



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Corsel B.V. Kleinschalig zorginitiatief Buitengewoon in Veenklooster

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Corsel B.V.

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn vooral trots dat de jeugdigen aangeven dat zij zich bij Buitengewoon het meest thuis voelen in vergelijking met eerdere woonplekken binnen de jeugdhulp én dat zij bij Buitengewoon veel kansen krijgen om zichzelf verder te ontwikkelen. Dit is waar wij het voor doen! Ook zijn wij trots dat de jeugdigen hebben aangegeven dat wij naar hun wensen luisteren en ons best doen om deze te realiseren. Ook zijn wij trots op onze samenwerking met verwijzers; er is geregeld contact en het contact wordt als prettig ervaren.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We maken een verbeterplan en gaan aan de hand van dit plan met alle normen aan de slag die volgens dit rapport niet volledig aan de norm voldoen. We vinden het vooral belangrijk dat alle jeugdigen zich veilig kunnen voelen en dat de jeugdigen vinden dat er voldoende tijd en aandacht voor hen is. We zullen dus als eerste hiermee aan de slag gaan.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ons voornaamste doel is dat de jeugdigen hun gevoel van veiligheid vergroten en het gevoel hebben dat er voldoende tijd en aandacht voor hen is. Daarnaast zullen ouders en jeugdigen merken dat er meer cyclisch gewerkt gaat worden.

Conclusie van de inspectie

De inspectie heeft een wisselend beeld gekregen van Buitengewoon. Aan de ene kant een plek waar jeugdigen zich thuis voelen en eigen regie ervaren.

Aan de andere kant ervaren ze soms onvoldoende veiligheid. Gelet op het aantal kinderen in de woonboerderij in verhouding tot het aantal beschikbare professionals ziet de inspectie dat het niet altijd lukt om nabijheid te bieden zodat jeugdigen voldoende tijd en aandacht ervaren.

De inspectie heeft naar aanleiding van het rapport gesproken met de eigenaresse en de gedragswetenschapper van Buitengewoon. Dit gesprek geeft de inspectie vertrouwen dat Buitengewoon de jeugdhulp wil verbeteren.

De inspectie vraagt Buitengewoon twee verbeterplannen te schrijven en zal de voortgang van de verbeterplannen nauwgezet monitoren.



1 Inleiding

In augustus 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Corsel B.V.; kleinschalig zorginitiatief Buitengewoon (hierna: Buitengewoon) in Veenklooster.

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht waren door de inspectie ontvangen signalen over de kwaliteit van de door Buitengewoon geboden hulp.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Buitengewoon verantwoorde hulp biedt. De inspectie deed geen onderzoek naar de ontvangen signalen, met dit toezicht wilde zij zich een algeheel beeld vormen over de kwaliteit van de door Buitengewoon geboden jeugdhulp.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

De inspectie heeft het onderzoek met name gericht op de jeugdhulp die geboden wordt in de woonboerderij.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Buitengewoon

Buitengewoon staat sinds 2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73373818. Buitengewoon is gevestigd in Veenklooster. Buitengewoon functioneert als een zelfstandige organisatie en is niet aangesloten bij een franchisegever of andere koepelorganisatie.

Buitengewoon presenteert zich op haar website als een plek waar jeugdigen worden opgevangen in het bestaande gezinsleven. Daarnaast biedt zij begeleid wonen, dagbesteding en logeren aan.

Tijdens het bezoek woonden acht jeugdigen (negen tot eenentwintig jaar) in de woonboerderij. Eén jeugdige (zestien jaar) logeert twee weekenden per vier weken in de woonboerderij. Van de dagbesteding maken acht jeugdigen (zeven tot achttien jaar) gebruik. Tenslotte logeren er zes jeugdigen (zeven tot achttien jaar) geregeld in het logeerhuis.

In totaal ontvangen negen jeugdigen jeugdhulp vanuit de Jeugdwet. Vier jeugdigen ontvangen jeugdhulp vanuit de verlengde Jeugdwet, twee jongvolwassenen (achttien plus) vanuit de Wet maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en vijf jeugdigen ontvangen hulp die bekostigd wordt vanuit een Persoonsgebonden Budget (PGB Wet langdurige zorg).

De jeugdhulp in de woonboerderij wordt verleend door een echtpaar, die met hun vier kinderen in de woonboerderij wonen. Zij zijn de eigenaren en bestuurders van Buitengewoon en verlenen samen de jeugdhulp in de woonboerderij. De eigenaresse heeft een zorginhoudelijke achtergrond en is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De andere eigenaar heeft geen relevante zorgopleiding afgerond, hij is met name verantwoordelijk voor de randvoorwaarden van de organisatie, zoals de financiën.

Zij hebben voor zestien uur per week een gedragswetenschapper in dienst die zorginhoudelijke ondersteuning biedt aan de eigenaren. Zij is ook geregistreerd bij de SKJ.

Voor vijf uur in de week wordt een individueel begeleider ingehuurd en betrokken bij verschillende trajecten van jeugdigen.

Voor de dagbesteding en het logeren heeft Buitengewoon twee begeleiders vast in dienst, één begeleider heeft een flexibel contract (16-24 uur per week) en één begeleider is op ZZP basis betrokken (samen gemiddeld 2,1 fte). Tenslotte wordt de tuin onderhouden door de tuinman die een fulltime dienstverband heeft.

Op de locatie van de aanbieder is een gebouw voor de dagbesteding en logeren in aanbouw. Tot de oplevering van dit gebouw vindt de dagbesteding en het logeren op een andere locatie plaats. In dit gebouw zijn ook vier appartementen in aanbouw waar cliënten zelfstandig kunnen wonen.

2 Conclusie

Analyse

De inspectie heeft een ambivalent beeld gekregen van de zorgaanbieder Buitengewoon. Jeugdigen geven aan zich, in vergelijking met eerder ontvangen vormen van Jeugdhulp, het meest thuis te voelen in de woonboerderij van Buitengewoon. Ook geven de eigenaren op een goede manier invulling aan de eigen regie van jeugdigen en is de rechtspositie van de jeugdigen goed geborgd.

Aan de andere kant heeft de inspectie zorgen. Zorgen over de verhouding tussen het aantal jeugdigen wat jeugdhulp ontvangt in de woonboerderij en het aantal hulpverleners wat deze jeugdhulp verleent. Waarbij in de dagelijkse praktijk met name alleen de eigenaresse de dagelijkse begeleiding vorm geeft en waar nu nog vier, maar straks vijf eigen kinderen van de eigenaren tijd en aandacht nodig hebben.

De inspectie vindt dat het in deze situatie niet mogelijk is om voldoende nabijheid te bieden en zo op een juiste wijze uitvoering te geven aan de hulpvragen van alle jeugdigen.

Naast de verhouding aantal jeugdigen-aantal hulpverleners maakt de inspectie zich zorgen over het (toe)zicht wat de eigenaren hebben op de jeugdigen. Zo is er een schuur op het terrein omgebouwd tot bar. In de praktijk is hier, zonder aanwezigheid van een volwassene, onvoldoende (toe)zicht op. Volgens de jeugdigen kunnen zij, bijvoorbeeld in de nacht, ongemerkt de woonboerderij verlaten of naar binnen gaan. Ook heeft de inspectie gehoord dat sommige jeugdigen in de woonboerderij bezoek ontvangen waar andere jeugdigen zich onveilig bij voelen. Tenslotte heeft de inspectie begrepen dat jeugdigen ongemerkt drugs op het terrein van de woonboerderij (kunnen) gebruiken.

De inspectie heeft tijdens haar bezoek gezien dat de dossiervoering bij Buitengewoon in het verleden niet aan de norm voldeed. Het was voor de inspectie hierdoor niet zichtbaar welke interventies de eigenaren inzetten waarmee zij de hulpvraag van de jeugdigen konden beantwoorden of verkleinen. Met de inzet van de nieuwe gedragswetenschapper, die de dossiervoering verbeterde, lijkt dit al grotendeels ondervangen. De werkwijze die de inspectie tijdens het bezoek heeft gehoord, waarbij de gedragswetenschapper zich met name op de achtergrond richt op de dossiervoering en de inhoud van de hulpverlening bespreekt met de eigenaresse, lijkt het methodisch werken beter te maken. Een aandachtspunt hierbij is nog wel het vastleggen van afspraken met externe hulpverleners, over de samenwerking, onderlinge verwachtingen en de regie op de te verlenen hulp.

De missie en visie van Buitengewoon is op papier een mooie en passende visie. De inspectie verwacht dat Buitengewoon aan deze missie en visie ook invulling geeft in de dagelijkse praktijk.

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.

Buitengewoon heeft laten weten dat zij op alle normen waar de inspectie tekortkomingen heeft geconstateerd verbetermaatregelen gaat doorvoeren. Hierbij geven zij aan dat zij de ervaren veiligheid, tijd en aandacht van en voor de jeugdigen prioriteit geven.

Vervolg

De inspectie heeft naar aanleiding van dit rapport gesproken met de eigenaresse en de gedragswetenschapper van Buitengewoon. Daarin zijn de zorgen die de inspectie heeft, nogmaals expliciet gedeeld met de eigenaresse en de gedragswetenschapper. Op basis van dit gesprek heeft de inspectie voldoende vertrouwen gekregen dat de eigenaresse de tekortkomingen wil wegnemen en de jeugdhulp zowel kwalitatief als kwantitatief beter wil maken.

In het gesprek is afgesproken dat Buitengewoon bovenstaande verbeterpunten vertaalt in twee verbeterplannen met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Het eerste verbeterplan dient zich te richten op het op korte termijn wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen (binnen drie maanden, vóór 1 april 2023).

Het tweede verbeterplan dient zich te richten op het op lange termijn wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen (binnen een jaar, vóór 1 januari 2024). De inspectie bedoelt met dit tweede plan het organisatorisch op andere wijze inrichten van de jeugdhulp in met name de

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.






woonboerderij. Waarbij de verhouding aantal jeugdigen-aantal hulpverleners ervoor zorgdraagt dat alle jeugdigen voldoende tijd en aandacht krijgen.

De verbeterplannen moet voor 3 februari 2023 aan de inspectie worden verzonden. De plannen worden getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van de plannen beslist de inspectie wanneer zij één of meerdere hertoetsen uitvoert.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect



**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Norm 1.1**Oordeel**

Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.



De eigenaresse vertelt dat zij altijd degene is die wordt gebeld of gemaïld met een vraag over een beschikbare plek voor een jeugdige. Zij vraagt dan om een korte en geanonimiseerde beschrijving van de casus waarmee ze, samen met de gedragswetenschapper, een eerste inschatting kan maken of de jeugdige kan wonen in de woonboerderij past.

Wanneer dit het geval is, plant de eigenaresse een intakegesprek met de gedragswetenschapper, de betrokken hulpverleners, de ouders en afhankelijk van de leeftijd en situatie ook de jeugdige zelf. Bovenstaand wordt door de gedragswetenschapper bevestigd. Zij vertelt dat de vragen die voortvloeien uit de aanmelding tijdens het intakegesprek aan de gesprekspartners worden gesteld. Hier heeft ze een concreet voorbeeld van laten zien tijdens het bezoek.

Na het intakegesprek volgt nog een intakegesprek met de jeugdige, waarvan de vorm niet vast bepaald is, dit is afhankelijk van de behoefte van de jeugdige. Zo kan het zijn dat de jeugdige apart wordt gesproken of het gesprek bijvoorbeeld in twee delen wordt opgeknipt. Wanneer de jeugdige twaalf jaar en ouder is en niet aanwezig wilt zijn, ontvangt de jeugdige een terugkoppeling van één van de betrokkenen.

Verwijzers geven aan dat het bovenstaande intakeproces zorgvuldig wordt vormgegeven door de eigenaresse. Daarnaast hebben de verwijzers de mogelijkheid tot inzage in de rapportage van de jeugdigen. Dit draagt bij aan een gezamenlijk beeld van de jeugdige tussen verwijzers, eigenaren en de gedragswetenschapper.

Jeugdigen vertellen dat zij hun wensen kunnen delen met de eigenaren. De eigenaren luisteren naar de wensen van de jeugdigen en doen hun best om deze te realiseren. Hiervan hebben de jeugdigen voorbeelden gegeven. De inspectie zag daarnaast tijdens de rondleiding realisatie van een aantal wensen terug.

In de dossiers heeft de inspectie gezien dat niet alle veranderingen met betrekking tot de ontwikkeling van jeugdigen werden vastgelegd. Daardoor is niet zichtbaar of de eigenaren de actuele wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen gedurende hun gehele traject in beeld hebben gehad.

Norm 1.2**Oordeel**

Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.




De eigenaresse vertelt dat de jeugdigen in principe zelf aangeven wat zij in hun plan willen vastleggen. Zij noteert voor de jeugdigen wat zij willen bereiken en leren bij Buitengewoon.

Daarnaast signaleert de eigenaresse zelf leerdoelen die relevant kunnen zijn voor de jeugdige. Ook kunnen verwijzers doelen aandragen. De gedragswetenschapper verwerkt alle input tot een plan.

Een jeugdige met wie de inspectie sprak geeft aan dat ze aan de eigenaresse vertelt wat haar aanspreekt en wat zij wil leren en bereiken. Wanneer het plan geschreven is leest ze het plan en kan ze aangeven of ze het ermee eens is. Ze bespreekt met de eigenaresse ook hoe zij de doelen wil bereiken.

De inspectie leest in de plannen terug dat deze zijn beschreven vanuit de wens van de jeugdige.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Jeugdigen die in de woonboerderij wonen hebben allemaal een eigen kamer die zij zelf op slot kunnen doen. Per twee jeugdigen hebben zij een ruime badkamer tot hun beschikking. Deze kan van binnenuit afgesloten worden. Dit heeft de inspectie gezien tijdens de rondleiding in de woonboerderij.

De eigenaresse probeert vanaf de start van de hulp aan de relatie met de jeugdigen te werken door actief samen met hen activiteiten te ondernemen. Hier geeft ze voorbeelden van. Daarnaast werkt ze aan de relatie met jeugdigen door groepsgerichte activiteiten te ondernemen. Zo zijn de jeugdigen naar Walibi geweest, hebben ze gesupt en zijn ze gaan schaatsen. Deze activiteiten kunnen op initiatief van de jeugdigen ondernomen worden of op initiatief van de eigenaren, zo geeft de eigenaresse aan.

Alle jeugdigen vertellen dat Buitengewoon de plek is waar ze zich, vergeleken met eerdere ervaringen binnen de jeugdhulp, het meest thuis voelen.

Eén jeugdige geeft aan dat ze kan praten met beide eigenaren. Een andere jeugdige vertelt dat ze wel kan praten met beide eigenaren, maar dit vooral doet met de eigenaresse. Een derde jeugdige vertelt dat ze met beide eigenaren voor haar gevoel niet goed kan praten. Zij geeft aan dat zij soms wel wil praten met de eigenaresse, maar zij wordt dan vaak gestoord door andere werkzaamheden of andere jeugdigen die haar aandacht nodig hebben.



De twee jeugdigen geven aan dat de eigenaresse overdag en in de avond over het algemeen in de keuken te vinden is en dat zij dan ook beschikbaar is om jeugdigen te helpen. Maar in diezelfde periode, zo geven zij aan, moet ook gekookt worden en tussen acht uur en tien uur 's avonds brengt zij de jongere jeugdigen naar bed. Er is in die periode geen tijd voor de onverdeelde aandacht van de eigenaresse bijvoorbeeld als je wilt praten. Wanneer je echt met de eigenaresse wilt praten kun je haar appen. De eigenaresse geeft dan aan wanneer ze tijd heeft.

Uit het gesprek met twee jeugdigen komt naar voren dat zij het voor de eigenaresse onmogelijk vinden om in haar eentje voor alle jeugdigen voldoende tijd en aandacht te hebben.

De eigenaresse geeft zelf aan dat het organiseren van voldoende tijd en aandacht voor alle jeugdigen een uitdaging is. Zo doet ze op strategische momenten boodschappen, vroeg in de ochtend van het weekend wanneer nog veel jeugdigen slapen. Ze onderhoudt ook veelal contact met jeugdigen via de app.

De inspectie heeft in de dossiers gezien dat evaluatiegesprekken in 2021 niet altijd doorgang vonden volgens planning en soms pas een jaar later dan gepland gehouden werden. Evaluaties zijn formeel geplande gesprekken die de eigenaresse met de jeugdigen voert. Deze gaan, volgens de gedragswetenschapper, niet altijd door. Zo heeft zij bij de start van haar werkzaamheden alle plannen vernieuwd. Hiervoor had zij evaluatiemomenten gepland tussen de eigenaresse en de betreffende jeugdige, echter zijn deze niet altijd volgens planning ook gevoerd. De gedragswetenschapper geeft aan dat de eigenaresse vooral veel informeel contact heeft met de jeugdigen. De eigenaresse spreekt de jeugdigen vooral in 'de wandelgangen'.

Wat de inspectie bij deze norm zwaar vindt wegen, is dat zij op grond van bovenstaande informatie constateert dat de eigenaresse onvoldoende nabijheid kan bieden gelet op de tijd en aandacht voor de jeugdigen zoals zij die ervaren.



Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Het netwerk van de jeugdigen is welkom op de woonboerderij. Je leert een jeugdige goed kennen via het netwerk, volgens de eigenaresse. Ze wil wel weten wanneer er vrienden langskomen. Ook langdurige (liefdes)relaties van jeugdigen kunnen blijven logeren. De eigenaresse maakt hierover dan afspraken met de jeugdigen.

De eigenaresse geeft aan dat wanneer mensen uit het netwerk van de jeugdigen langskomen, dit veilig en helpend moet zijn voor de jeugdigen. De inspectie hoorde tijdens het gesprek met twee jeugdigen, dat zij zich bij een sommige gasten van andere jeugdigen niet veilig voelen. Ze vertelden dat dit besproken is met de eigenaresse en dat de persoon in kwestie weleens is weggestuurd van de woonboerderij. Vervolgens komt die persoon nu toch weer over de vloer bij de woonboerderij.

Veel jeugdigen hebben vrienden buiten de woonboerderij en hebben bijvoorbeeld ook bijbaantjes. Daarnaast is sporten of een andere vrijetijdsbesteding mogelijk. Dit wordt afhankelijk van wat de jeugdige wil, georganiseerd. Ook de ruimte om de woonboerderij biedt plekken om met vrienden of jeugdigen van Buitengewoon 'te chillen'.

Uitbreiden en in stand houden van het, voor de jeugdige belangrijke, netwerk verschilt per jeugdige. Zo wordt met de ene jeugdige bijvoorbeeld gesproken over hoe je relaties kunt onderhouden, vertelt de gedragswetenschapper. Dat zag de inspectie terug in de dossiers. Ook via opleidingen en werk wordt het netwerk vergroot.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De jeugdigen die wonen of begeleid wonen bij Buitengewoon verblijven allemaal in een grote verbouwde woonboerderij, samen met de eigenaren en hun vier eigen kinderen. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer. Elke jeugdige deelt zijn of haar badkamer met een andere jeugdige. De slaapkamers zijn ruim, zien er verzorgd uit en zijn naar moderne standaarden ingericht. Sommige slaapkamers hebben ook een ingebouwde keuken met eigen koelkast en kookplaat, waar jeugdigen zelf hun eigen eten kunnen verzorgen. Alle jeugdigen vertellen dat jeugdigen van wie de hulp bekostigd wordt vanuit de verlengde Jeugdwet, in principe zelf hun eigen eten verzorgen. Ook de bekostiging hiervan is voor eigen rekening van de jeugdigen. Wel hebben zij de mogelijkheid, wanneer het niet lukt om hun eigen eten te verzorgen, om beneden met de andere jeugdigen te eten.

De woonboerderij heeft twee woonkamers, waarbij één inbouwkast helemaal volstaat met spelletjes die jeugdigen kunnen spelen. En er is een ruime woonkeuken waarin een grote eettafel staat. De jeugdigen eten in twee groepen.

De woonboerderij staat op een groot terrein. Op dit terrein staat een grote schuur, die tijdens het bezoek omgebouwd werd tot vier appartementen en een logeershuis. Daarnaast is er op het terrein onder andere gelegenheid om te voetballen, hebben de jeugdigen een hot tub en zwembad tot hun beschikking en hebben de eigenaren een paardenbak aangelegd.

Aangrenzend aan de woonboerderij is een schuur, deze is omgebouwd tot plek voor de jeugdigen om te loungen. Hierin is een bar gebouwd, waar barkrukken omheen staan en waarin tafeltjes staan. Achter de bar staat een tap, welke niet is aangesloten. Jeugdigen en de eigenaren vertelden dat deze plek gebruikt wordt om te loungen, te roken en wat met elkaar te drinken (waaronder alcoholische drankjes voor jeugdigen boven de achttien jaar).

De eigenaar drinkt 's avonds weleens een biertje mee met de jeugdigen om, volgens de eigenaresse, de beeldvorming rondom alcohol te normaliseren. De gedragswetenschapper bevestigt dit. Ze geeft aan dat wanneer het alcoholgebruik van jeugdigen uit de hand loopt, de eigenaresse hierover met de jeugdigen in gesprek gaat.

Jeugdigen onder de achttien mogen geen alcohol drinken. Volgens de gesproken jeugdigen gebeurt dit wel, bijvoorbeeld wanneer de eigenaren op bed liggen. Daarnaast is de eigenaar maar

kortdurend aanwezig wanneer jeugdigen in de schuur zijn. De eigenaresse komt daar momenteel helemaal niet, omdat er wordt gerookt. Wel zegt zij geregeld langs te lopen.

De inspectie zag dat wanneer je niet fysiek aanwezig bent in het schuurtje, toezicht houden lastig is op bijvoorbeeld het alcoholgebruik. Zo is er alleen zicht vanaf buiten op de schuur, maar niet vanuit de woonboerderij. Daarnaast kunnen jeugdigen zelf alcoholische drank in de eigen koelkast hebben.

Ook het toezicht binnen de woonboerderij in de nacht is lastig vorm te geven, zo zijn er verschillende in- en uitgangen waar jeugdigen en/ of externe gasten ongemerkt gebruik van kunnen maken. Volgens de jeugdigen gebeurt dit ook. Zo vertellen ze dat jeugdigen in de nacht soms weggaan en bijvoorbeeld pas vroeg in de ochtend weer terugkomen. Ook gasten kunnen op die manier blijven en vertrekken zonder dat dit opgemerkt wordt. De eigenaren betwisten dat ze dit volledig onopgemerkt kan, omdat ze twee camera's op het terrein hebben hangen.

Jeugdigen geven ook aan dat wanneer de eigenaren op bed liggen er ook drugs gebruikt wordt op het terrein, door zowel jeugdigen van Buitengewoon als gasten van sommige jeugdigen.

Bij Buitengewoon gelden leefregels, deze zijn volgens de eigenaresse in overleg met de jeugdigen opgesteld. De leefregels zijn positief geformuleerd en beschrijven welke normen en waarden centraal staan bij Buitengewoon. Daarnaast beschrijven de regels op welke wijze er omgegaan dient te worden met roken, drugs en alcohol.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1**Oordeel**

Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.



De gedragswetenschapper voert de risicotaxaties uit. Zij doet dit in eerste instantie op basis van de informatie uit het dossier, het intakegesprek en eerste observaties van de eigenaresse. Bij latere risicotaxaties, die zij uitvoert bij veranderde omstandigheden van de jeugdige en evaluatiemomenten van het plan, gebruikt ze de informatie van de rapportages en stemt ze af met de eigenaresse.

De inspectie zag de risicotaxaties in de cliëntendossiers en dat de uitkomst van de risicotaxatie is verwerkt in de plannen. Zo ziet de inspectie dat in de plannen is beschreven hoe de jeugdige en eigenaren omgaan met geconstateerde risico's. Over sommige risico's zijn afspraken gemaakt en naar aanleiding van andere risico's zijn doelen opgesteld.

De inspectie zag dat deze werkwijze geïmplementeerd is sinds de huidige gedragswetenschapper in dienst is bij Buitengewoon.

Zoals ook bij norm 1.4 benoemd heeft de inspectie niet gehoord hoe de eigenaren afwegingen maken met betrekking tot de veiligheid van jeugdigen bij extern bezoek in de woonboerderij. Uit gesprekken met jeugdigen blijkt dat zij zich niet altijd veilig voelen wanneer er bezoek van andere jeugdigen in de woonboerderij is. Daardoor is niet gebleken dat het handelen door de eigenaren leidt tot het verminderen en of wegnemen van de door jeugdigen ervaren onveilige situaties. Daarbij voelden zij zich niet gehoord wanneer zij hun zorgen bespraken met de eigenaren.

Norm 2.2**Oordeel**

Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.





De eigenaresse geeft aan dat op geleide van de hulpvragen van jeugdigen een externe individueel therapeut ingehuurd is. Zij verleent één op één begeleiding aan drie jeugdigen die bij Buitengewoon verblijven. Een van de jeugdigen met wie de inspectie sprak vertelde dat de begeleiding door de individueel therapeut goed aansloot bij haar behoefte.

Jeugdigen vertellen dat zij van de eigenaren veel kansen krijgen om zichzelf verder te ontwikkelen. Zo schieten de eigenaren bijvoorbeeld geld voor om het rijbewijs te kunnen halen, zodat dit geen obstakel vormt voor de jeugdigen om hun doelen te bereiken. Ook kunnen jeugdigen gebruik maken van (ruimtes op) het terrein, waar zij hun ontwikkelingswens in de praktijk kunnen uitvoeren. De inspectie heeft hier voorbeelden van gezien, zo heeft één jeugdige een hondenkapsalon op het terrein.

Wat zwaar weegt voor de inspectie bij deze norm, is dat de inspectie in de dossiers zag dat doelen van sommige jeugdigen over een periode van meerdere jaren nauwelijks gewijzigd waren. Het was voor de inspecteurs in de dossiers niet navolgbaar of er interventies zijn ingezet en of deze wel of niet de gewenste uitwerking hebben gehad.

In de gesprekken met de jeugdigen, eigenaresse en gedragswetenschapper werd onvoldoende duidelijk op welke wijze de eigenaren de jeugdigen concreet ondersteunen om hun doelen te bereiken. Een onderbouwing daarvoor in de dossiers ontbreekt eveneens.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gedragsdeskundige geeft aan dat zij, toen zij begon met werken bij Buitengewoon, eerst alle plannen heeft vernieuwd en geactualiseerd. Zij heeft aan de eigenaresse gevraagd om de nieuwe plannen te evalueren met de jeugdigen. De inspectie heeft in de dossiers gezien en gehoord van de gedragswetenschapper dat het evalueren van de plannen in sommige gevallen een jaar vertraging heeft gehad.



De gedragswetenschapper en de eigenaresse bespreken elke week alle jeugdigen die verblijven in de woonboerderij. Zij voeren dit gesprek aan de hand van de doelen die in de plannen beschreven staan. De gedragswetenschapper stelt dan vragen aan de eigenaresse en legt vast wat er in het gesprek besproken is. Ook geeft ze, zo vertelt de gedragswetenschapper, de eigenaresse 'actiepunten' mee om extra aandacht aan te besteden die week. De gedragswetenschapper, zo geeft zij aan, houdt op deze wijze overzicht op de begeleiding van de jeugdige en kan goed sturen op de inhoud van de begeleiding.

De eigenaresse geeft aan dat wanneer zij in gesprek gaat met de jeugdige, ze kijkt naar welke stappen er nodig zijn om een doel te bereiken. Dit levert het onderscheid op tussen hoofd- en subdoelen. Dit zorgt ervoor dat doelen realistisch en haalbaar worden. In de dossiers zag de inspectie terug dat er onderscheid wordt gemaakt in hoofd- en subdoelen. Echter, wanneer de inspectie de plannen ziet over langere periode (meerdere jaren), ziet de inspectie nauwelijks ontwikkeling of concrete stappen vanuit de hulpverlening, die gezet worden met betrekking tot de ontwikkeling van jeugdigen.

De inspectie heeft twee dossiers ingezien van jeugdigen die al langere tijd bij Buitengewoon verblijven. Beide jeugdigen hebben een plan met doelen, waaraan ze werken. Eén van deze plannen is in zes jaar tijd twee keer geëvalueerd. Het andere plan is in zes jaar tijd vijf keer geëvalueerd. Voor de inspectie is het in beide evaluaties niet zichtbaar wat jeugdigen in de voorgaande periode hebben geleerd (doelen behaald) en wat zij niet hebben geleerd. De evaluaties zijn summier en globaal beschreven. Het is in deze plannen niet duidelijk op te maken of er sprake was van veranderende behoefte en of de individuele aanpak nog passend en op maat is. Het is in

de evaluaties niet duidelijk of de externe hulpverlener daarbij is betrokken. De huidige plannen van deze jeugdigen zijn beschreven in een nieuw format.

De inspectie heeft ook het dossier ingezien van een jeugdige die minder lang bij Buitengewoon verblijft. Voor deze jeugdige is uitsluitend het nieuwe format van het plan gebruikt. Dit plan heeft een logische opbouw, waarbij een tijdlijn, diagnostiek, toekomstperspectief en doelen beschreven staan.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

In de dossiers is te zien dat bij jeugdigen ook externe hulpverlening is betrokken. De eigenaresse en de gedragswetenschapper geven aan dat de eigenaresse de contacten met de externe hulpverleners onderhoudt. De gedragswetenschapper vertelt dat zij daarover van de eigenaresse een terugkoppeling krijgt. Ook levert zij input levert voor toekomstige contacten met de externe hulpverleners.

Verwijzers vertellen dat ze het contact als prettig ervaren en dat zij regelmatig met de eigenaresse afstemmen over de jeugdigen. Verwijzers komen langs bij Buitengewoon en hebben telefonisch of via de mail contact. Daarnaast hebben verwijzers toegang tot de rapportage van de jeugdige in het rapportagesysteem.

In de dossiers is niet navolgbaar op welke manier het inzetten van externe hulpverlening aansluit bij de hulpvraag van jeugdigen. Ook heeft de inspectie in de plannen niet terug gelezen of en welke afspraken met betrekking tot een zorgvuldige informatie- en kennisuitwisseling, over de samenwerking, de wederzijdse verwachtingen, wie waarvoor verantwoordelijk is en regie gemaakt zijn.

De verwijzers geven aan voldoende ruimte te voelen om doelen en andere aandachtspunten in te brengen. Deze inbreng wordt opgepakt en verwerkt door de eigenaresse en de gedragswetenschapper.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 De bestuurder ² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

Buitengewoon heeft een missie en visie beschreven. De eigenaresse zegt dat deze kort samengevat inhoudt dat zij een veilig thuis willen zijn voor degenen die dat niet hebben. Binnen Buitengewoon wonen jeugdigen met forse/ complexe problematiek. Daar is bewust voor gekozen, zo vertelt de eigenaresse.

De inspecteurs vroegen de eigenaren waarom zij ervoor hebben gekozen om aan zoveel jeugdigen tegelijkertijd jeugdhulp te bieden. De eigenaresse vertelde dat dit geen bewuste keuze is geweest, maar dat dit in de loop der tijd zo is ontstaan.

De gedragswetenschapper geeft in gesprek andere kernwaarden aan die centraal staan bij Buitengewoon. Zo vertelt zij aan dat de kracht van de jeugdige centraal staat en dat daarop voortgebouwd wordt. Humor en de wijze van begeleiden helpt in het doorbreken van barrières.

Zowel de kernwaarden die de gedragswetenschapper noemt als die door eigenaresse zijn benoemd, leest de inspectie terug in de op papier gestelde missie en visie. Naast deze punten leest de inspectie ook over een betrouwbaar en veilig leefklimaat, de wens om een kleinschalige onderneming te zijn en het recht van jeugdigen om zich geborgd te voelen.

De inspectie ziet dat de hulp aan jeugdigen die wonen in de woonboerderij door de twee eigenaren geboden wordt, een eigenaresse met een zorginhoudelijke achtergrond en een eigenaar zonder

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

zorginhoudelijke achtergrond. Waarbij de eigenaresse in de praktijk grotendeels uitvoering geeft aan de jeugdhulp.

Een woonboerderij waar, naast de acht jeugdigen die op basis van de Jeugdwet in de woonboerderij verblijven, ook vier biologische kinderen wonen. Ook is de familie in verwachting van een vijfde kindje

Op het terrein van de woonboerderij wordt een schuur verbouwd tot logeerhuis met acht plekken voor jeugdigen om te logeren. Op de bovenverdieping worden vier appartementen gemaakt die bedoeld zijn als volgende stap voor jeugdigen die uitstromen. Voor de logeeropvang en dagbesteding zijn medewerkers in dienst die uitvoering geven aan de begeleiding van de jeugdigen die komen logeren of voor hun dagbesteding komen.

Twee jeugdigen geven aan dat het onmogelijk is voor de eigenaresse om alle jeugdigen voldoende aandacht te geven, dat zij zich soms onveilig voelen door bezoek van andere jeugdigen en dat jeugdigen ongemerkt de woonboerderij in- en uit kunnen sluipen.

De inspectie ziet dat aan een aantal punten uit de beschreven visie en missie op de manier waarop de begeleiding nu is vorm gegeven niet wordt voldaan. De inspectie vindt dat dit niet altijd overeen komt met de praktijk die de inspectie ten tijde van het bezoek beoordeelde.



De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.



De eigenaren zijn beiden verantwoordelijk voor de gang van zaken bij Buitengewoon zo vertellen zij. Zij hebben de taken verdeeld. Zo is de eigenaresse met name verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van de jeugdigen en is de eigenaar verantwoordelijk voor de financiële kant en de praktische zaken van de organisatie. Er zijn, in tegenstelling tot de logeervoorziening, geen medewerkers in dienst die de eigenaren bij hun taken als professioneel opvoeder in de uitvoering ondersteunen. De eigenaren worden voor zestien uur per week zorginhoudelijk ondersteund door een gedragswetenschapper. Wekelijks bespreekt zij alle jeugdigen die binnen Buitengewoon wonen met de eigenaresse. De eigenaresse en de gedragswetenschapper hebben een SKJ registratie. De eigenaresse vertelt dat wanneer zij op vakantie zijn of wanneer zij straks bevallingsverlof heeft, de gedragswetenschapper en een gezinshuisouder in de buurt als achterwacht fungeren. De gedragswetenschapper is dan overdag in huis en in de avonden telefonisch bereikbaar. De gezinshuisouder die in de buurt woont wil helpen, mocht dit nodig zijn. De eigenaresse vindt dat ze soms wel voldoende individuele aandacht kan geven aan de jeugdigen en soms lukt dit niet.

Naast de dagelijkse begeleiding waar de eigenaresse voor verantwoordelijk is, is zij ook verantwoordelijk voor beleidsmatige zaken als het werven van nieuwe medewerkers en deskundigheidsbevordering. De eigenaresse vertelde dat dat het niet lukt om nieuwe medewerkers te werven door de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast gaf ze aan dat een nieuwe medewerker ook niet altijd een verlichting van de werkzaamheden oplevert, gezien de energie die je erin moet stoppen voor het inwerken en afstemmen.

De eigenaresse heeft een opleidingsplan geschreven voor de eigenaren en de medewerkers van Buitengewoon. Zo volgt de eigenaresse in het najaar van 2022 zes cursussen (waarvan vier zorginhoudelijke). De eigenaar heeft geen zorginhoudelijke opleiding gevolgd, maar in het opleidingsplan staat beschreven dat hij voornemens is in 2023 een zorginhoudelijke opleiding te starten op mbo niveau. De gedragswetenschapper heeft negen zorginhoudelijke cursussen op het programma staan, daarnaast is er ruimte voor casuïstiek, inter- en supervisie ingepland.

De inspectie heeft van vijf medewerkers (waaronder de eigenaren) de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) opgevraagd. De eigenaren beschikken over de juiste VOG's van deze medewerkers. Echter, de VOG's zijn aangevraagd in de periode dat de medewerkers reeds werkzaamheden verrichtten bij Buitengewoon en niet voorafgaand aan de start van het dienstverband.

De eigenaresse geeft, na overleg met de huisarts van de jeugdigen, zelf de prikpil aan een aantal jeugdigen. Dit is een voorbehouden handeling. Een BIG-geregistreeerde (zoals een huisarts) mag een voorbehouden handeling uit laten voeren door een niet-BIG geregistreeerde.

De BIG-geregistreerde moet dan wel beoordelen of de niet-BIG geregistreerde bekwaam is in het uitvoeren van de handeling. Ook moet deze bereikbaar zijn voor vragen en eventueel benodigde supervisie. Voorafgaand aan het zelf toedienen van de prikpil is niet nagegaan of eigenaresse bekwaam is. Er zijn met de huisarts geen afspraken gemaakt op welke manier deze zich ervan vergewist of de eigenaresse nog steeds bekwaam is.

Daarnaast is niet vastgelegd of de jeugdigen en/of de wettelijk vertegenwoordiger hebben ingestemd met deze werkwijze.

Ten tijde van het inspectie bezoek verbleven er minimaal twaalf jeugdigen in de woonboerderij, waaronder vier biologische kinderen. Daarnaast komt er twee weekenden per vier weken één jeugdige in de woonboerderij logeren.

In de kwaliteitscriteria gezinshuizen, de vorm van jeugdhulp die het meest overeen komt met de vorm van jeugdhulp die de inspectie heeft aangetroffen, staat beschreven dat een gezinshuis doorgaans vier geplaatste jeugdigen aan kan. Wanneer er een lage gezamenlijke zorgzwaarte is kunnen er zes geplaatste kinderen in een gezinshuis wonen. Als er biologische kinderen van de gezinshuisouders in het gezinshuis wonen, is het wenselijke totale aantal niet meer dan acht jeugdigen die in het gezinshuis wonen. In het geval van Buitengewoon wonen er acht jeugdigen geplaatst met doorgaans forse problematiek in de woonboerderij. Daarmee voldoet Buitengewoon op dat punt niet aan de kwaliteitscriteria gezinshuizen. De inspectie constateert dat, gelet op het aantal jeugdigen en het gegeven dat met name de eigenaresse de dagelijkse begeleiding doet, het niet mogelijk is om alle jeugdigen voldoende individuele aandacht en nabijheid te geven.

De inspectie gebruikt de kwaliteitscriteria gezinshuizen, omdat deze vorm van jeugdhulp het meest overeen lijkt te komen met de vorm van jeugdhulp die Buitengewoon biedt. De eigen website beschrijft dat jeugdigen worden opgevangen in het bestaande gezinsleven.



Maar ook wanneer de inspectie zou kijken naar Buitengewoon als kleinschalige jeugdhulp met verblijf, zou de inspectie constateren dat twee hulpverleners in deze situatie, waar ook eigen kinderen verblijven in de woonboerderij en aandacht nodig hebben, de hulpverleners 24x7 ingeroosterd staan en de groepsgrootte acht jeugdigen betreft, de jeugdhulp met name op kwantitatief tekort schiet.

De kwaliteitscriteria gezinshuizen beschrijven ook het belang van een goede en zorgvuldige matching waardoor passende zorg voor de jeugdige en diens ouders gerealiseerd wordt. Bij de overweging of het al dan niet een match is moet ook de impact op de groepsdynamiek en het welzijn van de andere jeugdigen afgewogen worden. Daarnaast speelt de eigen vitaliteit ook een rol.

Eerder in het rapport staat beschreven dat Buitengewoon, voor de jeugdigen met wie de inspectie sprak, de plek is waar zij zich vergeleken met andere hulpverleningsorganisaties het meest thuis voelen. Zij voelen zich gesteund en gehoord. Echter geven zij ook aan dat de samenstelling van de groep zoals hij nu is maakt dat zij zich eerder terugtrekken op hun kamer en er bijvoorbeeld voor kiezen om niet mee te doen met groepsactiviteiten. Dit ondanks dat, zoals in norm 1.1 beschreven staat, de eigenaresse en de gedragswetenschapper de intakeprocedure zorgvuldig proberen vorm te geven.

Uit de financiële jaarverslagen van Buitengewoon blijkt dat het een zeer gezonde financiële organisatie is, met een relatief hoog eigen vermogen. Buitengewoon heeft de afgelopen twee jaar een bovengemiddelde hoge winst behaald, respectievelijk 16% en 17,6% (norm is 3% - 7%, Kurtosis 2021).

De eigenaren betalen vanuit Corsel B.V. een huursom van €75.000,- per jaar aan Corsel Vastgoed B.V., een andere B.V. van de eigenaren. De inspectie heeft de indruk dat dit een forse huursom is. Dit kalenderjaar staat een materiele controle door Sociaal Domein Fryslân gepland.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De gedragswetenschapper vertelt dat er een incidentenformulier is om incidenten die plaatsvinden bij Buitengewoon te registreren. Zij is degene die de incidenten vastlegt op het formulier, aan de hand van wat de eigenaresse vertelt. De inspectie heeft gehoord dat zij het voor zichzelf helder heeft wat zij wel en niet een incident vindt en dat dit overeen komt met het incidentenbeleid van Buitengewoon. Zij analyseert samen met de eigenaresse de individuele incidenten en jaarlijks analyseert de gedragswetenschapper de incidenten overkoepelend.

Naast dat er bij Buitengewoon geleerd wordt van incidenten, beschikken zij ook over een 9001 ISO certificering, zo verteld de eigenaresse. Er is een extern bedrijf dat hen begeleid met het behalen en behouden van het ISO keurmerk. Dit bedrijf voert periodiek interne audits uit, de certificerende organisatie voert periodiek externe audits uit.

De eigenaresse en de gedragswetenschapper hebben intervisie voor zichzelf georganiseerd. Zo heeft de eigenaresse intervisie met andere zelfstandige ondernemers en de gedragswetenschapper heeft dit zelf extern georganiseerd. De eigenaresse zegt open te staan voor feedback van iedereen, jeugdigen, ouders en medewerkers.

Inspraak is niet officieel geregeld met een medezeggenschapsraad of een structurele bewonersvergadering, zo vertelt de eigenaresse. Dit past, volgens haar, ook niet bij de wensen van de jeugdigen, zij hebben veelal met eerdere hulpverlening tegen dit soort organisatievormen een aversie opgebouwd. Ze vertelt dat jeugdigen ad hoc en laagdrempelig mogen en kunnen meepraten over het reilen en zeilen binnen de woonboerderij. De inspectie heeft hier voorbeelden van gehoord. De tegenspraak is ook niet officieel geregeld in een orgaan zoals een raad van toezicht of raad van commissarissen. De eigenaren vertellen dat de accountant meekijkt met het financiële plaatje van de organisatie, de accountant controleert bijvoorbeeld de jaarrekening. Zorginhoudelijk denkt de gedragswetenschapper mee met de eigenaren.



De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



De eigenaresse geeft aan dat zij tijdens de aanmeldprocedure jeugdigen en ouders vertelt dat er tweemaal per maand een onafhankelijke vertrouwenspersoon op de locatie langskomt en dat zij een klacht kunnen indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Dit heeft de inspectie teruggezien in de 'afvinklijst bij aanmelding' waar de eigenaresse mee werkt in de intakeprocedure. Daarnaast legt zij folders neer van de onafhankelijke vertrouwenspersoon. Jeugdigen verwijderen deze folders vaak, omdat niet door alle jeugdigen wordt gewaardeerd dat de vertrouwenspersoon langskomt. Dat komt overeen met wat de jeugdigen de inspecteurs vertelden.

De eigenaresse is bezig om een intakepakket samen te stellen, waarin alle informatie over de vertrouwenspersoon en klachtencommissie ook is opgenomen.

De inspectie ziet bovenstaande op de website terug. Op de website staat de naam en organisatie van de onafhankelijke vertrouwenspersoon beschreven. Ook is het klachtenreglement beschreven en is duidelijk dat Buitengewoon is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De website en het klachtenreglement van Buitengewoon is in begrijpelijke taal geschreven.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Buitengewoon onaangekondigd uit op 29 augustus 2022 en 8 september 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Twee gesprekken met jeugdigen, waarvan één gesprek met twee jeugdigen en één gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met de eigenaren, tevens het dagelijks bestuur Buitengewoon en hulpverleners
 - Gestructureerd interview met de gedragswetenschapper
 - Gestructureerde vragenlijsten van vier verwijzers
- De check van vijf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van drie dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspectie heeft zelf de dossiers geselecteerd.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Aanwezigheid personeel
 - Buitengewoon Vastgoed BV jaarrekening
 - Afvinklijst bij aanmelding
 - Leefregels Buitengewoon *en* leefregels dagopvang logeren
 - Missie en visie Buitengewoon
 - Scholingsplan Buitengewoon
 - Taxatierapport incl. onderbouwing huur
 - Uitleg grootboekrekeningen
 - Arbeidsovereenkomsten eigenaren
 - Rooster 2022
 - Corsel V.O.F. concept cijferopstelling 2021



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl