

Reactie Villa Maria op inspectierapport

Ter verbetering van onze dienstverlening en organisatie staat voorop dat wij feedback en opbouwende kritiek van derden, waaronder de IGJ, waarderen. Graag gaan wij daarmee aan de slag via reeds ingezette verbetertrajecten. Deze verbetertrajecten lopen parallel met de door ons zelf al eerder gestarte implementatie van de vereisten betreffende onze HKZ-certificering. Kortom, wij zijn altijd vóór verbetering, zowel naar aanleiding van objectieve kritiek alsook uitdrukkelijk op eigen initiatief.

We hebben aangegeven dat wij betreuren dat het IGJ rapport steunt op verklaringen van personen die, om hen moverende redenen, moedwillig onjuist zijn afgelegd alsmede op een in omvang en precisie veel te beperkt onderzoek. De fotografische momentopname, zoals IGJ het rapport zelf noemt, doet volgens ons absoluut geen recht aan de situatie.

Toch willen wij positief naar de toekomst kijken. We willen onze organisatie en dienstverlening opnieuw zodanig vormgeven zo dat wij ons, voor vele kinderen broodnodige en goede, werk als gezinshuis kunnen blijven voortzetten. Wij zijn tezamen met vele ouders en kinderen die een geheel ander geluid laten horen van mening dat ons werk van belang is en blijft. Dat motiveert ons en geeft positieve energie en kracht om een goede slag naar de toekomst te maken.

De bovenstaande tekst is de reactie van de zorgaanbieder op het door de inspectie in september 2022 vastgestelde rapport. Deze reactie is geen oordeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de zorgaanbieder.

De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- (bijzondere) persoonsgegevens;*
- Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- Strafbare of aanstootgevende teksten;*
- Reclame-uitingen.*

Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie worden opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het maximaal aantal woorden van 200.