



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Antoine Verhoeven - De Ponyfarm in Tilburg

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Antoine Verhoeven De Ponyfarm.

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn trots dat blijkt dat we een goed beeld hebben van wensen, behoeften en mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk. Regie over het leven vinden wij een belangrijk punt en we zijn trots dat we hier goed op beoordeeld zijn. Respect is voor ons belangrijk en wij willen dat cliënten zich veilig voelen op de Ponyfarm. Maar ook dat ouders met een gerust hart de kinderen bij ons willen brengen. De bestuurder heeft een groot hart en vanuit de passie om mensen te helpen, is hij deze zorgboerderij gestart. Hij is blij te zien dat dit door de ouders onderstreept wordt.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

We gaan de veiligheid verbeteren van de locatie, zodat de kans dat kinderen zichzelf bezeren wordt verkleind. We zijn ons ervan bewust dat in de personele bezetting veel aangepast dient te worden, zodat we weer een team hebben met medewerkers met een zorgachtergrond en opleiding. Daarnaast wordt het kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, waardoor de punten benoemd in dit rapport allemaal aan bod zullen komen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Er zal een professionelere zorgboerderij komen te staan, waarbij meer structuur is in zowel het behalen van de doelen met kinderen, als in de bedrijfsorganisatorische aspecten. Zij zullen merken dat mensen met een zorgachtergrond weer structureel met doelen aan de slag gaan. Ook gaan zij dit met het nieuwe cliëntregistratiesysteem kunnen monitoren. De jeugdigen en ouders zullen merken dat zij weer een vast aanspreekpunt hebben met inhoudelijke kennis. Meer rust, structuur en professionaliteit zal de gehele organisatie ten goede komen.

Conclusie van de inspectie

Op De Ponyfarm ontwikkelen kinderen zich door te werken aan doelen tijdens activiteiten met pony's. De inspectie stelt vast dat op zowel organisatieniveau als in het handelen van hulpverleners verbetering nodig is. De Ponyfarm neemt de geconstateerde tekortkomingen mee in hun ontwikkeltraject.

In verband met zorgen over de kwaliteit en inhoudelijke sturing heeft de inspectie een gesprek met het bestuur gevoerd om vast te stellen of de inspectie vertrouwen heeft in een verbetertraject. De inspectie zag tijdens dit gesprek voldoende urgentiebesef en realisme.

Op zeer korte termijn worden een aantal verbeteringen doorgevoerd, daarnaast ontvangt de inspectie een verbeterplan.



1 Inleiding

In september 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Antoine Verhoeven - De Ponyfarm.

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht was een anoniem signaal over De Ponyfarm Recreatie B.V. Bij de analyse bleek dat in het handelsregister Kamer van Koophandel (hierna: KvK) meerdere bedrijven in Tilburg een verwijzing naar de term 'Ponyfarm' hebben op hetzelfde adres, Vosheining 6 in Tilburg. Drie van deze bedrijven waren recent ingeschreven in het KvK en op dit adres geregistreerd, namelijk De Ponyfarm Recreatie B.V., De Ponyfarm Zorg B.V. en Antoine Verhoeven holding B.V. Eén bedrijf staat al langer in de KvK en op dit adres ingeschreven. Dit is eenmanszaak Antoine Verhoeven met als KvK nummer 18075312. Daarnaast staat op een ander adres in Tilburg Stichting De Ponyfarm ingeschreven.

De inspectie had geen beeld van de aanbieder, omdat er niet eerder toezicht is uitgevoerd bij De Ponyfarm of meldingen op dit adres zijn ontvangen. Om zicht te krijgen op de hulpverlening is informatie opgevraagd bij de aanbieder. Nadat de aanbieder de informatie ook na een rappel niet had geleverd, heeft de inspectie contact gezocht met de gemeente. Na een rappel heeft de gemeente de bij hen binnengekomen signalen gedeeld aangezien deze signalen ook over de kwaliteit van de hulp gingen. De gemeente en de inspectie hebben volgens het afsprakenkader en draaiboek toezicht¹ afgesproken dat ieder afzonderlijk toezicht uitvoert, procesinformatie met elkaar deelt en de aanpak, planning, communicatie naar derden en het natraject zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen.

De gemeente onderzoekt of de zorggelden vanuit de Jeugdwet rechtmatig zijn besteed. Doel van het toezicht van de inspectie was om te bepalen of De Ponyfarm verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek van de inspectie is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

¹ Zie [Afsprakenkader en draaiboek toezicht | VNG](#)

Beschrijving Antoine Verhoeven - De Ponyfarm

Antoine Verhoeven- De Ponyfarm (hierna: De Ponyfarm) is sinds augustus van dit jaar gehuisvest op een boerderij aan de rand van Tilburg. Op het terrein staan een woonhuis, een stal, twee grote schuren, een paddock en een erf met een tuin en een stuk grasland. Naast achttien pony's zijn er nog andere kleine dieren aanwezig zoals konijnen, kippen en een hond.

Op het adres van De Ponyfarm staan meerdere bedrijven ingeschreven. De zorg wordt geboden vanuit de eenmanszaak met de naam Antoine Verhoeven met als KvK nummer 18075312. In het KvK zijn bij dit bedrijf meerdere handelsnamen opgenomen. Eén daarvan is De Ponyfarm. Dit is ook de naam die dagelijks gebruikt wordt. De andere bedrijven op dit adres zijn volgens de bestuurder niet in gebruik en hij overweegt deze bedrijven uit het handelsregister te schrijven.

De Ponyfarm is onlangs aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg, maar is nog niet gecertificeerd met 'Kwaliteit laat je zien'.

De Ponyfarm heeft geen zorgcontracten met gemeenten of zorgverzekeringen. Alle geboden zorg wordt betaald vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). De meeste jeugdigen ontvangen hulp dat is gefinancierd op basis van een PGB vanuit de Jeugdwet. Er wordt ook zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) geboden. Als zorg wordt geboden vanuit een PGB, is door de PGB-verstrekker ingeschat dat de budgethouder (vaak de ouders) in staat is om goede afspraken te maken met de zorgverlener (PGB-vaardig). De PGB-houder is zelf verantwoordelijk om erop toe te zien dat de kwaliteit van de hulp die de jeugdige ontvangt, voldoet.

De Ponyfarm biedt mogelijkheden voor dagbesteding en logeerkampen. De dagbesteding kan zowel na- als onder schooltijd plaatsvinden. Bij de dagbesteding gaat het om groepsactiviteiten met de pony's en enkele uren individuele begeleiding per maand. De activiteiten bestaan voornamelijk uit schoonmaken van de stallen, borstelen van pony's, het voeren van dieren, knutselactiviteiten en aangeliend lopen met de pony's. Los rijden op de pony's mag alleen op maandag en vrijdag als de instructrice aanwezig is. De logeerkampen vinden een aantal keer per jaar op een andere locatie in Zeeland plaats en worden ponykampen genoemd. Er worden op dit moment geen logeerweekenden op de locatie van de Ponyfarm geboden. Op De Ponyfarm wordt niet vanuit zorggelden behandeling of therapie geboden.

De jeugdigen en jongvolwassene die zorg op basis van de Wlz of Jeugdwet krijgen op De Ponyfarm hebben de leeftijd van zes tot en met achttien jaar. Op het moment van toezicht ontvangen veertien jeugdigen zorg verspreid over verschillende dagen. De jeugdigen hebben vaak een licht verstandelijke beperking en bij sommige jeugdigen is er sprake van bijkomende (psychische) problematiek. Uit de dossiers wordt bijvoorbeeld duidelijk dat er jeugdigen zijn met onder andere een autismespectrumstoornis (ASS), hechtingsproblematiek en een ontwikkelingsachterstand.

Het personeelsverloop bij De Ponyfarm is groot. Op het moment van toezicht zijn twee begeleiders voor jeugdigen met zorgindicatie op zzp-basis bij de Ponyfarm werkzaam. Eén begeleider volgt de hbo-opleiding pedagogiek. Zij geeft aan dat zij stopt met haar werkzaamheden bij De Ponyfarm. De andere begeleider heeft een niet zorg gerelateerde mbo-opleiding afgerond en is daarna opgeleid als paardencoach. Zij is voornemens een EVC-traject starten. Daarnaast zijn de bestuurder en de eerste medewerker stal vaak aanwezig en voeren zorgactiviteiten uit. Zij hebben geen zorg gerelateerde opleiding afgerond.

Voor het uitvoeren van niet zorg gerelateerde activiteiten zijn op de Ponyfarm nog meer mensen actief, zowel op zzp-basis als op vrijwillige basis. De werkzaamheden verschillen van het verzorgen van de pony's tot het op orde houden van de moestuin. Er zijn dagelijks jongeren aanwezig die de pony's verzorgen. Deze jongeren worden rangers genoemd. Dit zijn voornamelijk meisjes die na schooltijd naar De Ponyfarm komen. Daarnaast worden op commerciële basis onder andere kinderfeestjes georganiseerd, kan pony worden gereden en wil De Ponyfarm educatieve activiteiten voor scholen gaan organiseren. In het woonhuis zijn twee slaapkamers gemaakt met een aantal bedden. Deze kamers zijn volgens de bestuurder (nog) niet in gebruik voor zorg gerelateerde activiteiten (logeerweekenden). De bestuurder geeft aan dat dit nog niet mogelijk is door een tekort aan gekwalificeerd personeel en de vergunningen. De brandveiligheid was wel al gecontroleerd.

Om de begeleiding voor de zorg en de andere activiteiten uit elkaar te kunnen halen, dragen medewerkers T-shirts in verschillende kleuren.

Na de toezichtbezoeken heeft De Ponyfarm een overzicht met het personeelsbestand gestuurd. Hieruit blijkt dat eind september begin oktober 2022 nieuwe medewerkers zijn aangetrokken. Het betreft een begeleider met SKJ-registratie, een kwaliteitsmedewerker met hbo-opleiding en werkervaring in de afstemming met gemeenten over beschikkingen. Daarnaast werd ten tijde van het toezicht gesprekken gevoerd met iemand met een universitaire achtergrond over het invullen van de functie van zorgcoördinator. Deze functie is op het moment van vaststelling van het definitieve rapport niet vervuld. Een deel van de taken van de zorgcoördinator zijn bij de kwaliteitsmedewerker belegd.

De coördinator Toezicht Wmo en Jeugdwet van de gemeente Tilburg, die de rechtmatigheid onderzoekt, heeft de inspectie per e-mail laten weten dat de SKJ-geregistreerde medewerker niet begin oktober met de werkzaamheden start. Naar verwachting zal zij op een later moment starten.

In reactie op het conceptrapport heeft de aanbieder laten weten dat de SKJ-geregistreerde begeleider niet in oktober 2022 is gestart, maar op 1 december 2022 zal starten met 12 uur per week. Vanaf 1 januari 2023 zal daarop een uitbreiding in uren komen van 24 tot 32 uur. Verder voert de aanbieder gesprekken met nog andere potentiële SKJ-geregistreerde begeleiders voor De Ponyfarm.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- 1.2 Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.
- 1.3 Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- 3.2 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.4 De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 1.5 De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.2 Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.5 Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.3 De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.

De aanbieder heeft naar aanleiding van het conceptrapport een reactie gestuurd. Hierin geeft De Ponyfarm aan zich bewust te zijn van de noodzaak om te verbeteren. De aanbieder had ten tijde van het toezicht al de wens te professionaliseren en meer structuur aan te brengen. Dit blijkt onder andere uit het werven van gekwalificeerd personeel en het aansluiten bij de Federatie Landbouw en Zorg voor een kwaliteitskeurmerk. Het rapport van de inspectie met de geconstateerde tekortkomingen wordt in dit traject meegenomen om te verbeteren. De Ponyfarm geeft aan inmiddels een aantal zaken te hebben verbeterd en beschrijft welke verbeteringen zij verder gaan oppakken.

Aangezien de inspectie zorgen heeft over de kwaliteit en de inhoudelijke sturing van het verbetertraject heeft de inspectie voor vaststelling van het rapport een gesprek gevoerd met de bestuurder en de kwaliteitsmanager. Het doel van dit gesprek was om na te gaan of de inspectie vertrouwen heeft in de wijze waarop De Ponyfarm de verbeterpunten gaat aanpakken.

De inspectie heeft tijdens dit gesprek voldoende urgentiebesef bij de bestuurder gezien. De bestuurder heeft een open en transparante houding richting de inspectie. Daarnaast gaat de kwaliteitsmanager zorgdragen dat inhoudelijke processen verbeteren. De Ponyfarm erkent dat zorginhoudelijk meer kennis aanwezig moet zijn. Zowel voor het dragen van verantwoordelijkheid van de hulp als in de begeleiding van de activiteiten.

Vervolg






In het gesprek op 9 november 2022 heeft de inspectie De Ponyfarm een verbeteropdracht gegeven. De bestuurder heeft toegezegd hiermee aan de slag te gaan.

- Met betrekking tot de fysieke veiligheid constateerde de inspectie dat de schuur sinds het inspectiebezoek verder is opgeruimd en nu is afgesloten door middel van een tijdelijk hek. De inspectie verwacht dat De Ponyfarm inzichtelijk maakt welke risico's op onveiligheid er op het terrein zijn in relatie tot de cliënten en hoe deze onveiligheid weggenomen wordt. Deze inventarisatie en verbeteringen ontvangt de inspectie uiterlijk 16 november 2022.
- De inspectie verwacht dat uiterlijk 9 december 2022 een SKJ-geregistreerde medewerker werkzaam is bij De Ponyfarm en dat er duidelijkheid is over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden voor de SKJ-geregistreerde medewerker versus andere medewerkers.
- De inspectie ontvangt de ontbrekende VOG's. De VOG's van de andere medewerkers dient De Ponyfarm goed te administreren.

De inspectie verwacht daarnaast dat De Ponyfarm de verbeterpunten uit dit rapport vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet uiterlijk 23 november 2022 aan de inspectie worden verzonden. De inspectie toetst het plan vervolgens op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van het plan beslist de inspectie wanneer zij een hertoets uitvoert.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
netwerk**



**Gezonde
ontwikkeling**



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	



De wensen, behoeften en mogelijkheden van de jeugdigen worden door de toegang van de gemeente (hierna: de Toegang) in een plan vastgelegd. In het plan wordt per leefgebied beschreven hoe het gaat. Ook de gezinssituatie staat beschreven. De bestuurder vertelt dat hij de ouders en eventueel andere professionals voor de intake spreekt. Hierdoor wordt het beeld vanuit de Toegang aangevuld zodat de hulpvraag duidelijk is, de doelen vast staan en deze uitgewerkt kunnen worden in activiteiten bij De Ponyfarm.

Uit de dossiers blijkt dat de bestuurder van De Ponyfarm regelmatig bij de gesprekken met de Toegang aanwezig is voor de evaluatie van het plan. Eén van de gesproken ouders geeft aan dat De Ponyfarm vaker aanwezig was bij het gesprek met de Toegang, maar dat zij die behoefte nu niet meer heeft.

Uit de voorbeelden die de medewerkers geven, hoort de inspectie dat zij goed op de hoogte zijn van de individuele behoeften van de jeugdigen. Dit wordt ook zo door de ouders aangegeven.

Aandachtspunt


Er is een groot verloop in het personeelsbestand van De Ponyfarm. Daarbij komt dat niet consequent wordt gerapporteerd over de jeugdigen in de dossiers. Dit kan ertoe leiden dat de kennis over de individuele behoeften van de jeugdigen en ouders verwaterd en minder bekend is bij de medewerkers die met de (zorg)begeleiding zijn belast.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De bestuurder vertelt dat de hulpvraag meestal vanuit de ouders komt. De Ponyfarm kijkt dan of zij kunnen helpen met deze hulpvraag en kijkt in de begeleiding of dit ook lukt.



Alle ouders die de inspectie spreekt, geven aan waarvoor hun kind bij De Ponyfarm komt en aan welk(e) doel(en) wordt gewerkt. Een ouder vertelt dat ze inbreng kan geven in de hulp die wordt geboden. Zij zijn tevreden met de hulp die hun kind ontvangt. Meerdere ouders geven aan dat als ze niet tevreden waren geweest en geen eigen inbreng konden hebben, ze naar een andere organisatie waren gegaan.

Ook uit het gesprek met een medewerker blijkt uit een voorbeeld dat bij de behoefte van een jeugdige wordt aangesloten. Eén jeugdige maakt volgens een medewerker een overzicht van wat ze wil leren en wat ze wil doen bij De Ponyfarm. Met de begeleiders wordt dan bekeken op welke manier dat bereikt kan worden. Als voorbeeld wordt aangedragen dat de jeugdige graag met een pony naar het bos wil omdat ze daar vrijer durft te praten. De begeleider gaat dan samen met een ranger mee met de jeugdige.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

De jeugdigen hebben volgens de bestuurder veel vrijheid. Volgens hem is het voor het zelfbeeld belangrijk dat jeugdigen voelen dat ze worden vertrouwd en dat ze verantwoordelijkheid krijgen. De bestuurder geeft voorbeelden hoe hij dat in de praktijk aanpakt. Zo heeft een jeugdige een vast 'eigen' paard dat ze verzorgt.

Op de vraag aan de ouders of zij zich met respect behandeld voelen en vertrouwen hebben in De Ponyfarm geven alle ouders aan dat de bestuurder alles doet om de jeugdigen te helpen.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Vanwege de vorm van begeleiding die geboden wordt bij De Ponyfarm is er geen specifieke rol voor het ondersteunen in het sociaal netwerk. Deze norm is daarom niet beoordeeld.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding, verzorgt door een jeugdige, ziet de inspectie dat de groeps- of individuele begeleiding gegeven wordt op een landelijk gelegen locatie. In een grasveld op het terrein is een wandelparcours voor de pony's. Verder is er een paddock op het terrein. Dit is een ruimte waar paarden vrij in kunnen staan en waarin de pony (aangelijnd) bereden kan worden. Een van de jeugdigen reed tijdens het toezichtsbezoek op een aangelijnde pony onder begeleiding. Op het terrein zijn meerdere betonnen afscheidingswanden. Een van de wanden vormt de rand van de paddock. De andere wanden worden gebruikt om parkeerplaatsen af te bakenen.

Naast de stal voor de pony's is een schuur met een aantal hokken voor kippen, cavia's en konijnen die ook door de jeugdigen worden schoongemaakt. Tijdens de begeleiding helpen de jeugdigen en de rangers mee met klusjes in de stallen en de verzorging van de paarden en de andere dieren. De schuur met de hokken van de dieren en het hooi ziet er ordentelijk uit.

Naast deze schuur is op het terrein nog een voormalige koeienschuur. Hierin staan bouw- en werkmaterialen en kapotte trampolines, een klimtoestel en meerdere skelters. Verder lag hier kapot glas in een bak. Een begeleider vertelt dat jeugdigen die in zorg zijn in de schuur komen voor het ophalen van de skelters. Verder wordt de schuur gebruikt voor het verzamelen van groepen bij kinderfeestjes. De deur van deze schuur stond tijdens het bezoek open en was daarmee toegankelijk voor alle jeugdigen.

In het woonhuis is een keuken waar de jeugdigen een lunch kunnen maken en naar het toilet kunnen. In de kast in de eetkamer staat een kist waarin alle jeugdigen hun sleutels en mobiele telefoons moeten leggen. Gedurende de middagpauze kunnen de jeugdigen, volgens de bestuurder, hun telefoons een half uur gebruiken, waarna ze weer ingeleverd worden. Mocht een jeugdige een belangrijk bericht of telefoontje krijgen, kan dat via de begeleiding geregeld worden. De bestuurder zegt dat De Ponyfarm hiermee wil voorkomen dat jeugdigen ongewenste berichten naar elkaar sturen. Ook is veiligheid belangrijk voor De Ponyfarm en vraagt het werken met dieren daarvoor een bepaalde focus.

Verbeterpunten

De voormalige koeienschuur met speeltoestellen heeft een aanzuigende werking op jeugdigen. Deze schuur is op het moment van toezicht niet veilig. De inspectie heeft de bestuurder na afloop van het eerste bezoek gesommeerd de schuur op te ruimen en per ommegaande het glas en de maaimachine weg te halen. Daarnaast moet de bestuurder zorgdragen voor de manier waarop de fysieke veiligheid in de schuur en de daar aanwezige machines en op het terrein met betrekking tot de betonnen randen geborgd kan worden. Bij het tweede bezoek was het glas en de maaimachine weg. Er waren nog geen structurele maatregelen genomen om op de overige plekken de fysieke veiligheid te garanderen. De inspectie heeft niet gekeken naar brandveiligheid, vergunningen en bouwvoorschriften.

De inspectie verwacht dat De Ponyfarm ervoor zorgt dat de fysieke veiligheid van de jeugdigen gewaarborgd is op het terrein en risico's daarvoor weggenomen worden.

Een tweede verbeterpunt voor De Ponyfarm gaat over het voor iedereen verplicht inleveren van de mobiele telefoon. Dit ziet de inspectie namelijk als maatregel die de vrijheid van jeugdigen beperkt. Vrijheidsbeperkende maatregelen mogen niet generiek worden ingezet en worden pas ingezet als minder ingrijpende en inperkende alternatieven zijn overwogen. De inspectie verwacht dat De Ponyfarm ook hierin uitgaat van vertrouwen (zie norm 1.3) en alleen afspraken maakt over het inleveren van telefoons wanneer dat vanuit de individuele (begeleidings)behoefte, ontwikkeling en veiligheid van de jeugdige nodig is. De Ponyfarm dient deze afspraken dan periodiek te evalueren.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	Red

Er is bij De Ponyfarm onvoldoende aandacht voor ontwikkelingsrisico's en veiligheid van de jeugdigen. Er zijn in de dossiers bijvoorbeeld geen risicotaxaties aanwezig. Hierdoor is ook niet per jeugdige vastgesteld of te achterhalen of er al dan niet sprake van risico's is. Ook in de plannen komt dit onderwerp niet terug en is er geen vertaling hiervan te vinden in de doelen.



De bestuurder geeft aan dat zij geen rol hebben in de begeleiding omtrent de thuissituatie van de jeugdigen. Mochten er thuis problemen spelen, signaleert De Ponyfarm dat en maken ze daar melding van bij Veilig Thuis. De bestuurder geeft ook een voorbeeld van een situatie waarin dit heeft gespeeld. Medewerkers kennen de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Op De Ponyfarm is echter geen op maat gemaakt protocol hiervan te vinden.

Verbeterpunten

De inspectie verwacht dat voor alle jeugdigen een professionele afweging over de veiligheid en ontwikkeling is gemaakt door of onder verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde professional. De inspectie verwacht dat De Ponyfarm zorgt dat deze afweging systematisch en structureel gebeurt. Dit betekent dat de risicotaxatie bij evaluaties en nieuwe omstandigheden herhaald wordt.

Daarnaast verwacht de inspectie dat wordt beschreven wat de verschillende risico's betekenen voor de begeleiding van de jeugdigen. Tot slot verwacht de inspectie dat in het dossier navolgbaar wordt vastgelegd welke maatregelen of doelen zijn vastgesteld om het risico te verlagen.

Met betrekking tot de meldcode verwacht de inspectie, gezien het groot aantal wisselingen in personeel, dat er een protocol is en medewerkers hierin worden geschoold. Daarmee wordt geborgd dat medewerkers alert zijn op signalen van kindermishandeling en als dat nodig is de stappen van de meldcode volgen.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Begeleidingsvormen met paarden en pony's zijn niet bewezen effectief beoordeeld. Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) benoemt deze vormen van begeleiding daarom niet als een effectieve methodiek. De ervaring leert dat de omgang met paarden jeugdigen helpt om beter om te gaan met spanningen en stress wat bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling en aansluit bij de behoefte van de jeugdigen.



Een begeleider bij de Ponyfarm heeft een opleiding als paardencoach afgerond. Zij geeft aan vormen van deze methodiek in te zetten in de begeleiding aan de jeugdigen. De ouders die de inspectie spreekt, geven aan dat de hulp die geboden wordt, aansluit bij de behoeften. De jeugdigen gaan met plezier naar De Ponyfarm en ouders voelen zich ontlast. Meerdere ouders geven aan dat ze een ontwikkeling zien bij hun kind en dat hun kind rustiger en vrolijker is sinds hij/zij op De Ponyfarm is.

Een jeugdige vertelt de inspectie dat ze heel erg is gegroeid in wat ze kan en hoe ze zich voelt sinds ze bij De Ponyfarm komt. Een begeleider en een ouder geven ook voorbeelden van de groei bij jeugdigen.

Verbeterpunt

Er zijn op het moment van toezicht geen begeleiders die een afgeronde hbo-opleiding in de zorg hebben. Op De Ponyfarm is ook geen beschreven methodiek aanwezig. De inspectie kan niet vaststellen dat er nu voldoende is geborgd dat tijdig wordt gesignaleerd welke interventies in welke omstandigheden wel en niet werken, of tijdig opgeschaald wordt naar andere erkende methodieken en interventies indien nodig en of de juiste expertise wordt ingeschakeld.

Gezien de vorm van begeleiding verwacht de inspectie dat De Ponyfarm ervoor zorgt dat voldoende kennis en kunde aanwezig is over zowel de zorg, de problematiek van de jeugdigen als het verzorgen van pony's. Dit is nodig om gedurende de begeleiding in te schatten welke hulp en welke interventies wel en niet werken, hulp bij te stellen en het aanbod te professionaliseren.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



Voor elke jeugdige is in het dossier een door de Toegang opgesteld hulpverleningsplan aanwezig. In dit plan staan de doelen die de ouders samen met de medewerker van de Toegang en in sommige gevallen met een medewerker van De Ponyfarm zijn opgesteld. De inspectie heeft gezien dat deze doelen SMART zijn geformuleerd.

Uit de dossiers blijkt ook dat aan de doelen wordt gewerkt. In de aanwezige wekrapportages wordt per doel beschreven wat er is gebeurd. Verder zijn er enkele evaluaties in de dossiers die opgesteld zijn door een begeleider. Hierin staat per doel beschreven wat de stand van zaken is. De begeleiders geven aan dat ze maandelijks evaluaties maken maar dat dit soms ook niet gebeurt, vanwege wisselingen of een tekort aan personeel. In de dossiers ziet de inspectie dat er niet van iedere maand evaluaties zijn te vinden. De evaluaties worden niet met de ouders of de jeugdige besproken. De hulp wordt wel jaarlijks na afloop van de beschikking met de ouders, en de Toegang geëvalueerd. De inspectie heeft in meerdere dossiers gezien dat de bestuurder van De Ponyfarm hierbij aanwezig was, zodat de hulp gezamenlijk wordt geëvalueerd.

Een ouder geeft aan dat De Ponyfarm aan kan sluiten bij het 'keukentafelgesprek' met de Toegang. Uit een verslag van dit gesprek in het dossier maakt de inspectie op dat dit op de behoefte van de ouders wordt afgestemd.



Aandachtspunt

Doordat er veel wisselingen in het personeel zijn, is niet structureel gerapporteerd op de doelen en zijn interne evaluaties niet systematisch ingevuld. Daarnaast wordt de interne evaluatie niet met de ouders gedeeld. De inspectie is positief over de werkwijze van regelmatige evaluaties bij De Ponyfarm, maar verwacht dan ook dat deze structureel worden bijgehouden. Op die manier worden vorderingen op de doelen beter in kaart gebracht en kan hierop sneller geanticipeerd worden.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Het afstemmen van de hulp met andere hulpverleners is niet een taak die primair belegd is bij De Ponyfarm. Bij de Toegang is bepaald welke hulpvormen ingezet moeten worden. Zij hebben samen met de ouders een hulpverleningsplan opgesteld voor de hulp. De plannen die de inspectie heeft gezien, zijn enkel gericht op De Ponyfarm.

Verder blijkt niet uit de dossiers van de jeugdigen dat er nog andere hulpverleners betrokken zijn. Ook uit het gesprek met de jeugdige en de ouders blijkt dat niet. De inspectie heeft deze norm daarom niet beoordeeld.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

Zowel de bestuurder als de medewerkers geven aan dat er geen momenten zijn waarop intervisie plaatsvindt. Een medewerker heeft wel intervisie maar dat staat los van De Ponyfarm. Als er zich iets voordoet, voelt de medewerker zich wel vrij om dit achteraf reflectief te bespreken met een collega. De medewerkers geven aan dat ze regelmatig informeel onderling overleg hebben.

De bestuurder is van mening dat De Ponyfarm een familiebedrijf is, waar alles open besproken kan worden. Openheid en eerlijkheid is volgens de bestuurder ook een van de kernwaarden.

Verbeterpunt

Er zijn geen momenten ingeroosterd waarop onderling overleg en afstemming is tussen de medewerkers. Ook wordt er geen intervisie geboden aan de medewerkers van De Ponyfarm. De inspectie verwacht dat de bestuurder in het rooster ruimte creëert voor de medewerkers om casuïstiek te bespreken en de mogelijkheid biedt om reflectief naar het eigen handelen te kijken. Daarnaast verwacht de inspectie dat de bestuurder, aangezien hij ook zorgtaken op zich neemt, bijeenkomsten voor intervisie bijwoont onder externe begeleiding.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1		Oordeel
	De bestuurder ² stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.	

Alle ouders die de inspectie sprak, gaven aan dat de bestuurder vanuit een goed zorghart werkt. Ze vertellen dat de zorg aan de jeugdigen het uitgangspunt is, niet de financiën of de organisatie. Ouders geven aan dat de jeugdigen worden begeleid met activiteiten en dat ze op De Ponyfarm werken aan sociale en emotionele doelen. Een ouder gaf aan zich ontlast te voelen. Het begeleiden van de jeugdigen is het doel van De Ponyfarm.



“De bestuurder werkt vanuit zijn hart en zet de kinderen voorop.” *Quote ouder*

De bestuurder geeft aan dat de kinderen zijn drijfveer zijn.

“Een jeugdige die hier al langer blijft voor meerdere dagen in de week heeft een eigen paard aangewezen gekregen, zodat ze eigenwaarde krijgt en iemand heeft om tegen te praten.” *Quote bestuurder*





De inspectie heeft geen beleidsdocumenten gezien die de visie beschrijven. De website van De Ponyfarm is verouderd en geeft geen goed beeld van De Ponyfarm. Door omstandigheden is het volgens de bestuurder niet mogelijk de website aan te passen.

² Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

Aandachtspunt

De visie is niet uitgewerkt zodat het een gedragen koers vormt voor de bedrijfsactiviteiten en de visie voor externe belanghebbenden helder is. De communicatie omtrent het zorgaanbod, de activiteiten en begeleidingsvormen verdient aandacht.

Norm 3.2		Oordeel
	De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

De organisatie is niet zodanig ingericht dat dit leidt tot verantwoorde hulp. Ten eerste is het niet voldoende duidelijk wie de eindverantwoordelijkheid heeft over de inrichting en uitvoering van de hulpverlening aan de jeugdigen, waardoor voldaan kan worden aan de norm verantwoorde werktoedeling. Ten tweede heeft niet iedereen die in contact kan komen met de jeugdigen of hun ouders een verklaring omtrent het gedrag (hierna: VOG).

Een jeugdige moet erop kunnen vertrouwen dat kundig, SKJ-geregistreerd personeel de observatie en signalering uitvoert, vaststelt welke hulp nodig is en het plan opstelt.³ Uit de dossiers van De Ponyfarm blijkt dat de ouders samen met de Toegang vaststellen welke hulp noodzakelijk is en de hulpverleningsplannen opstellen. De Toegang is daarom verantwoordelijk voor het vaststellen van de hulp met een beschikking en het plan. De inspectie is niet nagegaan of de plannen van de Toegang door een SKJ-geregistreerde professional zijn vastgesteld. Deze plannen met de doelen worden op De Ponyfarm gebruikt bij de begeleiding.

De SKJ-geregistreerde medewerker van de Ponyfarm is in mei 2022 uitdienst getreden. Er is ook geen SKJ-geregistreerde professional of gedragswetenschapper aan Ponyfarm verbonden die risicotaxaties of observaties uitvoert om verantwoorde hulp te leveren. Op het moment van toezicht beschikt de aanbieder niet over de mogelijkheid om voor de begeleiding voor jeugdhulp opgeleid en geregistreerd personeel te raadplegen. De aanwezige begeleiders hebben geen van allen een afgeronde hbo-opleiding in de zorg.

Uit de roosters en de gesprekken met medewerkers tijdens het toezicht van de inspectie blijkt dat er altijd twee begeleiders aanwezig zijn of de bestuurder en één begeleider. Daarnaast zijn er rangers aanwezig. Een begeleider vertelt dat als een ranger met een jeugdige die in zorg is activiteiten uitvoert dit altijd in het zicht van haar plaatsvindt.

Tijdens de beide toezichtdagen waren een begeleider, de eerste medewerkers stal en de bestuurder aanwezig. Daarnaast waren er op beide dagen rangers aanwezig. Op de eerste dag was ook een andere vrijwilliger aanwezig voor het onderhoud van de moestuin.

³ [Kwaliteitskader-jeugd-in-de-praktijk.pdf \(nji.nl\)](#) en [kwaliteitskader-Jeugd.pdf \(skjeugd.nl\)](#)

De coördinator Toezicht Wmo en Jeugdwet van de gemeente Tilburg, heeft de inspectie per e-mail laten weten dat tijdens de onaangekondigde bezoeken die zij hebben afgelegd alleen medewerkers aanwezig zijn die niet beschikken over een afgeronde zorgopleiding en/of SKJ-registratie.

De inspectie heeft samen met de bestuurder de VOG's gecontroleerd op aanwezigheid. De inspectie heeft een steekproef genomen van personen die beroepsmatig of op niet-incidentele basis op De Ponyfarm in contact komen met jeugdigen en/of hun ouders. Uit deze controle blijkt dat niet alle VOG's aanwezig waren. De VOG van meerdere medewerkers en een vrijwilliger ontbrak. De inspectie heeft de bestuurder gewezen op de verplichting uit de Jeugdwet. De inspectie verwacht dat De Ponyfarm de ontbrekende VOG's aanlevert.



Verbeterpunten

De Ponyfarm moet werken volgens de norm verantwoorde werktoedeling. Dat betekent dat alle professionals die De Ponyfarm inzet vakbekwaam moeten zijn en dat sommige werkzaamheden alleen door geregistreerde professionals mogen worden uitgevoerd. Dit kan door het betrekken van een SKJ-geregistreerde medewerker/gedragswetenschapper en door een goede afspiegeling van medewerkers met een opleiding en bekwaamheid in de zorg en een opleiding met een hippische achtergrond.

De Ponyfarm moet in het bezit zijn van een VOG van alle personen die in hun opdracht beroepsmatig of niet incidenteel als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen of ouders aan wie De Ponyfarm hulp biedt. Deze VOG dient bij nieuwe medewerkers en vrijwilligers bij aanvang van het dienstverband in het bezit van De Ponyfarm te zijn.

Aandachtspunt



De inspectie vindt de bezetting van twee begeleiders minimaal noodzakelijk in verband met mogelijke opvang van jeugdigen in geval van onverwachte situaties en calamiteiten. Dit kan niet worden opgevangen door rangers of vrijwilligers.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

De bestuurder geeft aan te leren van de feedback die hij rechtstreeks krijgt. De inspectie ziet ook dat de bestuurder feedback oppakt en daar consequenties aan verbindt. Dit is echter niet een structureel proces met een PDCA-cyclus, zodat er sprake is van een lerend werkklimaat. Binnen De Ponyfarm wordt namelijk niet op structurele wijze informatie verzameld om een beeld te krijgen van wat wel en wat niet goed gaat. Zo worden bijvoorbeeld de incidenten niet structureel gerapporteerd. De medewerkers vertellen wel dat er formulieren zijn, maar de bestuurder geeft aan daar geen kennis over te hebben. Ouders geven ook aan dat verbetering wenselijk is om een professionele organisatie op te zetten.

Verbeterpunt

De inspectie verwacht dat De Ponyfarm informatie verzameld over de kwaliteit, bijvoorbeeld door middel van incidentregistratie en tevredenheidsonderzoeken bij cliënten en ketenpartners. Verder wordt verwacht dat de gegevens geanalyseerd en gebruikt worden ter verbetering van de kwaliteit. Daarnaast verwacht de inspectie dat er een cultuur wordt gecreëerd waarin in- en tegenspraak mogelijk is voor alle medewerkers.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De Ponyfarm heeft geen klachtencommissie. Jeugdigen en ouders kunnen hierdoor geen klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie en geschillencommissie. Ook is er geen onafhankelijke klachtenfunctionaris voor de Wlz-cliënten. Jeugdigen en hun ouders die hulp ontvangen vanuit de Jeugdwet zijn niet gewezen op de mogelijkheid gebruik te maken van een onafhankelijk vertrouwenspersoon.

Verbeterpunt

De Ponyfarm moet ervoor zorgen dat jeugdigen en ouders een klacht bij een onafhankelijke klachtencommissie of een geschillencommissie kunnen indienen. Welke commissie van toepassing is, is afhankelijk van de financiering van de hulp.

Het moet voor jeugdigen en ouders ook duidelijk zijn hoe dat moet en welke termijnen gelden⁴. Daarbij moet rekening gehouden worden met het onderscheid tussen de afhandeling van klachten voor jeugdigen die hulp krijgen vanuit de jeugdwet en Wlz- of Wmo-cliënten.

Zo is voor Wlz-cliënten de Wkkgz van toepassing en geldt een verplichting een onafhankelijke klachtenfunctionaris aan te stellen door De Ponyfarm. Vanuit de Jeugdwet moeten jeugdigen contact kunnen opnemen met een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Dit is een landelijke voorziening. De Ponyfarm moet dit onder de aandacht van jeugdigen en ouders brengen⁵.

⁴ Zie het klachtrecht in de Jeugdwet art 4.2. en klachtrecht conform de Wkkgz.

⁵ Zie de Jeugdwet art 4.1.9

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Antoine Verhoeven - de Ponyfarm uit op 2 en 6 september 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Gestructureerde interviews met:
 - twee medewerkers/begeleiders.
- Een gesprek met de eigenaar;
- (Telefonisch) gesprekken met vier ouders;
- Gesprek met een jeugdige;
- Overzichtslijst met medewerkers;
- Overzichtslijst van cliënten (geanonimiseerd);
- Weekroosters voor cliënten en voor inzet van medewerkers;
- De check van vier dossiers op de aanwezigheid van de verklaring omtrent het gedrag (VOG), waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd;
- De check van zeven dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd;
- Observaties van de begeleiding en de ruimten;
- Informatie (e-mail en app-verkeer) van de Coördinator Toezicht Wmo/Jeugdwet en de Toezichthouder Wmo/Jeugdwet van de gemeente Tilburg;
- Analyse van de volgende documenten:
 - Regelingen van de website;
 - Website van de Ponyfarm;
 - Inschrijvingen KvK.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl