeeld mogelijk om een EVC-traject te doen. De Stichting ZBZH biedt ook (bij)scholing, coaching, intervisie en ondersteuning aan. De begeleiders, maar ook zorgboerin en boer, maken daar gebruik van. De zorgboerin geeft aan dat de zorgcoördinator haar rechterhand is, de zorgcoördinator regelt de dossiers, evaluaties, geeft (zorginhoudelijk) advies en onderhoudt contact met de gemeenten.

De zorgcoördinator vertelt dat zij 1 à 2 keer per week contact heeft met de zorgboerin over zorginhoudelijk zaken. Ze heeft bijvoorbeeld advies gegeven hoe om te gaan met een jeugdige met autisme. De begeleiders kunnen ook direct bij haar terecht, maar het meeste contact gaat via de zorgboerin.

De begeleider geeft aan dat zij nog geen scholing via de Stichting ZBZH heeft gevolgd omdat ze pas kort werkt op de boerderij, ze weet wel dat er kortgeleden een scholing over gedragsproblematiek bij jeugdigen is geweest. Op de vraag van de inspectie over de problematiek van de jeugdigen, vertelt ze dat er geen jeugdigen op de zorgboerderij komen waarvan de problematiek te zwaar is.

*Verbeterpunt*



De reden dat de inspectie, ondanks de bovenstaande positieve informatie, concludeert dat de Bernerboefjes grotendeels niet aan de norm voldoet is dat bij de controle van de personeelsdossiers blijkt dat niet alle VOG's op orde zijn. Van de zorgboerin, boer en vier

begeleiders zijn de VOG's aanwezig, echter zijn ze niet allemaal afgegeven vóór de start van het dienstverband. Daarnaast ontbreken de VOG's van twee andere personen die structureel contact hebben met de jeugdigen. De ontbrekende VOG's zijn na het toezicht door de zorgboerderij aangevraagd en nagezonden aan de inspectie.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Volgens de zorgboerin en de zorgcoördinator is de organisatie in ontwikkeling. In het verleden was er sprake van te zware problematiek bij enkele jeugdigen, de zorgboerderij is daar niet op ingericht. Daarnaast verliep de hulpverlening niet optimaal omdat er geen duidelijke afspraken met de medewerkers over hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Dit zorgde voor onrust en agressie-incidenten op de boerderij. De zorgboerin heeft samen met de Stichting ZBZH verbeteringen doorgevoerd, zoals geen jeugdigen met zware problematiek meer aannemen, het koppelen van vaste begeleiders aan jeugdigen, het werken in kleinere groepen en beter communiceren. Sinds deze afspraken gaat het goed op de boerderij en is er meer rust. De begeleider vindt dat er een prettige sfeer is op de zorgboerderij en dat iedereen voor elkaar klaar staat. De zorgboerin is erg druk met verschillende taken, de begeleider zou haar daar best meer bij willen ondersteunen.

De zorgboerin en zorgcoördinator geven aan dat de jeugdigen vier keer per jaar een inspraakmoment hebben. Er wordt dan besproken wat de jeugdigen vinden van de begeleiding en de activiteiten door middel van vragenlijsten die afgestemd zijn op de leeftijd. Ouders hebben ook inspraak. Een keer per jaar organiseert de Bernerboefjes een avond voor ouders, alleen vorig jaar is die niet doorgegaan door corona. Tijdens de werkoverleggen kunnen begeleiders ook inspraak hebben. De zorgboerin geeft aan dat de begeleiders vaak goede ideeën hebben om de zorg te verbeteren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De zorgboerin en zorgcoördinator geven aan dat als ouders een klacht hebben zij de zorgboerin of boer opbellen. Het wordt volgens hen dan altijd opgelost. Ouders worden geïnformeerd over de klachtenregeling, die staat op de website van Stichting ZBZH en zit in de informatiemap die ouders bij de intake krijgen. De zorgboerin en zorgcoördinator benoemen de klachtenregeling ook bij de intake en vertellen aan ouders dat er een onafhankelijke vertrouwenspersoon is bij Stichting ZBZH.

De inspectie ziet dat in de cliënteninformatiemap duidelijke informatie staat over het AKJ, dit zijn onafhankelijke vertrouwenspersonen voor de jeugdhulp.

De zorgcoördinator geeft aan dat het goed gaat met het afhandelen van klachten bij de Bernerboefjes, een formele klacht is nooit ingediend. In principe moeten ouders in eerste instantie met hun zorginhoudelijke klachten bij de zorgboerderij zijn en met klachten over beschikkingen etc. bij de Stichting ZBZH. Klachten mogen altijd direct bij ZBZH ingediend worden, zie ook de klachtenregeling. Ze stimuleren echter wel om het altijd eerst op te lossen met de zorgboerderij zelf en ondersteunen daarbij indien nodig.

De jeugdigen die de inspectie heeft gesproken geven aan dat als zij iets niet leuk vinden zij dat kunnen zeggen tegen de begeleiding. Zij kunnen nu niets bedenken wat moet verbeteren.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij De Bernerboefjes aangekondigd uit op 18 oktober 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Observatie van de interactie tussen begeleiders en jeugdigen.
- Een gesprek met de zorgboerin en zorgboer.
- Gestructureerde interviews met:
  - De zorgboerin en de boer
  - Een pedagogisch medewerker
  - De zorgcoördinator
- Gesprekken met vijf jeugdigen
- De check van alle personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was de zorgcoördinator aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Map met allerlei informatie over het werken bij de Bernerboefjes, waaronder:
    - Informatiemap voor cliënten
    - Contactgegevens vertrouwenspersoon
    - Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)