



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Home 4 kids

Datum 15 juli 2022
Onderwerp Kennisgeving instellen verscherpt toezicht

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk
xxxx

Geachte xxxx,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Home 4 kids op 14 juli 2022 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht heeft gesteld. In uw hoedanigheid van bestuurder van Home 4 kids bent u hierover al per telefoon op 13 juli 2022 geïnformeerd.

In maart, april en mei 2022 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van de jeugdhulp bij Home 4 kids. De inspectie heeft haar onderzoek vastgelegd in een rapport van 14 juli 2022.

Bevindingen inspectie

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie geconstateerd dat Home 4 kids niet voldoet aan de door de inspectie getoetste normen. Van de dertien getoetste normen voldoen vijf normen niet en vijf normen grotendeels niet.

Bij Home 4 kids staat het bieden van kleinschalige zorg voor jeugdigen voorop. In 2021 gaf de inspectie naar aanleiding van een melding Home 4 kids een half jaar de tijd om de tekortkomingen in de kwaliteit van zorg te verbeteren. Tijdens een inspectieonderzoek dat is uitgevoerd in maart, april en mei 2022 ziet de inspectie dat de ruimtes waar zorg geboden wordt qua inrichting en beschikbare materialen onvoldoende passend zijn en daarmee niet bijdragen aan de gezonde ontwikkeling van jeugdigen. Ook past Home 4 kids vrijheidsbeperkende maatregelen toe terwijl dit niet toegestaan is in de open jeugdzorg. De inspectie ziet tevens dat verbetering nodig is ten aanzien van het systematisch inschatten van veiligheidsrisico's bij jeugdigen, het gebruiken van geldende richtlijnen bij toepassing van jeugdhulpverlening en het tijdig inzetten van andere disciplines en deskundigheid wanneer dit nodig is. De inspectie constateert dat Home 4 kids voor medewerkers, ouders en jeugdigen onvoldoende duidelijk maakt wat de doelen van de hulp zijn en hoe hier aan gewerkt wordt.

En dat uit actuele dossiervorming de voortgang en resultaten van de hulp onvoldoende duidelijk worden, onder andere door het ontbreken van evaluaties. Verder constateert de inspectie dat binnen Home 4 kids onvoldoende wordt gereflecteerd op- en geleerd van het eigen handelen en onvoldoende geïnvesteerd wordt op vakmanschap, waarbij het betrekken van de ervaringen van jeugdigen en hun ouders belangrijk is.

De zwaarte van de problematiek van de jeugdigen vraagt om meer capaciteit van deskundige, vakbekwame en geschoolde medewerkers om te voldoen aan de norm voor verantwoorde werktoedeling. Ook vraagt de problematiek van de jeugdigen om inzet van een gedragswetenschapper om er voor te zorgen dat de hulp voldoet aan professionele standaarden.

De inspectie ziet dat Home 4 kids geen uitsluitingscriteria heeft dat het risico op niet passende hulp met zich meebrengt. Ook zijn er risico's voor de continuïteit van de hulp als gevolg van het kleine aantal jeugdigen dat nu geplaatst is.

Verder ontbreken een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en georganiseerde tegenspraak, zoals een cliëntenraad of teamoverleggen.

Tenslotte ziet de inspectie dat Home 4 kids geen onafhankelijke vertrouwenspersoon beschikbaar stelt en dat jeugdigen en ouders geen laagdrempelige toegang hebben tot een klachtenprocedure die voldoet aan de Jeugdwet.

Omdat de inspectie zich na het toezichtbezoek op 16 maart 2022 ernstige zorgen maakte over de voorwaarden waaronder Home 4 kids jeugdhulp biedt aan jeugdigen, stuurde de inspectie Home 4 kids op 8 april 2022 een brief. In deze brief beschreef de inspectie twee punten waarover dusdanige zorgen waren dat urgente verbetermaatregelen nodig en passend waren. De inspectie schreef dat Home 4 kids er binnen twee weken voor moest zorgen dat:

- 1) voor alle jeugdigen in zorg risico's breed in kaart waren gebracht;
- 2) voor alle jeugdigen in zorg een begeleidingsplan beschikbaar was waaruit blijkt welke zorg Home 4 kids biedt en hoe die wordt vormgegeven.

Home 4 kids heeft binnen de gestelde termijn begeleidingsplannen met hierin risicotaxaties naar de inspectie opgestuurd.

Gesprek met de bestuurder

Op 8 juli 2022 heeft de inspectie gesproken met u als bestuurder van Home 4 kids. Het definitieve verslag van dit gesprek ontvangt u binnen vier weken. U gaf aan voornemens te zijn de benodigde verbeteringen door te voeren en voor een deel al doorgevoerd te hebben. In dit gesprek is door u aangegeven dat een periode van 6 maanden voldoende tijd is om de voorgenomen verbeteringen door te voeren.

De inspectie constateert dat verbetering noodzakelijk is op de volgende normen:

- 1.5. De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.
- 2.1 Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.
- 2.2. Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.
- 2.4. Hulpverleners bieden samenhangende en waar nodig integrale hulp aan jeugdigen en hun ouders.

- 2.3 Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.
- 2.5. Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's.
- 3.1. De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal.
- 3.2. De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.
- 3.3. De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.
- 3.4. De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.

Ons kenmerk
XXXX

Conclusie

Op basis van het inspectieonderzoek concludeert de inspectie dat er een grote hoeveelheid aan tekortkomingen is bij Home 4 kids en dat onder die tekortkomingen ook het onvoldoende sturen op de kwaliteit valt. Tijdens het gesprek met de inspectie gaf de bestuurder aan dat zij zal werken aan verbeteringen en deels al verbeteringen doorvoerde. De inspectie heeft echter slechts beperkt vertrouwen dat Home 4 kids de noodzakelijke verbeteringen zal aanbrengen in de organisatie en kwaliteit van de jeugdhulp. Dit heeft te maken met de omvang en inhoud van de noodzakelijke verbeteringen, de beperkte mate waarin de aanbieder verbetering heeft getoond na door de inspectie in 2021 geconstateerde tekortkomingen die bleken uit de melding en het gegeven dat de bestuurder tijdens het toezichttraject niet altijd transparant geweest is over bijvoorbeeld de inzet van een gedragswetenschapper.

De inspectie stelt Home 4 kids daarom voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

Vervolg

De inspectie verwacht dat Home 4 kids de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zes maanden alsnog te voldoen aan de normen waarvan de inspectie tijdens het inspectieonderzoek constateerde dat die (grotendeels) niet voldoen. In de hoofdstukken 2 en 3 van het inspectierapport van juli 2022 staat verwoord wat de inspectie van u verwacht.

De inspectie verwacht dat de aanbieder binnen vier weken een verbeterplan maakt met concrete maatregelen inclusief termijnen dat ingaat op alle tekortkomingen zoals in het rapport genoemd. Dit plan wordt door de inspectie beoordeeld. Nadat het verbeterplan is aangeleverd verwacht de inspectie dat er periodiek voortgangs- en resultaatrapportages worden aangeleverd. Hierover wordt u separaat geïnformeerd.

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Home 4 kids zowel aangekondigd of onaangekondigd bezoeken voor een tussentijdse toets en/of hertoets. Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

Openbaarmaking

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

xxxxx

Ons kenmerk

xxxx