



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Koraal

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

xxx

Ons kenmerk

xxx

Datum 1 juli 2022
Betreft briefrapport toezichtbezoek Wzd Koraal, locatie De Hondsberg

Geachte xxx,

Op 8 november 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Koraal, locatie De Hondsberg (hierna: Koraal, De Hondsberg) te Oisterwijk. Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) en de Wet verplichte ggz (Wvvggz).

Excuus voor de late verzending van deze definitieve brief. In deze brief geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek bij Koraal, De Hondsberg.

Aanleiding en doel

In de visienota 'toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (onvrijwillige) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder www.igj.nl.

Werkwijze

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wzd en een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wzd, www.igj.nl). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

De inspectie sprak tijdens het bezoek met meerdere jeugdigen en hun vertegenwoordigers, de geneesheer-directeuren (tevens Wzd-functionarissen), de regiodirecteur, een kinder- en jeugdpsychiater, een beleidsadviseur, de cliëntenvertrouwenspersoon, een vertegenwoordiging van de cliëntenraad, zorgverleners en zorgverantwoordelijken. Daarnaast keek de inspectie een aantal elektronische cliëntdossiers in, samen met de zorgverantwoordelijken en zorgverleners. Ook las de inspectie een aantal documenten zoals het beleidsplan, de huisregels en de klachtenregeling en kreeg zij een rondleiding.

Beschrijving Koraal, De Hondenberg

Koraal, De Hondenberg is een landelijk specialistisch behandelcentrum waar door middel van intensieve observatie en diagnostiek jeugdigen van 0-18 jaar worden behandeld. Jeugdigen die bij Koraal, De Hondenberg verblijven hebben problemen die zo ernstig of complex zijn dat regionaal beschikbare jeugdhulpverlening niet in staat is om deze problemen te verminderen of op te lossen. De Hondenberg heeft verschillende groepen, de inspectie bezocht tijdens dit bezoek de Very Intensive Care groep (VIC) en de groepen op Schoolweg 11 tot en met 15. Jeugdigen die daartoe in staat zijn gaan naar P.I. School Hondenberg, op het eigen terrein. Jeugdigen volgen hier speciaal onderwijs, arbeidstoeleiding of arbeidsmatige dagbesteding.

Datum

1 juli 2022

Ons kenmerk

xxx

Resultaten

Hieronder leest u de resultaten van het bezoek.

Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

Wat gaat goed

Het management, de Wzd-functionarissen, de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat Koraal, De Hondenberg al voor 2020 bezig was met de implementatie van de Wzd. Daartoe stelde Koraal, De Hondenberg een beleidsplan Wzd op en volgde iedereen die met onvrijwillige zorg in aanraking interne scholingen. Er is een Wzd commissie, die bestond ook onder de Bopz al als commissie Middelen en maatregelen. De geneesheer-directeuren vervullen de functie van Wzd-functionarissen. Dat doen zij bijvoorbeeld door elke maand een groep die onder de Wzd valt te bezoeken in de vorm van een interne audit. Koraal, De Hondenberg wees voor elke jeugdige een gedragswetenschapper als zorgverantwoordelijke aan. De jeugdigen weten welke gedragswetenschapper bij hen betrokken is. De Wzd-functionaris en de zorgverantwoordelijke maakten duidelijke afspraken over de taakverdeling, waardoor de onafhankelijkheid van de Wzd-functionarissen geborgd is.

In het beleidsplan van Koraal, De Hondenberg staan de voorwaarden waaronder ambulante onvrijwillige zorg toegepast zou kunnen worden. De Wzd-functionarissen vertellen dat er op dit moment in de praktijk geen ambulante onvrijwillige zorg wordt toegepast. Voor de toekomst is dit wellicht wel mogelijk, bijvoorbeeld op school.

De zorgverantwoordelijken vertellen dat Koraal, De Hondenberg, in de regio samenwerkt met jeugdzorgaanbieder Amarant, ook voor het betrekken van externe deskundigen. Daarnaast wordt gewerkt naar samenwerking met andere zorgaanbieders bij bijvoorbeeld de behandeling van een heel gezin. Dit is nog wel in ontwikkeling omdat hier verschillende wetgeving aan ten grondslag ligt.

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen en laten zien in dossiers dat elke jeugdige een behandelplan heeft. Voor alle jeugdigen voor wie dat nodig is, is een stappenplan is ingevuld.

Ook laten zij zien op welke wijze zij onvrijwillige zorg registreren in het elektronisch cliëntendossier. Het elektronisch cliëntendossier is overzichtelijk en ook het genereren van data is goed ingebed. In het dossier staat welke Wzd-functionaris meekijkt met de onvrijwillige zorg.

De Wzd-functionarissen vertellen dat de Wzd-commissie de registratie van onvrijwillige zorg per kwartaal analyseert en indien nodig hierover in gesprek gaat met de zorgverantwoordelijke.

Datum
1 juli 2022

Ons kenmerk
xxx

Wat kan beter

De Wzd-functionarissen en zorgverleners vertellen dat niet alle teams stabiel zijn, waardoor er veel zzp-ers ingezet moeten worden op bepaalde groepen. Doordat de zzp-ers minder bekend zijn met de jeugdigen en de werkwijze binnen De Hondenberg komt het voor dat zij minder zorgvuldig omgaan met het voorkomen en toepassen van onvrijwillige zorg. Koraal, De Hondenberg werkt actief aan stabiele teams, zo zij van een groep jongeren naar andere groepen geplaatst, om het team opnieuw stabiel te krijgen.

Thema Deskundige zorgverleners

Wat gaat goed

Het management en de zorgverleners vertellen dat alle zorgverleners scholing volgden over de Wzd. Ook weten alle zorgverleners hoe ze met het stappenplan moeten werken.

Zorgverleners vertellen dat zij zich bekwaam voelen om met de jeugdigen te werken en de (onvrijwillige) zorg uit te voeren. Zij voelen zich gesteund door de organisatie. De Wzd-functionarissen vertellen dat de zorgverantwoordelijke en de zorgverleners naar alternatieven of lichtere vormen van onvrijwillige zorg zoeken. Voorbeeld daarvan is dat de groepen beschikken over afzonderings- of separeerruimten, maar die worden niet of nauwelijks meer gebruikt.

Thema Persoonsgerichte zorg

Wat gaat goed

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen dat de jeugdige en hun ouders en/of voogd betrokken zijn bij het opstellen van het behandelplan en het stappenplan. De jeugdige mag daarbij ook zelf aangeven wat hij graag zou willen doen of leren. De plannen worden twee keer per jaar geëvalueerd en bijgesteld. Daarnaast is er elke drie maanden een MDO, waar meestal de jeugdige zelf ook (een deel) bij aanwezig is.

In de documenten staat dat Koraal, De Hondenberg is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie en beschikt over een AKJ-vertrouwenspersoon. De afspraak is dat als er vragen zijn die betrekking hebben op de Wzd, de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd wordt betrokken, via het AKJ. Jeugdigen en zorgverleners vertellen dat de jeugdigen de weg naar de vertrouwenspersonen van AKJ weten te vinden, de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd wordt nog weinig geraadpleegd.

Wat kan beter

De zorgverleners en jeugdigen vertellen dat er op de groep huisregels zijn die voor alle jeugdigen gelden. Deze huisregels bevatten een aantal regels die generiek en vrijheidsbeperkend zijn en waarbij niet op maat wordt afgewogen of ze nodig zijn voor alle jeugdigen. Met name de vaste kamermomenten, beperking telefoongebruik, niet van het terrein af mogen en een vast dagprogramma vallen hier onder.

Koraal, De Hondenberg heeft een cliëntenraad die bestaat uit jeugdigen en worden ondersteund door een coach cliëntenparticipatie. Het is de bedoeling dat de cliëntenraad met groepsleiding praat over de sfeer op de groepen, regels en de algemene gang van zaken. De cliëntenraad van Koraal, De Hondenberg is niet een gremium waar specifieke ontwikkelingen rond de Wzd aan de orde komen. De inspectie verwacht dat deze ontwikkelingen wel met (een vertegenwoordiging van) de cliënten of hun ouders worden besproken.

Datum

1 juli 2022

Ons kenmerk

xxx

Overige bevindingen

De Wzd-functionarissen vertellen dat een belangrijk knelpunt bij het verlenen van zorg de verschillende wetten zijn, waar ze mee te maken hebben. Een deel van de jeugdigen valt onder de Jeugdwet een ander deel onder de Wet langdurige zorg. Dat maakt het verlenen van zorg onnodig gecompliceerd omdat onder de verschillende wetten andere eisen gelden.

Conclusie

De inspectie concludeert dat Koraal voor de bezochte locatie goed de Wzd goed heeft geïmplementeerd en uitvoert. De inspectie voerde bij Koraal, De Hondenberg open gesprekken met de verschillende geledingen, bij Koraal, De Hondenberg werken medewerkers die hart voor de zaak hebben. Koraal, De Hondenberg heeft een situatie gecreëerd waarin zij goed kan en mag nadenken over het verlenen van vrijwillige en onvrijwillige zorg. Tijdens het bezoek zag de inspectie dat juist de teams die stabiel zijn het goed lukt weinig onvrijwillige zorg toe te passen.

De inspectie ziet een aantal verbeterpunten. U heeft in de paragraaf 'resultaten' onder de kopjes 'wat kan beter' kunnen lezen welke dit zijn. We vertrouwen erop dat Koraal, De Hondenberg de verbeterpunten oppakt. De inspectie sluit het inspectiebezoek af.

Openbaarmaking

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via www.igj.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website (www.igj.nl/onderwerpen).

Met vriendelijke groet,

xxx