



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Altrecht

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 5000  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

xxx

**Ons kenmerk**

xxx

Datum 1 juli 2022  
Betreft briefrapport toezichtbezoek Wvggz Altrecht Rintveld

Geachte xxx

Op 11 oktober 2021 bezocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Altrecht, locatie Rintveld te Zeist (hierna: Altrecht Rintveld). Dit toezichtbezoek is onderdeel van het thematisch toezichtproject van de inspectie met als onderwerp de uitvoering van de Wet verplichte ggz (Wvggz) en de Wet Zorg en Dwang (Wzd).

Excuus voor de late verzending van deze definitieve brief. In deze brief geef ik aan wat de belangrijkste uitkomsten zijn van dit toezichtbezoek bij Altrecht Rintveld, gericht op de hulp aan jeugdigen.

### **Aanleiding en doel**

In de visienota 'toezicht op onvrijwillige en verplichte zorg' zet de inspectie uiteen wat de komst van de wetten Wvggz en Wzd betekent voor haar toezicht. De inspectie wil met haar toezicht bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van beide wetten, waaronder het terugdringen van dwang in de zorg, het verhogen van de kwaliteit van (verplichte) zorg en het versterken van de rechtspositie van cliënten. Zie verder [www.igj.nl](http://www.igj.nl).

### **Werkwijze**

De inspectie maakte een toetsingskader van normen op basis van de Wvggz en een aantal relevante veld- en beroepsnormen (zie toetsingskader Wvggz, [www.igj.nl](http://www.igj.nl)). De normen zijn gegroepeerd in drie thema's: sturen op kwaliteit en veiligheid, deskundige zorgverleners en persoonsgerichte zorg. Per thema geeft de inspectie aan wat er goed gaat, wat er beter kan en wat er beter moet.

De inspectie sprak tijdens het bezoek met twee jeugdigen en hun ouders, de patiëntvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon, een afvaardiging van de cliëntenraad, twee ervaringsdeskundigen, een verpleegkundig specialist, een begeleider, een GZ-psycholoog, de geneesheer-directeur, twee psychiaters, de locatiedirecteur, twee leidinggevend en twee medewerkers kwaliteit en een zorgmanager. Een lid van de Raad van Bestuur was aanwezig bij de start van de dag en de terugkoppeling. Daarnaast keek de inspectie een aantal elektronische patiëntdossiers in, samen met een zorgverantwoordelijke.

Ook kreeg de inspectie een rondleiding en las zij voorafgaand aan het bezoek een aantal documenten zoals het Beleidsplan Wet Verplichte GGZ en de klachtenregeling Wvvgz.

**Datum**  
1 juli 2022

**Ons kenmerk**  
xxx

### **Beschrijving Altrecht Rintveld**

Altrecht Rintveld is gespecialiseerd op het gebied van (diagnostiek en behandeling) van eetstoornissen. De behandeling vindt bij voorkeur poliklinisch plaats, waar nodig kunnen jeugdigen en volwassenen opgenomen worden in de kliniek. De inspectie bezocht de kliniek in Zeist, waar jeugdigen en volwassenen met een eetstoornis kunnen worden opgenomen. De kliniek is een open afdeling waar jeugdigen en volwassenen met een ernstige eetstoornis klinisch opgenomen worden. Er zijn drie units, waarvan één voor jeugdigen en twee voor volwassenen. Jeugdigen tussen de leeftijd van elf en achttien jaar kunnen worden opgenomen in de kliniek, de grootste groep die wordt opgenomen is tussen veertien en zestien jaar. Gemiddeld worden jeugdigen vijftig dagen opgenomen bij Rintveld. Zwaartepunt van de zorg ligt bij jeugdigen met anorexia nervosa.

De polikliniek richt zich mede op preventie en terugvalpreventie.

In de kliniek is plaats voor dertig jeugdigen en volwassenen. Jeugdigen hebben een eigen slaapkamer of delen een slaapkamer met een andere jeugdige. Elke groep heeft een woonkamer, eetkamer en keuken. Ook is er een ruimte voor creatieve therapie. De tuin is ingericht als moes- en pluktuin.

Altrecht Rintveld heeft geen mogelijkheid tot het geven van dwangvoeding en beschikt niet over een afzonderings- of separeerruimte.

Sommige jeugdigen kunnen in overleg met hun eigen school online lessen volgen of zelfstandig huiswerk doen, als zij daartoe in staat zijn.

### **Resultaten**

Hieronder leest u de resultaten van het bezoek.

#### Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid zorg

##### *Wat gaat goed*

In alle gesprekken hoorde de inspectie dat Altrecht Rintveld streeft naar het voorkomen van verplichte zorg. Altrecht Rintveld legt de nadruk op de autonomie van de jeugdige en biedt bij voorkeur vrijwillige zorg. Indien verplichte zorg nodig is, is de inzet van zo kort mogelijke duur. Verplichte zorg die ingezet wordt zijn met name gedwongen opname en het toedienen van vocht en voeding. Soms wordt ook een telefoon ingenomen of kleding of een kamer geïnspecteerd. Wanneer verplichte zorg in de vorm van een gesloten afdeling in combinatie met dwangvoeding met fixatie nodig is, kunnen jeugdigen niet bij Altrecht Rintveld blijven. Zij worden dan, al dan niet tijdelijk, overgeplaatst naar een andere zorginstelling.

Altrecht Rintveld gaat uit van Family Based Treatment (FBT), zowel vanuit de polikliniek als de kliniek. Uitgangspunt van Altrecht Rintveld is dat jeugdigen in het gewone leven herstellen, niet in de kliniek. Altrecht Rintveld voegt expertise en steun toe aan de thuissituatie. Zorgverleners geven aan dat het hen ook bij opname lukt om voornamelijk vrijwillige zorg te bieden door in gesprek te blijven met jeugdigen en ouders over hun voorkeuren en wensen. Ook vertellen zorgverleners dat het systeemgericht werken bijdraagt aan het voorkomen van verplichte zorg.

Jongeren kunnen naar school bij Rintveld en daarnaast in overleg met eigen school lessen volgen en/of weer klein beetje starten op school als dat haalbaar is.

**Datum**  
1 juli 2022

Het beleidsplan Wvggz van Altrecht Rintveld is conform de wettelijke uitgangspunten opgesteld. In het beleidsplan staan voorwaarden opgenomen voor ambulante verplichte zorg. Zorgverleners geven aan ernaar te streven ambulant geen verplichte zorg toe te passen. Wel biedt Altrecht Rintveld vanuit de polikliniek ambulante hulp aan jeugdigen met een zorgmachtiging, hierbij wordt echter tot op heden geen verplichte zorg toegepast.

**Ons kenmerk**  
xxx

Op individueel niveau van de jeugdige bespreken zorgverleners elke dag in de ochtend en de middag hoe het lukt geen vocht en voeding toe te dienen. Zorgverleners bespreken de registraties van verplichte zorg wekelijks tijdens de multidisciplinaire overleggen. Elke drie maanden worden de cijfers besproken met de raad van bestuur.

De geneesheer-directeur van Altrecht Rintveld geeft gevraagd en ongevraagd advies en heeft geen verantwoordelijkheid in de lijn. Dit draagt bij aan de onafhankelijkheid van de geneesheer-directeur. De cliëntenraad van Altrecht Rintveld heeft voor de aanstelling van de geneesheer-directeur een kennismakingsgesprek gehad.

#### *Wat kan beter*

Altrecht Rintveld heeft sinds juli een nieuw EPD, maar dit is nog niet volledig geïmplementeerd. Het nieuwe EPD is gericht op de Wzd, met een module voor de Wvggz.

Altrecht Rintveld geeft aan dat de samenwerking met andere zorgaanbieders niet altijd goed gaat, omdat er geen overeenstemming is over de juiste behandeling van eetstoornissen. Verschil van mening is er bijvoorbeeld over het (eerst) behandelen van de onderliggende problemen dan wel prioriteit geven aan behandeling van de eetstoornis.

#### Thema Deskundige zorgverleners

##### *Wat gaat goed*

Binnen Altrecht Rintveld is voldoende aandacht voor de Wvggz en de uitvoering van verplichte zorg, bijvoorbeeld in teamoverleg, speciaal georganiseerde teammiddagen en tijdens intervisie en moreel beraad. De geneesheer-directeur en zorgverantwoordelijke hebben een scholing Wvggz gevolgd.

##### *Wat kan beter*

De zorgverleners geven aan zij meer behoefte hebben aan scholing over de uitvoering van de verplichte zorg, mede door de verandering van de problematiek van de doelgroep, waarbij de problematiek complexer en meer chronisch wordt.

#### Thema Persoonsgerichte zorg

##### *Wat gaat goed*

De zorgverantwoordelijke en de zorgverleners vertellen en laten zien in dossiers dat elke cliënt een behandelplan heeft.

Jeugdigen met een zorgmachtiging hebben daarnaast een zorgplan waar ook de verplichte zorg in opgenomen is. In het behandelplan en zorgplan is duidelijk dat rekening gehouden wordt met de mening van jeugdigen en ouders. Bij een deel van de jeugdigen is een door de jeugdige en ouders ingevulde zorgkaart in het dossier opgenomen. Ook de patiëntenvertrouwenspersoon is wel eens gevraagd ondersteuning te bieden bij het invullen van de zorgkaart.

**Datum**

1 juli 2022

**Ons kenmerk**

xxx

De ouders en jeugdigen die de inspectie sprak zijn positief over de beschikbaarheid van zorgverleners en de manier waarop naar hen geluisterd wordt vanuit Altrecht Rintveld. Uit de diverse gesprekken komt naar voren dat het bestuur en de zorgverleners van Altrecht Rintveld klachten of ontevredenheid van jeugdigen of familie serieus neemt en indien nodig actie onderneemt naar aanleiding van klachten.

De patiëntenvertrouwenspersoon en de familievertrouwenspersoon die de inspectie sprak ervaart binnen Altrecht Rintveld vrijheid om de taken goed uit te kunnen voeren. Ouders en jeugdigen ontvangen bij start van de hulp een folder van de patiëntenvertrouwenspersoon.

*Wat kan beter*

Er zijn veel (huis)regels bij Altrecht Rintveld. Een groot deel daarvan heeft te maken met de behandeling van de specifieke problematiek van de doelgroep. De inspectie verwacht wel dat Altrecht Rintveld hierin maatwerk toepast en per jeugdige afweegt wat passend is.

*Wat moet beter*

In de dossiers en gesprekken kwam naar voren dat niet alle jeugdigen gebruik maken van de mogelijkheid om een zorgkaart op te stellen ter voorbereiding van een zorgmachtiging. Verder viel op dat jeugdigen nog geen gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid om een eigen plan van aanpak op te stellen in het kader van de zorgmachtiging, eventueel met ondersteuning van een familielid, naasten of patiëntenvertrouwenspersoon. De inspectie verwacht dat Altrecht Rintveld onderzoekt wat de reden is dat jeugdigen nauwelijks gebruik maken van deze mogelijkheden en hoe dit gestimuleerd kan worden.

**Conclusie**

De inspectie concludeert dat Altrecht Rintveld voor de kliniek te Zeist de Wvggz voldoende uitvoert. De inspectie heeft open gesprekken gevoerd met verschillende geledingen binnen Altrecht Rintveld. De inspectie sprak betrokken en kundige zorgverleners, die grote professionele betrokkenheid bij de jeugdigen hebben. Altrecht Rintveld heeft een professionele situatie gecreëerd waarin reflectief gekeken wordt naar de inzet van verplichte zorg en de uitvoering van de Wvggz.

De inspectie ziet een aantal verbeterpunten. U heeft in de paragraaf 'resultaten' onder de kopjes 'wat kan beter' en 'wat moet beter' kunnen lezen welke dit zijn. De inspectie vertrouwt erop dat Altrecht Rintveld de verbeterpunten oppakt en sluit het toezicht af.

**Openbaarmaking**

De inspectie wijst u erop dat zij op grond van de Gezondheidswet haar rapporten openbaar maakt via [www.igj.nl](http://www.igj.nl). De inspectie doet dit niet eerder dan twee weken na het verzenden van het definitieve briefrapport.

Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten.

**Datum**  
1 juli 2022

**Ons kenmerk**  
xxx

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op de website ([www.igj.nl/onderwerpen](http://www.igj.nl/onderwerpen)).

Met vriendelijke groet,

xxxx