



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Home 4 kids Dronten

Toezicht Jeugdigen in Jeugdhulp (JIJ)

Rapport Home 4 kids

De hulpaanbieder aan het woord

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Home4Kids dankt inspectie voor het onderzoek wat heeft plaatsgevonden in maart 2022. De uitkomsten van dit rapport laten zien dat we op veel gebieden trots kunnen zijn en laten tegelijkertijd een aantal verbeterpunten zien. Omtrent de verbeterpunten heeft Home4Kids zich direct ingezet om de nodige maatregelen te initiëren. Wij zijn trots op het feit dat doormiddel van kleinschaligheid wij persoonlijk betrokken zijn en maatwerk kunnen leveren aan de jongeren. Maar ook met de ouders die altijd alles bespreek kunnen maken en dat ook zo ervaren. Wij kijken naar mogelijkheden i.p.v. problemen en spannen ons optimaal op in.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

De afgelopen maanden zijn we al bezig geweest met een aantal verbeterpunten. Er is een risico-inventarisatie gedaan waarmee ook een oplossing is gevonden om de vrijheidsbeperkende maatregelen niet meer te hoeven toepassen. Er zijn aanpassingen aan de ruimte gedaan en er is extra borging voor de verplichte SKJ-aanwezigheid.

Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

De jeugdigen en ouders zullen gaan merken dat er een veiligere omgeving is voor hun kinderen. Ook zullen ze meer gestructureerde regie op het zorgtraject ervaren doordat verslaglegging beter is geborgd. Hierbij is het behouden van de kleinschaligheid en persoonlijke benadering cruciaal voor Home4Kids.

Conclusie van de inspectie

Op basis van een inspectieonderzoek bij Home 4 kids in 2022 concludeert de inspectie dat er tekortkomingen zijn in de kwaliteit van zorg bij Home 4 kids en dat er onvoldoende gestuurd wordt op verbetering hiervan. De inspectie stelt daarom Home 4 kids voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

1 Inleiding

In maart 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een kort van te voren aangekondigd toezicht uit bij Home 4 kids in Dronten. In maart, april en mei 2022 voerde de inspectie een aantal aanvullende toezichtactiviteiten bij Home 4 kids uit.

Aanleiding

Aanleiding voor het toezicht is het vervolg op een in 2021 door de inspectie onderzochte melding over de kwaliteit van zorg bij Home 4 kids. De inspectie heeft deze melding afgesloten maar in verband met geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteit van de zorg in de afsluitbrief aan na zes maanden de kwaliteit van zorg te gaan toetsen aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Doel van het toezicht was om te bepalen of Home 4 kids verantwoorde hulp biedt.

Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Het JIJ-kader. Dit toetsingskader bestaat uit drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur. Het volledige toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jij-kader.

Beschrijving Home 4 kids

Home 4 kids is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 65736273. Home 4 kids is op 4 april 2016 opgericht als aanbieder voor ambulante jeugdhulp, dagverblijf voor jeugdhulp en jeugdhulp met overnachting (gezinshuis). De organisatie biedt sinds juli 2021 alleen nog dagbehandeling in een Kind Behandel Centrum (KBC) en logeeropvang in een vakantiehuisje aan jeugdigen met gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen. Het KBC bevindt zich op een bedrijventerrein.

Home 4 kids is als KBC actief in Dronten en heeft een contract met Jeugd Lelystad (JEL) voor dagbesteding/ dagbehandeling voor jeugdigen met bijvoorbeeld taal, spraak en motorische problemen. JEL is binnen de gemeente Lelystad de toegang tot gespecialiseerde jeugdhulpverlening. De financiering van de hulp bij Home 4 kids vindt plaats op basis van de Jeugdwet. Op het moment van toezicht biedt Home 4 kids jeugdhulp aan vier jeugdigen. Drie jeugdigen krijgen meerdere dagdelen per week dagbehandeling van Home 4 kids. De jeugdigen hebben zeer ernstige verstandelijke, gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen en hebben continu hulp en nabijheid nodig. Deze jeugdigen zijn gezien de aard van hun problematiek aangewezen op paramedische en langdurige zorg. Ze kunnen geen gebruik maken van reguliere kinderopvang of (speciaal) onderwijs. Ook biedt Home 4 kids logeeropvang aan een vierde jeugdige. Dit contract loopt eind april 2022 af. Home 4 kids stopt daarna met het aanbieden van logeeropvang.

Home 4 kids is zelfstandig hoofdaanbieder van jeugdhulp. Home 4 kids wordt geleid door één bestuurder. De bestuurder werkt tevens als begeleider bij Home 4 kids. Naast de bestuurder werken drie medewerkers en twee stagiaires bij Home 4 kids. Eén medewerker, een begeleider gehandicaptenzorg, heeft een tijdelijk contract. De andere twee medewerkers, een begeleider specifieke doelgroepen en een pedagoog, werken als oproepkracht op basis van een 0-uren contract. De twee stagiaires zijn in opleiding tot pedagogisch medewerker en hebben eveneens een 0-uren contract. Eén van de stagiaires vervult de rol van intakecoördinator. Verder schakelt Home 4 kids op consultbasis een gedragswetenschapper in. Tenslotte laat de bestuurder zich voor de bedrijfsvoering adviseren door een extern bureau.

2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

Analyse

Bij Home 4 kids staat het bieden van kleinschalige zorg voor jeugdigen voorop. In 2021 gaf de inspectie naar aanleiding van een melding Home 4 kids een half jaar de tijd om de tekortkomingen in de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Tijdens een inspectieonderzoek dat is uitgevoerd in maart, april en mei 2022 ziet de inspectie dat de ruimtes waar zorg geboden wordt onvoldoende passend zijn en daarmee niet bijdragen aan de gezonde ontwikkeling van jeugdigen en dat Home 4 kids vrijheidsbeperkende maatregelen toepast terwijl dit niet is toegestaan in de open jeugdzorg (zie norm 1.5). De inspectie ziet tevens dat verbetering nodig is ten aanzien van het systematisch inschatten van veiligheidsrisico's bij jeugdigen (2.1), het gebruiken van geldende richtlijnen bij toepassing van jeugdhulpverlening en het tijdig inzetten van andere disciplines en deskundigheid wanneer dit nodig is (2.2). De inspectie constateert dat Home 4 kids voor medewerkers, ouders en jeugdigen onvoldoende duidelijk maakt wat de doelen van de hulp zijn en hoe hier aan gewerkt wordt en dat uit actuele dossiervorming de voortgang en resultaten van de hulp onvoldoende duidelijk worden, onder andere door het ontbreken van evaluaties (2.3). Verder constateert de inspectie dat binnen Home 4 kids onvoldoende wordt gereflecteerd op- en geleerd van het eigen handelen en onvoldoende geïnvesteerd wordt op vakmanschap, waarbij het betrekken van de ervaringen van jeugdigen en hun ouders belangrijk is (2.5).

De zwaarte van de problematiek van de jeugdigen vraagt om meer capaciteit van deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers om te voldoen aan de norm voor verantwoorde werktoedeling. Ook vraagt de problematiek van de jeugdigen om inzet van een gedragswetenschapper om er voor te zorgen dat de hulp voldoet aan professionele standaarden. De inspectie ziet dat Home 4 kids geen uitsluitingscriteria heeft dat het risico op niet passende hulp met zich meebrengt. Ook zijn er risico's zijn voor de continuïteit van de hulp als gevolg van het kleine aantal jeugdigen dat nu geplaatst is (3.2). Ook ontbreken een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en georganiseerde tegenspraak, zoals een cliëntenraad of teamoverleggen (3.3).

Tenslotte ziet de inspectie dat Home 4 kids geen onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar stelt en dat jeugdigen en ouders geen laagdrempelige toegang hebben tot een klachtenprocedure die voldoet aan de Jeugdwet (3.4).

Omdat de inspectie zich na het toezichtsbezoek op 16 maart 2022 ernstige zorgen maakte over de voorwaarden waaronder Home 4 kids jeugdhulp biedt aan jeugdigen, stuurde de inspectie Home 4 kids op 8 april 2022 een brief.

In deze brief beschreef de inspectie twee punten waarover dusdanige zorgen waren dat urgente verbetermaatregelen nodig en passend waren. De inspectie schreef dat Home 4 kids er binnen twee weken voor moest zorgen dat:

- 1) voor alle jeugdigen in zorg risico's breed in kaart waren gebracht;
- 2) voor alle jeugdigen in zorg een begeleidingsplan beschikbaar was waaruit blijkt welke zorg Home 4 kids biedt en hoe die wordt vormgegeven.

Home 4 kids heeft binnen de gestelde termijn begeleidingsplannen met hierin risicotaxaties naar de inspectie opgestuurd.

Gesprek met bestuurder

De bestuurder van Home 4 kids is uitgenodigd voor een gesprek met de inspectie en heeft tijdens dit gesprek laten weten dat ze verbetermaatregelen wil doorvoeren. Ze zegt al een aantal verbetermaatregelen te hebben gerealiseerd, waaronder het organiseren van intervisie (tweemaandelijks) en het aangaan van een samenwerking met een logopediste en een gedragswetenschapper. Tevens is volgens haar de inrichting van de binnenruimte (met uitzondering van de snoezelruimte) gereed en is ze in gesprek met de verhuurder over omheining van de buitenruimte.

Ook rondom de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn al een aantal stappen gezet. Home 4 kids heeft op het moment van dit gesprek twee kinderen in zorg. Op de overige geconstateerde tekortkomingen moeten nog verbetermaatregelen genomen worden. De aanbieder denkt hier nog zes maanden voor nodig te hebben.

Conclusie onderzoek

Op basis van het inspectieonderzoek in maart, april en mei 2022 concludeert de inspectie dat er een grote hoeveelheid aan tekortkomingen is bij Home 4 kids en dat onder die tekortkomingen ook het onvoldoende sturen op de kwaliteit valt. Tijdens het gesprek met de inspectie gaf de bestuurder aan dat zij zal werken aan verbeteringen en deels al verbeteringen doorvoerde. De inspectie heeft echter slechts beperkt vertrouwen dat Home 4 kids de noodzakelijke verbeteringen zal aanbrengen in de organisatie en kwaliteit van de jeugdhulp. Dit heeft te maken met de omvang en inhoud van de noodzakelijke verbeteringen, de beperkte mate waarin de aanbieder verbetering heeft getoond na door de inspectie in 2021 geconstateerde tekortkomingen die bleken uit de melding en het gegeven dat de bestuurder tijdens het toezichttraject niet altijd transparant geweest is over bijvoorbeeld de inzet van een gedragswetenschapper.

De inspectie stelt Home 4 kids daarom voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

Vervolg






De inspectie stelt Home 4 kids voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht. De inspectie verwacht dat Home 4 kids de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zes maanden alsnog te voldoen aan de normen waarvan de inspectie, tijdens het inspectieonderzoek constateerde dat die (grotendeels) niet voldoen.

De inspectie verwacht dat Home 4 kids bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet uiterlijk 11 augustus 2022 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Nadat het verbeterplan is aangeleverd verwacht de inspectie dat periodiek voortgangs- en resultaatrapportages worden aangeleverd. Hierover wordt Home 4 kids separaat geïnformeerd.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Home 4 kids zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een tussentijdse toets en/of hertoets. Aan het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin. Hieronder ziet u een samenvatting van de oordelen op dit thema.



Beeld



Eigen regie



Respect





**Sociaal
Netwerk**





**Gezonde
Ontwikkeling**



Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	


Uit gesprekken met de bestuurder van Home 4 kids, medewerkers van Home 4 kids en Jeugd Lelystad (JEL) en uit inzage in de cliëntdossiers blijkt dat JEL bij aanmelding onderzoek doet naar de problematiek van de jeugdigen, vervolgens advies geeft en een voorstel doet over de in te zetten passende hulp. Hierna volgt een bezoek van de ouders, de jeugdige en de gids (contactpersoon) van de gemeente Lelystad aan Home 4 kids. De gemeente stuurt het dossier van JEL, met hierin de doelen en de te behalen resultaten vervolgens naar Home 4 kids. De inspectie ziet onder andere de volgende doelen in de dossiers van JEL: diagnostiek IQ, monitoren ontwikkeling, logopedie, dagprogramma, vergroten zelfredzaamheid en onderzoek passend onderwijs.

De inspectie beoordeelde tijdens het toezichtbezoek drie aanwezige cliëntdossiers. Een vierde dossier voor de jeugdige, aan wie Home 4 kids logeeropvang biedt, ontbrak. In elk van de drie aanwezige cliëntdossiers zit de aanmelding van JEL. De aanmelding geeft uitgebreide informatie over de jeugdige en diens netwerk. De indicatie voor zorg geeft aan hoeveel dagdelen de jeugdigen bij Home 4 kids komen, variërend van zes tot negen dagdelen per week. De bestuurder vertelt over de achtergrond en leefsituatie van de ouders van de drie jeugdigen. Uit het gesprek met de bestuurder blijkt dat zij ook veel weet over de achtergrond van de vierde jeugdige die logeeropvang ontvangt. Ook kan ze voldoende vertellen over wat de jeugdige leuk vindt en nodig heeft.

Norm 1.2		Oordeel
	Jeugdigen en ouders hebben, waar mogelijk, regie over hun leven en welbevinden.	



De inspectie verwacht dat jeugdigen en hun ouders, binnen hun mogelijkheden, in samenspraak met de hulpverlener de hulpvraag en de doelen van de geboden hulp bepalen en dat afspraken hierover worden vastgelegd.

Uit gesprekken met bestuurder en een ouder blijkt dat er zowel bij de start van de hulp als tijdens het traject regelmatig gesprekken zijn met ouders om de hulpvraag te bespreken. Volgens de bestuurder is het gezien de problematiek van sommige jeugdigen moeilijk communiceren met hen over hoe zij zich voelen en wat ze willen, maar kunnen de begeleiders aan het gedrag aflezen wat de jeugdigen als prettig ervaren. Een ouder vertelt dat alles kan worden besproken met Home 4 kids, ook door haar kind. Er is volgens de ouder altijd tijd voor en er wordt geluisterd. Deze ouder geeft aan eigen regie te voelen.



Norm 1.3		Oordeel
	Jeugdigen en ouders worden met respect behandeld en ervaren begrip, vertrouwen en veiligheid.	

Uit gesprekken met de bestuurder en een ouder komt naar voren dat de jeugdigen bij Home 4 kids zware problematiek hebben. Ze hebben continue hulp en nabijheid nodig. Jeugdigen kunnen nooit alleen zijn. De inspectie ziet tijdens het toezicht dat steeds een medewerker aanwezig is bij de op dat moment aanwezige jeugdige en dat bestuurder en medewerker alert zijn op signalen die de jeugdige geeft.

De bestuurder van Home 4 kids vertelt dat zij er naar streeft op een open wijze te communiceren met de ouders van jeugdigen. Ze koppelt dagelijks naar ouders terug hoe de dag is gegaan, soms in een mail begeleid door een foto. Dit wordt bevestigd in de gesprekken van de inspectie met JEL en een ouder. De ouder vertelt dat er altijd goed naar haar geluisterd wordt en dat dat vertrouwen geeft.

Norm 1.4		Oordeel
	Jeugdigen worden ondersteund om hun sociale netwerk in stand te houden of uit te breiden.	

Deze norm is niet beoordeeld.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

Tijdens de rondleiding ziet de inspectie onder andere de ruimte waar de zorg voor de jeugdigen geboden wordt. In deze ruimte staan een stoffen bankstel met TV en een tafel. Volgens de bestuurder zijn de inrichting en materialen meer geschikt voor de wat oudere doelgroep waar zij zich eerder op richtte. De bestuurder vertelt dat nieuwe meubelen en materialen zijn besteld. De ruimte is prikkelarm ingericht. Uit één van de nagestuurde begeleidingsplannen blijkt dat voor de op dat moment aanwezige jeugdige zo min mogelijk materialen zichtbaar moeten zijn. Home 4 kids beschikt niet over eigen buitenruimte voor de jeugdigen. Volgens de bestuurder kon Home 4 kids eerder gebruik maken van een omheind stuk bedrijventerrein. Nu dit niet meer mogelijk is, gaan medewerkers met de kinderen in de auto naar externe locaties om te spelen, zoals naar een kinderboerderij. JEL geeft in gesprek met de inspectie aan dat Home 4 kids fysiek minder goed is toegerust ten opzichte van grotere en al langer bestaande kinderbehandelcentra. Dat er inmiddels geen buitenruimte meer is, was niet bekend bij JEL.

In een nagestuurd begeleidingsplan van één van de jeugdigen staat vermeld dat voor deze jeugdige een snoezelruimte ingericht gaat worden.

Een ouder vertelt de inspectie dat het fijn voelt bij Home 4 kids. De ouder kent ook alle andere kinderen. De kinderen spelen samen. De ouder zegt: "Als ik binnenkom voel ik een groepsgevoel". Ook het vervoeren van de kinderen samen in de auto van Home 4 kids gaat goed vertelt betreffende ouder.

Uit de nagestuurde begeleidingsplannen blijkt dat Home 4 kids bij enkele jeugdigen vrijheidsbeperkende maatregelen toepast. Zo wordt bij een jeugdige een Jippie-koord gebruikt wanneer externe locaties worden bezocht en bij een andere jeugdige wordt een polskoord gebruikt. Ook wordt soms de buitendeur op slot gedaan om te voorkomen dat één van de jeugdigen wegloopt. In beide dossiers leest de inspectie toestemming van de ouders. De bestuurder geeft aan dat voor deze jeugdigen een Wlz-indicatie is aangevraagd, maar nog niet is ontvangen.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids de ruimtes waar de jeugdigen verblijven zo inricht dat ze passend zijn voor alle aanwezige jeugdigen en bijdragen aan een goede ontwikkeling van de jeugdigen. Aangezien de jeugdigen meerdere dagdelen per week bij Home 4 kids komen, en gezien de problematiek van de jeugdigen, zou tevens een eigen buitenruimte voor de doelgroep passend zijn.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen die vallen onder de Jeugdwet zo snel mogelijk afbouwt. De Jeugdwet staat niet toe dat in een open setting vrijheidsbeperkende maatregelen op jeugdigen toegepast worden, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jeugdige een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt. De meeste van de nu toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen (Jippie-koord, polskoord en buitendeur op slot) zouden niet nodig zijn wanneer Home 4 kids over een eigen buitenruimte zou beschikken. De inspectie verwacht daarnaast bewustwording bij de medewerkers over dit onderwerp en verwacht ook dat medewerkers getraind en begeleid worden bij het zoeken naar alternatieven voor het inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen.



Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1	Oordeel
 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

De inspectie ziet tijdens het toezichtbezoek in de cliëntdossiers en hoort in gesprek met bestuurder dat de veiligheidsrisico's voor de jeugdigen niet breed, eenduidig en systematisch ingeschat en navolgbaar vastgelegd worden. In de dossiers ziet de inspectie ook geen risico-inschatting door JEL of de gemeente Lelystad. De gedragswetenschapper, die volgens de bestuurder betrokken zou zijn bij het inschatten van risico's, vertelt de inspectie dat zij sinds april 2021 geen inhoudelijke bemoeienis meer heeft gehad met Home 4 kids.



De bestuurder vertelt dat zij en de medewerkers van elkaar weten wat zij moeten doen bij bepaald gedrag, dat zij handelen als er zich een onveilige situatie voordoet en zij bespreken hoe de kans op herhaling verkleind kan worden. De bestuurder geeft aan dat zij op deze momenten van elkaar leren en geeft een voorbeeld van een kind wat plotseling de autogordel losmaakte tijdens een autorit. Hierop wordt nu extra gelet.

Een door de inspectie gesproken ouder geeft aan dat ze het gevoel heeft dat medewerkers altijd oog hebben voor risico's. De ouder geeft aan te vertrouwen op de ervaring van de begeleiders. De bestuurder en medewerkers geven in de gesprekken aan dat zij alert zijn op signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ze zijn bekend met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Een exemplaar van de meldcode zit in het kwaliteitshandboek.

De inspectie verwacht dat een aanbieder bij de start van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden de veiligheidsrisico's voor de jeugdigen in kaart brengt en beschrijft hoe deze risico's beperkt worden. Home 4 kids voldoet ten tijde van het toezichtbezoek niet aan deze verwachting en handelt op dat moment enkel reactief op risico's die zich voordoen. Na het toezicht heeft de bestuurder op verzoek van de inspectie alsnog de risico's voor de vier jeugdigen in kaart gebracht en in een begeleidingsplan per jeugdige opgenomen. In deze begeleidingsplannen staat de naam van een nieuwe gedragswetenschapper vermeld, die Home 4 kids na het toezichtbezoek van 16 maart 2022 inschakelde.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids voor alle jeugdigen bij de start van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden de risico's breed in kaart brengt. Dit betreffen onder andere de risico's op het gebied van sociaal-emotionele, lichamelijke of seksuele ontwikkeling. De afwegingen over de veiligheid van jeugdigen in relatie tot hun ontwikkeling worden systematisch gemaakt, komen waar nodig in een multidisciplinair overleg tot stand en worden navolgbaar vastgelegd in het dossier.

Norm 2.2		Oordeel
	Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.	



De bestuurder werkte eerder als ambulante begeleider in het speciaal onderwijs. Ze kijkt op basis van haar ervaring vooral naar wat de jeugdigen wel kunnen en geeft hier een voorbeeld van. De bestuurder instrueert haar medewerkers daar op. Ze ziet en hoort aan de jeugdigen hoe ze zich voelen. Tijdens het toezichtbezoek blijkt dat de bestuurder de aanwezige jeugdige goed aanvoelt. Home 4 kids werkt gezien de problematiek van de jeugdigen veel met pictogrammen. De bestuurder biedt indien nodig ook begeleiding aan ouders.

Uit de gesprekken met de bestuurder en een pedagogisch medewerker blijkt dat medewerkers bij Home 4 kids zich bij hun handelen niet baseren op geldende professionele richtlijnen om te weten welke hulp onder welke omstandigheden wel en niet werkt. Als ze iets willen weten raadplegen ze op dat moment internet, vertelt de bestuurder. Het kwaliteitshandboek van Home 4 kids is gedateerd en bevat geen specifieke informatie voor de doelgroep van Home 4 kids.

Uit een door de inspectie beoordeeld begeleidingsplan blijkt dat een jeugdige die sinds oktober 2021 in zorg is geobserveerd moet worden door een gedragswetenschapper en dat logopedie geïndiceerd is. Volgens de bestuurder is de observatie uitgevoerd maar is logopedie nog niet gestart. Uit schriftelijke correspondentie tussen de gedragswetenschapper en de inspectie blijkt echter dat ten tijde van het toezichtbezoek nog geen observatie plaats heeft gevonden.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids zich baseert op geldende richtlijnen, bij het bepalen welke hulp wanneer wel en niet werkt.
- De inspectie verwacht dat wanneer duidelijk is dat specifieke deskundigheid van andere disciplines nodig is, Home 4 kids dit tijdig organiseert.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	



Zowel uit de gesprekken met bestuurder, medewerkers, JEL als uit de dossiers wordt tijdens het toezichtbezoek onvoldoende zichtbaar hoe de begeleiding en behandeling methodisch en ontwikkelingsgericht worden vormgegeven en wat de voortgang is van deze begeleiding en behandeling. Home 4 kids baseert zich ten tijde van het toezichtbezoek bij het vormgeven van de hulp aan jeugdigen vooral op de door JEL geformuleerde doelen. Voor één van de vier jeugdigen wordt in het begeleidingsplan duidelijk hoe Home 4 kids de hulp vormgeeft. Artikel 4.1.3 van de Jeugdwet geeft als wettelijke termijn voor het opstellen van een plan de termijn van zes weken. Home 4 kids voldoet daar niet aan, zo blijkt uit de cliëntendossiers. Drie begeleidingsplannen ontbreken, het wel aanwezige begeleidingsplan is niet tijdig opgesteld.

Uit de gesprekken met de bestuurder, JEL, een pedagogisch medewerker en een ouder blijkt dat met een vaste frequentie de voortgang van de hulp geëvalueerd wordt met onder andere de plaatsler, ouders en waar relevant een jeugdbeschermer. JEL geeft daarbij aan dat de intentie van bestuurder goed is maar dat Home 4 kids op die momenten niet goed duidelijk kan maken hoe aan de vooraf door JEL gestelde doelen is gewerkt. De inspectie trof in de cliëntendossiers geen evaluaties aan.



Uit de in april 2022 nagestuurde begeleidingsplannen wordt wel duidelijk hoe Home 4 kids de hulp aan de jeugdigen vormgeeft en wanneer deze geëvalueerd wordt. De geformuleerde doelen en afspraken zijn haalbaar, concreet en ontwikkelingsgericht. In deze begeleidingsplannen staat de naam van de gedragswetenschapper die Home 4 kids na het toezichtbezoek van 16 maart 2022 inschakelde. Daaruit blijkt dat de plannen na het toezichtbezoek zijn opgesteld.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids ervoor zorgt dat voor de medewerkers, de jeugdigen en hun ouders duidelijk is wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids zorgt voor inzichtelijke en actuele dossiervorming, waaruit de voortgang en de resultaten van de hulp duidelijk wordt.

Norm 2.4		Oordeel
	Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders	

Uit de gesprekken met de bestuurder en een ouder blijkt dat de ouders of de jeugdbeschermer de regie hebben over de zorg. Zij zetten eventuele benodigde diagnostiek in en stemmen af met de huisarts. Home 4 kids is op de hoogte van die trajecten en past de hulp daar eventueel op aan. Wanneer JEL bij de plaatsing aangeeft dat observatie en of bijvoorbeeld logopedie nodig is, zet Home 4 kids dit zelf in en informeert de ouders daar over. Tot nu vond dat nog niet plaats. Volgens JEL is Home 4 kids goed benaderbaar voor de contractmanagers.

Norm 2.5		Oordeel
	Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.	

Uit de gesprekken met de bestuurder en medewerkers blijkt dat zij iedere dag samen voorbespreken en aan het eind terugkijken op hoe die dag is verlopen. Een scholingsplan ontbreekt en intervisie vindt niet plaats. Er zijn ook geen periodieke teamoverleggen waarin reflecteren en leren centraal staan. De bestuurder staat wel open voor feedback van ouders.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids ervoor zorgt dat de bestuurder en medewerkers bijdragen aan de verbetering van de kwaliteit van de hulp, door middel van reflectie op hun eigen handelen en dat van collega's en investeren in hun eigen vakmanschap. Zij betrekken hierbij ook de ervaringen van de jeugdigen en hun ouders.



Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.



In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.1	Oordeel
 <p>De bestuurder¹ stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.</p>	

Home 4 kids heeft een visie en missie en draagt deze uit op de eigen website. De bestuurder vertelt dat ze vooral kijkt naar wat jeugdigen nog wel kunnen, kijkt naar mogelijkheden voor kinderen en spant zich hier optimaal voor in. Volgens de medewerkers, JEL en de extern adviseur richt de bestuurder zich volledig op wat de jeugdigen nodig hebben. Dit spreekt plaatsers aan. Home 4 kids biedt door de kleinschaligheid ook plaats aan jeugdigen die in grotere settingen overprikkeld raken en/of moeilijk hanteerbaar zijn. Volgens de bestuurder kijkt Home 4 kids niet naar problemen maar naar mogelijkheden. Home 4 kids heeft geen wachtlijst.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

Volgens de website van Home 4 kids wordt gewerkt met minimaal Hbo-geschoolde en SKJ geregistreerde professionele begeleiders onder begeleiding van een gedragswetenschapper en zijn alle benodigde specialismen, waaronder paramedici, vertegenwoordigd.

¹ Onder bestuurder wordt verstaan degene die eindverantwoordelijk is voor de organisatie. Dit kan bijvoorbeeld ook een gezinshuisouder zijn.

In de praktijk blijkt uit de personeelsdossiers dat alleen de bestuurder over een SKJ-registratie beschikt. Zij is Mbo geschoold en heeft haar SKJ-registratie via een evc-traject behaald. Ook blijkt slechts één van de drie medewerkers een Hbo opleiding afgerond te hebben. De andere twee medewerkers hebben een relevante Mbo opleiding in de zorg afgerond. Ook de twee stagiaires volgen een Mbo opleiding. Volgens de bestuurder en een medewerker vervult één van de stagiaires de rol van intakecoördinator binnen Home 4 Kids.

Ten tijde van het toezichtbezoek is geen gedragswetenschapper of paramedicus actief voor Home 4 kids. Volgens de bestuurder komt de gedragswetenschapper sinds de start in juli 2021 eens per week bij het Kind Behandel Centrum en voert zij observaties uit. Uit schriftelijke correspondentie met de gedragswetenschapper blijkt dat zij sinds april 2021 niet betrokken is bij Home 4 kids. De extern adviseur en JEL geven aan dat de bestuurder ook naar hen de indruk wekte dat de gedragswetenschapper ingezet werd voor Home 4 kids.

Home 4 kids richt de kwaliteit en passendheid van de zorg reactief in, afhankelijk van de problematiek van de jeugdigen die instromen, zo blijkt uit het gesprek met de bestuurder en uit de website. Home 4 kids hanteert geen uitsluitcriteria, zo blijkt uit gesprekken met de bestuurder en een pedagogisch medewerker en uit de website, waardoor het risico bestaat dat jeugdigen na de start van de hulp toch niet de juiste hulp geboden kan worden en zij doorgeplaatst moeten worden. Dit is bij één van de huidige jeugdigen het geval. Ook bleek na de start van twee andere jeugdigen dat een Wet langdurige zorg (Wlz)-indicatie meer gepast was dan de Jeugdwetindicatie waarmee zij binnen kwamen. De Wlz-indicaties zijn aangevraagd maar tot de toekenning kan Home 4 kids niet alle zorg inzetten die de jeugdigen nodig hebben.



Een jeugdhulpaanbieder moet voorzien in een gezonde bedrijfsvoering zodat randvoorwaarden aanwezig zijn om de continuïteit van de hulp te waarborgen. Het gesprek met de adviseur bedrijfsvoering maakt de inspectie duidelijk dat om een gezonde financiële bedrijfsvoering te hebben Home 4 kids minimaal zes jeugdigen in zorg zou moeten hebben. Nog beter zou zijn acht jeugdigen met maximaal twee medewerkers. Op het moment van het toezicht heeft Home 4 kids drie jeugdigen in zorg, waarvan er één binnenkort uitstroomt en er is één jeugdige in logeerszorg. De logeerszorg loopt eind april af vertelt bestuurder. Op de website van Home 4 kids staat dat gewerkt wordt met één begeleider op twee tot drie jeugdigen. Op dit moment zijn zelfs kinderen in zorg die één op één begeleiding nodig hebben en krijgen. Omdat daar (nog) geen financiering tegenover staat is dit een risico voor de financiële continuïteit.

Tijdens het toezicht ziet de inspectie in de personeelsdossiers dat de Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) van de medewerkers aanwezig zijn. De VOG van de bestuurder en een externe adviseur zijn nagestuurd.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat de bestuurder van Home 4 kids zowel intern als extern transparant is over actuele zaken met betrekking tot de organisatie.

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids ervoor zorgt dat de hulp voldoet aan professionele standaarden, eigentijdse kwaliteitseisen en passend is bij ontwikkelingen in het veld. Het is belangrijk dat een hulpaanbieder de hulp waar nodig doorontwikkelt op basis van nieuwe (wetenschappelijke) inzichten en nieuwe relevante zorgconcepten. Gezien de problematiek van de doelgroep is de inbreng van een gedragswetenschapper daarbij belangrijk.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids voor voldoende capaciteit van deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers zorgt en voldoet aan de norm verantwoorde werktoedeling. De inspectie vindt de inzet van een stagiaire als intakecoördinator niet gepast en zeer risicovol.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids duidelijkheid biedt over welke hulp wel en niet geboden kan worden. Indien nodig zorgt de Home 4 kids voor het betrekken van aanvullende expertise of nieuwe samenwerkingen.
- De inspectie verwacht dat Home 4 kids zorgt voor een gezonde bedrijfsvoering zodat de materiële randvoorwaarden aanwezig zijn om de continuïteit van de hulp te waarborgen.

Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Volgens de bestuurder en medewerkers is er een open werkklimaat en durven medewerkers en stagiaires zich tegen de bestuurder uit te spreken. De bestuurder zegt zich open en kwetsbaar op te stellen. Uit de gesprekken met de bestuurder en de extern adviseur blijkt dat het hart van de bestuurder ligt bij de zorg voor de jeugdigen. Adviezen ten aanzien van de kwaliteit van de zorg en de bedrijfsvoering pakt ze echter onvoldoende op.



De bestuurder van Home 4 kids zegt op de hoogte te zijn van alles wat zich voordoet doordat ze met medewerkers aan het eind van elke dag terugkijkt naar hoe de dag verliep. Volgens de bestuurder werkt Home 4 kids met incidentenformulieren en worden incidenten altijd met ouders besproken, maar deden zich nog geen incidenten voor. Home 4 kids is van plan iedere drie maanden incidenten te evalueren geeft bestuurder aan. De inspectie trof in de cliëntendossiers echter vier door medewerkers ingevulde incidentenformulieren aan. Uit deze formulieren blijkt niet dat de incidenten met ouders gedeeld zijn.

Home 4 kids heeft geen cliëntenraad. Een door de inspectie gesproken ouder zegt daar graag aan deel te willen nemen.

Verbeterpunten:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids niet alleen per dag bekijkt hoe de dag verliep, maar zich ook via een werkend kwaliteitsmanagementsysteem een beeld verschaft van zaken die zich voordoen en waaruit geleerd kan worden. Onder andere door de inbreng van medewerkers en jeugdigen en/of hun vertegenwoordigers actief en periodiek te inventariseren en incidenten periodiek te evalueren.

- Om tot kwaliteitsverbetering te komen is het van belang dat de bestuurder interne tegenspraak organiseert en verantwoordt wat gebeurt met die inbreng.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Uit de gesprekken met de bestuurder en de website blijkt dat Home 4 kids geen onafhankelijke vertrouwenspersoon heeft aangesteld.

Uit gesprekken met de bestuurder en de extern adviseur en uit de klachtenregeling op de website, blijkt dat Home 4 kids jeugdigen en/of ouders voor klachten achtereenvolgens verwijst naar een medewerker, de bestuurder, de vertrouwenspersoon en de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Volgens de procedure is de gedragswetenschapper de vertrouwenspersoon maar hoort de inspectie van de gedragswetenschapper dat zij sinds april 2021 niet meer betrokken is bij Home 4 kids. Jeugdigen en hun ouders moeten op een zo laagdrempelig mogelijke manier toegang hebben tot de klachtencommissie. Het moet voor hen duidelijk zijn dat zij direct, zonder tussenkomst van een professional van Home 4 kids, een klacht in kunnen dienen bij de klachtencommissie. De inspectie concludeert dat de klachtenprocedure van Home 4 kids niet aan de vereisten voldoet die de Jeugdwet stelt aan de behandeling van klachten.

Verbeterpunt:

- De inspectie verwacht dat Home 4 kids een onafhankelijke vertrouwenspersoon van bijvoorbeeld AKJ/Zorgbelang aanstelt en jeugdigen en hun ouders actief informeert over hoe zij met de vertrouwenspersoon in contact kunnen komen.
- Een belangrijk onderdeel van goed bestuur is dat de hulpaanbieder zorgvuldig omgaat met klachten en deze benut voor de verbetering van de hulp. Hierbij verwacht de inspectie dat de hulpaanbieder een (laagdrempelige) klachtenregeling heeft en is aangesloten bij een klachtencommissie die voldoet aan de vereisten in de Jeugdwet. Jeugdigen en hun ouders hebben hiermee directe en onbeperkte toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie, zonder tussenkomst van een professional.

Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Home 4 kids kort van te voren aangekondigd uit op 16 maart 2022. In april en mei 2022 voerde de inspectie telefonische interviews uit en vroeg zij schriftelijk aanvullende informatie op. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gestructureerd interview met de bestuurder van Home 4 kids op de datum van toezicht op de locatie en een gesprek per telefoon een dag erna.
- Een gesprek met een stagiaire, tevens intakecoördinator.
- Gestructureerde interviews met:
 - Een pedagogisch medewerker;
 - De extern adviseur van Home 4 kids;
 - De bestuurder van Jeugd Lelystad (JEL);
 - Een ouder.
- Schriftelijke correspondentie met de gedragswetenschapper.
- De check van vijf personeelsdossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers.
- De check van de drie aanwezige dossiers van jeugdigen op de toezichtdag, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig.
- Observaties van de ruimte waar de zorg voor de jeugdigen geboden wordt.
- Analyse van de volgende documenten:
 - Kwaliteitshandboek;
 - Website;
 - In april 2022 door Home 4 kids nagestuurde begeleidingsplannen.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl