



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# PerspektieV B.V. locatie Wapenveld

*Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)*

# Rapport PerspektieV B.V.

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn enorm trots op de positieve bevindingen in het rapport. Na de overname van het failliete Campus Jeugdzorg heeft PerspektieV de afgelopen 2,5 jaar veel tijd en energie gestoken in het verbeteren van de zorg op Wapenveld. We zijn opgetogen dat we kunnen laten zien welke mijlpalen we bereikt hebben. De afgelopen periode hebben we aan veel uitdagingen gewerkt, met als resultaat dat we niet alleen als organisatie zijn gegroeid, maar ook nog meer aandacht hebben gekregen voor waar het ons om gaat: het succesvol helpen van onze jongeren en gezinnen op weg naar een zelfstandige toekomst.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Voor een groot aantal verbeterpunten uit het rapport geldt dat we al eerder gestart zijn met het doorvoeren van verbetermaatregelen en de borging hiervan. Onderwerpen die te maken hebben met kwaliteit en veiligheid van de zorg en middelengebruik hebben daarin de eerste prioriteit gekregen. De reeds geboekte resultaten spreken voor zich, zoals ook blijkt uit het inspectierapport. We zullen de vervolgacties opnemen en opvolgen in ons kwaliteitsstelsel, zodat we de borging en voortgang ervan bewaken en ervan leren.

### Wat gaan jongeren en ouders hiervan merken?

Jongeren en ouders zullen merken dat de zorg nóg meer gericht zal zijn op de individuele behoefte van de jongeren en hun omgeving. Dit doen we door telkens op individuele basis afwegingen te maken wat de exacte behoefte binnen het zorgtraject is. Met name op het gebied van eigen regie, vrijheid en nabijheid en het zoeken naar passende alternatieven, zal dit jongeren en ouders een nieuw perspectief op hun zorgtraject bieden. Door middel van het 12-uursprogramma, een adequate bezetting en het uitgevoerde onderhoud, zullen cliënten ook merken dat de aandacht voor de best mogelijke zorg nog meer zichtbaar is.

---

## Conclusie van de toezichthouders

Tijdens het bezoek kregen de toezichthouders een beeld van een ambitieuze organisatie die in ontwikkeling is. De toezichthouders hebben medewerkers gesproken met hart voor de zaak. Zichtbaar is dat PerspektieV op locatie Wapenveld bezig is met een professionaliseringslag. Veel dingen gaan al goed, maar er zijn ook belangrijke onderwerpen waar PerspektieV verder op moet verbeteren, zoals personeelsbezetting, middelengebruik, onrust in de nacht, inzet vrijheidsbeperkende maatregelen en de uitstraling en onderhoud van de gebouwen.

De toezichthouders verwachten dat PerspektieV de verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De toezichthouders toetsen dit plan op volledigheid, ambitie en realisme en bepalen op basis hiervan het vervolgoezicht bij PerspektieV.

---



# 1 Inleiding

In mei 2022 voerden de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Wmo-toezichthouder Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe (verder: de toezichthouders) onaangekondigd toezicht uit bij PerspektieV B.V. (verder: PerspektieV), locatie Wapenveld.

Aangezien PerspektieV zorg biedt op basis van de Jeugdwet, de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo), hebben de toezichthouders gekozen voor een gezamenlijk onderzoek conform het 'Afsprakenkader en draaiboek toezicht'<sup>1</sup>. Elke toezichthouder had hierbij haar eigen wettelijke bevoegdheden.

## Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht waren signalen die de toezichthouders de afgelopen tijd ontvingen over de hulp die PerspektieV biedt op de locatie Wapenveld. Verder speelde bij het besluit om dit toezicht uit te voeren een rol dat de toezichthouders niet eerder toezicht hadden uitgevoerd op deze locatie van PerspektieV.

De toezichthouders hebben daarom besloten om een algemeen onderzoek uit te voeren op locatie Wapenveld. Doel van het toezicht was om te bepalen of PerspektieV verantwoorde hulp biedt op de locatie Wapenveld.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader 'Het JIJ-kader'. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Voor het toezicht bij PerspektieV hebben de toezichthouders elf normen geselecteerd uit het toetsingskader die op basis van de voorbereiding het meest passend waren.

Het volledige toetsingskader is te vinden op:

[www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-ijj-kader).

## Beschrijving PerspektieV

Sinds 2013 staat PerspektieV B.V. ingeschreven als besloten vennootschap bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 56315988. De bestuurder van PerspektieV B.V. is NiMa Groep B.V. met KvK-nummer 56636997. NiMa Groep B.V. heeft één natuurlijk persoon als bestuurder (hierna: de bestuurder).

De dagelijkse leiding van PerspektieV is in handen van een algemeen directeur, een interim-directeur, een manager zorg en een hoofd behandeling.

---

<sup>1</sup> [Afsprakenkader en draaiboek toezicht | VNG](#)

PerspektieV begeleidt jongeren en jongvolwassenen tussen de 12 en 24 jaar en is sinds de oprichting flink gegroeid. PerspektieV heeft nu veertien locaties in de provincies Drenthe, Overijssel, Gelderland, Flevoland en Friesland en er werken ongeveer 110 medewerkers. Bij PerspektieV leven en leren jongeren in kleine woonvormen per wooneenheid. Naast 24-uurs woonbegeleiding kent PerspektieV ook verschillende vormen van begeleid wonen en zijn er teams voor individuele (ambulante) thuisondersteuning. PerspektieV heeft een intern behandelteam onder leiding van een hoofd behandeling, waarin verschillende disciplines werkzaam zijn: een GZ-psycholoog, gedragswetenschappers, een systeemtherapeut, Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiders en een therapeut voor Agressie Frustratie Training.

## Beschrijving locatie Wapenveld

De toezichthouders hebben hun onderzoek gericht op de locatie Wapenveld, een drie-milieuvoorziening (wonen, onderwijs en vrijetijdsbesteding). PerspektieV is in juni 2017 gestart op deze locatie. Daarvoor hebben andere organisaties zorg geboden op het terrein, zoals De Dreef en Campus Jeugdzorg.

Op de locatie Wapenveld verbleven tijdens het toezicht 26 jongeren met complexe problematiek in de leeftijd van 14 t/m 18 jaar. De hulp aan de jongeren geschiedt vanuit de Jeugdwet (22 jongeren), de Wmo (3 jongeren) en de Wlz (1 jongere). Acht jongeren zijn via een onderaannemersconstructie geplaatst op locatie Wapenveld. Hierbij treedt het Samenwerkingsverband Flevoland op als hoofdaannemer en PerspektieV als onderaannemer. Een deel van de jongeren ontvangt hulp op vrijwillige basis. Daarnaast verblijven er jongeren op de locatie Wapenveld die hulp ontvangen in het gedwongen kader.

Op het terrein staan vier groepen (Oceaan, Zee, Atlantica en het Tuinhuis). De groepen Oceaan en Zee bevinden zich in hetzelfde gebouw. Groep Atlantica en het Tuinhuis hebben een eigen gebouw. Elke groep kent een andere aanpak variërend van veel structuur tot een grote mate van autonomie en zelfsturing. Het Tuinhuis wordt met name gebruikt voor het oefenen in zelfstandig wonen.

- Oceaan: vier jongens en vier meisjes in de leeftijd 14-17 jaar.
- Zee: zes jongens en één meisje in de leeftijd 15-18 jaar.
- Atlantica: vier jongens en vier meisjes in de leeftijd 14-18 jaar.
- Tuinhuis: drie meisjes in de leeftijd 17-18 jaar.

De week nadat de toezichthouders hun toezicht hebben uitgevoerd is PerspektieV op de locatie Wapenveld een nieuwe groep (Nieuwe Meer) gestart. Deze groep maakt geen onderdeel uit van dit toezicht.

Op locatie Wapenveld werken twee teamleiders, één hoofd behandeling, één GZ-psycholoog, één intake- en trajectcoördinator, één gedragswetenschapper, 22 pedagogisch medewerkers, vier nachtwakers, twee facilitair medewerkers, één stagiair gedragswetenschapper en zeven stagiaires pedagogisch medewerker. Met uitzondering van twee zzp'ers (pedagogisch medewerkers) zijn alle medewerkers in vaste of tijdelijke dienst van PerspektieV.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geven de toezichthouders hun conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De toezichthouders constateerden op de volgende normen alleen positieve punten:

- Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.
- Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip en vertrouwen.
- Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.






Tijdens het bezoek kregen de toezichthouders een beeld van een ambitieuze organisatie die in ontwikkeling is. De toezichthouders hebben medewerkers gesproken met hart voor de zaak. Zichtbaar is dat PerspektieV op locatie Wapenveld bezig is met een professionaliseringsslag. Veel dingen gaan al goed, maar er zijn ook belangrijke onderwerpen waar PerspektieV verder op moet verbeteren, zoals personeelsbezetting, middelengebruik, onrust in de nacht, inzet vrijheidsbeperkende maatregelen en de uitstraling en onderhoud van de gebouwen.

### Vervolg

De toezichthouders verwachten dat PerspektieV de verbeterpunten uit het rapport vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan dient voor 14 september 2022 aan de toezichthouders te worden verzonden. De toezichthouders toetsen het plan op volledigheid, ambitie en realisme en bepalen op basis hiervan het vervolgtoezicht bij PerspektieV.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de toezichthouders deze aantreffen op het moment van toezicht. De toezichthouders geven per norm aan wat hun oordeel is. De toezichthouders beoordelen de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema toetsen de toezichthouders in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jongere en diens gezin.

In onderstaande figuur ziet u wat de oordelen zijn van de toezichthouders op de normen die vallen onder dit thema.



**Beeld**



**Eigen regie**



**Respect**





**Sociaal  
netwerk**



**Gezonde  
ontwikkeling**



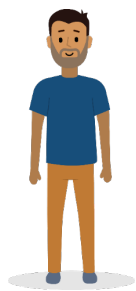
Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de toezichthouders.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

In de gesprekken met de groepsleiders en de intake- en trajectcoördinator horen de toezichthouders dat een jongere bij aanmelding een intakegesprek heeft met twee intake- en trajectcoördinatoren. Zij maken een eerste beoordeling of de cliënt past bij PerspektieV en welke locatie het meest geschikt is. Na deze eerste beoordeling volgt een plaatsingsgesprek van de jongere/ouders met een gedragswetenschapper en een teamleider of coördinerend teamlid. De plaatser sluit hierbij ook aan. De eerste twee weken op de groep staan in het teken van observatie en na zes weken stelt PerspektieV samen met de jongere en diens ouders het zorgplan vast.

De toezichthouders zien in de dossiers dat PerspektieV op diverse leefgebieden een actueel beeld heeft van de jongeren.



Van de groepsleiders horen de toezichthouders dat PerspektieV een aantal uitsluitingscriteria hanteert, zoals ernstige verslaving, IQ lager dan 70 en ernstige psychische problematiek. De groepsleiders geven aan dat er eind vorig jaar een periode is geweest dat de doelgroep op de locatie Wapenveld te zwaar was en de groepen veel onrustiger waren. Jongeren moesten soms na een aantal weken naar een andere plek, omdat het zorgaanbod niet passend was. De groepsleiders geven aan dat PerspektieV momenteel bij de intake beter op inhoudelijke gronden beoordeelt of de organisatie kan bieden wat een jongere nodig heeft en dat het daardoor rustiger is op de groepen.



“Bij de intake zijn we nu strakker dan vroeger. Toen hadden we soms een te zware doelgroep in huis. Dat gaf onrust. Dit is nu een stuk beter.” *groepsleider*

**Aandachtspunt:**

- De intakeprocedure van PerspektieV is de afgelopen tijd aangescherpt, waardoor de doelgroep beter past bij de hulp die PerspektieV kan bieden. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV deze positieve ontwikkeling vasthoudt en bij de intake inhoudelijk kritisch blijft kijken of de organisatie de hulp kan bieden die een jongere nodig heeft.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	

De toezichthouders horen van de groepsleiders dat de jongeren en hun ouders altijd worden betrokken bij het opstellen van de zorgplannen en het bepalen van de doelen. Als er bijzonderheden zijn over een jongere, dan stelt PerspektieV de ouders of eventuele voogden hiervan op de hoogte. Eén van de geïnterviewde jongeren geeft aan dat hij niet is betrokken bij het opstellen van het zorgplan, maar dat hij het zorgplan wel kent en dat hij samen met zijn ouders en gezinsvoogd altijd aanwezig is bij de evaluaties.

In de dossiers zien de toezichthouders dat de zorgplannen zijn geschreven in de ik-vorm en de jongeren en hun ouders hebben ingestemd met het zorgplan. In het zorgplan is niet terug te lezen of en hoe de jongeren inbreng hebben geleverd voor het zorgplan.

*Verbeterpunt:*

- In de dossiers staat niet expliciet weergegeven wat de inbreng is van de jongeren en hun ouders in het zorgplan. Hier is ruimte voor verbetering.

Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip en vertrouwen.	

Tijdens de rondleiding op de groepen zien de toezichthouders dat alle jongeren een eigen slaapkamer hebben. De slaapkamerdeuren vallen automatisch in het slot en zijn van buitenaf alleen te openen door de groepsleiders. De jongeren kunnen hun deuren wel zelf van binnenuit openen, maar niet van buitenaf. Dit moet een groepsleider voor ze doen.

De deuren van de toiletten en douches kunnen op slot, zagen de toezichthouders tijdens de rondleiding.

“Ik heb een goede band met de groepsleiding, vooral met mijn coach. Ik kan goed met hem levellen en als hij iets belooft, dan komt hij dat ook na.” *jongere*





De toezichthouders horen van de gedragswetenschapper en de jongeren, dat elke jongere een coach en een schaduwcoach heeft. Uit de gesprekken met de jongeren maken de toezichthouders op dat de groepsleiders een goede relatie hebben met de jongeren.



De medewerkers staan 'naast' de jongeren en zoeken de verbinding met de jongeren. De jongeren geven aan dat de groepsleiders makkelijk benaderbaar zijn, dat ze goed met ze kunnen praten en dat ze betrouwbaar zijn.

*Aandachtspunt:*

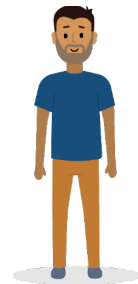
- De jongeren kunnen niet zelf hun kamerdeur openmaken van buitenaf. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV zich inspant om jongeren op dit punt meer regie te geven.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

De toezichthouders zien in de dossiers dat PerspektieV het netwerk van de jongeren in kaart brengt.

Van de gedragswetenschapper, de teamleider, de groepsleiders en de jongeren horen de toezichthouders dat de jongeren kunnen sporten (bijvoorbeeld voetbal, sportschool) en bijbaantjes hebben (bijvoorbeeld supermarkt, snackbar, manege), wat ondersteunend kan zijn bij het opbouwen van een sociaal netwerk. De gedragswetenschapper voegt hieraan toe dat sommige jongeren hier in hun ontwikkeling nog niet aan toe zijn als ze binnenkomen bij PerspektieV.

"Vroeger kregen jongeren geen kans op een baantje bij de plaatselijke supermarkt, vanwege de slechte naam die we hebben door een vorige zorgaanbieder die op dit terrein zat. We zijn daar toen gaan praten en hebben afgesproken dat ze ons kunnen benaderen als er iets is. Nu krijgen de jongeren er wel een kans." *teamleider*



Ook horen de toezichthouders van de gedragswetenschapper en de groepsleiders dat PerspektieV jongeren stimuleert in het contact met hun ouders. Een jongere geeft aan dat de meeste jongeren in de weekenden naar huis gaan.



De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.



De groepen van PerspektieV bevinden zich op een groot terrein met veel groen. De jongeren hebben veel ruimte buiten op het terrein en er zijn een voetbal-/basketbalkooi en meerdere (voetbal)veldjes aanwezig. Op het terrein bevindt zich ook een school (Sprengen College) en een vestiging van de Isala Kliniek. Tijdens de rondleiding maakt het complex een enigszins verouderde indruk op de toezichthouders. Het ademt de sfeer van een 'ouderwetse' jeugdzorginstelling. Om groep Atlantica staat een hoog ijzeren hek (dat altijd open staat). In de gangen op de groepen zien de toezichthouders zware deuren en deurklinken die herinneren aan de tijd dat de gebouwen werden gebruikt voor gesloten jeugdzorg. In de slaapkamers hangen oude intercoms (die niet meer worden gebruikt). Dit beeld wordt bevestigd door een aantal medewerkers en jongeren.

"Toen ik hier voor de eerste keer kwam, dacht ik dat ik in een gesloten jeugdzorginstelling was beland. Daar schrok ik wel van hoor." *jongere*



Ook de directie vertelt dat men zich bewust is van de 'ouderwetse' uitstraling en het terrein en de groepen zo leefbaar en huiselijk mogelijk probeert te maken. Alle groepen worden de komende tijd gefaseerd gerenoveerd.

De medewerkers en de directie geven aan dat PerspektieV geen vrijheidsbeperkende maatregelen toepast. De medewerkers geven echter aan dat elke jongere vanaf de start twee weken 's avonds zijn telefoon in moet leveren. Als de jongere zich aan de afspraken houdt, dan krijgt hij zijn telefoon na deze periode weer terug. Na de periode van twee weken maakt PerspektieV met sommige jongeren individuele afspraken over telefoongebruik, als dat nodig is gezien hun problematiek.

Van de medewerkers en de jongeren horen de toezichthouders dat PerspektieV één keer per twee weken op elke groep een willekeurig kamercontrole houdt. De toezichthouders horen van de groepsleiders dat dit gebeurt vanuit veiligheidsoogpunt (drugs, wapens). Een jongere mag altijd aanwezig zijn bij de controle van diens kamer. Bij een vermoeden van wapens of drugs kan er ook gericht een kamercontrole worden uitgevoerd, vertellen de medewerkers en de jongeren.

De toezichthouders horen van de medewerkers dat de dagbesteding/school meestal tot 15.00 uur duurt en dat er daarna weinig activiteiten zijn voor de jongeren.

Een medewerker geeft aan dat de jongeren hierdoor veel energie overhouden en daardoor 's nachts naar buiten gaan, met als gevolg dat ze de volgende ochtend hun bed niet uit kunnen komen. Een jongere vertelt dat de meeste jongeren in de weekenden naar huis gaan en dat er te weinig activiteiten zijn voor de jongeren die niet naar huis gaan.

De groepsleiders geven aan dat het afhankelijk is van de leeftijd en de opvatting van de ouders of jongeren mogen roken. Roken is alleen buiten toegestaan. Sommige groepsleiders vertellen dat zij ook samen roken met de jongeren en dat dit helpt om contact te maken. De toezichthouders horen van de groepsleiders dat het sinds het najaar van 2021 beleid is dat groepsleiders geen sigaretten meer uitdelen aan de jongeren, iets dat voor die tijd nogal eens voorkwam.

Tijdens de rondleiding zien de toezichthouders dat de woonkamers van de groepen er gezellig, huiselijk, schoon en ruim uitzien. Er staan banken, een TV, een grote eettafel met stoelen, kasten met spelletjes en boeken. Er is een open keuken die er netjes uitziet. In de weekenden koken de jongeren zelf met de groepsleiding, doordeweeks wordt er centraal gekookt voor de jongeren. Op groep Oceaan staat een tafelfoetbalspel in de woonkamer en op groep Zee een biljart. In de woonkamers hangt een planbord met activiteiten en een weekplanning. Alle groepen hebben een buitenruimte met banken en tafels en er kan worden gebarbecued. Onder twee groepen worden de kelderruimtes momenteel verbouwd tot een muziekrimte en een sportruimte. Op de groepen hangen rookmelders en de vluchtwegen zijn vrij.

#### *Verbeterpunten:*

- Het uitgangspunt moet zijn dat jeugdhulpaanbieders geen vrijheidsbeperkende maatregelen inzetten in een open setting. De Jeugdwet staat niet toe dat in een open setting vrijheidsbeperkende maatregelen op jongeren toegepast worden, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jongere een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. De toezichthouders concluderen dat PerspektieV een aantal generieke regels hanteert die onder vrijheidsbeperkende maatregelen vallen, zoals het standaard inleveren van de telefoon gedurende de eerste twee weken en het standaard doorzoeken van kamers. Zij verwachten dat PerspektieV op zoek gaat naar alternatieven voor deze vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Het terrein en een deel van de ruimtes op de locatie Wapenveld zijn verouderd. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV het voornemen om de groepen stapsgewijs te renoveren verder uitwerkt en uitvoert.
- In de weekenden en doordeweeks na 15.00 uur worden er weinig activiteiten georganiseerd voor de jongeren. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV met de jongeren inventariseert aan wat voor een soort activiteiten de jongeren behoefte hebben en dit binnen de mogelijkheden die er zijn organiseert.


## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema toetsen de toezichthouders in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaande figuur ziet u wat de oordelen zijn van de toezichthouders op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de toezichthouders.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	Orange

Van de groepsleiders en het hoofd behandeling horen de toezichthouders dat PerspektieV bij de start van de zorg een risicotaxatie uitvoert aan de hand van een gestructureerde lijst, waarbij voor een aantal leefgebieden (bijvoorbeeld middelengebruik, suïcide/zelfbeschadiging, weglopen) het risico in kaart is gebracht. Deze lijst wordt ook ingevuld door het netwerk van de jongere. Voor onderwerpen met een hoog risico wordt een doel in het zorgplan aangemaakt. Na zes weken en daarna minimaal elk halfjaar vindt een evaluatie van het zorgplan plaats en worden de risico's opnieuw beoordeeld. Ook bij gewijzigde omstandigheden wordt er een nieuwe risicotaxatie gemaakt.

De toezichthouders treffen in de dossiers actuele risicotaxaties aan en zien dat het zorgplan doelen bevat over onderwerpen met een hoog risico. Deze doelen zijn verder uitgewerkt in acties.



De toezichthouders horen in het teamoverleg en in de gesprekken met de jongeren en medewerkers dat het 's nachts regelmatig onrustig is op de groepen en op het terrein. Jongeren komen op elkaars kamer en gaan naar buiten om te blowen. Een groepsleider vertelt dat een aanzienlijk deel van de incidenten 's avonds laat en 's nachts gebeurt. De toezichthouders zien dit terug in de incidentenregistratie.

Van de directie en de medewerkers hoort de inspectie dat er 's nachts twee nachtwakers aanwezig zijn die rondlopen over het terrein. Een van de medewerkers geeft aan dat het de ene nachtwaker beter lukt om in verbinding te treden met de jongeren dan de andere.

De toezichthouders horen van de directie en de medewerkers dat er voorheen 's nachts werd gewerkt met groepsleiders die slaapdienst hadden en dat er toen minder onrust was.

*Verbeterpunt:*

- De toezichthouders concluderen dat de onrust in de nacht een serieus probleem is. Zij verwachten dat PerspektieV onderzoekt wat de oorzaken hiervan zijn en hoe zij kan bereiken dat de veiligheid van de jongeren en de medewerkers tijdens de nacht voldoende is gegarandeerd.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	

Van het hoofd behandeling, de gedragswetenschapper en de directie horen de toezichthouders dat PerspektieV momenteel de methodiek 'Leefklimaat!' invoert. Volgens deze methodiek ontstaat er ruimte voor verwerking en herstel als er sprake is van een positief leef-, leer- en werkklimaat. Dit klimaat wordt gecreëerd via drie basisbehoeften: verbondenheid, competentie en autonomie. De intrinsieke motivatie van de jongeren wordt hierdoor aangeboord.

Het hoofd behandeling geeft aan dat alle teamleiders en behandelaren getraind zijn in de methode en dat de groepsleiders hier nu in worden getraind. De methode ligt dicht bij de huidige werkwijze, maar geeft de groepsleiders nu ook een goede theoretische onderbouwing. De groepsleiding wordt hierdoor bewust bekwaam, waardoor medewerkers keuzes maken die meer weloverwogen zijn.

De toezichthouders horen van de gedragswetenschapper en groepsleiders dat PerspektieV intern behandeling geeft. Daarnaast worden er regelmatig behandelaren van externe organisaties ingeschakeld, zoals De Waag en Tactus. Als een jongeren bij binnenkomst al een behandeling volgt, dan wordt deze voortgezet als de jongere bij PerspektieV is.

"Volgens de regels mag je hier niet blowen, maar het gebeurt toch, vooral 's avonds en 's nachts." *jongere*





Van de jongeren horen de toezichthouders dat ze volgens de huisregels niet mogen blowen, maar dat het veel gebeurt en oogluikend wordt toegestaan. De medewerkers geven aan dat er in het verleden erg veel werd gebloed, maar dat dit nu een stuk minder is. Het lijkt op de locatie Wapenveld volgens hen nog wel vaker voor te komen dan elders. Het beleid is dat blowen op het terrein niet mag en dat als er sprake is van verslaving een jongere voor behandeling wordt doorverwezen naar verslavingszorg. Als een jongere stoned op de groep terugkeert, dan moet hij

voor drie uur naar zijn kamer om te ontnuchteren. Als jongeren toch willen blowen, dan gaan ze een rondje lopen. Een medewerker geeft aan dat groepsleiders soms lastig om kunnen gaan met blowende jongeren: verbieden helpt niet maar wat dan wel? Een andere medewerker laat weten dat het soms zoeken is hoe hiermee om te gaan.

*Verbeterpunten:*

- De toezichthouders concluderen dat de groepsleiders goed in verbinding staan met de jongeren. Dat is op zichzelf positief, maar de toezichthouders wijzen op het risico dat jongeren meer vrijheden krijgen dan goed voor ze is. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV op zoek gaat naar een goede balans tussen verbinding en begrenzing.
- De toezichthouders zien het overmatige blowen als risico voor de begeleiding en behandeling en verwachten dat PerspektieV nagaat welke aanvullende maatregelen nodig zijn. Hiervan maakt deskundigheidsbevordering van de medewerkers een belangrijk deel uit.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De toezichthouders horen van de groepsleiders, de gedragswetenschapper en het hoofd behandeling dat PerspektieV het zorgplan samen met de jongere en diens ouders opstelt en dat het zorgplan wordt geschreven in de ik-vorm. De gedragswetenschapper leest mee en vult het psychologische deel aan. De groepsleiding rapporteert dagelijks op de doelen in het zorgplan. In tweewekelijkse coachingsgesprekken wordt het zorgplan erbij gepakt en bespreken de jongere en diens coach de voortgang op de doelen. Elk half jaar wordt het plan geëvalueerd en bij gewijzigde omstandigheden vaker. Bij de evaluaties worden de doelen besproken en indien nodig bijgesteld. PerspektieV bepaalt per keer wie er bij de evaluatie aanwezig moeten zijn, zoals de jongere, ouders, voogdij, school, leerplicht, gedragswetenschapper en Wmo-consulent.

In de dossiers zien de toezichthouders dat de doelen per leefgebied positief en concreet zijn geformuleerd. De doelen zijn geschreven in de ik-vorm. Onder de doelen wordt gerapporteerd over de voortgang. Ook op leefgebieden waar (nog) geen doel voor is geformuleerd kan worden gerapporteerd. Ook zien de toezichthouders dat PerspektieV het zorgplan minimaal eenmaal per zes maanden evalueert en dat dit bij gewijzigde omstandigheden vaker gebeurt.



## Thema 3: Goed bestuur

In dit thema toetsen de toezichthouders in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaande figuur ziet u wat de oordelen zijn van de toezichthouders op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de toezichthouders.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

Uit de documenten blijkt dat PerspektieV beschikt over veel protocollen die helder en gestructureerd verwoorden wat de werkafspraken zijn, wat er verwacht wordt van medewerkers en over welke deskundigheid medewerkers die een bepaalde taak uitvoeren moeten beschikken. Voorbeelden hiervan zijn de protocollen middelengebruik, inzet (on)geregistreeerde professionals, vermissing en weglopen, preventie suïcide, omgaan met seksualiteit en preventie misbruik en de werkinstructie methodisch werken.

PerspektieV beschikt over het kwaliteitskeurmerk ISO 9001 Jeugdzorg.

Uit het medewerkersoverzicht maken de toezichthouders op dat er op de locatie Wapenveld 37 personen werkzaam zijn, waarvan acht als stagiair. Zeven medewerkers (allen groepsleiders) zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Niet alle begeleiders beschikken over een relevant diploma. Van de 22 groepsleiders hebben er elf een relevante opleiding afgerond op HBO-niveau en vier op MBO-niveau. De overig zeven groepsleiders volgen een relevante opleiding op HBO- of MBO-niveau.

In het gesprek met de directie horen de toezichthouders dat PerspektieV de groepen Oceaan, Zee en Atlantica onlangs heeft teruggebracht naar maximaal acht jongeren per groep. Voorheen was de maximale bezetting per groep dertien jongeren, waarbij de gemiddelde bezetting per groep tien á elf jongeren was.

Sinds kort wordt op de locatie Wapenveld gewerkt met een verantwoordelijke dienst. Dit is een ervaren SKJ-geregistreeerde groepsleider die tussen 16.00-01.00 uur op het terrein aanwezig is. Deze medewerker is bij afwezigheid van een teamleider het eerste aanspreekpunt voor de groepen en ondersteunt waar dat nodig is.

De directie vertelt verder dat zij vanwege het verkleinen van de groepsgrootte ook de personele bezetting tijdens de middag-/avonddienst (14.30-23.00 uur) op de groepen Oceaan en Zee heeft aangepast. Deze groepen bevinden zich in hetzelfde gebouw. Voorheen stonden er tijdens deze dienst op elke groep twee groepsleiders, dus in totaal vier. Nu staan er voor beide groepen samen drie groepsleiders ingeroosterd. Het idee is dat als er iets speelt op een van deze twee groepen de verantwoordelijke dienst inspringt. De toezichthouders zien in de roosters echter ook dat de verantwoordelijke dienst tijdens de middag-/avonddienst op de groepen Oceaan en Zee soms staat ingeroosterd als één van de drie groepsleiders. In het teamoverleg en van een aantal medewerkers horen de toezichthouders dat zij dit een spannende ontwikkeling vinden. Hoe gaat dit in de praktijk uitpakken als een groepsleider bijvoorbeeld met een jongere mee moet voor doktersbezoek? De directie zegt hierover dat het een ontdekkingstocht is en dat ze dit in gesprek met de medewerkers goed gaan monitoren.

“Ik vind het wel spannend hoe het zal gaan op de groepen Oceaan en Zee, nu we tijdens de middag-/avonddienst met minder mensen op de groepen staan” *groepsleider*



Tot voor kort deden de medewerkers niet aan intervisie. Van het hoofd behandeling en de groepsleiders horen de toezichthouders dat het behandelteam inmiddels is gestart met intervisie en dat de overige medewerkers binnenkort volgen. De groepsleiders vormen per team een intervisiegroep en de teamleiders hebben een eigen intervisiegroep.

In het scholingsplan zien de toezichthouders dat PerspektieV een breed palet van trainingen aanbiedt aan de medewerkers. Dit horen de toezichthouders ook van de medewerkers. Medewerkers hebben een eigen persoonlijk ontwikkelplan. Voorbeelden van trainingen zijn bedrijfshulpverlening, methodiek Leefklimaat!, CPI (fysieke mentale weerbaarheid), traumasensitief werken, hechtingsproblematiek en klachtrecht/tuchtrecht/ethiek.

In de gesprekken met de medewerkers en de directie horen de toezichthouders dat tijdens de coronaperiode een deel van de trainingen niet door kon gaan, maar dat dat nu weer is opgestart. Trainingen die zich ervoor leenden zijn in de coronaperiode online gegeven.

Bij de controle van zeven personeelsdossiers constateren de toezichthouders dat voor alle zeven medewerkers een verklaring omtrent het gedrag (VOG) die betrekking heeft op de functie in het dossier aanwezig is. Een personeelsmedewerker vertelt dat het beleid van PerspektieV is om de VOG's elke drie jaar te vernieuwen en dit blijkt ook uit de gecontroleerde personeelsdossiers.





De toezichthouders zien dat de gecontroleerde personeelsdossiers een kopie bevatten van de hoogst gevolgde zorgopleiding, met uitzondering van het dossier van een medewerker die nog bezig is met zijn zorgopleiding.

In de gesprekken met de directie en het hoofd behandeling horen de toezichthouders dat PerspektieV ambitieus is en nadenkt over het uitbreiden van haar aanbod. De organisatie is begonnen met het inrichten van PerspektieV Totaal. Dit bestaat uit een zes-fasenmodel: van zeer intensieve zorg tot aan zelfstandig wonen en uit zorg en alles wat er tussenin zit. Ook denkt PerspektieV na over uitbreiding van het aanbod wat betreft school en werkervaring.

*Verbeterpunten:*

- De toezichthouders concluderen dat de personele bezetting tijdens de middag-/avonddienst kwetsbaar is, met name op de groepen Oceaan en Zee. Zij verwachten dat PerspektieV samen met de medewerkers periodiek evalueert of de huidige inroostering van groepsleiders voldoende is om de veiligheid van de jongeren en het personeel te garanderen en of er voldoende aandacht kan zijn voor de individuele jongeren.
- De toezichthouders verwachten dat aanbieders werken met personeel dat opgeleid is voor de functie die men uitoefent. Elke jeugdhulpaanbieder dient te voldoen aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. Het afwegingskader geeft uitleg over wanneer een geregistreeerde professional vereist is en wanneer een niet-geregistreeerde (maar wel vakbekwame) professional kan worden ingezet. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV toewerkt naar een situatie waarin alle medewerkers beschikken over een afgeronde opleiding op het niveau van de functie.
- De toezichthouders verwachten dat PerspektieV in haar toekomstplannen goed kijkt wat haalbaar is voor de medewerkers, zodat de uitbreiding van het aanbod beheersbaar blijft.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

In het gesprek met de directie horen de toezichthouders dat de raad van commissarissen (RvC) van PerspektieV is in 2021 geheel is vernieuwd en bestaat uit drie leden. De leden hebben verschillende achtergronden, kennis en ervaring.

Van de medewerkers horen de toezichthouders dat het soms erg hectisch en druk kan zijn op het werk, maar dat over de inzet van personeel en andere onderwerpen goed gesproken kan worden met de leiding en de bestuurder.

De toezichthouders horen in de gesprekken met jongeren en medewerkers dat PerspektieV een jongerenraad heeft die periodiek vergadert en een paar keer per jaar overlegt met de bestuurder.

De gedragswetenschapper vertelt dat de jongerenraad door corona heeft stilgelegen, maar dat dit nu weer structureel wordt opgepakt.

“Ik zit nu één jaar in de jongerenraad. We doen een paar keer per jaar leuke dingen met de jongerenraad, we vergaderen en bespreken onderwerpen met de bestuurder” *jongere*





In de gesprekken met de incidentencommissie, de gedragswetenschapper en de groepsleiders horen de toezichthouders dat incidenten worden geregistreerd. Opvolging vindt plaats door de teamleider en gedragswetenschapper. Sommige incidenten worden besproken in het teamoverleg. Bij het teamoverleg zijn aanwezig de groepsleiders, de teamleider en de gedragswetenschapper.

De incidentencommissie geeft aan dat uit interne audits in 2021 bleek dat het voor medewerkers soms onduidelijk was wat nu precies een incident is, hoe ze de informatie over een incident moeten registreren en dat medewerkers onvoldoende terugkoppeling krijgen op hun incidentmeldingen. Deze punten horen de toezichthouders ook terug uit de gesprekken met de medewerkers. Naar aanleiding van de audits heeft PerspektieV begin 2022 een verbeterplan opgesteld en een herstart gemaakt met de incidentencommissie. De incidentencommissie is bezig met het werven van nieuwe leden uit alle functiegroepen, die ook worden geschoold. Verder is PerspektieV voor de registratie van incidentmeldingen onlangs overgestapt naar een geautomatiseerd systeem. Met dit systeem wordt het bundelen en analyseren van meldingen eenvoudiger. Zo hoopt de incidentencommissie informatie uit meldingen te vertalen in adviezen voor het management.

*Verbeterpunt:*

- PerspektieV heeft een verbeterplan gemaakt voor de incidentmeldingen en de incidentencommissie. Daarnaast is een geautomatiseerd systeem in gebruik genomen voor de registratie van incidenten. De toezichthouders verwachten dat PerspektieV de nieuwe werkwijze voortvarend invoert, zodat de organisatie kan leren van het geheel aan incidenten.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

De toezichthouders horen in hun gesprekken met de groepsleiders en de gedragswetenschapper dat er een keer per twee weken een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) op de groepen komt. Op de groepen hangen kaartjes met de contactgegevens van de vertrouwenspersoon. Jongeren kunnen ook zelf contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

De toezichthouders zien dat PerspektieV een uitgebreide en actuele klachtenregeling heeft gepubliceerd op haar website. De klachtenregeling bevat informatie voor cliënten die zorg ontvangen vanuit de Jeugdwet, de Wmo, de Wlz en de forensische zorg.

PerspektieV is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg voor wat betreft de klachtenfunctionaris, de geschillencommissie en de klachtencommissie en voldoet aan de wettelijke eisen voor klachtrecht die van toepassing zijn.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Wmo-toezichthouder Zorgregio Midden-IJssel/Oost-Veluwe voerden het toezicht bij PerspektieV B.V. onaangekondigd uit op 17 en 19 mei 2022.

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikten de toezichthouders verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Bij het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- gestructureerde interviews met:
  - vier jongeren;
  - de algemeen directeur en de interim-directeur (bij afwezigheid van de bestuurder);
  - het hoofd behandeling;
  - een teamleider;
  - een gedragswetenschapper en intake- en trajectcoördinator;
  - twee coördinerend teamleden;
  - twee groepsleiders;
  - twee leden van de MIC-commissie (een gedragswetenschapper en een kwaliteitsmedewerker);
- bijwonen van een teamoverleg;
- zeven personeelsdossiers en een kort gesprek met een personeelsmedewerker;
- drie dossiers van cliënten (twee Wmo-dossiers en een Jeugdwet-dossier);
- incidentenregistratie;
- rondleiding vier woongroepen;
- website PerspektieV;
- door PerspektieV beschikbaar gestelde documenten:
  - kwaliteitshandboek;
  - gedragscode;
  - protocollen;
  - cliëntenoverzicht;
  - medewerkersoverzicht;
  - scholingsplan;
  - werkroosters.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)