



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Mare Bijzondere Zorg B.V.

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
xxx

Ons kenmerk
xxx

Bijlagen

Uw kenmerk

Datum 13 juli 2022

Betreft Beëindiging toezichttraject Mare Bijzondere Zorg B.V.

Geachte xxx,

In februari 2022 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Mare Bijzondere Zorg B.V. (hierna: Mare Bijzondere Zorg). Doel van het onderzoek was te bepalen of Mare Bijzondere Zorg verantwoorde jeugdhulp biedt.

Naar aanleiding van de bevindingen in het rapport 'Mare Bijzondere Zorg B.V. Kerkdriel en Vught', dat u op 14 april 2022 ontving, verzocht de inspectie u een verbeterplan op te stellen. Aanvullend hierop heeft de inspectie op 14 juni 2022 een gesprek met u, de gedragswetenschapper, de algemeen manager en de kwaliteitsfunctionaris gevoerd over de eerste versie van uw verbeterplan. In dit gesprek heeft de inspectie een nadere toelichting gegeven over haar verwachtingen met betrekking tot het verbeterplan. Na dit gesprek heeft u uw verbeterplan aangevuld en op 28 juni 2022 ontving de inspectie de definitieve versie van het verbeterplan, waarvoor dank.

In deze brief leest u de reactie van de inspectie op het verbeterplan.

Beoordeling verbeterplan

De inspectie heeft uw verbeterplan beoordeeld en is positief over het plan. De verbetermaatregelen sluiten aan op de door de inspectie geconstateerde aandachts- en verbeterpunten en zijn duidelijk en concreet geformuleerd. Het plan is ambitieus en bevat een realistisch tijdpad.

Uit uw eerdere reactie op het conceptrapport, het gesprek van 14 juni 2022 en uw verbeterplan maakt de inspectie op dat u vol energie aan de slag bent gegaan met de bevindingen uit het onderzoek van de inspectie. Een aantal verbetermaatregelen heeft u reeds doorgevoerd. De inspectie vindt het positief dat u zo voortvarend aan de slag bent gegaan met de verdere professionalisering van uw organisatie.

De inspectie heeft nog een aantal aandachtspunten met betrekking tot het verbeterplan:

- Bij het verbeterplan was de bijlage 'Stappenplan werkwijze woongroep' gevoegd. In dit document staat bij stap 6 dat er in de eerste acht weken van de plaatsing een hulpverleningsplan wordt opgesteld. De wettelijke termijn is volgens de Jeugdwet echter zes weken. De inspectie verwacht dat u de termijn van zes weken doorvoert in het primair proces.
- Bij norm 1.5 geeft u aan dat het personeel zich richt op het minimaal inzetten van vrijheidsbeperkende maatregelen.

- Daarnaast geeft u bij norm 2.1 aan dat het signaleringsplan wordt gebruikt om aan doelen van de jeugdige te werken en de jeugdige maatwerk te bieden en dat dit een onderdeel is in het verminderen van de inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- De inspectie wil u er met nadruk op wijzen dat de Jeugdwet het niet toestaat dat jeugdhulpaanbieders vrijheidsbeperkende maatregelen inzetten in een open setting, tenzij er sprake is van een noodsituatie waarbij de jongere een gevaar voor zichzelf of voor anderen vormt.
- Bij norm 2.1 geeft u bij toelichting/acties aan dat voor alle zorgvormen geldt dat de risico-inventarisaties bij start en vermoedens van onveiligheid/risicogedrag worden ingevuld.
- De inspectie voegt hieraan toe dat zij verwacht dat de risico's ook op vaste evaluatiemomenten opnieuw worden ingeschat, los van het feit of er vermoedens van onveiligheid/risicogedrag zijn.
- Bij norm 2.4 staat de doelstelling: 'Zorg dragen voor een zorgvuldige kennis- en informatie-uitwisseling met netwerkpartners. Er wordt verwacht dat duidelijke afspraken over samenwerking, wederzijdse verwachtingen, wie waarvoor verantwoordelijk is en regie heeft, gemaakt worden met netwerkpartners. In de toelichting/actie hierop noemt u alleen de gezaghebbende en voogd.
- De inspectie verwacht dat Mare Bijzondere Zorg dit verbeterpunt breder bekijkt en heldere afspraken maakt met alle relevante netwerkpartners, dus ook gemeenten, plaatsende instanties en andere betrokken hulpverleners.
- Bij norm 3.3 geeft u aan dat Mare Bijzonder Zorg incidenten beter en anders gaat rapporteren, patronen worden geanalyseerd en eventuele verbetermaatregelen worden ingezet. Bij norm 1.5 leest de inspectie dat de coördinator en de gedragswetenschapper zicht houden op patronen en dynamiek en dit eens in de twee á drie weken bespreken.
- De inspectie wil hieraan toevoegen dat het belangrijk is dat Mare Bijzondere Zorg incidenten ook over een langere periode (bijvoorbeeld een jaar) analyseert. Op die manier worden patronen die meer cliëntoverstijgend zijn vaak nog beter zichtbaar en kunnen deze worden omgezet in verbetervoorstellen voor het management, zoals bijvoorbeeld aanpassingen in het beleid of deskundigheidsbevordering van medewerkers.

Ons kenmerk
xxx

Vervolg

De inspectie sluit het toezichttraject bij Mare Bijzondere Zorg af en vertrouwt erop dat Mare Bijzondere Zorg in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst door te zetten. De inspectie verwacht dat Mare Bijzondere Zorg het verbeterplan nader aanscherpt met bovenstaande aandachtspunten en de verbetermaatregelen voortvarend implementeert, zodat zij aan alle normen voldoet.

De inspectie blijft de ontwikkeling van Mare Bijzondere Zorg volgen vanuit haar reguliere toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van Mare Bijzondere Zorg maakt de inspectie de vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Ons kenmerk

xxx