



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Mondriaan Argo/HIC Jeugd te Heerlen

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport Mondriaan Argo/HIC

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Bevlogen medewerkers en de-escalerend werken met contact maken en normaliseren centraal. Er is de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in deze HIC-visie, in het centraal stellen van de jeugdige en het systeem in crisis met hun hulpvragen en in het binden en boeien van medewerkers. De uitdagingen in de huidige jeugdhulp zijn legio: in crisissituaties oog houden voor zowel de individuele client met zijn/haar systeem als de samenwerking in de keten vraagt veel van onze medewerkers. Dat zij steeds blijven denken in oplossingen in plaats van in problemen, maakt ons trots op hen.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Op korte termijn wordt toestemming door de jeugdige en/of ouders met opname op een gesloten afdeling als criterium toegevoegd aan het werkproces en verslaglegging. Kamermomenten worden individueel met iedere jongere bekeken, als oefenmomenten i.h.k.v. gewenste dagstructurering. De verbeterpunten inzake de separeerruimtes worden in de verbouwingsplannen opgenomen. Op korte termijn wordt (na contact met HIC Karakter) ingezet op het aanbieden van kindvriendelijke materialen in de separeer (eigen dekbed, stoffen bal e.d.) en mogelijke aanpassing van de aankleding en decoratie/kleur van de muren.

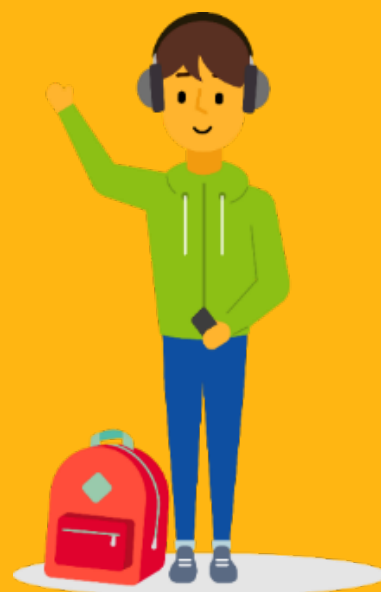
### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Op korte termijn wordt nóg meer ingezet op de specifieke vragen en aandachtspunten in de individuele situatie van jeugdigen en ouders en wat zij nodig hebben om (terug) regie over hun eigen functioneren te kunnen nemen, op het verduidelijken van afspraken bij start van opname en het individualiseren van hun dagstructuur, met name de rust/kamermomenten. Op lange termijn zullen ook de facilitaire voorwaarden meer aansluiten op de behoeften van jeugdigen en ouders in hun moeilijkste (crisis)momenten wat betreft sanitair, nabijheid van groepsleiding e.d.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Mondriaan Argo/HIC in staat verantwoorde hulp te bieden en is positief over de lerende houding van de aanbieder en het beoogde effect op jeugdigen en ouders. De voorgenomen verbeteracties geven de inspectie vertrouwen in het aanpakken van de verbeterpunten en het voortzetten van de zorg die Mondriaan Argo/HIC biedt.



# 1 Inleiding

In oktober 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Mondriaan, kliniek Argo/High & Intensive Care (HIC) jeugd (hierna: Argo/HIC) te Heerlen.

## Aanleiding

De aanleiding voor het toezicht is een thematisch toezicht dat de inspectie uitvoert in een aantal jeugdhulpregio's in Limburg. Bij dit thematisch toezicht kijkt de inspectie naar de wijze waarop de toeleiding naar de jeugdhulp in de regio is geregeld en of dit leidt tot de hulp die de jeugdigen nodig hebben. Daarnaast kijkt de inspectie ook naar belemmeringen en oplossingen in de samenwerking met betrekking tot de kwaliteit van de jeugdhulp.

Voor dit thematisch toezicht is er bij negen jeugdhulpaanbieders in de regio Limburg toezicht uitgevoerd, waaronder Mondriaan Argo/HIC jeugd. In de instellingsrapporten van de negen jeugdhulpaanbieders, worden géén uitspraken gedaan over bevindingen van het regiobeeld in de regio Limburg breed. Deze terugkoppeling zal op een andere manier plaatsvinden. In dit rapport wordt uitsluitend de kwaliteit van Mondriaan Argo/HIC jeugd beschreven.

De inspectie heeft Mondriaan, kliniek Argo/HIC jeugd bezocht omdat er al een lange tijd geen toezicht gericht op jeugdhulp bij Mondriaan heeft plaatsgevonden. Daarnaast biedt Argo/HIC jeugd klinische jeugdpsychiatrische crisis- en spoedhulp, een belangrijk onderdeel van de zorgketen binnen jeugdhulp waar de inspectie ook zicht op wil krijgen. In dit rapport wordt de kwaliteit van de jeugdhulp van Mondriaan, kliniek Argo/HIC jeugd getoetst. Doel van het toezicht was om te bepalen of Mondriaan Argo/HIC jeugd verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

De inspectie richt zich op een beperkt aantal normen, waarbij de focus ligt op de basale randvoorwaarden, toeleiding naar de jeugdhulp en of het jeugdhulp aanbod passend is bij de vraag. Dit onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader', waaruit acht normen geselecteerd zijn die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader).

## Beschrijving Mondriaan Argo/HIC

Mondriaan is een zorgaanbieder voor basis- en specialistische GGZ in regio Zuid-Limburg. Sinds januari 2022 heeft Mondriaan een aparte divisie kind en jeugd (K&J) verdeeld over twee locaties,

waarbij er zowel klinische als poliklinische jeugdhulp geboden wordt. Binnen de divisie K&J zijn onder andere behandelgroepen, deeltijdbehandeling, time-out en acute opname, ambulante polikliniek en jeugd-FACT teams ondergebracht. Bij de divisie K&J zijn op het moment van toezicht ongeveer 600 jeugdigen in zorg.

Het toezicht heeft zich gericht op de divisie K&J, specifiek de kliniek Argo/HIC jeugd. Op het moment van toezicht zijn hier drie jeugdigen in zorg. Er is een maximale capaciteit van zes jeugdigen met diens ouders. Argo/HIC jeugd is een High & Intensive Care (HIC) afdeling voor jeugdigen. Dit is een gesloten crisisafdeling voor jeugdigen in de leeftijd van twaalf tot twintig jaar die door acute psychiatrische problematiek ernstig vastlopen of een gevaar vormen voor zichzelf en/of hun omgeving. De problematiek van de jeugdigen is voornamelijk suïcidaliteit en psychosen. De opname bij Argo/HIC is bedoeld om in een zo kort mogelijke tijd de crisis af te wenden en een terugplaatsing naar huis of andere zorg te realiseren. Argo/HIC is in het kader van de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz) een accommodatie waar gedwongen opname mogelijk is. De jeugdigen worden opgenomen van één dag tot maximaal één week (met enkele opnames van langere duur in verband met het toestandbeeld). De opname bij Argo/HIC vindt plaats op basis van een crisismaatregel, zorgmachtiging of vrijwillige plaatsing. Bij de opname wordt indien mogelijk één van de ouders van de jeugdige de eerste 48 uur mee opgenomen op de afdeling.

Het team van Argo/HIC bestaat uit een psychiater, regiebehandelaar, behandelcoördinator, sociotherapeuten, verpleegkundigen, stagiaires, vaktherapeuten en een ervaringsdeskundige. De sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn in de kliniek 24/7 beschikbaar voor de jeugdigen en hun ouders.

De afdeling Argo/HIC bevindt zich in een pand op een groot terrein van Mondriaan, waar zich meerdere afdelingen van Mondriaan bevinden. Argo/HIC is een gesloten afdeling waarbij de buitendeuren op slot zitten. Argo/HIC heeft een eigen ambulance-ingang. Er zijn zes slaapkamers waarvan de meeste twee bedden hebben (één voor de jeugdige en één voor een ouder). Er is één gezamenlijk badkamer voor de jeugdigen en diens ouders. Daarnaast is er een gezamenlijk woon-/eetkamer met keuken. De afdeling heeft toegang tot een omheinde tuin. In het pand zijn verder ruimtes voor het geven van verschillende vaktherapieën.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners (norm 1.1).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1).
- Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders (norm 2.4).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).

De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo gaan zij de toestemming door de jeugdigen en/of ouders met opname op een gesloten afdeling als criterium toevoegen aan het werkproces en dit navolgbaar vastleggen.






Kamermomenten worden met de jeugdigen individueel bepaald en ingezet als oefenmomenten voor gewenste dagstructurering. Mondriaan Argo/HIC geeft daarnaast aan het voornemen te hebben om verbeterpunten betreft de separeerruimte mee te nemen in de verbouwingsplannen. Daarnaast zijn zij van plan om op korte termijn kindvriendelijke materialen in de separeerruimte aan te bieden. Zo geven zij als voorbeelden aan een eigen dekbed en stoffen bal aan te bieden en de aankleding en decoratie/kleur van de muren aan te passen.

### Vervolg

De inspectie acht Mondriaan Argo/HIC in staat verantwoorde hulp te bieden en is positief over de lerende houding van de aanbieder en het beoogde effect op jeugdigen en ouders. De inspectie vertrouwd erop dat Mondriaan de voorgenomen verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantroef op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Eigen regie**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Sociotherapeuten vertellen in gesprek met de inspectie dat de start van de zorg bij Argo/HIC begint met een crisisaanmelding via Crisishulp Jeugd (CHJ). CHJ indiceert en coördineert de crisishulp in de regio. CHJ doet een eerste triage en bekijkt of crisisopname noodzakelijk is of dat er nog andere hulpvormen ingezet kunnen worden. Indien opname nodig wordt geacht wordt er contact gelegd met de psychiater van Argo/HIC of dienstdoende psychiater van Mondriaan (buiten kantoor tijden). De psychiater beslist uiteindelijk of de opname bij Argo/HIC doorgang kan vinden. De opname kan zowel een vrijwillige als een gedwongen opname betreffen. Bij de opname vindt een gesprek plaats met de jeugdige, ouders, sociotherapeut en psychiater. In het opnamegesprek wordt gekeken naar de behoeften, risico's en doelen om de crisis zo snel als mogelijk af te wenden. Bij de opname wordt een ouder van de jeugdige, indien mogelijk, de eerste 48 uur mee opgenomen (rooming-in).

De psychiater en sociotherapeuten vertellen dat er tijdens de opname wordt gewerkt met een signaleringsplan. In dit signaleringsplan wordt met de ouders en de jeugdige gekeken wat triggers zijn voor ontregeling en wat helpt bij het omgaan met deze triggers. In de dossiers van de jeugdigen ziet de inspectie dit ook terug. Tevens is in de dossiers te zien dat er middels rapportage een actueel beeld wordt bijgehouden van de jeugdigen en diens betrokkenen. In de dossiers zijn ook de bevindingen van de dagelijkse multidisciplinaire overleggen (MDO) en ochtendvisite terug te vinden.

Een ouder van een jeugdige geeft aan dat hij het gevoel heeft dat de sociotherapeuten van Argo/HIC een goed beeld hebben van hun gezinssituatie en de jeugdige. Deze ouder geeft aan betrokkenheid te ervaren bij het opstellen en input leveren van bijvoorbeeld het signaleringsplan.

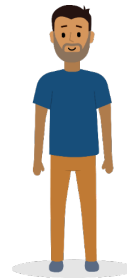
“Wij willen graag ouders intensief betrekken tijdens de opname. Jeugdigen zijn niet alleen in crisis, het hele gezin ervaart de crisis.” *Sociotherapeut*

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

In gesprekken met sociotherapeuten en psychiaters hoort de inspectie dat er op de kliniek zoveel als mogelijk wordt getracht een gastvrije en rustige omgeving te creëren voor de jeugdigen en

diens ouders. Zij benoemen dat de HIC-visie hierbij altijd centraal staat. Vanuit die visie is het uitgangspunt dat de jeugdige bij opname een nieuwe start maakt na de crisis en gekeken wordt wat de jeugdige en ouders nodig hebben. De sociotherapeuten geven aan zoveel mogelijk 'naast de jeugdige te willen staan' en een open en transparante houding aan te nemen. Waar mogelijk leggen zij verantwoordelijkheid en regie bij de jeugdige. Het netwerk van de jeugdige is een belangrijke factor tijdens de opname. De sociotherapeuten vertellen dat het een belangrijk streven is om een ouder de eerste 48 mee in opname te krijgen met de jeugdige. Zo kan terugkeer naar huis goed gerealiseerd worden.

"Er wordt iedere dag samen gekookt en gegeten. Het voelt huiselijk aan op de afdeling." *Ouder.*



De inspectie ziet tijdens het bezoek dat er aandacht wordt besteed door de sociotherapeuten om een zo thuis mogelijke omgeving te creëren en zorg te dragen voor een 'warm welkom'. Jeugdigen ontvangen een welkomstkaartje en -pakketje met informatie en toiletartikelen bij de start van de opname. De inspectie ziet dat de sociotherapeuten bevlogen en creatief zijn om steeds te blijven zoeken naar mogelijkheden, de-escalerend werken en de jeugdige centraal willen zetten. Contact maken en normaliseren is daarbij het uitgangspunt. In de gesprekken met de sociotherapeuten en psychiaters hoort de inspectie echter ook de beperkingen die zij ervaren met het huidige pand. De inspectie ziet tijdens de rondleiding dat de hoofdingang van Argo/HIC alleen bereikt kan worden via de ambulance-ingang. Anders kunnen de jeugdigen en/of ouders en medewerkers alleen via een andere afdeling naar Argo/HIC. Dit zorgt volgens de sociotherapeuten voor onrust op de andere betreffende afdeling. Daarnaast ziet de inspectie dat de separeerruimten van Argo/HIC zeer sober en niet kindvriendelijk is ingericht. In de separeerruimtes ontbreekt bijvoorbeeld een passende toiletvoorziening. Daarnaast bevindt de separeerruimte zich op ruime afstand van de medewerkers op de groep, waardoor zij niet in nabijheid van de jeugdige kunnen zijn. Er kan enkel contact op afstand gelegd worden via een intercomsysteem. In gesprekken met de directie en kwaliteitsmedewerkers hoort de inspectie dat er plannen zijn voor een verbouwing/bouw van een nieuwe kliniek voor jeugd in Heerlen in 2023.

De inspectie hoort in gesprekken met de sociotherapeuten dat Argo/HIC vaste kamermomenten hanteert voor alle jeugdigen in de middag en in de avond. Deze kamermomenten zijn opgesteld als huisregel en zijn niet een op maat gemaakte afspraak.

Bij Argo/HIC kan er sprake zijn van gedwongen zorg of gedwongen opname. Jeugdigen zijn geplaatst op basis van een maatregel vanuit de Wvggz of op vrijwillige basis. De sociotherapeuten en behandelcoördinator vertellen dat bij vrijwillig opgenomen jeugdigen die naar buiten willen een veiligheidsafweging wordt gemaakt samen met de psychiater. Indien vertrek van de afdeling door de jeugdige als acuut gevaar voor de jeugdige of diens omgeving wordt beoordeeld, wordt een crisismaatregel aangevraagd. Als dit niet het geval is, heeft de jeugdige de vrijheid om naar buiten



te gaan. In de dossiers ziet de inspectie echter niet terug dat jeugdigen en/of ouders toestemming geven voor de vrijwillige plaatsing op een gesloten afdeling en de beperkingen die hen daardoor worden opgelegd.

#### Verbeterpunten

- De inspectie verwacht dat huisregels zoals kamermomenten niet generiek worden ingezet maar worden afgestemd op de individuele behoefte en doelen van de jeugdigen.
- De inspectie hoort in de gesprekken met de directie en beleidsmedewerkers dat er plannen zijn voor een verbouwing/bouw van een nieuwe kliniek voor jeugd in 2023. De inspectie verwacht dat Mondriaan mogelijkheden onderzoekt om ook in de tussenliggende periode tot aan de verbouwing de separeerruimte van Argo/HIC kindvriendelijk te maken en dit tevens mee te nemen in de verbouwingsplannen. Hetzelfde geldt voor de toegang naar de afdeling die op het moment van toezicht deels loopt via een andere afdeling.
- De inspectie ziet in de dossiers van de vrijwillig opgenomen jeugdigen bij Argo/HIC onvoldoende terug of er sprake is van toestemming door de jeugdige en/of ouders voor de opname in een gesloten afdeling. De inspectie verwacht dat toestemming navolgbaar vastgelegd wordt in de dossiers.



## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie hoort in de gesprekken met sociotherapeuten en behandelcoördinator dat het inschatten van risico's start bij de uitvraag van het CHJ. Daarna worden bij het opnamegesprek de risico's verder uitgevraagd op verschillende levensgebieden, zoals het somatisch beeld. In de dossiers van de jeugdige ziet de inspectie dit terug. Daarnaast vertellen sociotherapeuten dat er ook gekeken wordt of de jeugdige al eerder in zorg is geweest en welke problematiek of risico's vanuit daar bekend zijn. Tijdens de opname wordt er vanaf de start gewerkt met een signaleringsplan en veiligheidsafspraken. Deze worden samen met de jeugdige en diens ouders opgesteld en bijgehouden. In de signaleringsplannen staat beschreven wat de jeugdige en zijn omgeving kan doen bij oplopende spanning en hoe dit te signaleren. Ook vertellen de sociotherapeuten dat de psychiater regelmatig met het team stilstaat bij risico-inventarisatie en -taxaties van de jeugdigen bij bijvoorbeeld het uitbreiden van de vrijheden. De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen de signaleringsplannen en veiligheidsafspraken terug. Tevens is er een overzicht met algemene informatie die in één oogopslag te raadplegen is. Hierin staan de belangrijkste afspraken en risico's beschreven. In een gesprek met een ouder hoort de inspectie terug dat deze ouder betrokken wordt bij het opstellen en bijhouden van het signaleringsplan en leert hoe dit thuis gebruikt kan worden.

De behandelcoördinator vertelt dat er bij de start van een opname ook gekeken wordt naar eventuele risico's omtrent het samen opnemen van jeugdige en ouder. Een voorbeeld dat gegeven wordt is dat een ouder een luxerende factor is voor de crisis van een jeugdige. Om deze reden kan dan besloten worden om de jeugdige niet met de ouder samen op te nemen. De ouder komt dan wel dagelijks op bezoek op de afdeling.

In de gesprekken met medewerkers blijkt dat het team op de hoogte is van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij volgen een verplichte training bij indiensttreding die zij structureel moeten herhalen. Sociotherapeuten noemen verschillende voorbeelden hoe zij de meldcode gebruiken en de inspectie hoort dat transparantie en open communicatie naar ouders daarin belangrijk voor hen is.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De sociotherapeuten vertellen dat er een vaste overlegstructuur is op de afdeling. Bij een opname is er binnen de eerste 24 uur een ronde tafel overleg (RTO) waarbij de jeugdige, ouders, de

behandelcoördinator, andere betrokken hulpverleners en eventueel het wijkteam of de gecertificeerde instelling aansluiten. In het RTO worden onder andere de verwachtingen besproken. De behandelaar vertelt dat bijvoorbeeld wordt uitgelegd dat jeugdigen na hun crisisopname bij Argo/HIC niet 'genezen of beter' zijn, maar dat de crisis is afgewend. Dit om verwachtingen helder uit te spreken. Ook worden de doelen opgesteld en besproken waarbij stabilisatie en afwenden van de crisis altijd centraal staan. In hoeverre jeugdigen in staat zijn veiligheidsafspraken te maken en hiermee om te gaan, zijn onder andere meetpunten om de voortgang te evalueren.

Daarnaast is er iedere ochtend een multidisciplinair overleg waarbij de behandelaar en psychiater aanwezig zijn. Hier wordt besproken hoe het de vorige dag met de jeugdigen op de afdeling is gegaan. Aansluitend doet de behandelaar de ochtendvisite waarin met de jeugdige de voortgang wordt besproken en hoe het met hem/haar gaat. Het signaleringsplan en wat de jeugdige nodig heeft zijn hierbij thema's van gesprek. De sociaaltherapeuten geven aan dat er naast deze MDO's gedurende de dag ook veel overlegmomenten zijn met de behandelaar of psychiater. Onderwerpen zoals 'voeren we het juiste beleid?' of 'kan de jeugdige meer vrijheid aan?' zijn dan vragen die zij afstemmen.



De inspectie ziet in de dossiers van de jeugdigen een doelmatige en structurele dossiervoering en rapportage. De sociaaltherapeuten en behandelaren bekijken met regelmaat of de ingezette aanpak helpend is bij het terugdringen van de crisis en passen waar nodig de plannen aan. Hierbij wordt de jeugdige en diens netwerk betrokken.

"Ik vind het fijn dat er niet alleen wordt gekeken naar het moment hier en nu, maar ook voor de toekomst ná de crisisopname. " *Jeugdige*

In de dossiers ziet de inspectie terug dat de doelen die zijn opgesteld voor de jeugdigen grotendeels in hulpverleningstaal zijn geschreven. Voorbeelden hiervan zijn: 'het kunnen reguleren van emoties in stresserende situaties' of 'het vinden van een passende coping strategie'.

#### Aandachtspunt

Het is voor Argo/HIC een aandachtspunt om de doelen die worden opgesteld concreter en in begrijpelijke taal te beschrijven en waar mogelijk vanuit het perspectief van de jeugdige. Op deze manier is het voor zowel de jeugdige als ouders duidelijk hoe en wanneer doelen worden behaald en het 'goed genoeg' is.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

De psychiaters en sociotherapeuten vertellen dat de jeugdige actief wordt bevraagd wie voor hem/haar belangrijke personen zijn zodat deze betrokken kunnen worden bij de start van de opname en tijdens het RTO. Bij het RTO wordt ook besproken hoe het uitstroomtraject eruit kan zien en welke rol de betrokkenen kunnen of moeten vervullen hierin.

De inspectie hoort in de verschillende gesprekken met de psychiaters, sociotherapeuten en beleidsmedewerkers dat er met verschillende partijen wordt samengewerkt vanuit Argo/HIC. Voorbeelden hiervan zijn huisartsen, ziekenhuis, gemeenten, andere jeugdhulpinstellingen of volwassenenzorg. Een ouder vertelt dat bij de opname ook de reeds aanwezige hulpverlening wordt betrokken bij de opname om zowel een goed beeld te vormen van de jeugdige alsmede kennisuitwisseling voor de heropstart van de zorg na de opname. Sociotherapeuten vertellen daarnaast dat zowel jeugdbeschermers als jeugdconsulenten worden uitgenodigd om langs te komen op de afdeling om actief betrokken te blijven bij een jeugdige. De inspectie ziet dit ook als zodanig terug in de dossiers. In de gesprekken wordt de samenwerking in de keten als positief ervaren en hoort de inspectie terug dat Argo/HIC regie neemt en waar nodig kijkt naar oplossingen.

De sociotherapeuten en behandelcoördinator vertellen dat er aandacht is voor een zorgvuldige overdracht naar vervolghulp of terugplaatsing naar huis. Helpende interventies zoals het signaleringsplan of 'gereedschapskist' worden overgedragen. Indien een jeugdige doorgeplaatst wordt naar een behandelgroep wordt de nieuwe begeleiding uitgenodigd op Argo/HIC voor een warme overdracht en afspraken over terugvalpreventie.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.



Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De directie vertelt dat voor de divisie K&J bij Mondriaan sprake is van een duale aansturing op directieniveau. Dit betekent dat onderscheid gemaakt wordt tussen aansturing op inhoud en op bedrijfsvoering.

Het team van Argo/HIC is een multidisciplinair team dat wordt aangestuurd door een afdelingshoofd en op inhoud door de behandelcoördinator. De regiebehandelaar is een psychiater die vast verbonden is aan Argo/HIC. Er is sprake van een divers team wat betreft ervaring en opleiding. Zo zijn er verpleegkundigen, pedagogen, vak therapeuten, stagiaires en worden ervaringsdeskundigen ingezet. De medewerkers in het team hebben verschillende aandachtsgebieden verdeeld zoals familieparticipatie, medicatie en dwang en drang. De beleidsmedewerkers vertellen als voorbeeld dat de aandachtfunctionaris familieparticipatie een gezinsgerichte systeemopleiding heeft gevolgd en het team aanstuurt op het actief betrekken van het netwerk van de jeugdige bij de opname of behandeling. De beleidsmedewerkers en sociotherapeuten vertellen daarnaast dat het team van Argo/HIC interventie volgt in een vaste cyclus en een aantal vaste trainingen volgt.

De directie vertelt dat er aandacht wordt besteed in het organisatiebeleid aan medewerkerswelzijn en er sprake is van een laag verzuimpercentage.



De inspectie ziet in de personeelsdossiers dat bij alle bekeken dossiers er conform de Jeugdwet Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig zijn.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Volgens de sociotherapeuten en behandelcoördinator is binnen Mondriaan divisie K&J sprake van een lerende en open cultuur. Er is een incidentenrapportagesysteem waarin de medewerkers incidenten kunnen registreren. Mondriaan voert analyses uit op de geregistreerde incidenten en treft naar aanleiding daarvan verbetermaatregelen. Sociotherapeuten vertellen dat zij na incidenten of escalaties op de afdeling standaard een nabespreking houden waarbij zij elkaar bevragen op de inhoud 'Wat is het moment dat de spanning opliep? Hoe hadden we dat kunnen voorkomen?' maar ook over wat het met je als persoon doet en wat je nodig hebt van elkaar.

De inspectie ziet in het informatieboekje voor jeugdigen dat Argo/HIC de clienttevredenheid in kaart brengt door jeugdigen een vragenlijst in te laten vullen bij afsluiting van de opname. Beleidsmedewerkers vertellen dat Mondriaan divisie K&J voornemens is om een instrument te ontwikkelen die de behandeluitkomsten nog breder en beter kan monitoren op zowel individueel client- als afdelingsniveau.

De beleidsmedewerkers vertellen dat de medezeggenschap bij Mondriaan is vormgegeven middels een cliënten- jongeren- en familieraad, een ondernemingsraad, een verpleegkundige adviesraad en medische staf. Verder kent Mondriaan in het kader van haar governance een raad van toezicht als toezichthoudend orgaan. Ervaringsdeskundigen worden binnen zowel de divisie K&J als breder in de organisatie actief ingezet bij beleidsontwikkeling en gesprekken met de bestuurder. Dit doen zij naast hun taken binnen de behandeling.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Sociotherapeuten en beleidsmedewerkers vertellen dat er een patiënt vertrouwenspersoon (PVP) beschikbaar is voor de divisie K&J. De inspectie ziet tijdens de rondleiding op de afdeling informatie over de PVP hangen in de woonkamer. Tevens hangen ook contactgegevens van de ervaringsdeskundigen op de afdeling. De jeugdigen mogen deze ook zelf benaderen, wanneer zij daar behoefte aan hebben. De gegevens over de PVP alsmede de klachtenregeling worden in een informatieboekje bij de start van de opname aan de jeugdige overhandigd. In gesprekken met een ouder en jeugdige hoort de inspectie dat zij op de hoogte zijn van de PVP en klachtenregeling en de PVP langs komt op de afdeling. De jeugdige vertelt dat hij/zij de ruimte voelt om aan te geven als hij het ergens niet mee eens is op de afdeling. De jeugdige geeft ook aan dat de medewerkers zaken oppakken, wanneer deze door de jeugdige kenbaar worden gemaakt.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Mondriaan Argo/HIC Jeugd te Heerlen uit op 11 oktober 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige
- Een (telefonisch) gesprek met één ouder
- Een gesprek met de directeur divisie Kind & Jeugd en zorgdirecteur divisie Kind & Jeugd
- Gestructureerde interviews met:
  - Twee sociotherapeuten
  - Een verpleegkundige
  - Een behandelcoördinator
  - Twee psychiaters, tevens regiebehandelaren
  - Beleidsadviseur kind & jeugd
  - Beleidscoördinator kind & jeugd
  - Instroomcoördinator kind & jeugd
- De check van drie dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
  - Productenboek K&J Mondriaan
  - Informatie en welkomboekje Argo/HIC
  - HIC folder
  - Gereedschapskist: handvatten van jeugdigen in crisis bij opname
  - Flowchart CHJ
  - Afdelingsafspraken
  - Aangesloten partijen en visiedocument 'initiatief jeugdhulp zuid Limburg'
  - Organogram Mondriaan
  - Recente kwartaalrapportage incidenten divisie K&J
  - Klachtenregeling 'complimenten en klachten' op website

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)