



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Leefhuis van Talent in Sittard

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Utrecht, maart 2023

Rapport Leefhuis van Talent

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Binnen Talent vinden we het belangrijk dat jeugdigen in het Leefhuis zich vooral thuis voelen. Het is fijn om te lezen dat de inspectie dat ook zo ervaren en gezien heeft. Het oplossingsgericht werken is niet alleen een methode, maar een doorleefde visie van hoe we binnen Talent werken en willen werken. Het is mooi om te lezen dat zowel ouders, jeugdigen, medewerkers, maar ook de inspecteur dit zo gezien en ervaren hebben. Uit de dossiers blijkt dat er een actueel beeld wordt weergegeven van de jeugdige waarin de wensen van de jeugdigen en de ouders in kaart gebracht zijn.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Uit het rapport komt één verbeterpunt naar voren en aandachtspunten. In de tussenliggende periode van het bezoek en het ontvangen van het rapport zijn we intern gestart met de oriëntatie hoe en welk individueel risico taxatie instrument nu passend kan zijn bij Talent en hoe dit zichtbaar gemaakt kan worden in ons dossier. Daarnaast staat er een scholing gepland voor 2023 ten aanzien van het gehele zorgproces, waarbij we de individuele risico taxatie meer gaan belichten. Dit doen we op onze Talentse manier van werken vanuit een oplossingsgerichte methodiek.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Uit het rapport blijkt dat binnen het Leefhuis kwalitatief verantwoorde zorg wordt geleverd, dat ouders, jeugdigen en medewerkers tevreden zijn over de geleverde zorg. We hopen vooral dat ouders en jeugdigen merken dat wat we nu waarmaken, we ook in de toekomst kunnen blijven waarmaken. Ten aanzien van het verbeterpunt en de aandachtspunten zijn dit met name zaken die meer achter de schermen zullen plaatsvinden in de ogen van jeugdigen en ouders. De punten waarmee we aan de slag gaan, zullen bijdragen aan een verdere professionaliseren van onze medewerkers en daarmee leiden tot een nog betere kwaliteit van zorg.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Talent in staat verantwoorde hulp te bieden. Zij is positief over de 'Leefhuizen'. Met de kleinschaligheid, de inzet en betrokkenheid van het netwerk en de integrale zorgverlening samen met o.a. C4K voelen jeugdigen zich prettig. Ouders voelen zich welkom, de jeugdigen zijn geaccepteerd in de buurt en gaan naar hun eigen school, sport of andere hobby's.

De inspectie is positief over de lerende houding van Talent en het beoogde effect op jeugdigen en ouders. De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de aandachtspunten en het verbeterpunt en het voortzetten van de zorg die Talent biedt.



1 Inleiding

In oktober 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij het Leefhuis van Talent in Sittard.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is een thematisch toezicht dat de inspectie uitvoert in een aantal jeugdregio's in Limburg. Bij dit thematisch toezicht kijkt de inspectie naar de wijze waarop de toeleiding naar de jeugdhulp in de regio is geregeld en of dit leidt tot de hulp die de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar belemmeringen en oplossingen in de samenwerking met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp.

Voor dit thematisch toezicht is er bij negen jeugdhulpaanbieders in de regio Limburg toezicht uitgevoerd, waaronder bij het Leefhuis van Talent in Sittard. In de instellingsrapporten van de negen jeugdhulpaanbieders, worden géén uitspraken gedaan over bevindingen van het regiobeeld in de regio Limburg breed. Deze terugkoppeling vindt op een andere manier plaats. In dit rapport wordt uitsluitend de kwaliteit van het Leefhuis van Talent in Sittard beschreven.

De inspectie heeft het Leefhuis van Talent in Sittard bezocht, omdat de inspectie nog niet eerder een toezicht uitgevoerd had bij deze organisatie. In dit rapport wordt de kwaliteit van de jeugdhulp van het Leefhuis van Talent in Sittard aan de hand van een beperkt aantal normen getoetst. Doel van het toezicht was om te bepalen of het Leefhuis van Talent in Sittard verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

De inspectie richt zich op een beperkt aantal normen, waarbij de focus ligt op de basale randvoorwaarden, toeleiding naar de jeugdhulp en of het jeugdhulpaanbod passend is bij de vraag. Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JII-kader', waaruit acht normen geselecteerd zijn die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving van het Leefhuis van Talent in Sittard

Talent

Zorgbureau Talent BV (hierna: Talent), staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KVK) onder het nummer 14091372. Talent biedt oplossingsgerichte begeleiding aan kind, (jong) volwassene en gezin. Talent richt zich hierbij op de talenten van kinderen en (jong) volwassenen

met gedrags- en/of psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking. Het aanbod bestaat onder andere uit ambulante begeleiding, dagbesteding, logeren en woonbegeleiding.

Het Leefhuis in Sittard

Het Leefhuis van Talent is gevestigd in Sittard en maakt onderdeel uit van de woonbegeleiding voor jeugdigen. Het Leefhuis is een kleinschalige woonvoorziening die onderdeel uitmaakt van de 'pilot Leefhuizen' in de regio Zuid-Limburg en is gestart in 2019. De Leefhuizen in andere regio's in Limburg zijn vormgegeven door andere aanbieders.

De zorg in de Leefhuizen is gebaseerd op drie pijlers: kleinschaligheid, regionale plaatsing en integraliteit van zorg.

- Kleinschaligheid: In het Leefhuis in Sittard is plek voor zes jeugdigen. Op het moment van toezicht wonen er vijf jeugdigen in de leeftijd tussen 8 en 17 jaar.
- Regionale plaatsing: Het Leefhuis in Sittard bestaat uit twee (rijtjes)huizen die met elkaar verbonden zijn en is gevestigd in een reguliere woonwijk. De jeugdigen die in aanmerking komen voor het Leefhuis komen uit een straal van maximaal 15 kilometer van het Leefhuis. Hierdoor zijn de buurt, ouders, familie, vrienden en andere mensen uit het netwerk dichtbij. Jeugdigen kunnen op hun eigen school blijven en de eigen sport en/of andere hobby's, verenigingen waar ze lid van zijn, behouden.
- Integraliteit van de zorg: Het Leefhuis werkt samen met Care4Kids (C4K). Zij bieden samen een integraal zorgaanbod aan. C4K biedt ambulante outreachende behandeling aan kinderen met psychiatrische problemen. Een psychiatrisch verpleegkundige van C4K is nauw betrokken bij het Leefhuis. Ook stelt C4K een psychiater ter beschikking. Daarnaast is de gedragswetenschapper van Talent betrokken. Er is sprake van onderlinge afstemming met C4K wie welke zaken oppakt.

Het team van het Leefhuis bestaat uit zes medewerkers. Er werken zowel medewerkers op HBO- als MBO-niveau (begeleiders C en B) waarbij de begeleiders C zijn geregistreerd bij het SKJ. Een psychiatrisch verpleegkundige van C4K is voor een aantal uren per week betrokken bij het Leefhuis. Daarnaast is ook de gedragswetenschapper van Talent betrokken. Er is sprake van onderlinge afstemming met C4K wie welke zaken oppakt.

Het team wordt aangestuurd door een teammanager. De teammanager rapporteert aan een regiomanager, die onderdeel is van het managementteam met als voorzitter de bestuurder. Alle jeugdigen verblijven op basis van een Jeugdwetbeschikking bij het Leefhuis.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).

De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Rond het gebruik van een risico taxatie oriënteert Talent zich op mogelijkheden. Het past bij de manier van werken van Talent, waarbij uitgegaan wordt van wat wél kan, dat risico's benoemen daar minder goed bij past. Talent onderstreept echter het belang van het goed in beeld hebben van risico's. De inspectie vindt het dan ook goed dat Talent zich hierop oriënteert en een methode zoekt die passend is bij het oplossingsgericht werken.






Met de aandachtspunten benoemd in het rapport gaat Talent in 2023 aan de slag. Zo wordt er gekeken naar alternatieven voor deurverklidders, wordt er aandacht besteed aan rapporteren op doelen tijdens de training 'zorgproces' en wordt er wat betreft het werken met SKJ-geregistreerde medewerkers nauwer gekeken op het naleven van de Norm Verantwoorde Werktoedeling. Specifiek voor het Leefhuis wordt gekeken hoe de mondelinge informatieoverdracht tussen Talent en C4K beter geborgd wordt in het dossier.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden. Zij vertrouwt erop dat Talent concrete verbetermaatregelen binnen de Leefhuizen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft de ontwikkelingen in het reguliere toezicht volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	


Medewerkers vertellen dat de aanmelding via de gemeente bij de intaker van Talent komt. De intaker screent of de hulpvraag passend is voor het Leefhuis. Als dat zo is, volgt een intakegesprek met de ouders én betrokkenen door de intaker van Talent en de psychiatrisch verpleegkundige van C4K. Voor het volgende gesprek wordt ook een begeleider van het team van het Leefhuis uitgenodigd. Hier is vaak ook de jeugdige bij aanwezig. Dan worden de doelen besproken. Ook wordt uitgevraagd wat de jeugdige in zijn/haar thuissituatie gewend is. Het Leefhuis neemt de afspraken zoveel als mogelijk over, bijvoorbeeld de slaaptijden, afspraken over het gebruik van de mobiele telefoon en gamen.

“Mijn kinderen krijgen in het Leefhuis veel liefde en knuffels.” *ouder*



Medewerkers geven aan dat het Leefhuis vooral oplossingsgericht werkt en denkt. De bestuurder geeft aan dat er bij Talent gekeken wordt naar de mogelijkheden van jeugdigen en wat er wél kan. De hulpvraag is het uitgangspunt en niet de beperkingen of problematiek. Een ouder geeft aan dat de begeleiders een goed beeld hebben van de kinderen.

De inspectie ziet in de dossiers dat er in de rapportages een actueel beeld wordt weergegeven van de jeugdigen. Daarnaast is in de dossiers terug te zien dat wensen en behoeften van jeugdigen en ouders in kaart worden gebracht.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Kinderen kunnen zelf hun kamer inrichten, vertellen medewerkers. Dit kan met foto's, een eigen dekbed maar ook met eigen meubeltjes. De jeugdigen die bij het Leefhuis wonen komen uit een straal van 15 kilometer dan voordat ze bij het Leefhuis kwamen wonen. Daardoor gaan de jeugdigen nog zoveel als mogelijk naar dezelfde scholen, 'clubjes' en/of sporten. De jeugdigen die op het moment van toezicht in het Leefhuis verblijven, komen allemaal uit een straal van 10 km. Om de jeugdigen hier naartoe te brengen en op te halen, wordt uitgegaan van het eigen netwerk: ouders, opa's, oma's of anderen. Dit kan omdat het dicht in de buurt is, vertelt een medewerker.

Tijdens een rondleiding zien de inspecteurs gezellig ingericht gezamenlijke kamers met een huiselijke sfeer. In de huiskamer hangen diversen foto's van de jeugdigen. Ook ziet de inspectie op het moment dat de jeugdigen hun kamers laten zien, dat deze persoonlijk en huiselijk zijn ingericht.

De begeleiders stimuleren gezonde voeding en snoep en koekjes staan in een kastje dat op slot gaat. Er is vers fruit aanwezig en dit kunnen de jeugdigen zelf pakken.

De ouders vertellen zich welkom te voelen in het Leefhuis. Ook geven zij aan dat er goed voor de kinderen wordt gezorgd. Eén van de ouders geeft aan erg tevreden te zijn over het feit dat de kinderen gezond eten krijgen. Een andere ouder geeft aan regelmatig een middag of avond bij de kinderen te zijn in het Leefhuis.

De jeugdigen geven aan dat de begeleiders aardig zijn. Ook geven zij aan dat, als ze dat zouden willen, ze om een andere begeleider als persoonlijk begeleider kunnen vragen. Vaak worden er spelletjes gespeeld. Er zijn op het moment van toezicht feesten in de stad en de jeugdigen vertellen dat ze daarnaartoe gaan met de begeleiders.



“Ik hou van dansen en zingen, dat doe ik vaak op mijn kamer, maar soms ook hier in de woonkamer en dan doen de begeleiders mee.” *jongere*

De jeugdigen geven aan dat er regels zijn. Zo mogen zij niet op de banken springen, niemand slaan en bijvoorbeeld je bord niet op het aanrecht zetten maar in de afwasmachine. Als je je niet aan de regels houdt zijn er consequenties, geven de jeugdigen aan. De consequenties variëren en zijn afhankelijk van wat er is gebeurd (voorbeelden: geen snoepje, geen iPad of telefoon tijd, eerder naar bed gaan etc.).

Medewerkers geven aan dat er regels zijn zoals het afronden van taken, geen drugs en alcohol. Ook moeten mobiele telefoon en game controllers voor het slapen gaan naar beneden worden gebracht. Dit gebeurt om de nachtrust te bevorderen en om het aantal uren dat er gegamed wordt in de gaten te houden. De huisregels zijn niet zichtbaar in het Leefhuis.

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat op alle slaapkamers van de kinderen deurverklippers worden gebruikt. De meldingen hiervan komen binnen op de mobiele telefoon van de begeleiding. De regiomanager geeft aan dat de deurverklippers vooral zorgen voor een gevoel van veiligheid bij de medewerkers.

Aandachtspunt

Het inzetten van deurverklippers hebben een vrijheidsbeperkend karakter en zijn ongewenst in de open jeugdhulp. Het kan alleen op individueel niveau ingezet worden indien andere, minder zware middelen niet afdoende zijn. Wanneer dit gezien de

individuele behoefte, doelen en risico's van de betreffende jeugdige nodig is, hoort dit onderdeel te zijn van het behandelplan, waarbij aandacht is voor tijdige evaluatie en afbouw.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit de gesprekken blijkt dat tijdens de intake een brede inventarisatie plaats vindt op alle leefgebieden van de jeugdige en het gezin. De psychiatisch verpleegkundige van C4K verzorgt mede deze intakes waardoor eventuele behandelvragen direct besproken worden.



Naast de begeleiding in het Leefhuis voor de jeugdige, wordt een ambulante begeleider van Talent betrokken bij de gezinnen.

De medewerkers zijn bekend met de meldcode.

In de dossiers waren de risico afwegingen met betrekking tot veiligheid niet zichtbaar. In het dossier van een jeugdige waar wel een risico is, is dit niet uit het dossier te halen. Tijdens de gesprekken met medewerkers blijkt dat zij wel allen op de hoogte zijn van dit risico en hier in de begeleiding rekening mee hielden.

Verbeterpunt

Afwegingen rond (veiligheid)risico's worden impliciet gemaakt. Het is belangrijk dat risico's systematische en structureel worden geïnventariseerd en daarna getaxeerd. Deze risico-inventarisatie en -taxatie dient in de cliëntdossiers zichtbaar te zijn.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

Uit de gesprekken blijkt dat na de intake de doelen worden geformuleerd. De jeugdigen en ouders hebben invloed op de doelen en hun wensen worden bevestigd. Jeugdigen ouder dan 12 jaar ondertekenen het begeleidingsplan. Er vinden om het half jaar evaluaties plaats waarna de doelen worden aangepast. Als het tussentijds noodzakelijk is een doel aan te passen, kan dit.



In de dossiers zijn de doelen, plannen en evaluaties opgenomen. De rapportages zijn echter niet gericht op de doelen, hoewel het systeem deze mogelijkheid wel geeft.

De psychiatisch verpleegkundige van C4K is regelmatig aanwezig op het Leefhuis en ook aanwezig bij intakes en casuïstiekbesprekingen. De psychiatisch verpleegkundige van C4K rapporteert niet in het systeem van het Leefhuis. De jeugdigen die in behandeling zijn bij C4K hebben een dossier bij C4K. Hier zijn de rapportages van de psychiatisch verpleegkundige terug te vinden. Ook de jeugdigen die geen behandeling volgen worden besproken in de casuïstiekbesprekingen in aanwezigheid van deze psychiatisch verpleegkundige.

De afwegingen, besluiten of besprekingspunten die genomen zijn samen met de psychiatisch verpleegkundige heeft de inspectie niet terug gezien in de dossiers van de jeugdigen bij het Leefhuis.

Aandachtspunten

- In de rapportages in het dossier kan meer doelgericht gerapporteerd worden.
- Het veelvuldig overleg met de professionals van C4K komt de begeleiding van het Leefhuis en daarmee de jeugdigen ten goede. De overdracht wordt voornamelijk mondeling gedaan. Er bestaat het risico dat deze mondelinge informatie onvoldoende geborgd wordt en de daarmee samenhangende begeleidingsafspraken vervagen en geen onderdeel worden van de evaluaties.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Het Leefhuis biedt integrale zorg door de nauwe samenwerking met C4K. De psychiatisch verpleegkundige is wekelijks een aantal uur in het Leefhuis aanwezig en beschikbaar. Er is dan

voor de begeleiders de ruimte om vragen te stellen, geven de medewerkers aan. Ook is de psychiatrisch verpleegkundige aanwezig bij het teamoverleg 1 x per 4 weken, dan staat het teamoverleg in het teken van de casuïstiekbespreking. Driemaandelijks is er een inhoudelijke casuïstiek bespreking met de psychiater van C4K en het team van het Leefhuis.

De inspecteurs hebben mooie voorbeelden gehoord tijdens het toezicht over de samenwerking met jeugdbeschermers en school. Ook vertelt een medewerker over de samenwerking met de hulpverleners van een ouder, waarbij er duidelijke afspraken waren gemaakt over wie wat zou doen en wanneer zij elkaar zouden informeren. Ook vertellen medewerkers over de regie tafel overleggen (RTO) waar zij bij aansluiten.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	



De bestuurder vertelt dat ondanks de lastige arbeidsmarkt, het nog goed lukt om personeel te vinden en te behouden. Bij het selecteren van nieuwe medewerkers wordt naast de opleidingseisen naar motivatie, ervaring en het oplossingsgericht werken gekeken. Medewerkers vertellen dat er een breed scala aan trainingen is waar ze aan kunnen deelnemen. De verplichte trainingen zijn onder andere de innovatief oplossingsgerichte opleiding, de SKJ-module voor SKJ-geregistreerden, medicatie en BHV. Voor de BHV is het gehele team getraind.

In de personele dossiers waren diploma's aanwezig en Verklaringen Omtrent het Gedrag. In de cliëntdossiers was zichtbaar dat de plannen getekend worden door een SKJ-geregistreerde medewerkers.

Er zijn twee medewerkers bezig met de afronding van de SKJ- registratie. Beide medewerkers worden hierin gefaciliteerd door Talent. Deze medewerkers voeren wel de taken uit als ware de registratie al afgerond, bijvoorbeeld het persoonlijk begeleiderschap. Beide medewerkers zijn HBO geschoold, één met een diploma uit België en één met het uitstroomprofiel GGZ.

Aandachtspunt

- Talent heeft een breed aanbod aan scholing inclusief scholing specifiek gericht op de jeugd als doelgroep en hun problematiek. Deze specifieke jeugd scholing worden niet gericht aangeboden aan de begeleiders van het Leefhuis. Het zou de begeleiding aan jeugdigen ten goede komen als dit wel gebeurt.
- Talent heeft de afspraak dat de niet SKJ geregistreerde medewerkers onder supervisie van een SKJ geregistreerde werken. Uit de gesprekken blijkt dat deze afspraak niet strikt wordt nagekomen. De inspectie vraagt hier aandacht voor.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De medewerkers ervaren Talent als een lerende organisatie waar men elkaar laagdrempelig benadert. Zij ervaren dat iedereen elkaar helpt en meedenkt. De teammanager is goed bereikbaar en er zijn korte lijnen.



Medewerkers geven gedurende de gesprekken voorbeelden van incidenten waarbij de inspectie hoort dat de handelingswijze gericht is op het bewaren van de rust en er duidelijke afspraken zijn. De incidenten worden gemeld in het systeem. Het systeem stelt ook vragen over de noodzaak van nazorg. Het team bespreekt het incident na en later kan dit ook nog met de teammanager. De beleidsmedewerker maakt per kwartaal een analyse van de incidenten. Deze analyse wordt op MT-niveau en in de teams besproken.

De medewerkers van het Leefhuis nemen deel aan intervisie.

Bij Talent is een talenten-raad. Hier nemen geen jeugdigen van het Leefhuis aan deel. Wel zijn er bewonersvergaderingen binnen het Leefhuis waar met de jeugdigen gesproken wordt over hoe het gaat en of er nog wat aangepast moet worden.

De medewerkers ervaren dat er veel inspraak mogelijk is. Dat gebeurt niet via een OR maar via een specifieke teamafgevaardigde die deelneemt aan het beleidsoverleg. Daar kunnen de teamafgevaardigden hun input geven op het beleid. Daarnaast zijn zij ook de schakel tussen de regio en de teams.

Er is een 3-hoofdige raad van commissarissen bij Talent.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De vertrouwenspersoon van het AKJ komt eens in de drie weken langs. De contactgegevens zijn opgehangen op het prikbord in de woonkamer.

De klachtenregeling zoals deze vindbaar is op de website voldoet aan de eisen van de Jeugdwet. De bestuurder geeft aan dat er in het afgelopen jaar geen klachten zijn geweest.

Ouders en jeugdigen worden bij de intake geïnformeerd over de klachtenregeling. Daarnaast geven medewerkers aan dat zij de jeugdigen en ouders ook op de klachtenregeling wijzen als zij ergens ontevreden over zijn. Meestal is dat niet noodzakelijk en kan de medewerker het zelf oplossen met de betreffende jeugdige of ouder.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij <naam aanbieder> <onaangekondigd> uit op <dag maand jaar>. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met vier jeugdigen.
- Een (telefonisch) gesprek met twee ouders.
- Een gesprek met de bestuurder en regiomanager
- Gestructureerde interviews met:
 - Vier medewerkers
- De check van zeven dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Onderzoeksrapport Leefhuizen Jeugd Zuid-Limburg 2021-2022

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl