



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis VoorMekaar

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis VoorMekaar

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

De inspectie geeft aan dat wij als startend gezinshuis goed op weg zijn en laten zien dat we over veel dingen al nagedacht hebben in het eerste jaar. Dat geeft ons een voldaan gevoel. Daarnaast zijn we blij dat jeugdigen aangeven dat ze het wonen in het gezinshuis fijn vinden en ouders het contact en de communicatie met het gezinshuis als goed ervaren. Vol goede moed gaan we het komende jaar aan de slag om een en ander verder uit te werken, te verbeteren en ons keurmerk te behalen!

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De inspectie schrijft dat er op sommige vlakken onderscheid gemaakt wordt tussen eigen kinderen en jeugdigen. Het gezinshuis wil voor jeugdigen een zo thuis mogelijke omgeving zijn. Daarom wegen wij de huidige situatie zorgvuldig af en hebben dit bespreekbaar gemaakt met de jeugdigen. Wij streven er naar om de scheidingslijn tussen eigen kinderen en jeugdigen zo klein mogelijk te maken en te onderzoeken hoe dit praktisch mogelijk is in onze woning. Ook bij nieuwe plaatsingen zal hier aandacht voor zijn. Verbeterpunten betreffende 'pedagogische opleiding' 'inzetten professionele ondersteuning' 'aangeven beschikbaarheid klachtenregeling' en 'incidenten inzichtelijker maken' zullen opgepakt worden.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jeugdigen worden beter ingelicht over de beschikbaarheid van de klachtenregeling van het gezinshuis. Jeugdigen zullen merken dat er meer aandacht komt voor hun persoonlijke behoefte aan nabijheid. Indien blijkt dat een jeugdige behoefte heeft aan meer nabijheid of de mogelijkheid om gezinshuisouders te benaderen 's nachts of in het voorhuis, dan wordt daar naar geluisterd, dit met de jeugdige besproken en naar een persoonlijke en passende oplossing gezocht. Jeugdigen zullen merken dat gezinshuisouders meer alert zullen zijn op geluiden in de nacht, omdat zij de tussendeur open zullen laten staan, en zo nodig bij hen komen kijken.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis VoorMekaar in staat verantwoorde jeugdhulp te bieden. De inspectie heeft vertrouwen in de verbeterkracht van Gezinshuis VoorMekaar door het aanpakken van de aangegeven aandachts- en verbeterpunten. De maatregelen die Gezinshuis VoorMekaar heeft getroffen of gaat treffen maken dat de inspectie positief is over het beoogde effect daarvan op de jeugdigen en diens ouders.



1 Inleiding

In december 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis VoorMekaar te Lekkerkerk.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis VoorMekaar verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Gezinshuis VoorMekaar

Gezinshuis VoorMekaar (hierna: het gezinshuis) biedt sinds juni 2022 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat sinds december 2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma (vof) onder het nummer 85002496. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden de dagelijkse zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis naast de zorg voor hun eigen vier kinderen van onder de acht jaar. De gezinshuisouders hebben tevens een interieurbouwbedrijf aan huis waar de gezinshuisvader zowel als leidinggevende als uitvoerder werkzaam is. Gezinshuismoeder heeft een achtergrond als HBO verpleegkundige en biedt de meeste hulp in het gezinshuis.

Het gezinshuis is vrijgevestigd en heeft een gedragswetenschapper op ZZP-basis in dienst voor gemiddeld tien uur per maand. Er zijn vier plekken voor gezinshuisjeugdigen vanaf veertien jaar. Daarnaast heeft het gezinshuis drie plekken voor zelfstandigheidstraining in en rondom het gezinshuis met een eigen keuken en badkamer. Deze zijn bedoeld voor jeugdigen tussen de zestien en achttien jaar met een maximale leeftijd van 23 jaar, die eerst in het gezinshuis verbleven. Op

het moment van toezicht verblijven twee jeugdigen op basis van de Jeugdwet in het gezinshuis. Daarnaast is er een meerderjarige cliënt vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in zorg. Deze verblijft op het moment van toezicht echter tijdelijk niet in het gezinshuis vanwege diens problematiek maar heeft nog wel regelmatig contact met de gezinshuisouders.

Het gezinshuis bevindt zich in een recent verbouwde boerderijwoning onder aan een dijk. De gezinshuisouders hebben de boerderij zelf verbouwd met als doel een gezinshuis te starten. Vier slaapkamers voor de jeugdigen in het gezinshuis en twee studio's voor zelfstandigheidstraining bevinden zich in de woning. De derde plek voor zelfstandigheidstraining heeft een eigen voordeur aan de buitenkant van de boerderij.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).






De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. Zo is voortaan de deur open tussen de gang waar de slaapkamers van de gezinshuisouders en diens eigen kinderen zijn en de gang naar de slaapkamers van de jeugdigen van het gezinshuis. De inspectie vindt dit een belangrijke maatregel in het verkleinen van het onderscheid tussen de eigen kinderen en de gezinshuisjeugdigen. Daarnaast kunnen de pleegouders nu beter toezicht houden op de jeugdigen en kunnen de jeugdigen makkelijker een beroep doen op de gezinshuisouders in de nacht. Per individuele jeugdige wordt afgewogen wat het meest passend is om de scheiding tussen eigen kinderen en jeugdigen van het gezinshuis zo klein mogelijk te maken terwijl het belang van de individuele jeugdige voorop blijft staan.

Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis VoorMekaar de concrete verbetermaatregelen verder blijft doorvoeren om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en uit de bekeken dossiers blijkt dat de gezinshuisouders een actueel beeld hebben van de jeugdigen, diens ouders en het netwerk om heen. De gezinshuisouders geven in het gesprek beschrijvingen van de jeugdigen waaruit blijkt dat zij op de hoogte zijn van de wensen en behoeften van de jeugdigen. Ook de ouder die de inspectie spreekt, geeft aan dat de gezinshuisouders in kaart brengen wat het beeld van de jeugdige is.



“We hebben wekelijks goed contact met de gezinshuisouders. De gezinshuisouders hebben veel inlevingsvermogen in de situatie waar we in zitten. Als we iets aangeven, wordt hier ook goed op gereageerd.” *ouder*

Uit de dossiers blijkt dat veranderingen in het beeld over de jeugdigen vastgelegd worden in rapportages. Daarnaast schrijft de gedragswetenschapper een integratief beeld over de jeugdige in het begeleidingsplan. Bij een jeugdige ziet de inspectie minder regelmatig rapportages terug dan bij de andere jeugdige, omdat volgens de gezinshuisouder minder zou spelen bij deze jeugdige. Zij vertelt minimaal wekelijks te willen rapporteren.

De gezinshuisouders en gedragswetenschapper vertellen dat bij een potentiële nieuwe plaatsing eerst het dossier wordt bekeken door de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper. Aanvullende informatie wordt door hen eventueel opgevraagd bij de verwijzer of de ouders. De gezinshuisouders vertellen dat het ook mogelijk is een laagdrempelig gesprek met de ouders te hebben, alvorens een intake gepland wordt. De gezinshuisouders geven aan dat de jeugdige niet bij dit laagdrempelige gesprek is om vroegtijdige teleurstellingen bij afwijzing te voorkomen. Wanneer blijkt dat het gezinshuis geschikt zou kunnen zijn, wordt een intakegesprek gepland met de jeugdige, diens ouders, de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper en eventueel een verwijzer. Tijdens dit gesprek wordt kennis gemaakt, worden de wensen en behoeften besproken en worden eventueel de eerste afspraken en doelen vastgelegd. Daarna volgt het definitieve besluit over de plaatsing. De inspectie ziet dat dit proces is vastgelegd in een plaatsingsprocedure.

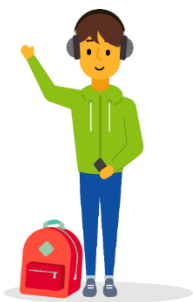


De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De inspectie ziet tijdens de rondleiding dat de jeugdigen in het gezinshuis, ondanks de grootte van het gezin, voldoende ruimte en mogelijkheden hebben in het gezinshuis om zich adequaat te kunnen ontwikkelen. Alle jeugdigen hebben een eigen ruime slaapkamer waarvan zij zelf een sleutel hebben. De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen een vast bedrag krijgen bij de start van de plaatsing om hun kamer naar eigen smaak in te richten. Verder bestaat het gezinshuis uit een grote leefruimte die huiselijk is ingericht. In deze ruimte is onder andere een zithoek met televisie en kan een tafeltennistafel geplaatst worden. De inspectie ziet dat in het voorhuis nog een volledig ingerichte aparte woonkamer en keuken is. Hiervandaan gaat ook een trap naar de slaapkamers van de gezinshuisouders en hun biologische kinderen. De gezinshuisouders vertellen dat de woonruimte in het voorhuis soms wordt gebruikt door hun eigen kinderen, wanneer zij zich even willen terugtrekken. Zij vertellen dat de jeugdigen van het gezinshuis niet in dit woon- en slaapgedeelte mogen komen. De gang met de slaapkamers van de gezinshuisouders en hun kinderen is met een afgesloten deur verbonden met de gang naar de slaapkamers van de jeugdigen van het gezinshuis. De gezinshuisouders geven aan dat alleen zij een sleutel van deze deur hebben uit veiligheidsoverwegingen voor hun eigen kinderen. De inspectie hoort en ziet dat de gezinshuisouders niet op gehoorafstand van de jeugdigen in het gezinshuis slapen. De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen hen 's nachts telefonisch kunnen bereiken.

De jeugdige vertelt wat vrienden gemaakt te hebben in de omgeving en naar de sportschool te gaan in de buurt van het gezinshuis. De gezinshuisouders geven aan dat vrienden en familie ook welkom zijn in het gezinshuis, mits dit vooraf besproken wordt met hen. De jeugdigen krijgen taken in huis die passend zijn bij hun ontwikkeling en hen leiden naar meer zelfstandigheid, zoals wekelijks zelf koken en het doen van de eigen was.



"Hier hoeft niks veranderd te worden. Kijk maar hoe mooi dit huis is." *jeugdige*

Verbeterpunt

Het is van belang dat de gezinshuisouders te allen tijde adequaat toezicht kunnen houden op alle jeugdigen in het gezinshuis. Dit is nu niet mogelijk doordat de gezinshuisouders op geruime afstand van de jeugdigen in het gezinshuis slapen en de jeugdigen niet naar de gezinshuisouders kunnen en mogen komen in de nacht. Gezien de (beoogde) doelgroep van het gezinshuis vindt de

inspectie dat dit wel nodig is. De inspectie verwacht daarom dat het gezinshuis hiervoor een passende oplossing vindt, waarbij bovenstaande gewaarborgd wordt.

Aandachtspunten

Op het moment van toezicht verblijven twee jeugdigen in het gezinshuis. Op termijn kan het gezinshuis uitbreiden met nog twee jeugdigen. Volgens de kwaliteitscriteria gezinshuizen¹ is het totaal aantal jeugdigen doorgaans niet groter dan acht, wanneer er ook eigen kinderen in het gezinshuis wonen. De gezinshuisouders geven aan zich hier bewust van te zijn en daarom aan maximaal vier jeugdigen gezinshuiszorg zullen bieden. Wanneer de drie zelfstandigheidsplekken ook bezet zouden zijn, verblijven elf jeugdigen in en rondom het gezinshuis. De inspectie verwacht dat deze jeugdigen ook een aanzienlijk onderdeel van het gezinssysteem zullen zijn. De inspectie ziet daarom een mogelijk risico dat dit de kleinschaligheid van het gezinshuis kan verminderen wat juist een kracht is van een gezinshuis voor de jeugdigen. De inspectie wijst de gezinshuisouders daarom op het maken van goede afwegingen in het belang van de jeugdigen bij het toelaten van nieuwe jeugdigen in hun organisatie.

Verder vraagt de inspectie aandacht voor het onderscheid dat gemaakt wordt tussen het toegang hebben tot het voorhuis voor de eigen kinderen van de gezinshuisouders en voor de gezinshuisjeugdigen. Ondanks dat de gezinshuisouders vertellen dat de woonruimte in het voorhuis zelden wordt gebruikt, is deze wel exclusief voor de gezinshuisouders en diens kinderen en wordt daarmee een algemeen onderscheid gemaakt tussen de eigen kinderen en de jeugdigen uit het gezinshuis. De inspectie ziet hierin een risico, omdat dit niet bijdraagt aan het opgroeien in een gezinsgerichte en zo thuis mogelijke omgeving. Dit is wel het doel van een plaatsing in een gezinshuis.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid





**Methodisch
handelen**





¹ Kwaliteitscriteria gezinshuizen; kwaliteit van jeugdhulp in professionele gezinsvormen (2019)

Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Bij de start van de plaatsing en bij de evaluatie van het begeleidingsplan wordt een risicotaxatie gedaan omtrent de jeugdige door de gedragswetenschapper. De inventarisatie van de risico's is op meerdere gebieden, zoals agressie, middelengebruik, seksualiteit en automutilatie. Voortkomend uit de risico-inventarisatie worden in het begeleidingsplan veiligheidsafspraken gemaakt en stelt de gedragswetenschapper handelingsadviezen voor de gezinshuisouders op. De inspectie ziet dat de risico's ook terugkomen in de doelen. Daarnaast hoort de inspectie van de gezinshuisouders voorbeelden hoe zij gehandeld hebben bij risicovolle situaties en hoe zij deze risico's proberen te verminderen. De gedragswetenschapper geeft aan bij deze situaties een adviserende rol te hebben gehad en samen met de gezinshuisouders en de jeugdige op zoek te zijn gegaan naar externe hulp en passende veiligheidsafspraken.

Wanneer daar aanleiding toe is, wordt een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument gebruikt voor het taxeren van risico's op kindermishandeling en huiselijk geweld. De inspectie ziet dit terug in het protocol over de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staan ook de stappen van de meldcode beschreven.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie ziet in de dossiers dat de doelen voor de hulp terugkomen in het individueel begeleidingsplan van de jeugdige. Een van de twee dossiers heeft nog geen begeleidingsplan, omdat deze jeugdige pas kort in zorg is bij het gezinshuis. De ouder vertelt dat er wel globale doelen zijn opgesteld en dat zij zelf de komende tijd mogen nadenken over welke specifieke doelen zij passend en fijn vinden. Binnenkort wordt met de input van ouders en jeugdige een begeleidingsplan opgesteld volgens de ouder. De gedragswetenschapper vertelt een voorstel voor de doelen te doen. De gezinshuisouders werken deze verder uit tot werkdoelen in gezamenlijkheid met de jeugdige en diens ouders. In het begeleidingsplan is ruimte voor zes doelen. Het begeleidingsplan dat de inspectie inziet, heeft ook zes doelen. De inspectie ziet dat deze doelen aansluiten bij het beeld en de risico's van de jeugdige, ondanks dat dit naar het oordeel van de inspectie relatief veel doelen zijn.

De gezinshuisouders vertellen dat het begeleidingsplan minimaal iedere zes maanden geëvalueerd wordt. In een begeleidingsplan dat de inspectie inziet staat een einddatum beschreven voor de

doelen, waarna opnieuw geëvalueerd zal worden. Evaluaties hebben volgens de gezinshuisouders nog niet plaats gevonden, omdat de geplaatste jeugdigen nog niet lang in het gezinshuis wonen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De inspectie hoort van de gezinshuisouders en ziet in de aangeleverde protocollen en werkwijzen dat de gezinshuisouders ernaar streven de hulp aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteitseisen te laten voldoen. Zo zijn zij bezig het keurmerk gezinshuizen te behalen, volgen zij intervisie, coaching en relevante opleidingen en cursussen en hebben zij een SKJ-geregistreeerde gedragswetenschapper die hen adviseert en ondersteunt. De gezinshuismoeder is BIG-geregistreerd als HBO verpleegkundige. Beide gezinshuisouders hebben echter geen pedagogische opleiding afgerond, zoals wel volgens de kwaliteitscriteria gezinshuizen verwacht wordt van in ieder geval een van de gezinshuisouders. De gezinshuismoeder geeft aan een relevante vooropleiding in opvoedproblematieken te volgen en daarna, eventueel met een EVC-traject, haar SKJ-registratie te willen behalen. Daarnaast hebben de gezinshuisouders een opleidingsplan waarin meerdere relevante opleidingen en cursussen zijn opgenomen, toegespitst op de problematiek van de jeugdigen in het gezinshuis. De gedragswetenschapper biedt ook ondersteuning bij het opstellen van de begeleidingsplannen en adviseert in de hulp aan de jeugdigen. De gezinshuisouders vertellen op termijn een pedagogisch medewerker aan te willen nemen die hen ondersteunt in de begeleiding van de jeugdigen.



Tijdens het bezoek aan het gezinshuis heeft de inspectie de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de gezinshuismoeder gezien op naam van het gezinshuis. De gezinshuisvader had een VOG op naam van een andere organisatie en heeft vlak voor het toezicht een nieuwe VOG aangevraagd. De inspectie heeft deze VOG later toegestuurd gekregen. Ook van twee medewerkers van het interieurbouwbedrijf op het terrein van het gezinshuis heeft de inspectie na het bezoek de VOG's toegestuurd gekregen. De inspectie constateert dat alle VOG's actueel en bij de functie passend zijn.

Het gezinshuis hanteert verschillende exclusiecriteria, zoals zeer jonge kinderen, een lichamelijke- of zwaar verstandelijk beperkte jeugdige, jeugdigen bekend met middelengebruik en/of seksueel grensoverschrijdende problematiek. De gedragswetenschapper geeft aan tijdens de intake hier kritisch naar te kijken samen met de gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen onlangs een jeugdige afgewezen te hebben voor het gezinshuis, vanwege de behoefte van deze jeugdige waar het gezinshuis niet aan kon voldoen. De inspectie hoort van de gezinshuisouders echter dat jeugdigen in het gezinshuis bekend zijn met enkele exclusiecriteria die naar voren kwamen tijdens het verblijf in het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat zij hier passende interventies en veiligheidsafspraken voor hebben gemaakt.

In geval van onvoorziene omstandigheden waarbij de gezinshuisouders acuut niet in staat zijn de zorg voor de jeugdigen te dragen, is iemand uit het netwerk van de gezinshuisouders bekend met het protocol bij nood en crisis. De inspectie ziet in dit protocol dat deze persoon weet wat te doen in dergelijke situaties, zodat de zorg voor de jeugdigen gewaarborgd blijft.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht gezien de doelgroep en de uiteindelijke capaciteit van het gezinshuis, dat de gezinshuisouders zich binnen afzienbare tijd verder professionaliseren op het gebied van pedagogische kennis en vaardigheden. Daarnaast verwacht de inspectie dat bij verdere groei van het aantal jeugdigen in het gezinshuis meer capaciteit aan professionele ondersteuning aanwezig is, zodat beschikbaarheid en nabijheid aan alle gezinshuisjeugdigen gewaarborgd blijft. Dit dient ingezet te worden zonder dat de kleinschaligheid en nabijheid van een gezinshuis wordt geschaad.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Zowel de gezinshuisouders als de gedragswetenschapper vertellen dat ze regelmatig contact met elkaar hebben, zodat de gezinshuisouders zorginhoudelijk tegenspraak kunnen vragen. De gezinshuisouders hebben daarnaast een externe coach die hen begeleidt in het zijn van gezinshuisouders en wat dit voor hen betekent. Ook hebben zij tijdens het opzetten van het gezinshuis advies gehad van een persoon op het gebied van management en bedrijfsvoering.

Verder volgt de gezinshuismoeder intervisie met een gecertificeerd supervisor met andere gezinshuisouders. De gezinshuisouders vertellen vanaf 2023 hier samen aan deel te nemen.





“Ik kijk mee met wat de jeugdigen nodig hebben maar ook hoe de gezinshuisouders zichzelf positioneren. Ik bespreek met de gezinshuisouders wat ze willen als gezinshuis en hoe ze een gezinshuis zijn.”
gedragswetenschapper

De inspectie ziet dat het gezinshuis beschikt over een incidentenformulier waarin incidenten beschreven en gemeld kunnen worden. Daarbij heeft het gezinshuis richtlijnen opgesteld wanneer en hoe incidenten gemeld moeten worden. Daarin staat tevens dat de daaruit voortkomende verbetermaatregelen worden gevolgd in een verbetermatrix met PDCA-cyclus. De incidentenformulieren worden toegevoegd aan het dossier van de jeugdigen. De gezinshuisouders geven aan nog geen incidenten te hebben gehad die als zodanig geregistreerd moeten worden. De gezinshuisouders beschrijven wel een gebeurtenis die plaatsvond binnen de opvoedsituatie en die naar het oordeel van de inspectie aan te merken is als incident volgens de richtlijnen van het gezinshuis. De gezinshuisouders leggen uit aan de inspectie hoe zij hebben gehandeld tijdens en na dit incident. De inspectie vindt ook in het dossier van de jeugdige een rapportage van dit incident. Deze is echter niet als incident aangemerkt.

Aandachtspunt

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders incidenten gaan registreren en evalueren zoals ze hebben vastgelegd in hun beleid, zodat reflectie op (kleine) incidenten kan plaatsvinden en deze bijdraagt aan het verbeteren van de zorg voor de jeugdigen. Daarbij verwacht de inspectie dat het gezinshuis (half)jaarlijks ook incident overstijgend een analyse uitvoert met het doel hiervan te leren en te verbeteren.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis heeft zich aangemeld bij het AKJ voor het faciliteren van een onafhankelijk vertrouwenspersoon. De gezinshuisouders vertellen dat door een wachtlijst bij het AKJ er nog geen vast contactpersoon is gekoppeld aan het gezinshuis. Informatie over het AKJ met het algemene telefoonnummer hangt in het gezinshuis op een duidelijk zichtbare plek.

Het gezinshuis is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg voor de afhandeling van klachten conform de Jeugdwet. Informatie hierover kunnen de jeugdigen vinden op een formulier dat in het

gezinshuis hangt. De gezinshuisouders vertellen verder dat ze de jeugdigen inlichten over de klachtenregeling. Zij geven aan dit niet expliciet met ouders te bespreken. De inspectie ziet ook geen informatie over de klachtenregeling op de website van het gezinshuis. De ouder vertelt niet zeker te weten of ze informatie heeft ontvangen over de klachtenregeling.

Aandachtspunt

Volgens de Jeugdwet moet de klachtenregeling op een passende wijze onder de aandacht gebracht worden bij onder andere jeugdigen en ouders. De inspectie verwacht daarom dat ouders geïnformeerd worden over de klachtenregeling en zij deze op een laagdrempelige wijze kunnen raadplegen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis VoorMekaar uit op 12 december 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met een jeugdige.
- Een telefonisch gesprek met een ouder.
- Een eerste gesprek op de locatie van het gezinshuis met de gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van Gezinshuis VoorMekaar.
- Een tweede gesprek via beeldbellen met de gezinshuisouders.
- De check op de aanwezigheid en passendheid van de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van alle mensen die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact met de jeugdigen komen.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een gezinshuisouder deels aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Profieldocument Gezinshuis VoorMekaar december 2021
 - Documenten en protocollen rondom het melden van incidenten en calamiteiten
 - Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling Gezinshuis VoorMekaar
 - Protocol plaatsingsprocedure en agenda kennismaking
 - Website Gezinshuis VoorMekaar: www.gezinshuisvoormekaar.nl

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl