



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Daelzicht: 't Raayke, Tienray

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Daelzicht: 't Raayke

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

De wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen worden vooraf geïnventariseerd en halfjaarlijks besproken en bijgewerkt.

Er wordt ingespeeld op specifieke behoeften en wensen van jeugdigen en ouders. Gewoontes vanuit een thuissituatie worden zoveel mogelijk doorgevoerd bij 't Raayke, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

We zijn trots op de inhoud van onze zorgplannen en de specialistische en kleine doelen die haalbaar gemaakt worden in het zorgplan.

Ouders en andere hulpverleners, school en dagbesteding worden betrokken bij de zorgplannen.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Daar waar het passend is bij de behoeften en hulpvragen van de cliënt zal de woonomgeving huiselijker gemaakt worden.

De huisregels zullen worden herzien en zullen op een positieve en toegankelijke wijze worden opgesteld.

De aangedragen verbeterpunten rondom de inzet van vrijheidsbepaalde maatregelen zullen worden besproken in de Wzd commissie van Daelzicht en met de betrokken gedragsdeskundigen, om zo de benodigde acties te kunnen bepalen en uitzetten

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Er is reeds actie uitgezet op het huiselijker maken van de woonomgeving, waarbij er ook aandacht is voor de veiligheid voor de cliënten. Zo zullen er bijvoorbeeld kunstplanten van licht materiaal worden aangeschaft.

De vernieuwde huisregels zullen in samenspraak met de jeugdigen worden opgesteld en ouders worden ook op de hoogte gesteld zodra de huisregels gereed zijn.

Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Daelzicht locatie 't Raayke in staat verantwoorde hulp te bieden.

Zij is positief over hoe 't Raayke inspeelt op de wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen. De inspectie is positief over de lerende houding van 't Raayke en het beoogde effect op jeugdigen en ouders.

De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de aandachtspunten en de verbeterpunten en het voortzetten van de zorg die 't Raayke biedt.



1 Inleiding

In oktober 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Daelzicht, locatie 't Raayke in Tienray.

Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is een thematisch toezicht dat de inspectie uitvoert in een aantal jeugdregio's in Limburg. Bij dit thematisch toezicht kijkt de inspectie of de aanbieders verantwoorde hulp bieden. Verder kijkt de inspectie naar de wijze waarop de toeleiding naar de jeugdhulp in de regio is geregeld en of dit leidt tot de hulp die de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar belemmeringen en oplossingen in de samenwerking met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp.

Voor dit thematisch toezicht is er bij negen jeugdhulpaanbieders in de regio Limburg toezicht uitgevoerd, waaronder bij Daelzicht locatie 't Raayke. In de instellingsrapporten van de negen jeugdhulpaanbieders, worden géén uitspraken gedaan over bevindingen van het regiobeeld in de regio Limburg breed. Deze terugkoppeling vindt op een andere manier plaatsvinden. In dit rapport wordt uitsluitend de kwaliteit van Daelzicht locatie 't Raayke. beschreven.

Opzet van het onderzoek

De inspectie richt zich op een beperkt aantal normen, waarbij de focus ligt op de basale randvoorwaarden, toeleiding naar de jeugdhulp en of het jeugdhulpaanbod passend is bij de vraag. Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JII-kader', waaruit acht normen geselecteerd zijn die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader

Beschrijving Daelzicht

Daelzicht is een zorgorganisatie met een gevarieerd aanbod voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking. Daelzicht biedt een veilige woonomgeving, intensieve zorg en behandeling, dagbesteding en werk op maat, ondersteuning thuis bij het dagelijkse leven en opvang in een crisissituatie aan 2.000 cliënten. Er zijn ruim 80 locaties in Limburg waar ongeveer 1500 medewerkers en 700 vrijwilligers werken. Bij de kamer van Koophandel staat Daelzicht ingeschreven onder nummer 13037206. Daelzicht biedt hulp vanuit Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz) en op basis van de Jeugdwet (Jw).

Locatie 't Raayke

Bij 't Raayke zijn 26 jeugdigen in verblijf. Er kunnen in totaal 29 jeugdigen wonen in een groep en twee jeugdigen in een appartement. De jeugdigen zijn in de leeftijd van vier tot 20 jaar met een verstandelijke beperking en bijkomende problematieken waaronder psychiatrische problematiek.

De locatie grenst aan het bos en heeft een grote tuin met veel speel mogelijkheden voor jeugdigen van verschillende leeftijden. De jeugdigen wonen in vier verschillende groepen (genaamd: Brembos, Bosplein, Klimop en Bosrank). De jeugdigen hebben een eigen kamer en delen het sanitair met enkele andere jeugdigen.

Bij een appartement kan een jeugdige beroep doen op begeleiding indien nodig of volgens tijdsafspraken. Het werken aan verdere zelfstandigheid staat hier centraal. Vanuit het appartement wordt er onderzocht welke woonvorm passend zou zijn als vervolgeplek.

Bij de locatie is een dagbesteding aanwezig. Sommige jeugdigen gaan halve dagen naar school wegens overprikkeling en gaan nog enkele uren naar de dagbesteding toe. Daarnaast zijn er jeugdigen die niet naar school gaan en een leerplichtonthefving hebben. Indien er aansluiting is met de dagbesteding, kunnen jeugdigen aansluiten bij de dagbesteding of verblijven op de woongroep.

Bij 't Raayke wonen tien jeugdigen met een WIZ indicatie. Waarvan zeven kinderen een VG7 hebben, één jeugdige heeft daarbovenop aanvullend een meerzorg indicatie. Voor meerdere jeugdigen met een VG7 loopt een meerzorg aanvraag. Er zijn twee jeugdigen met een VG6 en één jeugdige met een VG5. De andere jeugdigen vallen onder de jeugdwet.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).

Er is zijn aandachtspunten op de volgende normen:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).






De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo is reeds actie uitgezet op het huiselijker maken van de woonomgeving en worden er in samenspraak met jeugdige nieuwe huisregels opgesteld. Ook de verbeterpunten rondom de inzet van vrijheidsbeperkte maatregelen worden besproken in de Wzd commissie van Daelzicht en met de betrokken gedragsdeskundigen, om zo de benodigde acties te kunnen bepalen. Daarnaast zijn AKJ en Burgerkracht met elkaar in gesprek over hoe ze alle jeugdigen bij het 't Raayke kunnen voorzien qua vertrouwenspersoon.

Vervolg

De inspectie acht Daelzicht locatie 't Raayke in staat verantwoorde hulp te bieden en is positief over de lerende houding van de aanbieder en het beoogde effect op jeugdigen en ouders. De inspectie vertrouwd erop dat Daelzicht locatie 't Raayke de voorgenomen verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken blijkt dat voor een jeugdige bij 't Raayke komt wonen er een uitgebreide screening plaatsvindt door de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper doet een onderzoek waarbij ze kijkt naar het IQ, de Sociaal Emotionele Ontwikkeling (SEO), de geschiedenis van de jeugdige en de hulpvraag. Ook wordt er een eerste risicotaxatie gedaan, om te onderzoeken of 't Raayke de hulp kan bieden die een jeugdige nodig heeft. De gedragswetenschapper vertelt dat ze een aantal exclusiecriteria hanteren voor een plaatsing bij 't Raayke, waaronder zelfverwonding, seksueel grensoverschrijdend gedrag en drugs- en alcoholgebruik. Deze exclusiecriteria hanteert 't Raayke in verband met mogelijk kopeergedrag en kwetsbaarheid van andere jeugdigen.

De gedragsdeskundige gaat observeren in bijvoorbeeld de woonsituatie en/of op school om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van een jeugdige. De bevindingen worden besproken met de coördinerend begeleider. Vervolgens is er een gesprek met de jeugdige, ouders en coördinerend begeleider en vult de coördinerend begeleider het dossier aan. De wensen en behoeften van jeugdigen worden meegenomen in het dossier.

Medewerkers vertellen dat 't Raayke inspeelt op specifieke behoeften en wensen van jeugdigen en ouders. Zo wordt er met ouders besproken hoe ze het fijn vinden om contact te onderhouden. Gewoontes vanuit een thuisituatie worden zoveel mogelijk doorgevoerd bij 't Raayke. De coördinerend begeleider geeft aan dat dit bijdraagt aan een gevoel van veiligheid. Er wordt afgestemd met ouders en de jeugdige over de overgang naar 't Raayke. Zo kan het dat een jeugdige opbouwt naar wonen bij 't Raayke door bijvoorbeeld een paar nachten thuis te slapen en een paar nachten bij 't Raayke. De coördinerend begeleider geeft aan dat er altijd sprake is van maatwerk.



"Quote hulpverlener:

"Een kind sliep thuis in een tent bed en dat hebben we overgenomen. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid voor het kind".

Bij 't Raayke werken begeleiders samen met vrijwilligers die met name helpen met uitstapjes buiten de locatie. Dit kan met één jeugdige zijn, maar ook als groep ondernemen ze activiteiten, waarbij vrijwilligers ondersteunen. Een begeleider gaf aan dit meer te willen doen om zo de belevingswereld van de jeugdigen te kunnen vergroten.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De inspectie heeft een rondleiding gekregen van een jeugdige en coördinerend begeleider. De huiskamers liggen allemaal aan een grote tuin met veel speelmogelijkheden. Ze hebben een eigen paard in de tuin en deze wordt ingezet voor psychomotorische therapie (PMT). Tijdens de rondleiding zag de inspectie in een van de woonkamers een menu voor de week hangen. Op de groepen koken ze zoveel mogelijk verse maaltijden en mogen de jeugdigen helpen. Ook hebben jeugdigen inspraak op het menu.

Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de woonkamers niet huiselijk ingericht zijn. Zo hangen niet overal gordijnen en is er weinig aankleding in de woonkamers. De coördinerend begeleider geeft aan dat er veel kapot wordt gemaakt op de groepen en de inspectie ziet dat terug door beschadigde deuren en muren. Daarnaast heeft de coördinerend begeleider aangegeven dat de aankleding is afgestemd op de behoefte van de jeugdigen, zo kan er bijvoorbeeld bewust een sobere aankleding zijn in verband met prikkelverwerking en eventuele risico's.

In een van de huiskamers hingen huisregels rondom onder andere post openen, kamertijd en bezoek ontvangen. Deze huisregels waren restrictief opgesteld en niet vanuit het perspectief van een jeugdige geschreven. Tijdens de rondleiding werd aangegeven door de coördinerend begeleider dat dit verouderde huisregels zijn en ze nu andere huisregels hebben. De nieuwe huisregels zijn aan de inspectie toegestuurd en deze zijn meer vanuit het perspectief van een jeugdige beschreven.

Bij 't Raayke worden diverse vrijheidsbeperkende maatregelen ingezet. Zo hangen bij de gangen camera's, zijn er gezamenlijke kamermomenten, hebben deuren deurverklikkers en zit de voordeur op slot. De gedragsdeskundige geeft aan dat deze maatregelen worden besproken met de vertegenwoordigers van de jeugdigen. In de dossiers zijn de ingezette maatregelen zichtbaar.

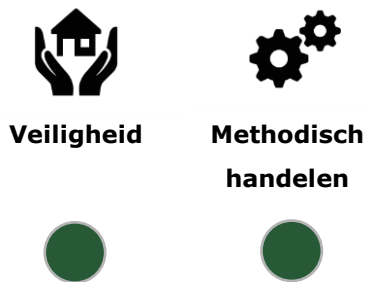
Verbeterpunt

- Door meer te investeren in de woonkamers, dingen die kapot zijn te vervangen kan verder geïnvesteerd worden in een huiselijke sfeer en kunnen jeugdigen leren zorg te dragen voor hun omgeving.
- De inspectie verwacht dat de huisregels positief, toegankelijk en in samenspraak met de jeugdigen worden geformuleerd en bekend worden gemaakt.
- Het inzetten van vaste kamermomenten, een afgesloten voordeur, deurverklikkers en cameratoezicht hebben een vrijheidsbeperkend karakter. Het kan alleen op individueel niveau ingezet worden indien andere, minder zware middelen niet afdoende zijn om de veiligheid van de jeugdige te garanderen. Wanneer dit gezien de individuele behoefte, doelen en risico's van de betreffende jeugdige nodig is, hoort dit onderdeel te zijn van het behandelplan, waarbij aandacht is voor tijdige evaluatie en afbouw.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Ieder jaar maakt 't Raayke voor een jeugdige een risico-taxatie en op basis hiervan maken ze afspraken. Zo vertelt de gedragswetenschapper dat er een protocol is opgesteld voor een jeugdige die vaak wegloopt. In de begeleidingsafspraken staat beschreven hoe om te gaan met dit risico. In de cliëntendossiers ziet de inspectie terug dat de risico-taxaties systematisch ingezet en herhaald worden.

Tijdens de rondleiding geeft de coördinerend begeleider aan dat ze in de nachten twee diensten hebben. Eén begeleider heeft de wakende nachtdienst en één begeleider heeft een slaapdienst en diegene wordt opgeroepen als het onrustig is in de nacht. De dagdiensten worden aangepast op het aantal jeugdige dat binnen 't Raayke verblijft, bij acht jeugdige is er een bredere bezetting dan bij de huidige zes jeugdigen.

Uit de gesprekken blijkt dat de gedragsdeskundige, begeleiders en coördinerend begeleider op de hoogte zijn van de meldcode. Bij twijfels over de veiligheid van een jeugdige overleggen ze met elkaar. De gedragsdeskundige overlegt ook met een collega gedragsdeskundige en/of teamleider van de locatie.

In de personeelsdossiers zien we terug dat medewerkers bij 't Raayke een verklaring ondertekenen rondom het protocol seksueel misbruik. In dit protocol staat ook de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling beschreven. Medewerkers geven door het ondertekenen van het protocol aan kennis te hebben van de meldcode.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De inspectie ziet in de dossiers en hoort in de gesprekken met de begeleiders en de gedragswetenschapper dat zij een actueel beeld hebben van het persoonsbeeld, context en ontwikkelbehoefte van de jeugdigen. De doelen voor de jeugdigen zijn opgesteld vanuit de 'ik' vorm. Twee keer per jaar wordt het hulpverleningsplan geëvalueerd en bijgesteld. Bij de evaluatie betreft de coördinerend begeleider ouders en eventueel logopedie, school of dagbesteding. In de dossiers zien we terug dat ouders en andere hulpverleners worden betrokken bij de hulpverleningsplannen.

Uit het gesprek met de gedragswetenschapper blijkt dat ze meerdere keren per week op de locatie aanwezig is en goed bereikbaar is voor vragen van medewerkers. De coördinerend begeleider geeft aan regelmatig met de gedragswetenschapper te overleggen.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

In de personeelsdossiers ziet de inspectie dat er voor alle medewerkers en vrijwilligers een verklaring omtrent gedrag (VOG) conform de Jeugdwet aanwezig is. De VOG's van vrijwilligers worden door de vrijwilligers-coördinatoren bijgehouden. De VOG's van ZZP'ers wordt geverifieerd door de leidinggevenden van betreffende afdeling. Bij uitzendkrachten is contractueel vastgelegd dat de check gedaan wordt door het uitzendbureau.

De doelgroep jeugd is een betrekkelijk kleine doelgroep bij Daelzicht en er was nog geen visie rondom jeugd ontwikkeld. Recent is er door de gedragswetenschapper, manager Zorg, directeur en een extern bureau een visie voor de doelgroep jeugd ontwikkeld. Dit heeft gezorgd voor verdere expertise voor deze doelgroep omdat het duidelijk is geworden wat er qua expertise nodig is. Met deze visie hoopt Daelzicht de juiste indicaties voor de jeugdigen te kunnen krijgen en gaat hier met de gemeenten over in gesprek.

Tijdens de gesprekken gaven verschillende medewerkers aan dat er sprake is van een hoge werkdruk. Dit blijkt ook uit het medewerkertevredenheidsonderzoek waar de werkdruk als belangrijk aandachtspunt naar boven komt. De manager Zorg geeft aan dat er extra ondersteuning beschikbaar is in de uitvoering van huishoudelijke taken, zodat medewerkers worden ontlast. Het streven van de manager Zorg is om boven de formatie medewerkers in dienst te hebben om verzuim op te kunnen vangen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Elke maand is er een vergadering. Inhoudelijke, organisatorische en themavergaderingen worden afgewisseld. Tijdens een themavergadering wordt een inhoudelijk onderwerp uitgebreider (zoals bijv. een problematiek) besproken. De gedragswetenschapper en coördinerend begeleider bereiden dit meestal voor.



Er zijn twee coördinerend begeleiders werkzaam bij 't Raayke, waarvan één met SKJ registratie. De andere coördinerend begeleider gaat een ECV-traject starten geeft de manager aan. Er is momenteel één openstaande vacature voor de functie coördinerend begeleider (met SKJ registratie).

De manager Zorg vertelt dat incidenten worden gemeld en informatie over de incidenten is terug te vinden in een management dashboard. Wanneer een medewerker een incident heeft gemeld krijgt de coördinerend begeleider een melding en reageert dan richting de medewerker over de melding. Het dashboard zorgt ervoor dat er gemakkelijk analyses gemaakt kunnen worden. Zo is er momenteel een toename in het aantal meldingen rondom gedragsproblemen. Dit bespreken gedragswetenschapper en coördinerend begeleiders met de teams en zoeken met elkaar naar oorzaken en hoe hiermee om te gaan.

Er is geen standaard jaarcyclus rondom ontwikkelgesprekken en/of functioneringsgesprekken. Ongeveer twee jaar geleden is de werkwijze aangepast en is het vrijblijvender ingericht. Er werden toen beoordelingsgesprekken gevoerd, maar dit werd als belastend ervaren binnen de gehele organisatie. Een medewerker kan zelf om een gesprek vragen. Er is geen vaste vorm voor zo'n gesprek. De verslagen van de gesprekken worden niet standaard opgeslagen, de medewerker kan dit zelf doen. Als iets niet goed gaat dan wordt er wel een gesprekscyclus gestart en wordt het opgenomen in het dossier. De manager geeft aan dat het belangrijk is dat medewerkers voldoende gezien worden en ontwikkelwensen kunnen bespreken. Ze zorgt hiervoor door veel nabijheid te bieden aan de teams.

Aandachtspunt

Er is sprake van vrijblijvendheid rondom een gesprek over het functioneren van medewerkers. De inspectie ziet een aandachtspunt rondom het zicht houden op onder andere het welbevinden van medewerkers of ontwikkelwensen als hier geen vaste momenten voor worden gepland.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De coördinerend begeleider geeft aan dat ouders klachten vaak met de betrokken begeleider bespreken. Er is voor ouders en jeugdigen een klachtenregeling en deze voldoet aan de Jeugdwet. Vanuit 't Raayke is er één à twee keer per jaar een familieberaad. Ouders worden uitgenodigd om in gesprek te gaan over een inhoudelijk thema. In verband met COVID-19 is deze bijeenkomst een tijd geleden geweest. Voor medewerkers is er een ondernemingsraad (OR), geen van de medewerkers van 't Raayke zit in deze raad.

Er is een vertrouwenspersoon vanuit AKJ voor jeugdigen die vanuit de jeugdwet bij 't Raayke verblijven. De vertrouwenspersoon komt één keer in de twee weken langs. Tijdens een gesprek met onder andere de coördinerend begeleider en de gedragswetenschapper werd aangegeven dat bij de groep Brembos veelal jeugdigen wonen met een WLZ indicatie en hier komt momenteel geen vertrouwenspersoon.

Aandachtspunt

Voor alle jeugdige is het belangrijk om met een vertrouwenspersoon in contact te kunnen gaan. We geven als aandachtspunt mee om te onderzoeken hoe alle jeugdigen bij 't Raayke in vertrouwen ontevredenheid kenbaar kunnen maken.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Daelzicht, locatie 't Raayke onaangekondigd uit op 11 oktober 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen.

Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een (telefonisch) gesprek met twee ouders.
- Gestructureerde interviews met:
 - Twee begeleiders
 - De gedragswetenschapper
 - Eén coördinerend begeleider
 - Eén vrijwilligerscoördinator
 - De manager Zorg
 - Een medewerker zorginkoop
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van vrijwilligers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Visie jeugd
 - Organogram
 - Huisregels

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl