



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgboerderij 2gether B.V. Woubrugge

*Hertoets na aflopen Verscherpt Toezicht
29 december 2022*

Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Utrecht, februari 2023

Rapport Zorgboerderij 2gether B.V.

Conclusie van de inspectie

Op basis van de inspectiebezoeken bij Zorgboerderij 2gether B.V. heeft de inspectie op 29 juni 2022 een verscherpt toezicht ingesteld voor 6 maanden. Na het aflopen van het verscherpt toezicht op 29 december 2022 heeft de inspectie besloten het verscherpt toezicht vanaf 29 december 2022 met 6 maanden te verlengen omdat er bij 2gether nog steeds sprake is van een grote hoeveelheid aan tekortkomingen waaronder het onvoldoende sturen op kwaliteit. De verbeterpunten uit het rapport van 29 juni 2022 zijn nog onvoldoende of niet opgepakt.

1 Inleiding

In april 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) aangekondigd toezicht uit bij Zorgboerderij 2gether B.V. (2gether). Op basis van dit toezicht concludeerde de inspectie dat er tekortkomingen zijn bij 2gether en dat er te weinig gestuurd wordt op verbetering hiervan. Vervolgens heeft de inspectie op 29 juni 2022 Zorgboerderij 2gether B.V. voor 6 maanden onder verscherpt toezicht gesteld.

Aanleiding

Op basis van het inspectieonderzoek heeft de inspectie in juni 2022 geconcludeerd dat er een grote hoeveelheid aan tekortkomingen is bij 2gether en dat onder die tekortkomingen ook het onvoldoende sturen op de kwaliteit valt. Tijdens het gesprek met de inspectie wat hierop volgde gaf de bestuurder aan dat zij zal werken aan verbeteringen. Maar gelet op de omvang en inhoud van de noodzakelijke verbeteringen, en het gegeven dat de bestuurder tijdens het toezichttraject niet altijd transparant geweest is en tegenstrijdige informatie heeft verstrekt, heeft de inspectie slechts beperkt vertrouwen dat 2gether de noodzakelijke verbeteringen zal aanbrengen in de organisatie en kwaliteit van de jeugdhulp. De inspectie stelde daarom Zorgboerderij 2gether B.V. op 29 juni 2022 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

De termijn van het verscherpt toezicht is op 29 december 2022 afgelopen. Daarom heeft de inspectie opnieuw toezicht uitgevoerd om te oordelen of het verscherpt toezicht kan worden beëindigd, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Verloop verscherpt toezicht

Bij het instellen van het verscherpt toezicht heeft de inspectie de bestuurder gevraagd binnen vier weken een verbeterplan te maken dat SMART is geformuleerd en ingaat op alle tekortkomingen zoals in het rapport van 28 juni 2022 genoemd. De inspectie heeft ook gevraagd dit plan aan de inspectie toe te sturen ter beoordeling. Uiteindelijk heeft de inspectie het plan drie weken later dan gevraagd, op 22 augustus 2022 ontvangen en in haar reactie van 23 augustus beoordeeld als onvoldoende. Uit het plan van 22 augustus 2022 blijkt onvoldoende welke verbeteracties al zijn of nog worden ingezet, binnen welke termijn de bestuurder verbetering verwacht op de verbeterpunten en wie voor welke actie verantwoordelijk is. De bestuurder is toen gevraagd om een aangepaste versie van het verbeterplan binnen één week aan de inspectie toe te sturen. Op 31 augustus 2022 heeft de inspectie de aangepaste versie van het verbeterplan ontvangen en hierop gereageerd middels een brief van 6 september 2022. Ook in dit plan zijn meerdere acties nog onvoldoende SMART uitgewerkt en is het onduidelijk op welke moment 2gether denkt deze verbeteringen te hebben doorgevoerd. De inspectie heeft in haar reactie van 6 september haar

twijfels geuit of het de bestuurder gaat lukken om aan het eind van het verscherpt toezicht alle verbeteringen gerealiseerd te hebben.

Op 7 november 2022 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan 2gether op de tijdelijke locatie Mariahoeve in Woubrugge om de voortgang van de verbeteringen te monitoren. Tijdens dat bezoek heeft de inspectie met de bestuurder en een beleidsmedewerker de situatie op dat moment besproken en de verbeterpunten uit het rapport doorgenomen.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Als basis gebruikt de inspectie het rapport dat op 29 juni 2022 is uitgebracht. Het volledige toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Omdat 2gether op het moment van hertoets geen locatie heeft, kon voor de hertoets geen bezoek gebracht worden aan 2gether, maar wordt als bron voor de bevindingen gebruik gemaakt van hiervoor genoemde verbeterplannen, het vastgestelde verslag van het bezoek van 7 november 2022 en de uitkomsten van een telefonisch gesprek dat de inspectie op 3 januari 2023 heeft gehad met de bestuurder en de beleidsmedewerker. Daarnaast heeft de inspectie tijdens het verscherpt toezicht contact gehad met de beoogd orthopedagoog op 13 december 2022 en de grootste verwijzer GO! voor Jeugd op 4 januari 2023.

Beschrijving Zorgboerderij 2gether B.V.

Zorgboerderij 2gether B.V. (hierna: de zorgboerderij of 2gether) is een Besloten Vennootschap en staat sinds 10-06-2020 inschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78249791. Thans is er één bestuurder. De Zorgboerderij biedt dagbesteding en logeerweekenden aan jeugdigen tussen de 8 en 18 jaar met psychische problemen, meer specifiek: jeugdigen met autisme, ADHD, ADD en niet aangeboren hersenletsel. In juni 2022 werken naast de bestuurder zeven begeleiders op basis van een nul-uren contract en één stagiaire bij de Zorgboerderij. Dit voor 20 jeugdigen die gebruik maken van de dagbesteding en/of de logeerweekenden.

Op het moment van de hertoets van de inspectie heeft 2gether geen locatie van waaruit dagbesteding en logeerweekenden geleverd worden. Bij de locatie waar in juni 2022 het toezicht werd uitgevoerd, is 2gether per 1 november 2022 vertrokken. Vervolgens heeft 2gether gedurende de maand november een vakantiehuisje gehuurd bij Zorgboerderij Mariahoeve in Woubrugge. Vanuit deze locatie zijn in beperkte mate dagopvang en logeerweekenden aangeboden. Per 1 december 2022 zou 2gether eigenaar worden van een nieuwe locatie in Woubrugge en daar doorgaan met de Zorgboerderij. Doordat de bestuurder de financiering niet rond heeft gekregen, is dit tot op heden nog niet doorgegaan.

De bestuurder heeft de inspectie op 30 december 2022 laten weten dat er door het niet hebben van een locatie sinds december geen zorg wordt geboden. Met uitzondering van één jeugdige die

vanuit 2gether vier dagen per week ambulante thuis begeleiding krijgt door twee medewerkers van 2gether. Dit totdat de verwijzer van deze jeugdige een alternatief heeft gevonden.

De twee pleegkinderen die op de Zorgboerderij woonden, verblijven weer bij hun eigen moeder.

De bestuurder zelf woont tijdelijk in Duitsland bij familie en tracht de financiering voor de nieuwe locatie alsnog rond te krijgen. De beoogde locatie is inmiddels weer in de verkoop gegaan.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie heeft 2gether in de eerste drie maanden na het instellen van het verscherpt toezicht tot tweemaal toe gevraagd een verbeterplan te maken dat SMART is geformuleerd en ingaat op alle tekortkomingen, zoals in het rapport van 29 juni 2022 staan genoemd. Beide keren is dit verbeterplan door de inspectie beoordeeld als onvoldoende, omdat het in geheel niet voldoet aan de verwachtingen. Op veel punten is het voor de inspectie niet duidelijk welke concrete acties al zijn, of nog worden ingezet, welke doelen al wel, of nog niet bereikt zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. Daarbij blijft het onduidelijk op welk moment 2gether denkt deze verbeteringen te hebben doorgevoerd.

2gether per 1 november 2022 vertrokken uit de oorspronkelijke locatie, met de mededeling te verhuizen naar een nieuwe locatie in Woubrugge zodra het koopcontract rond is. Ter overbrugging heeft 2gether voor de maand november een vakantiehuisje gehuurd bij Zorgboerderij Mariahoeve in Woubrugge. Vanuit deze locatie bood 2gether in beperkte mate dagopvang en logeerweekends aan. Op deze tijdelijke locatie heeft de inspectie op 7 november 2022 een bezoek gebracht, waarbij met de bestuurder en nieuwe beleidsmedewerker alle verbeterpunten zijn doorgenomen. Op dat moment was de bevinding van de inspectie dat verbeteringen, op één na, nog niet waren doorgevoerd. Tijdens dat bezoek is door de bestuurder meegedeeld dat het koopcontract van de nieuwe woning rond is en dat 2gether per 1 december 2022 verhuist naar de nieuwe locatie in Woubrugge. De bestuurder heeft de inspectie op 30 december 2022 laten weten dat zij de financiering voor de nieuwe locatie niet rond heeft gekregen en dat de verhuizing tot op heden niet is doorgestaan. Door het ontbreken van een locatie is er door 2gether sinds december 2022 geen zorg geboden. Dit met uitzondering van één jeugdige, die vanuit 2gether vier dagen per week ambulante thuisbegeleiding krijgt.

Op basis van reeds beschikbare informatie en een telefonisch gesprek met de bestuurder en een beleidsmedewerker begin januari 2023 constateert de inspectie dat verbetering nog steeds noodzakelijk is op de volgende normen:

- 1.1. Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2. Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.

- 2.4. Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.
- 2.5. Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.1. De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp

Doordat 2gether op het moment van de hertoets geen locatie heeft, kan de inspectie bij de volgende normen niet beoordelen of deze verbeterd zijn:

- 1.2. Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3. Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- 2.3. Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

Op deze norm heeft 2gether een noodzakelijke verbetering doorgevoerd maar blijft er wel een aandachtspunt:

- 3.4. De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Gesprek met bestuurder

De bestuurder van 2gether is uitgenodigd voor een gesprek met de inspectie en heeft laten weten op zoek te zijn naar een koopwoning, met behulp van een nieuwe financier die onderdeel is van een grote organisatie. Afhankelijk van een akkoord van de gemeente, zou een locatie in Ter Aar wellicht geschikt zijn. Ook dan zou de constructie zijn: een woon- gezinshuis (vier kinderen) en in woonunits een zorgboerderij voor dag- en logeeropvang (tien kinderen).

De bestuurder vertelt dat de financiering wordt tegengehouden door het vorige rapport van de inspectie. Bij het woord inspectie, rennen medewerkers weg. Dat is voor de bestuurder en haar medewerkers vervelend en het voelt niet eerlijk, want achter de schermen werken ze allemaal zo hard en dit lees je nergens terug, aldus de bestuurder.

Ook staan volgens de bestuurder zoveel ZZP'ers als dat de inspectie wenst klaar (met een SKJ registratie) zodra een locatie beschikbaar is en is zij met andere organisaties aan het bellen, voor het regelen van een orthopedagoog. Er is door bestuurder aangegeven dat er heel hard gewerkt is en zodra er een doorstart gemaakt kan worden, zullen veel zaken op de rails staan.






Conclusie onderzoek

Op basis van het inspectieonderzoek begin januari 2023 blijkt dat er bij 2gether nog steeds een grote hoeveelheid aan tekortkomingen zijn waaronder het onvoldoende sturen op kwaliteit valt. Bovendien heeft de inspectie gelet op de huidige situatie waarin de jeugdhulpaanbieder zich bevindt onvoldoende zicht op de ontwikkeling van de organisatie en kan niet goed toetsen in hoeverre alle tekortkomingen zijn weggenomen.

Tijdens het gesprek met de inspectie vertelde de bestuurder weliswaar dat er gezocht wordt naar een nieuwe locatie en heel hard gewerkt is om alles op orde te krijgen maar dit heeft de inspectie in de praktijk niet kunnen constateren. Daarbij is in de afgelopen maanden gebleken dat de bestuurder de inspectie niet op eigen initiatief op de hoogte heeft gesteld van relevante ontwikkelingen die van invloed zijn op de kwaliteit en continuïteit van zorg, zoals het niet doorgaan van de koop van de nieuwe locatie. Dit alles overwegend besluit de inspectie het verscherpt toezicht, dat op 29 december 2022 afliep, met terugwerkende kracht vanaf 29 december 2022 met 6 maanden te verlengen. Hierbij geeft de inspectie de jeugdhulpaanbieder nogmaals de kans om zich te verbeteren gedurende een periode van verscherpt toezicht. Dit betekent wel dat de inspectie verwacht dat op 29 juni 2023 2gether alle tekortkomingen heeft opgelost.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De bestuurder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De bestuurder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De bestuurder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De bestuurder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugd en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie van de hertoets van januari 2023 op de normen die vallen onder dit thema. Per norm staat vervolgens ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



Beeld



Eigen regie






Respect



**Gezonde
ontwikkeling**






Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulante aan één jeugdige.

Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Een door ouders (en jeugdigen) volledig ingevuld welkomstboek geeft bij de start van aanmelding een breed beeld van de context van de jeugdigen en diens ouders. De bestuurder zegt dat ze voor aanvang dienst altijd kort overlegt met begeleiders over wat er speelt bij jeugdigen. Echter, door het onvoldoende of niet bijhouden van het dossier, het als mentor of begeleider niet aanwezig zijn bij de gesprekken met ouders en het ontbreken van structurele overleg- en overdrachtsmomenten is het actueel houden van dit beeld van de jeugdige niet geborgd. Bij problematiek die om specifieke deskundigheid vraagt (bijv. autisme, ADHD, hechtingstoornis, eetstoornis, automutilatie en suïcide) verwacht de inspectie dat 2gether een geregistreerde professional betreft met specifieke kennis van en vaardigheden voor het omgaan met deze problematiek, het stellen van doelen, het inschatten van risico's en het bieden van passende begeleiding op de Zorgboerderij.
- November 2022. De inspectie heeft tijdens het bezoek in november toen 2gether vanuit een tijdelijke locatie jeugdigen begeleidde gezien dat de dossiers van deze jeugdigen nog niet op orde waren, er ontbraken evaluaties en de informatie in het dossier kwam niet altijd overeen met de risicotaxatie. Ook was er nog geen geregistreerde professional betrokken bij de zorgboerderij.
- Januari 2023. De inspectie heeft het kindprofiel gezien van de jeugdige die thans ambulante begeleiding geniet. Dit is vrij beknopt en geeft weinig informatie over de thuissituatie. Omdat 2gether geen jeugdhulp biedt op locatie en maar één jeugdige ambulante begeleid is het voor de inspectie niet mogelijk om te beoordelen of het in beeld hebben van wensen en mogelijkheden van cliënten op dit moment goed is geborgd. Verder blijkt uit het gesprek met de bestuurder dat er nog steeds geen geregistreerde professional betrokken is bij de Zorgboerderij.

Norm 1.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulantly aan één jeugdige.

Aandachtspunt beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Uit gesprek met de bestuurder komt dat zij vanuit haar betrokkenheid bij jeugdigen actief in gaat op hun problematiek, om waar nodig te helpen. De inspectie verneemt van de bestuurder dat zij daarin soms haar eigen koers vaart en regie overneemt. De inspectie verwacht dat 2gether de eigen regie van jeugdigen (en ouders) stimuleert en de regie voor wat betreft de behandeling van de problematiek van de jeugdigen overlaat aan de daarvoor ingeschakelde professionals.
- Januari 2023. Omdat 2gether geen jeugdhulp biedt op locatie en maar één jeugdige ambulantly begeleid is het voor de inspectie niet mogelijk dit punt opnieuw te beoordelen.

Norm 1.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulantly aan één jeugdige.




Aandachtspunt beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Begeleiders blijken niet altijd de benodigde tijd en aandacht aan de jeugdigen en hun ouders te kunnen besteden doordat zij belast worden met schoonmaakwerkzaamheden die niet gerelateerd zijn aan de jeugdigen. Als dit anders georganiseerd zou worden, zouden zij als de mentor van een jeugdige zelf (ook) aanwezig kunnen zijn bij de gesprekken met ouders.
- November 2022: Tijdens het bezoek in november heeft de bestuurder aangegeven dat de verhuizing en het feit dat de belangrijkste verwijzer de samenwerking met 2gether heeft stopgezet voor veel onrust heeft geleid bij ouders en jeugdigen. De verwijzer vertelt hierover dat de bestuurder van 2gether ouders niet op de hoogte had gebracht van het verscherpt toezicht. De beoogde stopzetting van de hulp door de verwijzer kwam voor hen als een verrassing. Een aantal ouders waren daar volgens de verwijzer niet blij mee en kozen partij voor de bestuurder van 2gether, maar zijn later alsnog teleurgesteld door de bestuurder toen de zorg voor hun kind in december 2022 abrupt stopte vanwege het ontbreken van een locatie. De bestuurder vindt dat de onduidelijkheid vooral door de verwijzer is veroorzaakt. Dat de verhuizing plots niet doorging kwam voor de bestuurder ook als een verrassing.
- Januari 2023. Omdat 2gether geen locatie heeft en maar één jeugdige ambulantly begeleidt is het voor de inspectie niet mogelijk om het aandachtspunt uit juni 2022 te beoordelen. De inspectie heeft van de verwijzer met de meeste cliënten vernomen dat door het ontbreken van een locatie, de lopende hulp op locatie is stopgezet en dat de ouders onvoldoende zijn geïnformeerd

waardoor ze voor verrassingen kwamen te staan. Dit is niet in het belang van de kinderen en hun ouders.

Verbeterpunt januari 2023

Ouders en jeugdigen kunnen alleen vertrouwen en veiligheid ervaren wanneer zij tijdig worden geïnformeerd over veranderingen in de organisatie die van invloed zijn op de dagelijkse zorg. Deze informatie moet betrouwbaar zijn. Zeker wanneer niet duidelijk is of de geboden zorg in de nabije toekomst gecontinueerd kan worden, moet dit tijdig aan ouders worden gemeld zodat zij op zoek kunnen gaan naar alternatieven.

Norm 1.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulante aan één jeugdige.

Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Op deze norm waren meerdere verbeterpunten. Een aanpassing van de bijkeuken is noodzakelijk zodat deze geschikt is om te gebruiken als slaapkamer voor een jeugdige. Het kapotte stopcontact in de bijkeuken dient hersteld te worden. Verder waren de huisregels negatief geformuleerd. Door het herformuleren van de huisregels naar gewenst gedrag stimuleert dit jeugdigen om zich hiernaar te gedragen. Het standaard inleveren van telefoon gedurende de nacht en het vragen van toestemming voor het gebruik van de telefoon zijn vormen van vrijheidsbeperking die in de open jeugdzorg niet zonder meer zijn toegestaan. Er dient op maat gekeken te worden wat nodig is. De insteek hierbij moet zijn dat iedere jeugdige beschikt over de eigen telefoon en deze mag gebruiken zonder telkens toestemming te vragen, tenzij er zorginhoudelijke redenen op individueel niveau zijn om hiervan af te wijken. Dit mag dan alleen met toestemming van ouder/voogd.
- Januari 2023. Omdat 2gether geen gebruik meer maakt van de oorspronkelijke locatie zijn de verbeterpunten die te maken hebben met de fysieke situatie op de locatie niet meer van toepassing. Daarnaast is er nog geen nieuwe locatie die beoordeeld kan worden. De inspectie heeft huisregels ontvangen van 2gether op 4 januari 2023. De huisregels zijn niet altijd duidelijk geformuleerd. Een voorbeeld is: "Ongewenst gedrag is niet gewenst en wordt niet geaccepteerd". Niet duidelijk is wat als ongewenst gedrag wordt aangemerkt. Daarnaast zijn niet alle regels positief geformuleerd. De inspectie heeft het protocol social media ingezien dat door 2gether in november 2022 is opgesteld. Hierin staat dat er voor de jeugdige individuele afspraken met ouders worden gemaakt over het gebruik van de mobiele telefoon. De standaard afspraken die aanvankelijk in het protocol stonden zijn uit het protocol verdwenen. Er staat ook:

“Wanneer een kind op zijn telefoon mag, worden hier duidelijke afspraken met de begeleider over gemaakt. De afspraak dient goed doorgesproken te worden alvorens toestemming wordt gegeven gebruik te maken van social media”. Onduidelijk is wanneer door de begeleider toestemming wordt gegeven voor het gebruiken van social media en welke rol de ouders hierbij spelen. Dit terwijl de inspectie juist verwacht dat jeugdigen hun telefoon én hun social media wel mogen gebruiken tenzij er zorginhoudelijke redenen zijn bij een individuele jeugdige om het, in overleg met de ouders, niet toe te staan.




Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie van de hertoets van januari 2023 op de normen die vallen onder dit thema. Per norm staat vervolgens ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.		




Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. De aanbieder geeft een aantal voorbeelden van onveilige situaties die hebben plaats gevonden. De inspectie vindt over dergelijke gebeurtenissen en nabesprekingen niets terug in de desbetreffende dossiers van de jeugdigen.

Het maken en regelmatig herhalen van risicotaxaties (inschattingen van de veiligheid) bij jeugdigen is van belang, temeer omdat er op zorgboerderij 2gether jeugdigen verblijven die volgens de bestuurder complexe problemen hebben met behoorlijke veiligheidsrisico's voor zichzelf of andere jeugdigen. Deze taxaties dragen bij aan het kunnen maken van een goede




afweging in de groepssamenstelling en bijvoorbeeld de indeling voor de slaapkamers maar ook voor het bepalen van de benodigde begeleiding en afspraken. Zoals onder norm 1.1. ook staat aangegeven, verwacht de inspectie dat zorgboerderij 2gether hierbij een geregistreerde professional betreft met specifieke kennis en vaardigheden met betrekking tot de doelgroep.

- November 2022. Tijdens het voortgangsbezoek in november heeft de inspectie van alle jeugdigen die toen nog in zorg waren een actuele risico inventarisatie gezien. Deze waren opgesteld door de bestuurder samen met de beleidsmedewerker. Bij de inventarisatie wordt aandacht besteed aan de lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, gedrag & omgang en kind veiligheid. Wanneer een risico wordt genoemd en getaxeerd, staat er ook vermeld welke maatregel genomen kan worden om het risico te verkleinen of weg te nemen. Er is geen geregistreerde professional betrokken geweest bij het opstellen van de inventarisaties of taxaties.
- Januari 2023. Op het moment van de hertoets is er geen SKJ geregistreerd professional in dienst of betrokken die een rol kan spelen bij het uitvoeren van de inventarisatie, taxatie en het bepalen van de noodzakelijke begeleiding die hieruit volgt voor de jeugdige die ambulante wordt begeleid.

Norm 2.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	<p>Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.</p>		

Verbeterpunt beoordeeld bij de hertoets




- Juni 2022. Om hulp te kunnen bieden die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van een jeugdige en hun ouders, is kennis nodig van deze problematiek. Begeleiders geven aan dat zij zich niet altijd toegerust voelen om te gaan met de huidige cliënten van de Zorgboerderij. Het opvangen en begeleiden van jeugdigen met complexe problematiek vraagt om meer deskundigheid dan 2gether op dit moment in huis heeft en begeleiding/coaching (meekijken) van de professionals op de werkvloer door een gedragswetenschapper of SKJ-geregistreerde professional is wenselijk.
- Januari 2023. Op moment van de hertoets is er geen gedragsdeskundige of SKJ-geregistreerde professional betrokken bij intensieve thuisbegeleiding van de jeugdige die vanuit 2gether geboden wordt. De aanbieder stelt dat dit financieel thans niet haalbaar is. De beoogd orthopedagoog heeft zich bovendien teruggetrokken heeft de bestuurder verteld. Op dit moment begeleidt 2gether nog één gezin ambulante, het gaat om zowel het begeleiden van de jeugdige als het gezin. De inspectie verwacht dat bij dit soort complex hulpaanbod iemand met voorgenoemde deskundigheid betrokken is.

Norm 2.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulante aan één jeugdige.

Aandachtspunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Uit de gesprekken met de bestuurder, begeleiders en oud begeleiders komt een wisselend beeld naar voren over de frequentie van evaluatiegesprekken. Volgens de bestuurder vindt in principe iedere drie maanden een evaluatie plaats, waarin de voortgang op de doelen wordt besproken met ouders, eventueel betrokken hulpverlening en/of gemeente. De (oud) begeleiders noemen dat een evaluatiegesprek eens in de zes maanden zou moeten plaatsvinden, maar dit in de praktijk eens in de negen maanden gebeurt. De inspectie kan deze informatie (drie maandelijks en tussendoor evaluaties) niet terugvinden in de dossiers. Enkele begeleiders uiten tegenover de inspectie ook hun frustratie dat ze als mentor wel de begeleidingsplannen en evaluaties moeten schrijven, maar van de bestuurder nooit zelf aanwezig mogen zijn bij de bespreking met ouders. De inspectie verwacht dat er vast wordt gehouden aan de frequentie van de evaluatiegesprekken zoals bij de intake met een jeugdige en zijn ouders is afgesproken. Een heldere dossiervoering met verslagen van elke periodieke evaluatie ondersteunt een goede begeleiding. Tussenevaluaties schriftelijk vast leggen zorgt ervoor dat ze mee genomen worden met de periodieke evaluatie.
- Januari 2023. Nu 2gether nagenoeg geen cliënten helpt en geen locatie heeft kan de inspectie niet beoordelen of deze aandachtspunten zijn opgepakt.




Norm 2.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.		

Verbeterpunt beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. In de dossiers kan de inspectie niet terugvinden of en op welke manier contact is geweest met andere hulpverleners/behandelaars. Terwijl volgens de bestuurder verschillende jeugdigen elders behandeling zouden ontvangen. In gesprek met de inspectie geeft de bestuurder verschillende voorbeelden waaruit blijkt dat zij handelt naar eigen inzicht en niet de afstemming zoekt met andere betrokken hulpverleners. De inspectie verwacht dat zorgboerderij 2gether met hulpverleners vanuit andere organisaties

samenwerkt in een netwerk. Zorgboerderij 2gether is hierbij verantwoordelijk voor het bieden van goede opvang en dagbesteding. De regie op de behandeling ligt elders. Van 2gether wordt verwacht dat deze niet in strijd handelt met de (behandel)plannen zoals deze elders zijn opgesteld.

- Januari 2023. De bestuurder woont thans in Duitsland en blijkt voor de inspectie slecht bereikbaar. Ook de belangrijkste verwijzer wist niet waar de bestuurder was en kon gedurende een aantal weken geen contact met de aanbieder krijgen terwijl dit wel nodig was om duidelijkheid te geven aan ouders en af te stemmen rondom de ene cliënt doe 2gether nog hulp verleend. De bestuurder stelt dat haar beleidsmedewerker wel goed bereikbaar was en dat de belangrijkste verwijzer hier op een zeker moment wel van op de hoogte was. Het verblijf in het buitenland en slechte bereikbaarheid komt de samenwerking met andere organisaties niet ten goede.

Norm 2.5		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulante aan één jeugdige.

Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. In tegenstelling van wat de bestuurder zegt, vertellen begeleiders en oud begeleiders de inspectie dat er in de afgelopen elf maanden drie vergaderingen zijn georganiseerd door de bestuurder. De aanwezigheid van begeleiders tijdens deze vergaderingen varieerde sterk, van een of twee naar geen eenmaal een vergadering bijgewoond. Tijdens deze vergaderingen worden vooral praktische zaken besproken, een inhoudelijke bespreking van jeugdigen of (reflectie) op de dagelijkse begeleiding aan de jeugdigen ontbreekt volgens de begeleiders. Ook noemen begeleiders dat geen sprake is van structurele momenten van reflectie op het eigen handelen en dat van collega's (intervisie en supervisie).

De inspectie acht het belang van reflectie groot, om zodoende bewust te blijven van je eigen handelen, welke afwegingen je in je werk maakt en hoe je deze maakt. Daarbij reflecteer je ook op je kennis en vaardigheden en hoe je je ontwikkelt. Zorg daarom voor systematische intercollegiale overleggen en intervisie, een paar keer per jaar. Tijdens overleggen kunnen bestuurder en begeleiders reflecteren op eigen handelen en het handelen van hun collega's met als doel de begeleiding te verbeteren en op elkaar af te stemmen. Maak dit voor iedereen verplicht.

Er is een inwerkprogramma voor nieuwe begeleiders, maar de medewerkers geven aan te snel zelfstandig en met veel verantwoordelijkheid ingezet te worden.

Zorg ervoor dat nieuwe begeleiders in dit inwerkprogramma tijd en ruimte krijgen en ervaren

om de jeugdigen en de zorgboerderij goed te leren kennen alvorens ze zelfstandig diensten moeten draaien.

- November 2022. De bestuurder heeft aangegeven dat er in oktober een werkoverleg heeft plaats gevonden.
- Januari 2023. De ambulante begeleiding aan de enige cliënt van 2gether wordt uitgevoerd in Nederland, terwijl de bestuurder al enige tijd in Duitsland verblijft. De bestuurder heeft wel telefonisch contact met begeleiders. Maar deze begeleiders hebben op moment van toezicht geen systematisch collegiaal overleg en intervisie. In december 2022 heeft er wel eenmalig een werkoverleg plaats gevonden.




Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie van de hertoets van januari 2023 op de normen die vallen onder dit thema. Per norm staat vervolgens ook weergegeven wat het oordeel was op basis van het eerste toezicht.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder ¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.		

Gelet op het gebrek aan een locatie wordt door 2gether op dit moment geen jeugdhulp geleverd, behalve ambulant aan één jeugdige.




¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Verbeterpunt beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Vier begeleiders benoemen er moeite mee te hebben dat de bestuurder de jeugdigen zo graag wil "helpen" dat zij zich inhoudelijk gaat bemoeien met de problematiek en de behandeling van de jeugdigen terwijl zij niet over de deskundigheid beschikt en dit niet de taak is van de Zorgboerderij. Dit vormt een risico voor de al kwetsbare jeugdigen die er verblijven en gaat voorbij aan het belang van de jeugdigen.

Zgether heeft een maatschappelijke doelstelling. Het is in het belang van de jeugdigen om te bepalen wat je vanuit die maatschappelijke doelstelling wel en niet aanbiedt in de begeleiding.

- Januari 2023. De bestuurder heeft volgens de verwijzer ouders voor ogen gehouden dat de verhuizing naar de nieuwe locatie op 1 december 2022 een feit was. Toen dit niet door ging stopte de dagbehandeling en weekendopvang abrupt, wat problematisch is voor ouders en jeugdigen. Ouders waren niet duidelijk geïnformeerd. De bestuurder heeft de inspectie ook niet geïnformeerd over het wegvallen van een locatie en het stopzetten van de hulp. Op dit moment is er geen mogelijkheid om zorg op locatie te bieden en dus heeft de bestuurder een pauze ingelast. Het is niet bekend hoelang dit gaat duren.




Norm 3.2		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.		

Verbeterpunt bij hertoets 2023

- Juni 2022. Uit het gesprek met de bestuurder en bij het inzien van de cliëntdossiers constateert de inspectie dat er op de zorgboerderij jeugdigen komen met zware problematiek. Deze doelgroep vraagt om meer deskundigheid, zoals betrokkenheid van jeugdprofessionals met een SKJ-registratie en ondersteuning van een gedragsdeskundige.




De inspectie verwacht dat de bestuurder een duidelijke keuze maakt tussen het richten op jeugdigen met lichte problematiek en het doorgaan met bieden van dagbesteding en weekendopvang met het huidige team begeleiders óf het verder gaan met de jeugdigen die thans van de zorgboerderij gebruik maken met een ander team begeleiders die de professionaliteit en deskundigheid in huis hebben die bij deze complexe doelgroep past.

- Januari 2023. Door de financiële problemen, het ontbreken van een locatie en het ontbreken van deskundig personeel, is er geen sprake van een organisatie die zodanig is ingericht dat dit redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Norm 3.3		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.		

Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. Er vindt op geen enkele manier reflectie plaats op de begeleiding van jeugdigen. Alle door de inspectie gesproken begeleiders geven aan dat er geen cliëntbesprekingen plaatsvinden terwijl ze daar wel behoefte aan hebben. Begeleiders willen praten over de begeleiding van jeugdigen, ze willen elkaar feedback geven en van elkaar leren. Incidenten zijn nergens terug te lezen in de dossiers of een incidenten registratie. Dat geldt ook voor de incidenten die in gesprekken met de begeleiders en de inspectie naar voren zijn gekomen. Ook medicatiefouten worden volgens begeleiders niet geregistreerd. Er is dus geen PDCA-cyclus met betrekking tot het leren en verbeteren vanuit incidenten. Kwalitatieve goede zorg vraagt om een werkklimaat waarin geleerd wordt van fouten en begeleiders elkaar kritisch bevragen op elkaars handelen. Een klimaat waarin het voor iedere werknemer veilig is om feedback te geven. De inspectie verwacht van een zorgaanbieder een heldere definitie van wat een incident is en richt een incidentenregistratie zo in dat ze kan helpen bij het verbeteren van de kwaliteit. Het organiseren van medezeggenschap door jeugdigen en ouders en door begeleiders hoort bij een professionele organisatie.
- Januari 2023. De bestuurder heeft een nieuw opgesteld incidentenformulier voorgelegd aan de inspectie die bij invulling een duidelijk beeld geeft van een incident. 2gether wil met het nieuwe registratiesysteem leren van incidenten. Op moment van toezicht kan de inspectie niet beoordelen of deze werkwijze in de praktijk wordt gebracht omdat er geen locatie is van waaruit gewerkt wordt en er slecht één jeugdige (ambulant) wordt begeleid.

Norm 3.4		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.		

Verbeterpunten beoordeeld bij hertoets

- Juni 2022. De bestuurder vertelt dat de Zorgboerderij is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie: Klachtenportaal Zorg. Zij heeft ook contact gehad met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en een vertrouwenspersoon zal binnenkort langs komen om kennis te maken met de jeugdigen. Zij zegt de ouders en jeugdigen over beide zaken mondeling te hebben geïnformeerd. De inspectie verwacht dat de informatie over de klachtencommissie en het AKJ ook schriftelijk bekend te maken, zodat de klachtencommissie laagdrempelig bereikbaar

is. Bijvoorbeeld door de klachtenprocedure en contactgegevens van de klachtencommissie te vermelden op de facebookpagina van 2gether, een website over de zorgboerderij en/of informatie schriftelijk uit te reiken bij de intake. Hang in de zorgboerderij de contactgegevens naam en foto van de vertrouwenspersoon op een plek waar jeugdigen en ouders regelmatig komen.

- November 2022: Tijdens het bezoek in november op de tijdelijke locatie wordt het de inspectie duidelijk dat de klachtenroute nog steeds niet vindbaar is voor cliënten. De inspectie heeft verder gezien dat bij de tijdelijke locatie de informatie en contactgegevens van de vertrouwenspersoon van het AKJ op het prikbord in de huiskamer hangen. De inspectie ziet ook dat op het einde van de huisregels duidelijk vermeld staat wie de vertrouwenspersoon van AKJ is, waarvoor je haar kan benaderen en op welke manier ze met jou in gesprek gaat.
- Januari 2023. Nu 2gether geen locatie heeft en er op dit moment ook geen website is geldt dit verbeterpunt over het beter bekend maken van de klachtenregeling nog steeds, positief is dat er een vertrouwenspersoon is die, als er weer een locatie is, kan langskomen.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij 2gether aangekondigd uit op 4 januari 2023. Dit toezicht heeft beperkt kunnen plaats vinden doordat op het moment van toezicht 2gether geen locatie heeft en de bestuurder in Duitsland verblijft. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- De brief van de inspectie van 23 augustus 2022 in reactie op het verbeterplan van 2gether.
- De brief van de inspectie van 6 september 2022 in reactie op het aangepaste verbeterplan van 2gether.
- Het verslag van het voortgangsbezoek dat de inspectie op 7 november 2022 heeft gedaan op de tijdelijke locatie van 2gether.
- Een telefonisch gesprek dat de inspectie 3 januari 2023 heeft gevoerd met de aanbieder en de kwaliteitsmedewerker.
- Een telefonisch gesprek met de verwijzer van de enige jeugdige die nu nog gebruik maakt van 2gether.
- Analyse van de documenten die 2gether op 3 en 4 januari 2023 naar de inspectie heeft gestuurd. Het gaat om:
 - Huis en gedragsregels
 - Uitgewerkt incidentenformulier
 - Kinderprofiel
 - Document Prognose Zorgboerderij en Madena
 - Welkomstboek Zorgboerderij 2gether B.V
 - Formulier risico inventarisatie
 - Protocol Social Media
 - Kopie van chat contacten tot half november tussen begeleiders school en aanbieder

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl