



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinsboerderij De Vossekuil B.V. Hoenderloo

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinsboerderij De Vossekuil

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij vinden het erg belangrijk dat de jongeren centraal staan in de hulpverlening die wij bieden. Met ondersteuning van het zorgteam van 's Heeren Loo begint dat met een gedegen screening voordat een jongere bij ons wordt geplaatst. We laten een nieuwe bewoner in een warme en huiselijke sfeer op eigen tempo kennismaken met ons 'gezin'. We vinden het belangrijk om respectvol met jongeren om te gaan, om tijd en aandacht te hebben voor de jongeren, om actief te zijn met jongeren en om het netwerk van de jongere zo veel als mogelijk te betrekken bij het leven van de jongeren. Wij zijn trots dat de inspectie vooral positieve punten positieve punten constateert op de normen 'beeldvorming', 'gezonde ontwikkeling', 'organisatie', 'verbeteren van de hulp' en 'individuele belangen'.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Wij stellen de jongeren graag centraal in onze hulpverlening. Een compleet dossier dat regelmatig wordt geactualiseerd is daarbij van groot belang. Wij, als gezinshuisouders, zijn daarvoor verantwoordelijk. Het eerste jaar van ons 'eigen' gezinshuis heeft ons geleerd dat deze verantwoordelijkheid te vaak blijft liggen. Zo oordeelt ook de inspectie in dit rapport. Wij zullen voor iedere jongere binnen zes weken na een plaatsing onder andere de behandelplannen met behandeldoelen, de risico-inventarisatie en de profielschets van de jongere en het netwerk actueel te hebben.

Tot slot willen we de transparantie naar de jongeren verbeteren door ouders en jongeren bij plaatsing te informeren over onze klachtenregeling.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Zoals in de verbeterpunten vermeld zullen ouders en jongeren gaan merken dat wij hun mening actief uit gaan vragen. Wij willen weten hoe onze manier van hulpverlening wordt ervaren en willen ouders en jongeren graag betrekken in het verbeteren van onze hulpverlening. Daarbij zullen wij ouders en jongeren iedere keer toelichten dat klachten over onze hulpverlening anoniem gemeld kunnen worden zoals omschreven in onze klachtenregeling. Een vertrouwenspersoon van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg zal tevens ieder 6 maanden bij de jongeren op bezoek komen. Wij willen transparant werken en hebben ouders en jongeren hiervoor nodig.

## Conclusie van de inspectie

*De inspectie ziet dat Gezinsboerderij De Vossekuil de kinderen op de eerste plaats heeft staan. Ervaren jeugdhulpverleners werken gedreven aan het creëren van een fijne plek voor kinderen. Ook ziet de inspectie dat het gezinshuis op het gebied van methodisch handelen nog moet verbeteren. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinsboerderij De Vossekuil concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen.*



# 1 Inleiding

In september 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinsboerderij De Vossekuil te Hoenderloo.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinsboerderij De Vossekuil verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving Gezinsboerderij de Vossekuil

Gezinsboerderij De Vossekuil (hierna: De Vossekuil) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als besloten vennootschap onder nummer: 83275088. De Vossekuil is opgericht in juni 2021 en op 21 oktober is De Vossekuil als gezinshuis gestart met het leveren van gezinshuiscare. De Vossekuil werkt als onderaannemer van hoofdaannemer Stichting 's Heeren Loo Zorggroep (hierna: 's Heeren Loo). De Vossekuil biedt hulp en verblijf aan jongeren met een verstandelijke beperking van 12 tot 23 jaar. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vijf gezinshuiskinderen. Ten tijde van het toezicht bood het gezinshuis hulp aan vier jongeren. Daarnaast heeft het gezinshuis twee eigen kinderen.

De geboden hulp aan de jongeren wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (wlz). Omdat De Vossekuil werkt als onderaannemer van 's Heeren Loo, loopt de financiering en de plaatsing van de jongeren via deze hoofdaannemer. 's Heeren Loo is eindverantwoordelijk voor de zorg die aan de jongeren geleverd wordt.

De Vossekuil bevindt zich op het voormalige terrein van De Hoenderloo Groep. Het gezinshuis bestaat uit een huis met een ruime tuin. Hoewel het huis van oudsher gebouwd is om zorg te verlenen hebben de bestuurders de inrichting aangepast om het een huiselijke sfeer te geven. Op

de begane grond heeft het gezinshuis een keuken, wasruimte/garage, woonkamer, kantoor en een 'gameroom'. Op de eerste verdieping slapen alle gezinshuiskinderen, de gezinshuisouders en de kinderen van de gezinshuisouders. Er zijn twee badkamers. De woning beschikt over een zeer ruime tuin, voor een deel aangelegd en met een groot grasveld.

De gezinshuisouders zijn beiden fulltime gezinshuisouder. De gezinshuismoeder heeft een hbo opleiding pedagogiek. De gezinshuisvader heeft geen relevante zorgopleiding maar is bezig met het behalen van een SKJ registratie door middel van een Eerder Verworven Competenties (evc)-traject. Daarnaast is er vanuit de hoofdaannemer 's Heeren Loo een BIG geregistreerde gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jongeren, de risico-inventarisaties, het opstellen en evalueren van de behandelplannen van de jongeren. Verder kunnen de gezinshuisouders contact opnemen met de gedragswetenschapper voor advies. Ook levert 's Heeren Loo een manager zorg. De manager zorg stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van de gezinshuisouders en maakt samen met de gezinshuisouders een persoonlijk ontwikkelingsplan. Tot slot heeft gezinshuis een medewerker in dienst via een leren en werken traject.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)






De aanbieder heeft laten weten inmiddels verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben. De Vossekuil heeft aangegeven binnen zes weken na een plaatsing onder andere de behandelplannen en de risico-inventarisatie actueel te hebben.

De inspectie acht Gezinsboerderij De Vossekuil in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinsboerderij De Vossekuil de door hem zelf aangegeven concrete verbetermaatregelen treft.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**





**Gezonde  
ontwikkeling**



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en één van de jongeren blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de jongeren. De gezinshuisouders kunnen een uitgebreide omschrijving van iedere jongere en het netwerk van de jongere geven. Hierbij geven de gezinshuisouders voorbeelden van behoeften van de verschillende jongeren en waar zij staan in hun ontwikkeling. Daarnaast geven ze een voorbeeld hoe ze rekening houden met de wensen en behoeften van de ouders, bijvoorbeeld op het gebied van levensovertuiging.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor iedere jeugdige een plan met doelen aanwezig is.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een schone en huiselijke woning. Op de begane grond heeft het gezinshuis een keuken, wasruimte/garage, woonkamer, kantoor en een 'gameroom'. In de gameroom staan meerdere (spel) computers opgesteld om onder andere spelletjes te kunnen spelen. Alle jongeren hebben een eigen slaapkamer. Op de eerste verdieping slapen alle gezinshuiskinderen, de gezinshuisouders en de kinderen van de gezinshuisouders. Er zijn twee badkamers op de eerste verdieping. Eén voor de gezinshuiskinderen en één voor de gezinshuisouders en hun eigen kinderen.

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat alle jongeren naar school gaan. De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie aan dat de jongeren sporten of hobby's kunnen kiezen. Zo zitten of zaten de gezinshuiskinderen onder andere op voetbal, fitness en zwemmen. Ook gaat de gezinshuisvader met de jongeren 'survivalen' in het bos waarbij ze onder andere een kampvuur maken en in een hangmat slapen. De inspectie hoort in het gesprek met één van de jongeren dat ze deze survival uitjes leuk vinden.

De inspectie hoorde in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders tijd maken om met de jongeren gezamenlijk te eten. Al lukt dat niet altijd als een jongere bijvoorbeeld te laat zijn bed uit komt om aan te sluiten bij het ontbijt.

De inspectie zag dat er in het gezinshuis brandmelders en brandblussers aanwezig zijn. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Veiligheid**



**Methodisch handelen**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 <p>Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.</p>	

Tijdens het dossieronderzoek ziet de inspectie dat er voor alle jongeren een risico-inventarisatie aanwezig is. De inspectie ziet dat één risico-inventarisatie summier is ingevuld en er geen toelichting is geschreven bij de risico's. Ook ziet de inspectie tijdens het dossieronderzoek en hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders en de gedragswetenschapper dat ze niet altijd een risico-inventarisatie invullen bij de start van een jongere in het gezinshuis.

De gezinshuisouders geven in het gesprek met de inspectie een voorbeeld van een incident en de stappen die ze hebben genomen om de onveilige situatie op te heffen.

De inspectie hoort in het gesprek met de gezinshuisouders dat de gezinshuisouders niet bekend zijn met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

### Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders de Meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling kennen en de stappen kunnen benoemen.
- De inspectie verwacht dat het gezinshuis de risico-inventarisatie ieder jaar en bij veranderende omstandigheden (zoals een nieuwe plaatsing) afnemen.





Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



De gezinshuisouders stellen samen met de gedragswetenschapper de zorgplannen op van de jongeren. De eindverantwoordelijkheid voor de plannen ligt bij 's Heeren Loo, hoort de inspectie in het gesprek met de gedragswetenschapper. Uit het gesprek met de gezinshuisouders en het dossieronderzoek blijkt dat er voor iedere jongere een plan aanwezig is. Niet alle plannen zijn up-to-date of volledig. De inspectie hoort in het gesprek met de gedragswetenschapper dat ze momenteel achter lopen met de administratie. Zo ziet de inspectie dat sommige onderdelen ontbreken zoals een beschrijving van de jongere of dat er delen verouderd zijn zoals bijvoorbeeld de beschrijving van het netwerk van een jongere die door zijn vorige gezinshuis is geschreven.

Ook ziet de inspectie tijdens het dossieronderzoek dat de gezinshuisouders niet regelmatig rapporteren op de doelen. Zo is er voor één jongere maar één rapportage terug te vinden in zijn dossier.

*Verbeterpunten:*

- De inspectie verwacht dat binnen zes weken na plaatsing in het gezinshuis een actueel plan met doelen aanwezig is. Het moet voor de gezinshuisouders, jongeren en hun ouders duidelijk zijn wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt.
- De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders regelmatig rapporteren op de doelen van de jongeren. Zodat voor iedereen inzichtelijk is wat de voortgang is.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Beide gezinshuisouders hebben voorheen vijf jaar in loondienst als gezinshuisouder gewerkt. De gezinshuismoeder heeft een mbo4 opleiding sociaal pedagogisch werk (SPW). De gezinshuisvader heeft geen relevante zorgopleiding maar is bezig een SKJ registratie te behalen door middel van een Eerder Verworven Competenties (evc)-traject. Daarnaast is er vanuit de hoofdaannemer 's Heeren Loo een BIG geregistreerde gedragswetenschapper betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jongeren, de risico-inventarisaties, het opstellen en evalueren van de behandelplannen van de jongeren. Verder kunnen de gezinshuisouders contact opnemen met de gedragswetenschapper voor advies. Ook levert 's Heeren Loo een manager zorg. De manager zorg stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van de gezinshuisouders en maakt samen met de gezinshuisouders een persoonlijk ontwikkelingsplan. Gezinshuisouders kunnen dan bijvoorbeeld trainingen en cursussen bij 's Heeren Loo volgen. In het gesprek met de inspectie geeft één van de gezinshuisouders aan recent de training trauma sensitief gericht werken en de training rapporteren te hebben afgerond.

Vanuit de hoofdaannemer 's Heeren Loo is een kwaliteitshandboek met protocollen aanwezig. De gezinshuisouders vertellen dat ze de protocollen gebruiken als dat nodig is. Ook kunnen de gezinshuisouders vertellen welke protocollen ze hebben en wat er in beschreven staat.

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is. De VOG voor een medewerker en een schoonmaker ontbreken. De gezinshuisouders hebben de inspectie na het toezicht de ontbrekende VOG's laten zien.



*Verbeterpunt:*

De inspectie verwacht dat er een actuele VOG aanwezig is voor alle medewerkers en vrijwilligers die niet-incidenteel in contact met de jongeren (kunnen) komen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouders al meerdere incidenten hebben geregistreerd. De gezinshuisouders geven aan dat wanneer er een incident plaatsvindt ze contact opnemen met de gedragswetenschapper om de vervolgstappen te bespreken. Op een later moment komt de zorgmanager van 's Heeren Loo langs om het incident te bespreken en te evalueren.

Uit het gesprek met de gedragswetenschapper blijkt dat de gezinshuisouders open staan voor advies en feedback en dat er regelmatig contact is tussen de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders. De gedragswetenschapper geeft hierbij een voorbeeld van een situatie waarin de gezinshuisouders om advies hebben gevraagd.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jongeren en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders blijkt dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft. Het gezinshuis maakt hierbij gebruik van de klachtenregeling die vanuit hoofdaannemer 's Heeren Loo beschikbaar is. De gezinshuisouders geven aan dat ze de ouders en de jongeren nog moeten informeren over de klachtenregeling.

Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met de gezinshuisouders dat het gezinshuis een onafhankelijk vertrouwenspersoon van het AKJ heeft. De vertrouwenspersoon heeft al kennis gemaakt met de jongeren. De inspectie ziet tijdens de rondleiding een formulier aan de deur van de 'gameroom' met de contactgegevens van de vertrouwenspersoon.

*Verbeterpunt:*

De inspectie verwacht dat ouders en jongeren geïnformeerd worden over de klachtenregeling en dat de informatie over de klachtenregeling laagdrempelig beschikbaar is.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinsboerderij De Vossekuil B.V. uit op 23 september 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee jeugdigen.
- Een gesprek met de gezinshuisouders.
- Een gesprek met de gedragswetenschapper.
- De check van alle (vier) dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)