



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Villa Dolfijn Staphorst

Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder

Rapport Gezinshuis Villa Dolfijn

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Wij zijn trots op het gehele rapport. Als startende gezinshuis heb ik hard gewerkt om alles goed voor elkaar te krijgen. Als we na het harde werken worden beloond met een keurmerk en een goed rapport van de inspectie mag je daar ook wel trots op zijn. We zullen ons blijven inzetten om alles goed te onderhouden om zo goede zorg te kunnen verlenen aan onze jeugdigen. Gelukkig zien we ook zelf dat de jeugdigen het goed doen, ze zijn ondertussen gewend en groeien in verschillende gebieden. Dit doet ons ook erg goed. Je krijgt op zoveel verschillende manieren waardering en dat doet je goed.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Ik ga mij verdiepen welke definitie van incidenten Yorneo hanteert. Zo weten we welke gebeurtenissen we moeten bespreken en registreren. Ik ga dit doen door de protocollen van Yorneo goed door te lezen en eventueel informatie bij Yorneo hierover vragen. Ik weet dat het melden van incidenten belangrijk is en dat hieruit ook leerpunten kunnen komen.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Ouders en jeugdigen zullen hier niet veel van merken behalve dat wij weten hoe we moeten handelen in het geval van incidenten. Hierdoor kunnen incidenten worden opgelost of incidenten voorkomen worden. Dit zal de veiligheid van onze jeugdigen vergroten en ze zullen dan ook merken dat we met incidenten bezig zijn en ze serieus nemen. Als ouders vragen hebben zal ik beter antwoord kunnen geven over hoe wij handelen in geval van incidenten wat professioneel overkomt bij de ouders.

Conclusie van de inspectie

Gezinshuis Villa Dolfijn voldoet, ondanks dat het net is gestart, op één norm na aan de getoetste normen. De inspectie is positief over de voorgenomen verbeteractie. De inspectie acht Gezinshuis Villa Dolfijn in staat om verantwoorde hulp te bieden. Daarnaast is de inspectie positief dat het gezinshuis aangeeft te willen blijven investeren in de kennis en kwaliteit van het gezinshuis.



1 Inleiding

In februari 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Villa Dolfijn te Staphorst.

Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen. Voor het toezicht op nieuwe jeugdhulpaanbieders is een selectie gemaakt van de normen uit het JIJ-kader.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Villa Dolfijn verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JIJ kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader.

Beschrijving Gezinshuis Villa Dolfijn

Gezinshuis Villa Dolfijn (hierna: Villa Dolfijn) is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 81668899. In januari 2021 is het gezinshuis opgericht en in mei 2021 gestart met het leveren van gezinshuiscare. Villa Dolfijn werkt als onderaannemer van hoofdaannemer Yorneo. Villa Dolfijn biedt hulp en verblijf aan kinderen met onder andere een licht verstandelijke beperking en trauma- en hechtingproblematiek in de basisschoolleeftijd. Het gezinshuis heeft plek voor maximaal vier gezinshuiskinderen. Ten tijde van het toezicht biedt het gezinshuis hulp aan vier kinderen. Daarnaast heeft het gezinshuis nog een pleegkind en drie eigen kinderen rond de middelbare schoolleeftijd.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Omdat Villa Dolfijn werkt als onderaannemer van Yorneo, loopt de financiering en de plaatsing van de kinderen via deze hoofdaannemer. Yorneo is eindverantwoordelijk voor de geboden hulp aan kinderen. Daarnaast is Villa Dolfijn aangesloten bij Gezinshuis.com.

Villa Dolfijn bevindt zich in een grote vrijstaande woning met tuin die voorheen dienst deed als logeerkamer voor mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Op de begane grond

is een grote speelkamer, de woonkamer en keuken. Op de eerste en tweede verdieping zijn de slaapkamers. Alle gezinshuiskinderen hebben een eigen slaapkamer.

De gezinshuisouders zijn beide fulltime gezinshuisouder. De gezinshuismoeder heeft de mbo4 opleiding Sociaal Pedagogische Werker (SPW) gevolgd. De gezinshuisvader heeft geen opleiding of ervaring in de zorg. Vanuit Yorneo is een gezinshuisbegeleider en gedragswetenschapper betrokken, beide met een registratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de jeugdigen, en het evalueren van de behandelplannen van de kinderen. De gezinshuisouders kunnen de gezinshuisbegeleider benaderen voor vragen en de gezinshuisbegeleider maakt samen met de gezinshuisouders de risicoschattingen en de behandelplannen van de kinderen. Tot slot is er nog een vaste vervanger voor als de gezinshuisouders bijvoorbeeld een dagje weg gaan.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners. (norm 1.1)
- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving. (norm 1.5)
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen. (norm 2.1)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht. (norm 2.3)
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp. (norm 3.2)
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen. (norm 3.4)

Verbetering is nodig op de volgende norm:

- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp. (norm 3.3)

Gezinshuis Villa Dolfijn heeft inmiddels laten weten zich te gaan verdiepen welke definitie van incidenten Yorneo hanteert.






Vervolg

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft ontwikkelingen volgen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





Beeld



**Gezonde
ontwikkeling**




Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de gezinshuiskinderen. De gezinshuismoeder geeft hierbij een aantal voorbeelden van behoeften van de verschillende kinderen en waar zij staan in hun ontwikkeling. Daarnaast geven de gezinshuisouders een voorbeeld waarbij ze rekening houden met de wensen en behoeften van de ouders, bijvoorbeeld op het gebied van levensovertuiging. De gezinshuiskinderen krijgen dan van de gezinshuismoeder bijvoorbeeld een uitleg over de gebruiken van de ouders.

Daarnaast hoort de inspectie in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat ze extra aandacht besteden aan de band met de ouders. Zo heeft het gezinshuis een aparte bezoekkamer en zijn de ouders van één van de kinderen ook langs geweest op de camping waar het hele gezinshuis op dat moment verbleef.

Uit het dossieronderzoek ziet de inspectie dat er voor ieder kind een plan met doelen aanwezig is. De plannen bevatten een uitgebreide beschrijving wie het kind is, diens achtergrond en de zorgbehoeften. De inspectie ziet dat de plannen besproken zijn met de ouders en de voogden.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie ziet tijdens de rondleiding een schone en huiselijke woning. De speelkamer bevat allerlei speelgoed. In de tuin, die vanuit de speelkamer te betreden is, staat een grote trampoline. De woonkamer heeft een bank waar alle kinderen op passen. Alle kinderen hebben een eigen slaapkamer.

De inspectie hoort in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat de hobby's en interesses van de kinderen bekend zijn bij de gezinshuisouders. Zo gaan de kinderen naar hockey, freerunning, paardrijden en turnen nadat ze hun zwemdiploma hebben gehaald. De gezinshuiskinderen mogen eventueel zelfs een tweede sport of hobby uitkiezen.

De inspectie ziet dat er in het gezinshuis brandmelders en blusdekens aanwezig zijn en een aparte brandtrap vanaf de eerst verdieping. In het gesprek met één van de gezinshuiskinderen wist het

kind precies te vertellen waar de brandtrap voor dient. Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid.

De inspectie hoort in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat ze een babyfoon gebruikt in de speelkamer als ze bijvoorbeeld aan het koken is, omdat die niet op gehooraafstand is. Het gezinshuis maakt verder geen gebruik van camera's of vrijheidsbeperkende maatregelen.

Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Veiligheid



Methodisch handelen



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet in de dossiers van de kinderen een ingevulde risico inventarisatie. De inspectie hoort in de gesprekken met één van de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider dat de gezinshuisbegeleider de risico inventarisaties invult.

De inspectie hoort in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat de gezinshuisouder bekend is met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gezinshuisouder heeft ervaring met het gebruik van de meldcode vanuit haar eerdere werk, maar heeft de meldcode bij het gezinshuis nog niet hoeven toepassen. Daarnaast heeft de gezinshuisouder ook een cursus rondom huiselijk geweld gevolgd.

Eén van de gezinshuisouders geeft in het gesprek met de inspectie een voorbeeld van een onveilige situatie en de stappen die genomen zijn om de onveilige situatie op te heffen. Hierbij heeft de gezinshuisouder contact opgenomen met de gezinshuisbegeleider van Yorneo voor advies.



Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.



Uit het gesprek met één van de gezinshuisouders en het dossieronderzoek blijkt dat er voor iedere jeugdige een plan met doelen aanwezig is. De inspectie hoort in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat ze samen met de gezinshuisbegeleider van Yorneo en de kinderen de doelen opstellen en dat de gedragswetenschapper van Yorneo de doelen vaststelt.

De inspectie hoort in de gesprekken met één van de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider dat het gezinshuis de doelen van de kinderen ieder half jaar evalueert. Daarnaast ziet de inspectie dat er voor het kind dat al iets langer dan half jaar bij het gezinshuis is een evaluatie van doelen in het cliëntdossier zit. De evaluatie vindt plaats met de voogd, de gedragswetenschapper en de gezinshuisbegeleider van Yorneo, de gezinshuisouders en de ouders, zo blijkt uit het gesprek met een gezinshuisouder en uit de cliëntdossiers. Zo nodig is er een tolk aanwezig.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.	

Uit het dossieronderzoek blijkt dat er voor de gezinshuisouders, de vaste vervanger, de gezinshuisbegeleider en de oudere eigen kinderen een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is met het juiste profiel.

Eén van de gezinshuisouders heeft een relevante mbo4 opleiding. Daarnaast hebben beide gezinshuisouders cursussen en trainingen gevolgd zoals de training geweldloos verzet en trainingen met betrekking tot de problematiek van de kinderen zoals trauma- en hechtingproblematiek. Ook is er vanuit de hoofdaannemer Yorneo, een SKJ- geregistreerde gedragswetenschapper en SKJ- geregistreerde gezinshuisbegeleider betrokken. De gedragswetenschapper wordt onder andere betrokken bij de intake en plaatsing van de kinderen en het evalueren van de behandelplannen van de kinderen. De gezinshuisbegeleider van Yorneo vult de risico-inventarisaties in en de gezinshuisouders benaderen de gezinshuisbegeleider voor vragen en de gezinshuisbegeleider maakt samen met de gezinshuisouders de behandelplannen van de kinderen.

Daarnaast is het gezinshuis aangesloten bij Gezinshuis.com. Gezinshuis.com ondersteunt het gezinshuis bij de realisatie van een aantal kwaliteitseisen. Daarnaast neemt Gezinshuis.com een audit af bij het gezinshuis waarin ze kwaliteitseisen toetsen.

Norm 3.3**Oordeel**

De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.



Uit de gesprekken met één van de gezinshuisouders en de gezinshuisbegeleider hoort de inspectie dat de gezinshuisouders regelmatig om advies vragen aan de gezinshuisbegeleider van Yorneo. De gezinshuisouder en de gezinshuisbegeleider geven daarbij enkele voorbeelden waarin de gezinshuisouders de gezinshuisbegeleider om advies hebben gevraagd.

Uit het gesprek met één van de gezinshuisouders blijkt dat de gezinshuisouder niet precies weet welke definitie van incidenten Yorneo hanteert.

Verbeterpunt:

De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders op de hoogte zijn welke definitie van incidenten Yorneo hanteert zodat de gezinshuisouders weten welke gebeurtenissen ze met Yorneo moeten bespreken en registreren.

Norm 3.4**Oordeel**

De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.



Eén van de gezinshuisouders geeft in het gesprek met de inspectie aan dat het gezinshuis een klachtenregeling heeft. Het gezinshuis maakt hierbij gebruik van de klachtenregeling die vanuit hoofdaannemer Yorneo beschikbaar is. Hierin ziet de inspectie dat er een onafhankelijke klachtencommissie is en dat er een rechtstreeks emailadres is waar kinderen, ouders of de voogd een klacht kunnen indienen. De klachtenregeling ligt in de bezoekkamer.

De inspectie hoort in het gesprek met één van de gezinshuisouders dat het gezinshuis een vertrouwenspersoon heeft. De vertrouwenspersoon is ten tijde van het bezoek één keer langs geweest. De inspectie ziet tijdens de rondleiding een poster van de vertrouwenspersoon hangen waarop een foto, de naam en contactgegevens van de vertrouwenspersoon van het AKJ te zien zijn.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Villa Dolfijn aangekondigd uit op 11 februari 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één jeugdige.
- Een gesprek met de gezinshuisouders.
- Een telefonisch gesprek met de gezinshuisbegeleider.
- De check van alle dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers en vrijwilligers.
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl